

委 託 業 務 仕 様 書

- 1 業 務 名 令和7年度大分市民意識調査集計等業務委託
- 2 目 的 令和7年度大分市民意識調査に係る集計等業務を行うもの
- 3 業 務 期 間 契約締結日～令和8年3月31日
- 4 業 務 内 容 ※詳細は別紙参照

(1) 調査票等の印刷

- ①設問数 130問程度
- ②印刷部数
 - ・調査票 1,800部
 - ・WEB調査用はがき 2,700部
 - ・謝礼品用チラシ 1,800部
 - ・リマインド通知用はがき 4,500部

(2) 送信用および返信用封筒の印刷

- ①印刷部数
 - ・送信用封筒 1,800部
 - ・返信用封筒 1,800部

(3) WEB調査用のアンケートフォームの作成

委託者が指定するサービス (Graffer) によりアンケートフォームを作成する。作成にあたってのアカウントは委託者から受託者へ払い出し、費用は委託者において負担する。

(4) 調査票の発送

委託者が抽出した調査対象者に対して、受託者から調査票を発送する。

(5) リマインド通知の発送

調査期間中に、調査対象者全員に対して、調査への回答のお礼を兼ねて回答を促すリマインド通知を送付する。

(6) 回収調査票の集計

受託者が返送を受けた調査票及び電子申請の結果を抽出したCSVファイルを、調査項目毎に集計を行う。

※調査票については、受託者が市民から返送を受けた後、集計等を行った上で委託者へ郵送する。なお、郵送にかかる費用は受託者負担とする。

※「令和6年度大分市民意識調査報告書」を参考とし、**単純及びクロス集計**を行う。

《概要》

- ①調査項目／現在作成中のため「令和6年度大分市民意識調査」調査票を参照。(HP掲載)
- ②対象／無作為抽出により調査対象者4,500人に調査票を配布。
- ③調査期間(予定)／令和7年11月4日～令和7年11月28日
※ただし、令和7年12月12日消印分まで有効とする。

④過去の回収状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
回答総数	1,326件	1,296件	1,282件	1,267件
有効回収率	38.2%	37.4%	36.9%	28.3%

※対象者人数は、R2～R5年度は3,500人、R6年度は4,500人

(7) 回答者への謝礼品の送付

回答者のうち、希望する市民に対して、委託者が購入する謝礼品を受託者において発送する。

(8) 結果報告書の作成

(6)の集計後に結果報告書を作成する。報告書のレイアウト等は委託者の指示によるものとし、納入成果物は以下のとおりとする。

※「令和6年度大分市民意識調査結果報告書」及び「令和6年度大分市民意識調査概要版」を参考とする。(HP掲載)

※調査結果の分析については、委託者で行い、必要に応じて記載の指示を行う。

《成果物》

①令和7年度大分市民意識調査結果報告書(データ)

規 格：A4版、約120～130頁

②令和7年度大分市民意識調査 概要版(データ)

規 格：A4版、約12頁

③調査結果報告書(①および②) データ ※CD-Rにて納品すること

デ ー タ：Excel形式及びPDF形式

④調査結果データ

デ ー タ：Excel形式

5 納品場所 大分市企画部企画課 行政改革推進室

6 その他 業務の実施に際し、本仕様書に定める以外の事項の取扱いについては、委託者の指示によるものとする。