

「マイナポイントの活用等によるマイナンバーカードの普及促進に関する業務委託」仕様書に関する質問への回答

番号	質問項目	質問内容	回答
1	人員について	電話問い合わせ窓口人員の休憩要員として、申込支援窓口の人員3名のうちの1名を充ててもよろしいのでしょうか。	差し支えありません。ただし、仕様書「3. 人員等」に記載のとおり、申込支援窓口には原則3名（常時2名以上）配置する必要があります。
2	人員について	統括責任者は、申込支援窓口及び電話問い合わせ窓口それぞれに1名配置するのでしょうか。また、48日間とは期間中のどの日程を指すのでしょうか。	統括責任者は、申込支援窓口及び電話問い合わせ窓口に合わせて1名配置する必要があります。48日間とは、特定の日程を指しているものではなく、窓口の混雑状況等を総合的に勘案し、必要と判断される日に配置してください。
3	備品について	準備するパソコンの通信環境も受託者準備でしょうか。また、電源はあるものを理解してよろしいでしょうか。	通信回線は、仕様書「7. 備品等」に記載のとおりです。電源は本市が準備します。