
令和3年度
大分市民意識調査
結果報告書

令和4年3月

大分市

はじめに

人口減少・少子高齢化社会の進展が本格化する中、本市では令和2年3月に策定した大分市総合計画「おおいた創造ビジョン2024」第2次基本計画に沿って、『笑顔が輝き 夢と魅力あふれる 未来創造都市』という将来像の実現に向け、さまざまな課題や市民ニーズの的確な把握に努めながら、計画に掲げられた施策の推進に取り組んでいます。

この間の社会経済情勢に目を向けると、新型コロナウイルス感染症の影響による社会経済活動の縮小などに伴い、様々な課題が発生する中、行政に対する市民ニーズも増大しています。

また、コロナ禍を契機として人々の価値観、消費、働き方などにも変化が見られ、特に生活のあらゆる場面でデジタル化が大きく進行しました。

このような社会経済情勢の変化に対応しつつ、市民ニーズを的確に把握し、総合計画に掲げる施策の優先度を見極め、限られた財源を振り分けていくことが重要と考えますことから、市民の市政に対する考え方やご意見を頂くために、令和3年度大分市民意識調査を実施しました。

本調査の結果につきましては、市民の貴重なご意見として市政運営のために有効に活用してまいりたいと考えております。

調査に当たりまして、ご協力いただきました多くの市民の皆様方に改めてお礼申し上げますとともに、今後とも本市のまちづくりへのご参画、ご協力をお願い申し上げます。

令和4年3月

目 次

I	調査の概要	1
II	回答者の属性	3
III	集計結果の分析	7
	1. 大分市全体について.....	7
	2. 大分市総合計画 42 施策の取組に対する「重要度」と「満足度」	15
	3. 施策別取組の「重要度」および「満足度」について.....	29
	4. 行政サービスの身近さについて.....	41
	5. 大分市が行っている業務や個別の事業について.....	43

(参考資料)

- 属性別 重要度および満足度スコア
- 令和3年度大分市民意識調査 調査票

