

「マイナポイントを活用したマイナンバーカードの普及促進に関する業務委託」に関する質問への回答

| 番号 | 質問項目 | 質問内容 | 回答 |
|----|------------|---|---|
| 1 | 人員について | 啓発活動及び申込出張支援についての人員ですが原則各3名の計6名配置だと思いますが、統括責任者は別に1名必要ですか。 | 統括責任者は別に1名必要です。 |
| 2 | 広告掲載について | 業務内容の中で大分合同新聞への掲載がありますが、こちらは指定の広告でしょうか。それとも受託者の方でデザインも作成でしょうか。また、広告の場所・サイズ指定（ラテ面で記事下で3段など）はございますか。 | デザインについては受託者で作成していただきます。広告の場所等については、15段（1ページ全部）となります。広告掲載料は、大分市から大分合同新聞社に問い合わせたところ、令和2年9月17日時点で、3,276,000円（税別）とのことです。 |
| 3 | 啓発活動について | 配布用のポケットティッシュ用のチラシは指定ですか。受託者でデザイン作成ですか。 | 受託者でデザインを作成していただきます。 |
| 4 | 備品等について | 備品の中の予約申込用のパソコンで申込対応ソフトとはどのようなものでしょうか。 | マイナポイントの申込の際にインストールする必要がある「マイキーID作成・登録準備ソフト」です。詳しくは、国のマイナポイント事業のホームページ（ https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/flow/mykey-get/ ）をご覧ください。 |
| 5 | 啓発活動について | 申込出張支援会場のトキハわさだタウン様に会場使用料の問合せをしたところ、大分市様と話が進んでいないため、お答えできないと申されました。会場使用料は受託者が負担となっておりますが、大分市様の方で、どの程度の会場使用料を想定されているのでしょうか？今後、大分市様とトキハわさだタウン様との間で話が進み、会場使用料をお聞きすることが可能になるのでしょうか？ | トキハわさだタウンの会場使用料は、一日当たり50,000円（税別）とのことです。 |
| 6 | 申込支援窓口について | 申込窓口業務に必要なパーテーションは何枚必要ですか。（大きさ タテ×ヨコは何センチ必要ですか） | W1200×H2100が2式、W1500×H2100が1式、カーテン（W1500×H1780）が2式必要です。 |
| 7 | 備品について | 申込窓口業務に必要な机・椅子は受託者が準備するのですか。 | 市が準備します。 |
| 8 | 備品について | 申込窓口業務にPC通信用のLANは市役所のLANに接続できますか。また、できない場合は移動型通信機器(Wi-Fi)でも可能ですか。 | 大分市役所のLANには接続できません。Wi-Fi等、受託者で接続できる環境を準備していただく必要があります。 |

| | | | |
|----|---------------|--|---|
| 9 | 申込支援窓口について | 申込窓口業務で要員配置が原則3人とありますが、1日の出面が3名で休憩時間(1時間)取る時に常時2名必要という事でしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 10 | 申込支援窓口について | 申込窓口業務に市役所の電話機と回線を準備頂けるのですか。(業務中の携帯電話の使用が禁止の為) | 申込支援窓口用の携帯電話を市が準備します。通話料金については、市が負担します。 |
| 11 | 電話問い合わせ窓口について | 電話受付業務のPCのインターネットへの接続は、市役所のLANを使用できますか。それとも移動型通信機器(Wi-Fi)の用意が必要ですか。 | 大分市役所のLANには接続できません。Wi-Fi等、受託者で接続できる環境を準備していただく必要があります。 |
| 12 | 啓発活動について | パークプレイス大分の会場は市役所で確保されていますか。 | 会場は市で予約済みです。 |
| 13 | 啓発活動について | パークプレイス大分に問合せをしましたが、料金はお答え出来ないといわれました。(料金は市役所に聞いてくださいとの回答) | パークプレイス大分については、イオン株式会社がマイナポイント手続スポットになっている関係で無料とのことです。 |
| 14 | 啓発活動について | トキハわさだタウン、仕様書指定の場所をイベントで貸し出したことがないとの回答で、料金については提示できないとの事でした。会場の確保は出来ているのでしょうか。 | 会場は市で予約済みです。 |
| 15 | 啓発活動について | ポケットティッシュのチラシのデザインは受注者が作成するのですか。 | 受託者でデザインを作成していただきます。 |
| 16 | 啓発活動について | 新聞広告については1回の掲載でよいのでしょうか。 | 掲載は1回です。 |
| 17 | 啓発活動について | 新聞広告のデザインも受注者で行うのでしょうか。 | デザインについては受託者で作成していただきます。 |
| 18 | 広告掲載について | 新聞広告の1面とは掲載のページを指しているのか、広告の大きさを指しているのでしょうか。 | 新聞広告は、15段(1ページ全部)となります。広告掲載料は、大分市から大分合同新聞社に問い合わせたところ、令和2年9月17日時点で、3,276,000円(税別)とのことです。 |