

参 考 資 料

■属性別 重要度および満足度スコア

■令和3年度大分市民意識調査 調査票

◆重要度

(属性別)

施策		市民福祉の向上											
番号		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
取組		地域福祉の推進	子ども子育て支援の充実	高齢者福祉の充実	障がい者(児)福祉の充実	社会保障制度の充実	健康づくりの推進	地域医療体制の充実	人権教育・啓発及び同和対策の推進	男女共同参画社会の実現	地域コミュニティの活性化	健全な消費生活の実現	
※サンプル数は数 ※項目は平均スコア		サンプル数											
全体		1,326	4.26	4.56	4.44	4.36	4.42	4.08	4.49	3.72	3.91	3.67	3.63
性別	男	567	4.20	4.56	4.34	4.28	4.35	4.06	4.45	3.62	3.79	3.66	3.57
	女	746	4.31	4.56	4.52	4.43	4.47	4.11	4.52	3.79	3.99	3.68	3.67
年齢別	18・19歳	20	4.65	4.28	4.17	4.32	4.05	4.00	4.56	4.12	4.33	4.00	3.94
	20歳代	137	4.09	4.71	4.27	4.33	4.26	4.06	4.41	4.02	4.24	3.66	3.92
	30歳代	158	4.10	4.82	4.24	4.32	4.34	4.00	4.49	3.72	3.97	3.50	3.65
	40歳代	225	4.12	4.48	4.29	4.30	4.24	3.95	4.46	3.61	3.82	3.50	3.57
	50歳代	206	4.33	4.51	4.57	4.41	4.50	4.06	4.46	3.69	3.87	3.70	3.60
	60歳代	267	4.37	4.56	4.53	4.41	4.56	4.15	4.53	3.66	3.81	3.66	3.53
	70歳以上	304	4.37	4.46	4.60	4.39	4.51	4.23	4.55	3.71	3.86	3.88	3.61
職業別	農林漁業	15	4.07	4.15	4.29	4.15	4.54	4.31	4.69	3.17	3.58	3.83	3.42
	自営業	72	4.23	4.61	4.46	4.36	4.55	3.97	4.50	3.75	3.83	3.71	3.54
	専門職	53	4.20	4.73	4.40	4.43	4.45	4.18	4.76	3.98	4.04	3.53	3.74
	会社員	366	4.12	4.55	4.32	4.26	4.31	3.99	4.42	3.69	3.85	3.53	3.62
	公務員	74	4.15	4.69	4.22	4.32	4.22	3.99	4.40	3.68	3.89	3.60	3.49
	パート・アルバイト	201	4.27	4.55	4.52	4.34	4.44	4.01	4.47	3.63	3.93	3.63	3.61
	専業主婦(主夫)	217	4.33	4.57	4.51	4.50	4.47	4.23	4.55	3.75	3.94	3.78	3.67
	学生	33	4.55	4.61	4.42	4.52	4.44	4.26	4.50	4.26	4.50	4.00	4.19
	無職	268	4.41	4.50	4.57	4.38	4.52	4.17	4.52	3.70	3.87	3.79	3.59
	その他	9	4.71	4.71	4.75	4.63	4.22	3.67	4.67	4.29	3.89	3.89	3.63
家族構成別	一人暮らし	148	4.21	4.44	4.42	4.26	4.40	4.11	4.45	3.80	3.90	3.66	3.64
	夫婦(二人)	414	4.36	4.55	4.51	4.36	4.47	4.13	4.53	3.58	3.78	3.73	3.58
	親・子(2世代)	630	4.20	4.57	4.37	4.37	4.36	4.03	4.47	3.76	3.94	3.60	3.62
	親・子・孫(3世代)	101	4.39	4.69	4.64	4.51	4.59	4.22	4.62	3.91	4.19	3.90	3.84
	その他	21	4.15	4.50	4.60	4.32	4.37	4.00	4.21	3.53	3.79	3.79	3.68
居住年数別	1年未満	20	3.94	4.59	3.88	4.53	4.06	3.76	3.94	3.65	3.21	3.56	3.35
	1年以上5年未満	37	3.94	4.76	3.71	3.94	3.94	4.00	4.50	3.73	4.16	3.43	3.74
	5年以上10年未満	43	4.38	4.71	4.39	4.46	4.43	3.88	4.74	3.65	3.93	3.62	3.92
	10年以上20年未満	129	4.18	4.53	4.26	4.34	4.33	4.08	4.45	3.61	3.89	3.66	3.74
	20年以上30年未満	186	4.27	4.73	4.51	4.40	4.45	4.13	4.53	3.96	4.17	3.74	3.80
	30年以上	902	4.29	4.52	4.50	4.37	4.45	4.10	4.49	3.69	3.68	3.67	3.56
居住地区別	大分中央	124	4.31	4.66	4.50	4.42	4.46	4.13	4.52	3.73	3.81	3.68	3.68
	大分西部	140	4.33	4.61	4.50	4.48	4.49	4.18	4.60	3.80	4.01	3.74	3.60
	大分南部	87	4.30	4.51	4.27	4.23	4.35	4.00	4.27	3.86	3.89	3.63	3.67
	南大分	116	4.28	4.57	4.53	4.42	4.38	4.12	4.56	3.70	3.93	3.77	3.75
	大分東部	128	4.13	4.51	4.32	4.32	4.38	4.12	4.51	3.64	3.88	3.61	3.61
	明野地区	60	4.17	4.50	4.26	4.18	4.33	3.98	4.36	3.45	3.87	3.43	3.31
	鶴崎地区	203	4.26	4.60	4.48	4.40	4.40	4.06	4.44	3.80	3.98	3.80	3.69
	大南地区	70	4.25	4.64	4.58	4.46	4.41	4.10	4.49	3.78	4.03	3.62	3.70
	植田地区	257	4.33	4.48	4.43	4.32	4.49	4.08	4.53	3.75	3.88	3.68	3.61
	大在地区	57	4.26	4.59	4.54	4.43	4.36	4.00	4.44	3.52	3.78	3.51	3.50
	坂ノ市地区	46	3.98	4.57	4.30	4.27	4.37	3.88	4.50	3.53	3.81	3.29	3.46
	佐賀関地区	17	4.18	4.65	4.76	4.63	4.47	4.53	4.59	3.73	3.88	4.00	3.69
	野津原地区	10	4.25	4.71	4.38	3.75	3.86	4.00	4.83	3.00	3.57	3.43	3.40

◆重要度

(属性別)

施策 番号	サンプル数	教育・文化の振興						防災安全の確保					
		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
取組 ※サンプル数は数 ※項目は平均スコア		生きる力をはぐくむ学校教育の充実	子どもたちの学びを支える教育環境の充実	社会教育の推進と生涯学習の振興	個性豊かな文化・芸術の創造と発信	スポーツの振興	国際化の推進	防災・危機管理体制の確立	治山・治水対策の充実	消防・救急体制の充実	交通安全対策の推進	犯罪のないまちづくりの推進	
全体	1,326	4.32	4.42	3.92	3.66	3.64	3.59	4.57	4.35	4.38	4.23	4.43	
性別	男	567	4.26	4.32	3.84	3.58	3.65	3.51	4.56	4.31	4.32	4.19	4.37
	女	746	4.37	4.49	3.98	3.73	3.64	3.66	4.58	4.38	4.42	4.27	4.48
年齢別	18・19歳	20	4.47	4.05	4.32	4.17	4.05	4.06	4.53	4.53	4.58	4.58	4.67
	20歳代	137	4.40	4.53	4.21	3.77	3.74	3.94	4.65	4.36	4.35	4.35	4.50
	30歳代	158	4.46	4.56	4.10	3.65	3.59	3.49	4.55	4.28	4.34	4.25	4.50
	40歳代	225	4.23	4.35	3.81	3.63	3.54	3.55	4.58	4.32	4.32	4.18	4.47
	50歳代	206	4.22	4.35	3.83	3.57	3.52	3.54	4.56	4.27	4.30	4.14	4.40
	60歳代	267	4.36	4.43	3.82	3.61	3.62	3.54	4.56	4.38	4.41	4.22	4.36
	70歳以上	304	4.31	4.41	3.90	3.76	3.79	3.58	4.54	4.42	4.47	4.29	4.42
職業別	農林漁業	15	4.46	4.54	4.15	3.54	3.31	3.46	4.69	4.71	4.50	4.00	4.50
	自営業	72	4.42	4.46	3.79	3.78	3.64	3.70	4.58	4.17	4.25	4.01	4.17
	専門職	53	4.43	4.47	4.08	3.78	3.50	3.49	4.67	4.44	4.45	4.29	4.60
	会社員	366	4.18	4.31	3.89	3.50	3.55	3.50	4.52	4.23	4.27	4.19	4.41
	公務員	74	4.46	4.45	3.93	3.56	3.67	3.59	4.63	4.41	4.38	4.22	4.47
	パート・アルバイト	201	4.27	4.40	3.82	3.61	3.54	3.57	4.62	4.38	4.37	4.24	4.42
	専業主婦(主夫)	217	4.48	4.61	3.99	3.83	3.73	3.69	4.59	4.43	4.53	4.31	4.50
	学生	33	4.78	4.69	4.53	4.23	4.44	4.55	4.78	4.60	4.66	4.75	4.66
	無職	268	4.26	4.34	3.88	3.71	3.71	3.51	4.49	4.37	4.39	4.23	4.38
	その他	9	4.57	4.71	4.50	4.11	3.78	4.13	4.44	4.25	4.38	4.50	4.88
家族構成別	一人暮らし	148	4.20	4.31	3.87	3.66	3.71	3.71	4.43	4.29	4.30	4.18	4.28
	夫婦(二人)	414	4.28	4.39	3.80	3.63	3.60	3.49	4.60	4.39	4.44	4.23	4.28
	親・子(2世代)	630	4.36	4.45	3.98	3.68	3.62	3.61	4.56	4.31	4.33	4.23	4.44
	親・子・孫(3世代)	101	4.46	4.54	4.06	3.77	3.85	3.76	4.70	4.49	4.51	4.43	4.45
	その他	21	3.83	3.89	3.94	3.56	3.63	3.39	4.42	4.26	4.40	4.05	4.55
居住年数別	1年未満	20	4.47	4.35	3.93	3.88	3.88	4.00	4.47	4.06	4.29	4.12	4.35
	1年以上5年未満	37	4.31	4.44	4.00	3.51	3.50	3.94	4.53	4.34	4.33	4.25	4.35
	5年以上10年未満	43	4.51	4.60	4.03	3.71	3.85	3.78	4.67	4.44	4.53	4.28	4.36
	10年以上20年未満	129	4.31	4.34	3.94	3.75	3.76	3.62	4.57	4.29	4.37	4.23	4.52
	20年以上30年未満	186	4.41	4.52	4.09	3.74	3.70	3.82	4.68	4.36	4.41	4.33	4.40
	30年以上	902	4.29	4.40	3.87	3.64	3.60	3.51	4.54	4.36	4.37	4.22	4.49
居住地区別	大分中央	124	4.37	4.50	4.05	3.79	3.75	3.71	4.62	4.28	4.39	4.26	4.43
	大分西部	140	4.37	4.43	3.99	3.83	3.81	3.84	4.65	4.48	4.49	4.30	4.48
	大分南部	87	4.27	4.30	3.86	3.67	3.67	3.64	4.62	4.35	4.27	4.13	4.44
	南大分	116	4.37	4.42	3.89	3.66	3.77	3.66	4.58	4.47	4.51	4.34	4.38
	大分東部	128	4.25	4.50	3.91	3.66	3.60	3.60	4.58	4.29	4.34	4.27	4.58
	明野地区	60	4.13	4.19	3.80	3.21	3.36	3.33	4.32	4.16	4.02	3.89	4.48
	鶴崎地区	203	4.43	4.47	3.95	3.64	3.58	3.50	4.52	4.37	4.40	4.20	4.23
	大南地区	70	4.36	4.37	3.91	3.69	3.70	3.60	4.67	4.39	4.44	4.27	4.46
	植田地区	257	4.26	4.40	3.87	3.72	3.64	3.56	4.59	4.36	4.43	4.29	4.54
	大在地区	57	4.29	4.38	4.02	3.47	3.53	3.54	4.47	4.27	4.28	4.20	4.41
	坂ノ市地区	46	4.39	4.42	3.86	3.43	3.45	3.38	4.39	4.08	4.19	4.28	4.31
	佐賀関地区	17	4.47	4.47	4.06	3.88	3.71	3.65	4.65	4.24	4.41	4.29	4.37
	野津原地区	10	3.71	4.14	2.86	3.00	2.71	3.00	4.50	4.67	4.00	3.38	4.29

◆重要度

(属性別)

施策		産業の振興											都市基盤の形成				
番号		23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33					
取組	サンプル数	工業の振興	農業の振興	林業の振興	水産業の振興	商業・サービス業の振興	流通拠点の充実	と勤労者福祉の充実	安定した雇用の確保	魅力ある観光の振興	計画的な市街地の形成	交通体系の確立	地域情報化の推進				
		※サンプル数は数												※項目は平均スコア			
全体		1,326	3.93	4.10	3.97	4.05	3.95	3.79	4.37	4.00	3.94	4.25	3.86				
性別	男	567	3.96	4.08	3.88	3.99	3.96	3.79	4.36	3.97	3.96	4.22	3.85				
	女	746	3.90	4.13	4.05	4.09	3.95	3.78	4.37	4.02	3.93	4.27	3.86				
年齢別	18・19歳	20	4.19	4.06	4.29	4.24	4.00	4.00	4.47	4.47	4.24	4.33	4.22				
	20歳代	137	3.97	4.13	4.07	4.17	4.14	3.85	4.45	4.16	4.05	4.37	3.98				
	30歳代	158	3.99	4.08	3.89	3.97	3.89	3.80	4.41	4.17	3.92	4.24	3.82				
	40歳代	225	3.95	4.10	3.91	3.99	4.00	3.85	4.42	3.98	3.93	4.22	3.91				
	50歳代	206	3.81	4.08	3.93	3.94	3.91	3.66	4.36	3.98	3.82	4.21	3.80				
	60歳代	267	3.95	4.07	3.97	4.06	3.90	3.75	4.37	3.89	3.96	4.26	3.96				
	70歳以上	304	3.92	4.17	4.05	4.13	3.95	3.83	4.25	3.94	3.96	4.24	3.68				
職業別	農林漁業	15	4.17	4.36	4.07	4.08	4.42	4.00	4.50	4.00	4.50	4.57	3.67				
	自営業	72	4.01	4.14	3.91	4.06	4.01	3.86	4.28	4.01	3.99	4.13	3.93				
	専門職	53	3.72	4.04	4.02	3.98	3.84	3.79	4.54	3.92	3.76	4.29	3.82				
	会社員	366	3.94	4.04	3.86	3.94	3.96	3.75	4.37	3.96	3.90	4.18	3.82				
	公務員	74	3.85	4.03	3.83	3.93	4.04	3.71	4.24	4.15	4.08	4.37	3.90				
	パート・アルバイト	201	3.87	4.07	3.95	4.12	3.82	3.78	4.40	3.97	3.83	4.17	3.87				
	専業主婦(主夫)	217	3.99	4.20	4.12	4.14	4.00	3.81	4.40	4.06	4.04	4.35	3.91				
	学生	33	4.39	4.35	4.52	4.41	4.29	4.04	4.65	4.63	4.28	4.58	4.23				
	無職	268	3.88	4.11	4.02	4.07	3.89	3.77	4.29	3.89	3.89	4.26	3.79				
	その他	9	4.17	4.29	4.17	4.00	4.38	4.00	4.71	4.63	4.29	4.38	4.00				
家族構成別	一人暮らし	148	3.87	4.06	4.01	4.04	3.90	3.74	4.25	3.94	3.94	4.24	3.70				
	夫婦(二人)	414	3.88	4.12	3.95	4.06	3.90	3.75	4.35	3.97	3.97	4.30	3.85				
	親・子(2世代)	630	3.93	4.09	3.97	4.04	3.98	3.81	4.40	4.01	3.91	4.23	3.90				
	親・子・孫(3世代)	101	4.18	4.23	4.06	4.14	4.12	3.97	4.40	4.17	3.98	4.23	3.87				
	その他	21	4.00	4.10	3.95	3.68	3.79	3.63	4.37	3.85	3.85	4.00	3.68				
居住年数別	1年未満	20	4.35	3.94	4.19	4.06	4.12	3.64	4.53	4.06	4.12	4.18	3.75				
	1年以上5年未満	37	4.36	4.19	3.78	3.97	3.97	3.97	4.46	4.33	4.16	4.49	3.97				
	5年以上10年未満	43	4.52	4.24	4.10	4.27	4.24	4.03	4.28	4.24	4.10	4.43	3.80				
	10年以上20年未満	129	4.40	3.90	3.93	4.02	3.98	3.81	4.39	4.06	4.01	4.27	3.95				
	20年以上30年未満	186	4.49	4.00	4.03	4.14	4.04	3.78	4.42	4.09	3.94	4.33	3.98				
	30年以上	902	4.43	3.89	3.97	4.02	3.91	3.77	4.35	3.95	3.91	4.21	3.82				
居住地区別	大分中央	124	4.48	3.95	3.94	4.11	3.96	3.71	4.37	4.04	3.90	4.23	3.88				
	大分西部	140	4.44	4.07	4.08	4.24	4.14	3.99	4.47	4.20	4.19	4.36	4.07				
	大分南部	87	4.38	3.86	4.06	3.96	3.98	3.86	4.33	4.10	4.04	4.20	3.79				
	南大分	116	4.58	3.88	4.01	4.07	4.09	3.80	4.42	4.09	3.93	4.26	3.98				
	大分東部	128	4.48	4.06	4.02	4.09	3.98	3.83	4.43	4.08	3.97	4.15	3.87				
	明野地区	60	4.23	3.66	3.86	3.75	3.65	3.50	4.17	3.76	3.69	4.26	3.87				
	鶴崎地区	203	4.46	3.87	3.87	3.98	3.93	3.74	4.26	3.97	3.90	4.22	3.81				
	大南地区	70	4.54	4.00	4.09	4.17	3.97	3.70	4.44	4.15	4.06	4.46	3.69				
	植田地区	257	4.41	3.97	4.03	4.08	4.00	3.81	4.40	3.91	3.96	4.27	3.85				
	大在地区	57	4.31	3.96	3.86	3.86	3.72	3.88	4.33	3.71	3.83	4.33	3.73				
	坂ノ市地区	46	4.37	3.70	3.68	3.88	3.58	3.76	4.36	3.86	3.45	3.88	3.67				
	佐賀関地区	17	4.29	3.56	3.93	4.19	3.81	3.73	4.38	3.81	3.65	4.18	3.69				
	野津原地区	10	3.67	3.86	4.00	3.57	3.38	3.20	4.29	3.75	3.88	4.25	3.43				

◆重要度

(属性別)

施策 番号	サンプル数	都市基盤の形成				環境の保全					
		34 水道の整備	35 下水道の整備	36 安全で快適な住宅の整備	37 公園・緑地の保全と活用	38 豊かな自然の保全と緑の創造	39 廃棄物の適正処理	40 清潔で安全な生活環境の確立	41 公害の未然防止と環境保全	42 地球環境問題への取組	
取組 ※サンプル数は数 ※項目は平均スコア											
全体	1,326	4.31	4.25	3.98	3.88	3.96	4.21	4.09	4.36	4.31	
性別	男	567	4.24	4.21	3.88	3.78	3.92	4.18	4.04	4.31	4.24
	女	746	4.36	4.29	4.05	3.95	3.99	4.23	4.12	4.40	4.37
年齢別	18・19歳	20	4.26	4.39	4.26	4.26	4.32	4.58	4.58	4.63	4.65
	20歳代	137	4.32	4.31	4.29	4.16	4.09	4.29	4.27	4.43	4.26
	30歳代	158	4.15	4.12	3.91	3.98	3.97	4.04	4.07	4.27	4.22
	40歳代	225	4.27	4.21	3.97	3.87	3.92	4.19	4.02	4.36	4.24
	50歳代	206	4.30	4.26	3.91	3.71	3.92	4.16	4.01	4.34	4.22
	60歳代	267	4.31	4.25	3.92	3.75	3.87	4.24	4.04	4.33	4.34
	70歳以上	304	4.43	4.34	3.96	3.90	4.01	4.28	4.13	4.39	4.46
職業別	農林漁業	15	4.14	4.07	3.77	3.93	4.00	4.50	4.29	4.50	4.64
	自営業	72	4.26	4.21	3.84	3.74	3.87	4.11	3.97	4.20	4.47
	専門職	53	4.42	4.45	4.10	3.98	4.04	4.27	4.24	4.45	4.28
	会社員	366	4.15	4.13	3.92	3.82	3.90	4.11	4.05	4.29	4.17
	公務員	74	4.27	4.14	3.92	3.73	3.94	4.18	3.97	4.36	4.17
	パート・アルバイト	201	4.30	4.29	4.03	3.77	3.83	4.08	3.96	4.26	4.27
	専業主婦(主夫)	217	4.46	4.35	4.06	4.01	4.04	4.33	4.18	4.47	4.48
	学生	33	4.40	4.40	4.35	4.45	4.58	4.67	4.53	4.72	4.70
	無職	268	4.44	4.31	3.97	3.89	4.01	4.31	4.11	4.40	4.37
	その他	9	4.00	4.44	3.75	4.22	3.88	4.44	4.33	4.22	4.00
家族構成別	一人暮らし	148	4.30	4.23	3.93	3.85	3.99	4.20	4.17	4.32	4.26
	夫婦(二人)	414	4.36	4.30	3.99	3.86	3.92	4.25	4.07	4.35	4.32
	親・子(2世代)	630	4.26	4.21	3.98	3.90	3.97	4.18	4.07	4.34	4.29
	親・子・孫(3世代)	101	4.41	4.34	4.00	3.85	4.02	4.24	4.15	4.53	4.48
	その他	21	4.25	4.30	3.90	3.65	3.80	4.30	4.15	4.35	4.30
居住年数別	1年未満	20	4.00	4.13	3.76	3.88	3.88	4.06	3.94	4.12	3.75
	1年以上5年未満	37	4.35	4.36	4.23	4.32	4.14	4.41	4.35	4.57	4.51
	5年以上10年未満	43	4.40	4.22	4.15	4.05	4.08	4.20	4.14	4.31	4.22
	10年以上20年未満	129	4.26	4.27	4.07	3.89	3.87	4.18	4.21	4.44	4.23
	20年以上30年未満	186	4.33	4.26	4.14	4.02	4.02	4.27	4.17	4.38	4.35
	30年以上	902	4.31	4.25	3.92	3.82	3.95	4.20	4.04	4.34	4.32
居住地区別	大分中央	124	4.32	4.26	4.03	3.93	4.03	4.26	4.09	4.33	4.27
	大分西部	140	4.49	4.43	4.14	4.00	3.98	4.31	4.20	4.48	4.39
	大分南部	87	4.18	4.19	4.00	3.98	4.00	4.20	4.13	4.36	4.39
	南大分	116	4.31	4.20	3.92	3.80	3.97	4.16	4.03	4.24	4.33
	大分東部	128	4.21	4.16	4.04	3.99	4.07	4.24	4.15	4.46	4.44
	明野地区	60	4.29	4.15	3.75	3.64	3.81	4.09	4.09	4.33	4.13
	鶴崎地区	203	4.34	4.27	3.92	3.90	4.04	4.24	4.12	4.40	4.31
	大南地区	70	4.31	4.27	4.03	3.85	3.97	4.33	4.15	4.47	4.35
	植田地区	257	4.40	4.35	4.02	3.84	3.91	4.22	4.02	4.34	4.27
	大在地区	57	4.04	4.00	3.84	3.78	3.75	4.09	4.04	4.15	4.12
	坂ノ市地区	46	3.98	4.07	3.84	3.74	3.74	3.86	3.76	4.14	4.17
	佐賀関地区	17	4.47	4.41	3.94	3.76	4.06	4.18	4.24	4.41	4.59
	野津原地区	10	3.86	3.88	3.00	3.25	3.13	4.00	3.63	3.88	4.43

◆満足度

(属性別)

施策		市民福祉の向上											
番号		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
取組	サンプル数	地域福祉の推進	子ども子育て支援の充実	高齢者福祉の充実	障がい者(児)福祉の充実	社会保障制度の充実	健康づくりの推進	地域医療体制の充実	人権教育・啓発及び同和対策の推進	男女共同参画社会の実現	活性化	地域コミュニティの実現	健全な消費生活の実現
※サンプル数は数 ※項目は平均スコア													
全体	1,326	3.00	2.91	2.99	2.95	2.87	3.05	3.02	3.05	2.93	3.00	2.99	
性別	男	567	3.02	2.91	2.97	2.96	2.89	3.03	3.04	3.09	2.98	2.98	2.99
	女	746	2.99	2.91	3.02	2.95	2.87	3.06	3.01	3.02	2.89	3.03	3.01
年齢別	18・19歳	20	3.25	2.87	3.27	3.40	3.00	3.28	3.28	2.81	2.65	3.24	3.31
	20歳代	137	3.06	2.78	3.02	2.83	2.70	2.97	2.91	2.94	2.89	3.03	2.94
	30歳代	158	2.93	2.76	2.94	2.90	2.77	3.02	2.95	3.02	2.85	2.94	2.87
	40歳代	225	2.93	2.83	2.94	2.95	2.84	3.03	2.85	3.05	2.87	2.94	2.96
	50歳代	206	2.94	2.91	2.93	2.86	2.75	2.94	2.92	2.99	2.88	2.93	3.03
	60歳代	267	2.94	2.89	2.95	2.84	2.86	2.97	2.97	3.05	2.93	3.02	2.99
	70歳以上	304	3.14	3.14	3.11	3.19	3.13	3.24	3.35	3.20	3.10	3.10	3.09
職業別	農林漁業	15	3.18	3.00	3.33	3.20	3.55	3.42	3.75	3.11	3.00	3.22	3.13
	自営業	72	3.12	3.02	3.05	3.10	2.79	3.07	3.23	2.98	2.75	3.02	2.98
	専門職	53	2.81	2.84	2.88	2.82	2.68	2.96	2.77	2.79	2.79	3.02	3.08
	会社員	366	2.96	2.83	2.86	2.88	2.73	2.99	2.90	3.04	2.87	2.97	2.95
	公務員	74	2.98	2.98	2.98	2.84	2.95	3.03	2.94	3.26	2.94	3.11	3.02
	パート・アルバイト	201	2.90	2.79	2.88	2.87	2.76	2.97	3.02	2.94	2.99	2.99	3.03
	専業主婦(主夫)	217	3.07	2.96	3.15	3.00	2.93	3.06	3.03	3.09	2.96	3.03	2.98
	学生	33	3.14	3.09	3.28	3.24	3.13	3.16	2.93	2.96	2.77	3.12	3.00
	無職	268	3.07	3.04	3.13	3.06	3.09	3.19	3.21	3.15	3.03	3.00	3.04
	その他	9	3.25	2.60	2.75	3.11	3.50	3.00	2.78	2.86	3.00	2.89	2.88
家族構成別	一人暮らし	148	3.01	2.96	2.92	2.90	2.91	3.03	3.05	3.06	2.97	2.97	2.99
	夫婦(二人)	414	3.06	3.00	3.00	2.95	2.88	3.07	3.06	3.10	2.94	3.00	2.98
	親・子(2世代)	630	2.98	2.83	2.99	2.95	2.83	3.03	2.98	3.03	2.89	3.00	2.99
	親・子・孫(3世代)	101	2.91	3.06	3.10	3.01	3.05	3.08	3.08	3.02	2.99	3.13	3.10
	その他	21	2.86	2.91	2.86	3.17	3.07	3.21	3.13	3.00	3.08	3.00	3.15
居住年数別	1年未満	20	2.93	2.79	2.86	2.43	2.86	2.93	2.87	2.53	2.71	2.93	2.73
	1年以上5年未満	37	2.97	2.93	3.04	2.92	2.79	2.93	3.06	3.00	2.85	2.89	3.00
	5年以上10年未満	43	3.16	2.76	3.00	3.00	2.85	3.03	2.70	3.04	2.90	3.16	2.81
	10年以上20年未満	129	2.94	2.85	3.07	3.08	3.01	3.11	2.90	3.06	2.94	3.06	3.03
	20年以上30年未満	186	3.05	2.93	3.04	2.92	2.76	3.02	3.00	3.05	2.87	3.01	3.01
	30年以上	902	3.00	2.93	2.98	2.95	2.89	3.05	3.06	3.07	2.95	3.00	3.01
居住地区別	大分中央	124	3.01	3.00	3.13	3.16	3.06	3.08	2.97	3.08	2.92	2.92	2.95
	大分西部	140	3.09	3.08	3.16	3.11	3.00	3.08	3.04	3.17	2.94	3.02	3.07
	大分南部	87	2.91	2.73	2.93	2.87	2.79	3.04	3.00	2.92	3.03	3.01	3.03
	南大分	116	2.94	2.74	2.94	2.93	2.99	3.08	3.04	3.07	2.88	3.00	2.98
	大分東部	128	2.84	2.93	2.95	2.93	2.75	2.92	3.02	3.00	2.96	3.00	3.00
	明野地区	60	2.90	2.74	2.82	2.95	2.66	2.94	2.92	2.98	2.84	3.00	2.89
	鶴崎地区	203	3.11	3.02	3.04	3.00	2.93	3.18	3.11	3.08	2.96	3.12	3.12
	大南地区	70	2.94	2.85	2.81	2.80	2.67	2.89	2.89	3.07	2.77	2.88	2.82
	植田地区	257	3.02	2.92	3.05	2.91	2.85	3.06	3.08	3.02	2.89	3.00	2.99
	大在地区	57	2.98	2.88	2.73	2.93	2.67	3.00	2.94	3.02	2.98	3.06	2.91
	坂ノ市地区	46	3.13	2.84	2.92	2.75	2.85	3.03	3.00	3.12	3.00	2.91	2.91
	佐賀関地区	17	3.14	2.64	3.21	2.92	3.27	3.13	3.20	3.23	3.07	3.07	3.14
	野津原地区	10	2.75	2.86	2.63	2.38	2.86	2.83	1.83	3.00	3.14	2.71	2.80

◆満足度

(属性別)

施策		(属性別)											
番号		教育・文化の振興						防災安全の確保					
取組		サンプル数	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
※サンプル数は数 ※項目は平均スコア			生きる力をはぐくむ学校教育の充実	子どもたちの学びを支える教育環境の充実	社会教育の推進と生涯学習の振興	個性豊かな文化・芸術の創造と発信	スポーツの振興	国際化の推進	防災・危機管理体制の確立	治山・治水対策の充実	消防・救急体制の充実	交通安全対策の推進	犯罪のないまちづくりの推進
全体		1,326	2.92	2.86	3.00	3.06	3.08	3.02	2.95	2.92	3.24	2.94	3.03
性別	男	567	2.90	2.85	3.00	3.06	3.07	3.01	2.92	2.88	3.21	2.88	3.01
	女	746	2.94	2.88	3.01	3.07	3.08	3.03	2.98	2.95	3.26	2.98	3.05
年齢別	18・19歳	20	2.95	2.95	3.17	2.88	3.22	3.07	3.28	3.33	3.41	2.89	2.94
	20歳代	137	2.82	2.75	2.92	3.07	3.10	3.04	2.89	2.95	3.19	2.83	3.00
	30歳代	158	2.77	2.76	2.95	2.97	3.02	3.01	2.91	3.00	3.18	2.74	2.98
	40歳代	225	2.84	2.79	2.94	3.02	3.03	2.95	2.88	2.86	3.16	2.87	2.97
	50歳代	206	2.88	2.74	2.98	2.96	3.09	3.04	2.87	2.82	3.18	2.81	2.99
	60歳代	267	2.91	2.85	3.02	3.07	3.06	3.01	2.90	2.87	3.15	2.94	3.02
	70歳以上	304	3.17	3.13	3.11	3.24	3.14	3.09	3.14	2.98	3.46	3.23	3.19
職業別	農林漁業	15	2.90	2.91	3.18	3.50	3.20	2.90	3.00	3.00	3.73	3.10	3.25
	自営業	72	2.84	2.76	2.96	3.00	3.10	3.07	2.82	2.86	3.18	2.92	3.07
	専門職	53	2.81	2.51	2.76	2.98	3.05	3.05	2.81	2.82	2.95	2.83	3.13
	会社員	366	2.84	2.84	2.99	2.98	3.01	2.97	2.79	2.88	3.11	2.77	2.96
	公務員	74	3.02	2.79	3.03	3.09	3.17	3.11	2.99	2.98	3.37	3.00	3.06
	パート・アルバイト	201	2.91	2.79	3.01	3.06	3.04	3.03	2.98	2.89	3.23	2.98	2.95
	専業主婦(主夫)	217	2.97	2.92	3.05	3.14	3.05	3.07	3.04	2.96	3.27	3.03	3.09
	学生	33	2.59	2.66	2.81	3.18	3.16	3.04	3.28	2.96	3.18	3.04	3.31
	無職	268	3.05	3.06	3.04	3.14	3.17	3.04	3.12	2.97	3.42	3.08	3.11
	その他	9	3.60	3.20	3.43	3.33	3.38	3.17	2.89	2.83	3.50	2.57	2.86
家族構成別	一人暮らし	148	3.06	3.04	3.06	3.05	3.15	3.04	3.00	2.88	3.17	2.95	3.07
	夫婦(二人)	414	2.99	2.92	3.02	3.11	3.04	3.06	2.97	2.92	3.27	3.03	3.07
	親・子(2世代)	630	2.84	2.77	2.98	3.03	3.08	3.00	2.94	2.90	3.21	2.87	3.00
	親・子・孫(3世代)	101	2.94	2.90	2.99	3.13	3.08	3.04	2.93	3.04	3.37	2.95	3.05
	その他	21	3.00	3.23	3.31	3.07	3.27	2.83	2.71	2.73	3.20	2.93	3.21
居住年数別	1年未満	20	2.57	2.46	3.00	2.93	2.87	2.71	2.93	2.85	3.15	3.25	3.17
	1年以上5年未満	37	3.04	2.96	3.22	3.21	3.45	3.21	2.97	3.04	3.13	2.90	2.97
	5年以上10年未満	43	2.89	2.79	3.00	3.26	3.16	3.03	3.14	3.00	3.15	2.97	3.08
	10年以上20年未満	129	2.91	2.83	3.01	2.89	3.05	2.94	2.89	2.92	3.18	2.81	3.02
	20年以上30年未満	186	2.95	2.93	2.99	3.08	3.06	3.13	2.95	2.91	3.21	2.88	3.10
	30年以上	902	2.92	2.86	3.00	3.08	3.07	3.02	2.95	2.91	3.26	2.96	3.02
居住地区別	大分中央	124	2.87	2.83	3.04	3.12	3.00	3.08	2.97	2.85	3.34	2.91	2.98
	大分西部	140	3.08	3.01	3.10	3.09	3.20	3.12	3.07	2.91	3.37	3.10	3.14
	大分南部	87	2.93	2.79	2.99	3.01	2.97	3.04	2.92	2.80	3.13	2.88	3.07
	南大分	116	3.07	2.94	2.95	3.03	3.09	3.00	2.96	2.89	3.17	2.94	3.05
	大分東部	128	2.84	2.88	3.02	3.07	3.20	3.08	2.93	2.86	3.24	2.80	2.98
	明野地区	60	2.78	2.86	2.87	2.91	3.00	2.89	2.90	2.98	2.98	2.90	3.00
	鶴崎地区	203	2.94	2.92	3.07	3.14	3.13	3.04	2.97	3.08	3.36	3.04	3.13
	大南地区	70	2.88	2.75	2.97	3.10	2.95	3.04	2.68	2.57	3.06	2.88	2.91
	植田地区	257	2.91	2.80	2.96	3.04	3.01	2.96	2.99	2.98	3.29	2.93	3.01
	大在地区	57	2.92	2.87	3.07	3.04	3.24	3.00	2.98	2.92	3.13	2.86	2.92
	坂ノ市地区	46	2.73	2.78	2.84	3.03	3.05	3.06	3.00	3.10	3.19	2.81	3.06
	佐賀関地区	17	2.93	2.86	2.93	3.14	3.07	2.71	3.07	2.86	3.00	2.86	2.93
	野津原地区	10	2.33	2.33	3.00	2.67	3.00	3.00	2.14	2.33	2.38	2.71	3.00

◆満足度

(属性別)

施策		産業の振興											都市基盤の形成				
番号		23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33					
取組	サンプル数	工業の振興	農業の振興	林業の振興	水産業の振興	商業・サービス業の振興	流通拠点の充実	と勤労者福祉の充実	安定した雇用の確保	魅力ある観光の振興	計画的な市街地の形成	交通体系の確立	地域情報化の推進				
		※サンプル数は数 ※項目は平均スコア															
全体		1,326	2.95	2.87	2.88	3.02	2.87	2.96	2.68	3.05	2.91	2.54	2.71				
性別	男	567	2.91	2.84	2.88	3.01	2.84	2.92	2.70	3.03	2.89	2.53	2.72				
	女	746	2.99	2.89	2.88	3.04	2.90	3.00	2.67	3.06	2.93	2.54	2.72				
年齢別	18・19歳	20	2.85	3.08	3.36	3.40	2.60	2.67	2.76	2.82	3.06	2.56	3.06				
	20歳代	137	3.00	2.94	2.98	3.08	2.77	2.93	2.56	3.05	2.94	2.34	2.61				
	30歳代	158	3.00	2.89	2.86	3.07	2.76	2.94	2.64	3.05	2.89	2.50	2.63				
	40歳代	225	2.86	2.85	2.91	2.99	2.85	2.92	2.70	3.04	2.88	2.49	2.75				
	50歳代	206	2.88	2.85	2.82	2.99	2.93	3.01	2.63	3.04	2.91	2.32	2.61				
	60歳代	267	2.85	2.78	2.78	2.89	2.82	2.90	2.62	3.04	2.86	2.53	2.70				
	70歳以上	304	3.12	2.93	2.92	3.14	3.04	3.09	2.83	3.08	2.97	2.85	2.87				
職業別	農林漁業	15	3.00	2.42	2.40	3.11	2.91	3.00	2.82	2.91	3.00	2.91	3.11				
	自営業	72	2.78	2.83	2.89	3.04	2.78	2.98	2.65	3.00	2.91	2.44	2.78				
	専門職	53	2.91	2.97	2.91	3.12	2.88	2.85	2.66	3.23	3.08	2.62	2.78				
	会社員	366	2.87	2.87	2.89	2.97	2.76	2.84	2.60	2.94	2.86	2.41	2.63				
	公務員	74	3.07	2.85	2.91	2.97	3.00	3.07	2.88	3.03	2.97	2.35	2.74				
	パート・アルバイト	201	2.92	2.88	2.81	2.99	2.91	3.01	2.60	3.00	2.76	2.50	2.69				
	専業主婦(主夫)	217	3.01	2.88	2.86	3.03	3.00	3.09	2.73	3.19	3.04	2.66	2.72				
	学生	33	3.10	3.04	3.24	3.27	2.63	2.91	2.54	3.19	2.92	2.30	2.59				
	無職	268	3.04	2.88	2.92	3.10	2.93	3.02	2.81	3.11	2.95	2.73	2.81				
	その他	9	3.00	2.43	2.33	2.83	3.14	3.17	2.83	3.25	2.86	2.75	3.00				
家族構成別	一人暮らし	148	3.01	2.90	2.88	3.04	2.95	3.05	2.66	2.96	2.96	2.53	2.65				
	夫婦(二人)	414	2.98	2.81	2.78	3.02	2.90	2.96	2.73	3.06	2.94	2.54	2.67				
	親・子(2世代)	630	2.91	2.88	2.94	3.01	2.82	2.92	2.64	3.05	2.89	2.52	2.73				
	親・子・孫(3世代)	101	2.94	2.99	2.93	3.11	2.92	3.12	2.76	3.08	2.88	2.57	2.90				
	その他	21	3.00	2.77	2.92	2.92	3.00	2.93	2.42	3.06	2.76	2.47	2.46				
居住年数別	1年未満	20	2.83	2.58	2.62	2.85	2.50	2.91	2.38	3.14	2.85	2.53	2.67				
	1年以上5年未満	37	3.07	3.23	3.12	3.04	3.00	2.96	2.74	3.06	3.10	2.65	2.58				
	5年以上10年未満	43	3.20	2.94	2.83	3.10	3.06	3.21	2.86	2.85	2.81	2.15	2.68				
	10年以上20年未満	129	2.80	2.88	2.93	3.05	2.73	2.82	2.69	3.00	2.86	2.48	2.63				
	20年以上30年未満	186	2.98	2.89	2.92	3.03	2.80	2.94	2.59	3.06	2.99	2.45	2.69				
	30年以上	902	2.95	2.85	2.86	3.02	2.90	2.98	2.69	3.06	2.90	2.58	2.74				
居住地区別	大分中央	124	2.96	2.93	2.98	3.09	2.85	2.92	2.64	2.98	2.86	2.58	2.70				
	大分西部	140	3.05	2.95	2.89	3.02	2.91	2.93	2.66	3.07	2.95	2.63	2.67				
	大分南部	87	2.94	2.82	2.86	3.00	2.75	2.81	2.77	2.86	2.67	2.45	2.76				
	南大分	116	2.93	2.77	2.74	3.08	2.85	2.94	2.79	3.05	2.99	2.64	2.81				
	大分東部	128	2.85	2.96	2.91	3.01	2.77	3.02	2.67	3.21	2.90	2.47	2.65				
	明野地区	60	2.87	3.05	3.05	3.17	2.89	2.93	2.60	2.92	2.89	2.43	2.47				
	鶴崎地区	203	3.03	2.92	2.93	3.04	2.96	3.11	2.80	3.14	3.00	2.58	2.84				
	大南地区	70	2.85	2.66	2.68	2.80	2.84	2.94	2.42	3.00	2.72	2.35	2.60				
	植田地区	257	2.95	2.83	2.89	3.01	2.83	2.96	2.65	3.04	2.94	2.52	2.75				
	大在地区	57	2.91	2.91	2.91	3.16	3.09	3.06	2.71	3.06	2.98	2.51	2.65				
	坂ノ市地区	46	2.90	2.96	3.00	3.00	3.03	2.82	2.65	3.15	3.00	2.59	2.65				
	佐賀関地区	17	2.75	2.57	2.38	2.69	2.62	2.91	2.54	2.73	2.62	2.60	2.47				
	野津原地区	10	2.71	2.33	2.50	2.83	3.14	2.60	2.29	2.86	3.00	2.50	2.67				

◆満足度

(属性別)

施策		都市基盤の形成					環境の保全				
番号		34	35	36	37	38	39	40	41	42	
取組	サンプル数	水道の整備	下水道の整備	安全で快適な住宅の整備	公園・緑地の保全と活用	豊かな自然の保全と緑の創造	理廃棄物の適正処理	清潔で安全な生活環境の確立	公害の未然防止と環境保全	地球環境問題への取組	
※サンプル数は数 ※項目は平均スコア											
全体		1,326	3.25	3.07	3.04	3.04	3.09	3.06	3.15	2.86	2.72
性別	男	567	3.27	3.05	3.03	3.02	3.07	3.04	3.14	2.88	2.69
	女	746	3.24	3.09	3.04	3.04	3.10	3.08	3.16	2.84	2.74
年齢別	18・19歳	20	3.53	3.53	3.33	3.11	3.12	3.22	3.39	2.89	2.63
	20歳代	137	3.30	3.15	3.10	3.03	3.16	3.24	3.27	2.92	2.83
	30歳代	158	3.14	2.95	2.95	2.98	3.06	2.99	3.14	2.89	2.68
	40歳代	225	3.21	3.07	3.06	3.09	3.12	3.04	3.16	2.80	2.76
	50歳代	206	3.16	3.06	3.02	3.05	3.06	3.02	3.15	2.82	2.70
	60歳代	267	3.23	2.99	3.02	2.99	3.02	3.01	3.09	2.87	2.64
	70歳以上	304	3.40	3.16	3.07	3.06	3.13	3.10	3.15	2.88	2.74
職業別	農林漁業	15	3.46	2.92	3.18	3.00	3.00	3.09	3.00	2.67	2.40
	自営業	72	3.30	2.90	3.09	3.08	3.08	3.00	3.19	2.76	2.68
	専門職	53	3.24	3.07	3.10	3.07	3.15	3.23	3.17	2.78	2.51
	会社員	366	3.19	3.00	2.97	3.04	3.08	3.01	3.10	2.91	2.73
	公務員	74	3.30	3.11	3.17	3.07	3.18	3.03	3.20	2.78	2.86
	パート・アルバイト	201	3.15	3.05	2.99	3.02	3.04	3.08	3.18	2.83	2.70
	専業主婦(主夫)	217	3.27	3.14	3.09	3.04	3.14	3.08	3.17	2.89	2.78
	学生	33	3.39	3.42	3.33	3.10	3.04	3.25	3.34	2.73	2.54
	無職	268	3.36	3.10	3.06	3.02	3.09	3.10	3.15	2.89	2.71
	その他	9	3.14	3.71	2.75	2.78	2.88	2.67	3.11	2.75	2.29
家族構成別	一人暮らし	148	3.31	3.18	3.04	2.97	3.05	3.16	3.13	2.80	2.72
	夫婦(二人)	414	3.33	3.10	3.04	3.06	3.12	3.11	3.18	2.88	2.69
	親・子(2世代)	630	3.18	3.02	3.04	3.05	3.07	3.03	3.13	2.86	2.71
	親・子・孫(3世代)	101	3.35	3.18	3.08	3.01	3.12	2.95	3.19	2.87	2.80
	その他	21	2.94	2.75	3.00	2.67	3.07	3.07	3.19	2.81	2.94
居住年数別	1年未満	20	3.29	3.07	3.07	2.87	3.14	3.23	3.14	2.87	2.86
	1年以上5年未満	37	3.38	3.06	3.13	3.39	3.39	3.33	3.34	3.17	3.07
	5年以上10年未満	43	2.97	2.84	3.00	3.13	3.19	2.89	3.17	2.64	2.76
	10年以上20年未満	129	3.07	2.93	3.04	3.05	3.13	3.08	3.08	2.68	2.74
	20年以上30年未満	186	3.26	3.22	3.15	3.08	3.10	3.18	3.22	2.85	2.65
	30年以上	902	3.29	3.08	3.02	3.01	3.06	3.03	3.14	2.89	2.71
居住地区別	大分中央	124	3.35	3.33	3.21	3.00	3.07	3.04	3.22	2.80	2.71
	大分西部	140	3.35	3.24	3.13	3.11	3.10	3.14	3.12	2.85	2.71
	大分南部	87	3.10	2.88	2.86	2.96	2.97	2.99	3.14	2.77	2.82
	南大分	116	3.32	3.12	3.07	3.09	3.09	3.16	3.15	3.04	2.79
	大分東部	128	3.18	3.10	2.88	3.09	3.08	3.10	3.11	2.55	2.63
	明野地区	60	3.20	2.96	2.90	3.22	3.26	2.98	3.15	2.76	2.67
	鶴崎地区	203	3.37	3.04	3.16	3.00	3.12	3.04	3.22	3.00	2.85
	大南地区	70	3.08	2.89	3.08	3.06	3.10	3.14	3.18	2.82	2.44
	植田地区	257	3.21	3.11	2.98	2.97	3.06	3.01	3.11	2.96	2.77
	大在地区	57	3.26	3.20	2.88	3.16	3.18	3.17	3.29	2.87	2.63
	坂ノ市地区	46	3.23	2.75	3.13	3.11	3.16	3.03	3.11	2.97	2.72
	佐賀関地区	17	3.07	2.29	3.15	2.67	2.60	2.73	2.80	2.43	1.93
	野津原地区	10	2.86	2.14	3.17	2.63	3.13	2.88	2.86	2.29	2.00

大分市民意識調査

～市民のみなさまのご意見を市政に活かします～

【調査協力へのお願い】

日ごろより、市政の運営に関しましてご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

この「大分市民意識調査」は、市政に対する市民のみなさまの率直なご意見をお聴かせいただき、今後の大分市のよりよいまちづくりの参考資料として活用することを目的としております。

この調査は、大分市内にお住まいの18歳以上の方を対象に、無作為に抽出した3,500人の方に、調査票を送付させていただきました。

お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年11月

大分市長 佐藤 樹一郎

ご記入にあたってのお願い

- 1 できるだけあて名のご本人が、ご回答くださいますようお願いいたします。
(ご本人のご回答が困難な場合には、ご家族の方がお答えいただいても結構です)
- 2 調査は無記名ですので、個人情報が出たり、市民のみなさまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。この調査票や返信用封筒には、お名前やご住所を記入していただく必要はありません。
- 3 回答の結果は、「このようなご意見の方は全体の何%」という統計的な形で報告書としてまとめますので、個人を特定する内容は一切ございません。また、調査目的以外に利用することはございません。
- 4 回答方法は、この調査票、またはインターネットの2種類ございます。
- 5 調査票をご利用の場合は、同封の返信用封筒に、ご回答いただいたこの調査票を入れ、切手を貼らずにご投函くださいますようお願いいたします。
- 6 インターネットをご利用の場合は、下記URLをご参照いただくか、QRコードを読み取ってアクセスし、ご回答をお願いします。

【回答用URL】

<https://www.egov-oita.pref.oita.jp/KBCMTBP7>



なお、インターネットでの回答には、この表紙右上に記載の6ケタの数字の入力が必要です。この番号は、2重の回答を防ぐために活用するもので個人を特定するものではありません。

- 7 回答期限は、調査票・インターネットいずれも12月10日(金曜日)までとなっております。

★この調査に関するお問合せ先★

大分市 企画部企画課 行政改革推進室

TEL: 537-5718 (直通)

FAX: 534-6182

E-mail: gyokaku@city.oita.oita.jp

大分市全体について

問1 今後も大分市にずっと住みたいですか。(1つだけ選んでください)

- 1. ずっと住みたい → 問2へ
- 2. できれば住みたい → 問2へ
- 3. できれば市外に転出したい → 問3へ
- 4. すぐにでも市外に転出したい → 問3へ
- 5. どちらともいえない → 問4へ

問2 問1で 1または2（住みたい）とお答えの方にお聞きします。
そう思われる理由は何ですか。(2つまで選んでください)

- 1. 自然環境が良い
- 2. 教育環境が良い
- 3. 保健福祉施設が充実している
- 4. 自分の家や土地が大分市にある
- 5. 仕事や学校の関係が大分市にある
- 6. 買い物に便利である
- 7. 交通の便が良い
- 8. 人間関係が良い
- 9. 生まれ育ったところである
- 10. 住み慣れて愛着がある
- 11. 通勤・通学に便利である
- 12. 防災・治安の面で安心である
- 13. その他（ ）

問3 問1で 3または4（転出したい）とお答えの方にお聞きします。
そう思われる理由は何ですか。(2つまで選んでください)

- 1. 自然環境が悪い
- 2. 教育環境が悪い
- 3. 保健福祉施設が不十分である
- 4. 自分の家や土地が大分市にない
- 5. 仕事や学校の関係が大分市にない
- 6. 買い物に不便である
- 7. 交通の便が悪い
- 8. 人間関係が悪い
- 9. 通勤・通学に不便である
- 10. 防災・治安の面で心配である
- 11. その他（ ）

▼これより先は、大分市が取り組んでいる政策や施策に対する質問です。

大分市では、新たな時代にふさわしい大分市を創造するためにまちづくりの指針として大分市総合計画「おおいた創造ビジョン2024」を策定し、各種施策に取り組んでいます。



(ホームページ：大分市総合計画「おおいた創造ビジョン2024」第2次基本計画を策定しました)

【総合計画とは】

大分市のまちづくりを総合的かつ計画的に進めるため、市政運営の基本方針として定める計画です。

大分市には様々な行政計画がありますが、総合計画は最上位計画であり、大分市の行政運営は全て総合計画に沿って進められます。

【総合計画の構成】

総合計画は、「基本構想」「基本計画」によって構成されます。

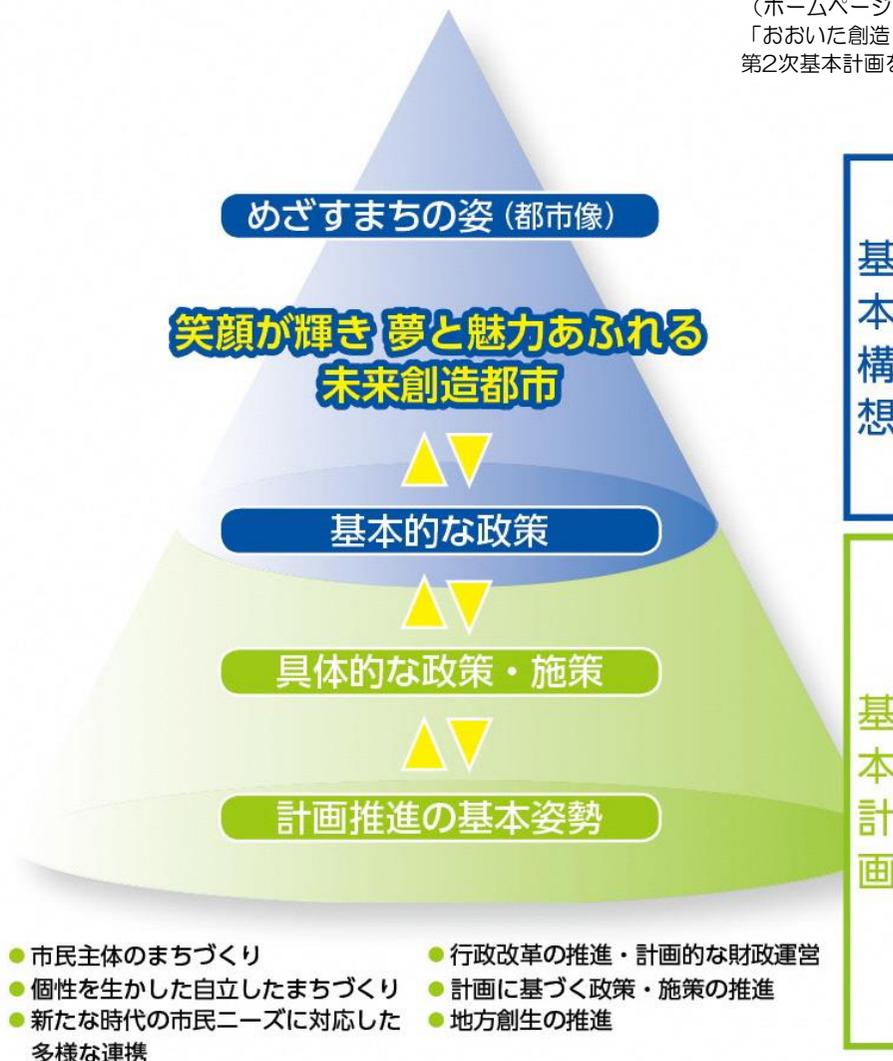
・ 基本構想

本市のまちづくりの最も基本的な指針として、これから本市がめざすまちの姿（都市像）と、それを実現するために行う必要がある対策（基本的な政策）を定めるものです。

・ 基本計画

基本構想を実現するための具体的な政策・施策の関係を体系的に示すとともに、個別の施策項目の内容を明らかにするものです。

また、計画推進の基本姿勢として、「市民主体のまちづくり」など6項目を掲げ、各種施策の推進に取り組むこととしています。



問4 次の各項目は、大分市総合計画「おおいた創造ビジョン2024」第2次基本計画に基づき進めている42施策の取組です。あなたは、それぞれの取組がどのくらい重要だと思いますか。また、現在その取組に満足していますか。（1つずつ選んで○印をつけてください）

【記入例】

重要度に応じて1～6の1つに○印をつけてください。

満足度に応じて1～6の1つに○印をつけてください。

NO.	施策項目	主な取組	重要度						満足度					
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
10	地域コミュニティの活性化	<ul style="list-style-type: none"> 地域コミュニティ活動の促進 地域を担う人材の育成・確保 地域コミュニティ活動の場の整備 地域愛護意識の高揚 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

NO.	施策項目	主な取組	重要度						満足度					
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
1	地域福祉の推進	<ul style="list-style-type: none"> 地域で支え合う体制づくり 地域福祉の担い手づくり 地域福祉推進体制の整備 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2	子ども・子育て支援の充実	<ul style="list-style-type: none"> 結婚・妊娠・出産・子育ての切れ目のない支援の充実 乳幼児の発育・発達に向けた支援の充実 乳幼児期における教育・保育の提供 子どもと家庭へのきめ細やかな支援 子どもと子育てを支える社会づくり 仕事と子育ての両立支援 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3	高齢者福祉の充実	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の福祉と保健を支える社会的基礎の確立 地域生活支援体制の整備 高齢者が生きがいを持って元気に暮らすための支援 介護予防・重度化防止の推進 認知症高齢者支援対策の推進 介護サービス基盤の整備 介護保険事業の円滑な推進 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4	障がい者（児）福祉の充実	<ul style="list-style-type: none"> 広報・啓発の推進 保健・医療体制の充実 相談支援体制の充実 教育の充実 雇用・就労の促進 地域生活への移行の促進 社会参加の促進 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

NO.	施策項目	主な取組	重要度						満足度					
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
5	社会保障制度の充実	<ul style="list-style-type: none"> 国民健康保険制度の充実 高齢者医療制度の推進 国民年金制度の推進 生活保護制度・生活困窮者自立支援制度の充実 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6	健康づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> 健康寿命の延伸に向けた支援 健康づくり活動への支援 地域に密着した活動の強化 健康診査体制の充実 心の健康づくり 感染症予防のための啓発・情報提供 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7	地域医療体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> 地域医療体制の整備 在宅医療体制の整備 救急医療体制の充実 災害時医療救護体制の拡充 健康危機管理体制の強化 感染症のまん延防止対策の充実 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
8	人権教育・啓発及び同和対策の推進	<ul style="list-style-type: none"> あらゆる場での人権教育と啓発の推進 効果的な人権教育と啓発の推進 分野別課題への対応 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
9	男女共同参画社会の実現	<ul style="list-style-type: none"> 男女共同参画社会に向けた意識づくり だれもが暮らしやすい環境づくり 推進事業の充実 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
10	地域コミュニティの活性化	<ul style="list-style-type: none"> 地域コミュニティ活動の促進 地域を担う人材の育成・確保 地域コミュニティ活動の場の整備 地域愛護意識の高揚 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
11	健全な消費生活の実現	<ul style="list-style-type: none"> 消費者教育・啓発の推進 適正な事業活動の確保 消費者団体活動の促進 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

NO.	施策項目	主な取組	重要度						満足度					
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
12	生きる力を はぐくむ学校 教育の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・小中一貫教育の推進 ・確かな学力の定着・向上 ・豊かな心の育成 ・健やかな体の育成 ・社会の変化への対応 ・特別支援教育の充実 ・幼児教育・保育の充実 ・人権・同和教育の推進 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
13	子どもたちの 学びを支える 教育環境の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・すべての子どもの学びの保障 ・時代の変化に対応した教育環境の整備 ・教職員の資質能力の向上及び働き方改革の推進 ・地域とともにある学校づくりの推進 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
14	社会教育の推進 と生涯学習の 振興	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習支援体制の充実 ・学習機会や学習内容の充実 ・地域活動の充実 ・地域における子どもの健全育成 ・人権・同和教育の推進 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
15	個性豊かな文化 ・芸術の創造と 発信	<ul style="list-style-type: none"> ・独自の文化・芸術の創造と発信 ・文化・芸術の振興と活用 ・文化施設の整備・充実 ・文化財の保護・保存・活用 ・伝統的な芸能、行事の保存・継承 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
16	スポーツの振興	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯スポーツの推進 ・競技スポーツの振興 ・スポーツを指導・支援する人材の育成 ・スポーツ施設の整備・活用 ・スポーツによるまちづくり 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
17	国際化の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・多彩な国際交流・国際協力によるまち・ひとの活力の創出 ・外国にルーツを持つ人々も暮らしやすいまちづくり 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
18	防災・危機管理 体制の確立	<ul style="list-style-type: none"> ・防災・危機管理意識の高揚 ・災害予防対策の推進 ・災害情報の収集・伝達手段の多重化及び迅速・的確化 ・緊急時協力体制の整備 ・ライフライン対策の充実 ・地域防災力の強化 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

NO.	施策項目	主な取組	重要度						満足度					
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
19	治山・治水対策の充実	<ul style="list-style-type: none"> 森林や農地等の保全 河川改修等の促進 砂防事業等の促進 浸水対策の推進 減災に向けたソフト対策の推進 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
20	消防・救急体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> 火災予防の推進 消防体制の充実 救急救助体制の充実 緊急消防援助隊等の体制の充実・強化 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
21	交通安全対策の推進	<ul style="list-style-type: none"> 交通安全思想の普及・徹底 交通安全環境の整備 交通事故にあわれた方への支援の充実 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
22	犯罪のないまちづくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> 防犯意識の高揚 犯罪のないまちづくり 犯罪被害者等への支援 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
23	工業の振興	<ul style="list-style-type: none"> 高度技術に立脚した産業集積の推進 中小企業の競争力の強化 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
24	農業の振興	<ul style="list-style-type: none"> 都市型農業を支える人づくり 信頼され魅力あふれるものづくり 特性を生かした活力ある地域づくり 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
25	林業の振興	<ul style="list-style-type: none"> 健やかな森林をはぐくむ人づくり 森からの恵みがあふれるものづくり 次世代につなぐ地域づくり 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

NO.	施策項目	主な取組	重要度						満足度					
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
26	水産業の振興	<ul style="list-style-type: none"> • 明日の漁業を開く人づくり • 信頼され魅力あふれるものづくり • 豊かな海をはぐくむ地域づくり 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
27	商業・サービス業の振興	<ul style="list-style-type: none"> • 特色ある個店づくり • 魅力ある商店街づくり • 経営基盤の強化 • 創業支援 • 意見交換の場の充実 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
28	流通拠点の充実	<ul style="list-style-type: none"> • 公設地方卸売市場の機能向上 • 大分港大在公共埠頭を中心とする港湾施設の活用促進 • 大分流通業務団地の活用促進 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
29	安定した雇用の確保と勤労者福祉の充実	<ul style="list-style-type: none"> • 就労支援 • 勤労者福祉の充実 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
30	魅力ある観光の振興	<ul style="list-style-type: none"> • 観光資源の魅力向上 • 豊の都市おおいたの魅力発信 • 観光振興に向けた連携 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
31	計画的な市街地の形成	<ul style="list-style-type: none"> • 風格ある広域都心と暮らしやすい地区拠点の形成 • 計画的な土地利用の推進 • 産業や生活を支える道路体系の確立 • 人にやさしく美しい都市空間の創造と整備 • 既存都市施設の計画的な維持管理 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
32	交通体系の確立	<ul style="list-style-type: none"> • 公共交通ネットワークの構築 • 公共交通の利便性の向上と利用促進 • 自転車等利用環境の充実 • 広域交通ネットワークの強化 • 交通渋滞の解消・緩和 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

NO.	施策項目	主な取組	重要度						満足度					
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
33	地域情報化の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン化の推進 ・オープンデータの推進 ・マイナンバーカードの普及・活用 ・情報格差の是正 ・ICTによる業務効率化・最新技術の調査研究 ・情報セキュリティ対策 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
34	水道の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・安心な水道サービスの提供 ・経営基盤の強化 ・水道施設の強靱化 ・危機管理体制の強化 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
35	下水道の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・公共下水道の整備促進 ・経営の健全化 ・安全・安心な下水道サービスの提供 ・浄化槽の普及促進と適正な維持管理の指導 ・危機管理体制の強化 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
36	安全で快適な住宅の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・暮らしを支える良好な居住環境づくり ・安全・安心で快適な住宅の確保 ・公営住宅等の計画的な整備 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
37	公園・緑地の保全と活用	<ul style="list-style-type: none"> ・公園・緑地の整備と保全 ・公園施設の維持管理と美化活動の促進 ・公園の有効活用 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
38	豊かな自然の保全と緑の創造	<ul style="list-style-type: none"> ・自然の保全 ・緑の創出 ・自然保護意識の醸成 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
39	廃棄物の適正処理	<ul style="list-style-type: none"> ・循環型社会の形成 ・まちの美化対策の推進 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

NO.	施策項目	主な取組	重要度						満足度					
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
40	清潔で安全な生活環境の確立	<ul style="list-style-type: none"> 衛生的な生活環境の確保 清潔な地域環境づくり 墓地の適正配置 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
41	公害の未然防止と環境保全	<ul style="list-style-type: none"> 環境保全対策の推進 大気汚染・悪臭対策 水質汚濁対策 騒音・振動対策 土壌汚染対策 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
42	地球環境問題への取組	<ul style="list-style-type: none"> 地球環境への配慮と市民意識の高揚 地球温暖化対策 オゾン層保護対策 連携体制の整備 	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

問5 行政サービスを効率的・効果的に提供するためには、さまざまな課題や市民のみなさんの要望に的確に対応していく必要があります。そこでお尋ねします。あなたが求めている行政サービスが、必要な時に身近な場所で受けることができていると感じますか。

- | | | |
|------------|----------|--------------|
| 1. 感じる | 2. 少し感じる | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり感じない | 5. 感じない | 6. わからない |

4又は5と回答した方は、回答理由についてお聞かせください。

回答理由

▼これより先は、大分市が行っている業務や個別の事業に関する質問です。

問6 それぞれ当てはまる番号に○印をつけてください。

(1) 市職員の接遇について

市役所は市民のみなさんにとって最もよく利用する行政機関であり、職員の印象や対応が大切だと考えています。そこでお尋ねします。

ア あなたは、過去1年くらいの間で市役所（支所等を含む）に来庁または電話による問い合わせをしたことがありますか。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

イ アで「1. ある」と答えた方にお聞きします。あなたは、市役所（支所等を含む）の職員の対応等について、どのように感じましたか。（1つずつ選んでください）

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 挨拶について	1	2	3	4	5
2. 言葉づかいについて	1	2	3	4	5
3. 身だしなみについて	1	2	3	4	5
4. 窓口対応について	1	2	3	4	5
5. 電話対応について	1	2	3	4	5

職員の対応等について、ご意見やお気づきの点がございましたらご記入ください。

(2) 市民のまちづくりへの参加について

大分市では、だれもが住みよいまちづくりの実現を目指し、市民と行政がともに信頼しあう関係のもと「市民との協働によるまちづくり」を推進しています。そこでお尋ねします。

ア 現在の大分市は、市民と行政が協働してまちづくりに取り組んでいると思いますか。

- | | | |
|------------|---------|--------------|
| 1. 思う | 2. 少し思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 思わない | 6. わからない |

イ だれもが住みよいまちづくりの実現のためには、地域活動や市民活動（町内会や自治会・公民館の活動やボランティア活動など）は大切だと思いますか。

- | | | |
|------------|---------|--------------|
| 1. 思う | 2. 少し思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 思わない | 6. わからない |

ウ 今まで地域活動や市民活動に参加したことがありますか。

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1. 参加したことがある | 2. 参加したことはないが、今後参加したい |
| 3. 参加したことがなく、今後も参加したいとは思わない | |

※1・2と回答した方 → ウー①へ

ウー① 今後どのような地域活動に参加したいですか。(複数回答可)

1. まちづくり活動（地域の行事など）
2. 地域の環境・美化活動（ごみ拾いなど）
3. スポーツ・趣味・娯楽活動
4. 子育て支援活動（子育てサロンなど）
5. 高齢者や障がい者への福祉活動（見守り、交流支援など）
6. 防災活動（避難訓練など）
7. その他（）
8. 特になし

(3) かかりつけ医（※）について

大分市では、市民一人ひとりに適した医療を提供できるよう、かかりつけ医を持つことを推進しています。そこでお尋ねします。

(※)「かかりつけ医」とは、ご自身やご家族の健康管理をしてくれるとともに、日常的な診療の他にも、健康相談や健康指導などいろいろな問題について気軽に相談できる身近な医師のことです。

ア あなたは、健康状態や病気のことでも気軽に相談でき、決まって診察を受けるかかりつけ医がいますか。

1. かかりつけ医がいる
2. かかりつけ医といえる医師はいないが、いつも受診する医療機関はほぼ決まっている
3. かかりつけ医やいつも受診する医療機関はない

(4) 地域医療情報ネットワーク(※)について

大分市では、市民一人ひとりに合ったより質の高い医療の提供ができるよう、関係機関の連携強化を推進しています。そこでお尋ねします。

ア あなたは、情報通信技術(ICT)により関係機関の連携体制強化を図る「地域医療情報ネットワーク」を知っていますか。

地域医療情報ネットワークのイメージ



(※)「地域医療情報ネットワーク」とは、病院、薬局、健診施設、介護施設などが個別に持つ健康に関する情報(診療履歴や薬の処方歴、検査結果など)を、一元的に管理し医療機関等での共有を可能とする仕組みです。

1. 知っている
2. 聞いたことはあるが、よくわからない
3. 知らない

イ 大分市でこのようなネットワークが構築された場合に、利用したいと思いますか。

(※)「地域医療情報ネットワーク」を利用する際には、医療機関等での情報共有に対する本人の同意が必要となります。

1. 利用したい
2. よくわからない
3. 利用したくない(理由: _____)

(5) 大分市の国際化施策について

大分市では、「世界にチャレンジし続ける グローバル都市“OITA”」を掲げ、時代に即した先見性のあるビジョンを描きながら、広範な分野で体系的・戦略的に国際化を進めることとしています。そこでお尋ねします。

(ホームページ：第4次大分市国際化推進計画を策定しました)



ア 大分市と海外との交流が進むことで、あなたはどのようなことを期待しますか。
(3つまで選んでください)

1. 国際的な感覚を持った人材が増えること
2. 経済交流が進むことにより、地域が活性化すること
3. 大分市の世界的知名度が高まること
4. 外国人の訪問者が増え、地域が活性化すること
5. 外国人との交流の機会が増えること
6. 外国語を学ぶ機会が増えること
7. 外国人の生活習慣・文化を知ることができること
8. その他 ()

イ 大分市が海外と交流するに当たり、どのような取組に力を入れるべきだと思いますか。(3つまで選んでください)

1. 異なる文化や価値観を理解・尊重できるグローバル人材の育成
2. 海外展開へチャレンジする企業への支援
3. 海外へ向けた大分市の魅力の発信
4. 外国人観光客などの誘致促進
5. 国際交流・協力団体への活動支援
6. 姉妹友好都市などとの市民交流の推進
7. その他 ()

イ 大分市消防団は新入団員を募集しており、入団資格は18歳から65歳までの男女で、大分市内に在住または通勤通学していることです。

もし、あなたが消防団に入るとすれば、どのような環境が整えば入ってもよいですか。

1. 無条件で入ってもよい
2. 仕事と両立できればやってみたい
3. 家族の理解が得られればやってみたい
4. 地域（地元自治会）のためになるならやってみたい
5. 救急や防災啓発など活動を選択できるならやってみたい
6. わからない

(7) 男女共同参画社会について

ア 「男女共同参画社会」について知っていますか。

1. 内容をよく知っている
2. 詳しくはないが内容について知っている
3. 内容はわからないが言葉を知っている
4. 知らない

イ 「男は仕事、女は家庭」などの性別による固定した考えについてどうお考えですか。

1. 反対
2. どちらかと言えば反対
3. どちらかと言えば賛成
4. 賛成

ウ 社会全体を通して、男女の意識や地位は平等になっていると思いますか。

1. 男性が非常に優遇されている
2. 男性が優遇されている
3. 平等
4. 女性が優遇されている
5. 女性が非常に優遇されている
6. わからない

ア-① 週に1日以上スポーツを実施しなかった理由は何ですか。
(3つまで選んでください)

1. 仕事や家事が忙しいから
2. 育児や介護で忙しいから
3. 病気やけがをしているから
4. 高齢になったため
5. スポーツをする場所や施設がないから
6. 一緒にスポーツをする仲間がないから
7. 指導者がいないから
8. お金に余裕がないから
9. 運動・スポーツが嫌いだから
10. 面倒だから
11. 運動・スポーツ以上に大切なことがあるから
12. 普段の生活や仕事で体を動かしているから
13. 新型コロナウイルス感染症対策のために自粛していたから
14. その他 ()

イ この1年間に、あなたが運動やスポーツを実施したのはどのような理由からですか。(3つまで選んでください)

1. 健康のため
2. 体力増進・維持のため
3. 筋力増進・維持のため
4. 楽しみ・気晴らしとして
5. 運動不足を感じたから
6. 精神の修養や訓練のため
7. 自己の記録や能力を向上させるため
8. 家族のふれあいとして
9. 友人・仲間との交流として
10. 美容のため
11. 肥満解消、ダイエットのため
12. その他 ()

(10) マイナンバーカードの取得について

ア あなたはマイナンバーカードを持っていますか。

1. 持っている
2. 現在、申請中である
3. 今後、申請予定である
4. 今後も持つつもりはない

イ アで4と回答した方へお尋ねします。

あなたがマイナンバーカードを持たない理由は何ですか。(複数回答可)

1. 持つことによるメリットを感じない
2. 申請の手続方法が分からない
3. 開庁時間内に市役所に行けない
4. 個人情報の漏洩や不正利用が心配
5. その他 ()
6. 特に理由はない

ウ (全ての方対象) マイナンバーカードに搭載されている機能(搭載予定を含む)のうち、あなたが使ってみたい機能はどれですか。(複数回答可)

1. 本人確認書類として利用する
2. 健康保険証として利用する
3. コンビニエンスストアなどの端末で住民票の写し等の証明書を取得する
4. 図書等の貸出券として利用する(大分市民図書館・コンパルホール分館)
5. オンラインで行政手続をする
6. カードの機能をスマートフォンに搭載し、スマートフォンのみでオンラインで行政手続をする(2022年度中に搭載予定の機能)
7. 運転免許証として利用する(2024年度末に搭載予定の機能)
8. その他、希望する機能 ()
9. 特に使ってみたい機能はない

(11) 証明書コンビニ交付サービスについて

大分市ではマイナンバーカードを利用して、全国の主なコンビニエンスストアなどで住民票の写し等の証明書を店舗内の端末から取得できる「証明書コンビニ交付サービス」を行っています。そこでお尋ねします。

(※) 証明書コンビニ交付サービスでは通常より 100 円程度安い手数料で証明書等を取得することができます。

(ホームページ：証明書コンビニ交付サービスをご利用ください)



ア 「証明書コンビニ交付サービス」について知っていますか。

1. 知っていて利用したこともある
2. 知っているが利用したことはない
3. 知らない

イ-① アで 1 または 2 と回答した方へお尋ねします。

「証明書コンビニ交付サービス」について、何がきっかけで知りましたか。
(複数回答可)

1. カード申請や交付時に説明を受けた
2. 市報や広報番組
3. 大分市のホームページ
4. ポスター、リーフレット
5. コンビニ店舗での案内表示
6. 家族や知人に聞いて
7. その他 ()

イ-② アで2と回答した方へお尋ねします。

「証明書コンビニ交付サービス」を利用されなかった理由は何ですか。

(複数回答可)

1. 使い方がわからなかったから
2. 使える場所や店舗がわからなかったから
3. セキュリティ面が不安だったから
4. 証明書が必要な機会が無かったから
5. マイナンバーカードを持っていなかったから
6. その他 ()

(12) マイナンバーカード出張申請サポートについて

大分市では、マイナンバーカードの未申請者を対象に、週末に商業施設などでカードの申請をお手伝いする「出張申請サポート」を令和3年7月から行っています。そこでお尋ねします。

(ホームページ：

マイナンバーカード出張申請サポートを実施します)



ア マイナンバーカードの「出張申請サポート」について知っていますか。

1. 知っていて利用したこともある
2. 知っているが利用したことはない
3. 知らない

イ「出張申請サポート」をどのような場所で行っていれば、便利だと思いますか。(複数回答可)

1. 市内中心部の商業施設内
2. 大分駅前広場
3. 郊外の大型ショッピングモール
4. 近所にあるスーパーマーケットやドラッグストア
5. 地区公民館などの公共施設
6. 大型イベントやスポーツの試合の開催会場付近(昭和電工ドーム大分など)
7. 新型コロナウイルスワクチンの接種会場
8. その他 ()

(13) 大分市の行政改革について

大分市では、市民に身近な基礎自治体として、市民の視点に立ち、地域の特性と市民ニーズに即した行政サービスを提供するため、行政改革に取り組んでいます。その中でも窓口サービスの利便性向上や市民満足度の高い行政サービスの推進について様々な取組をおこなっています。そこでお尋ねします。

(ホームページ：「大分市行政改革推進プラン 2018」
を策定しました)



ア あなたが、市役所でよく利用する窓口（部署）はどこですか。
(3つまで選んでください。)

1. 戸籍・住民票・マイナンバーに関する窓口
2. 税金に関する窓口
3. 国民健康保険に関する窓口
4. 子育てに関する窓口
5. 高齢者福祉に関する窓口
6. 障がい者福祉に関する窓口
7. 生活支援に関する窓口
8. 小・中学校に関する窓口
9. 消防や災害に関する窓口
10. 自治会活動に関する窓口
11. ごみ収集などに関する窓口
12. 商工業に関する窓口
13. 農林水産業に関する窓口
14. 道路に関する窓口
15. 水道・下水道に関する窓口
16. 住まいに関する窓口
17. 人権問題に関する窓口
18. スポーツに関する窓口
19. 文化・芸術に関する窓口
20. その他 ()

イ 行政手続や申請をする時の環境について、あなたが望むものはどれですか。
(3つまで選んでください)

1. 申請書の記入欄を少なくしてほしい
2. 申請書の表現をわかりやすい言葉にしてほしい
3. インターネットを利用して自宅などで申請や手続ができるようにしてほしい
4. 手数料や使用料などの支払いをキャッシュレスでできるようにしてほしい
5. 相談しやすい窓口や、ゆっくり待てるスペースを整えてほしい
6. 職員が対応するまでの待ち時間を短くしてほしい
7. 窓口までの案内表示を分かりやすくしてほしい
8. その他 ()
9. 特になし

ウ 本市が取り組んできた下記の行政改革に係る取組について、あなたが知っている取組はどれですか。(複数回答可)

1. 各種行政手続の簡素化、利便性向上
2. ICT の活用による市民サービスの向上、情報提供の充実
3. 市民のまちづくりへの参加機会の確保
4. 大分県や周辺の市町との連携強化
5. 官民の適切な役割分担と民間活力の活用を目的とした業務委託の推進
6. 公共施設等の計画的な保全工事や施設保有量の最適化
7. 市税等の収納率の向上や滞納の防止
8. 行政評価制度を活用した事務事業の整理・合理化の推進
9. ネーミングライツやふるさと納税制度などを活用した自主財源の確保
10. 公営企業である上下水道局の健全経営の推進
11. 職員の人材育成や働き方改革の推進
12. 職員の給与水準の適正化
13. 特になし

ご協力ありがとうございました。

調査の結果につきましては、大分市ホームページにてお知らせいたします。

(この点線にそって折ってください)

(この点線にそって折ってください)
