

1. ぴったりサービスの申請ページに移動

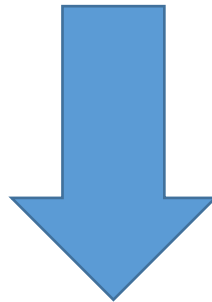
申請ページの移動はWEBで「ぴったりサービス」と検索していただくか、大分市ホームページから移動してください。
大分市ホームページからの申請ページへの移動方法は以下のとおりです。

罹災証明について

災害で住宅に被害を受けた場合、被害の程度に応じて、各種公的支援を受けることができます。

公的支援を受ける際に必要となるのが罹災証明書です。

罹災証明書



下に移動


- [り災関係様式（火災）](#)（別ウィンドウで開きます）
- [被災者支援に関する各種制度について](#)（別ウィンドウで開きます）
- [被害にあった場合の問い合わせ窓口](#)（別ウィンドウで開きます）
- [住まいが被害を受けたとき最初にすること](#)（別ウィンドウで開きます）
- [ぴったりサービスへのアクセス](#)（別ウィンドウで開きます）

ここをクリック

2. 罹災証明書の申請の流れ

(1) 地域、申請内容等の選択

罹災証明書は、マイナポータルのぴったりサービスからオンライン申請をすることができます。
Webで「ぴったりサービス」を検索します。
申請方法は以下のとおり行います。

 マイナポータル

トップページ / 手続きの検索・電子申請

手続きの検索・電子申請

1 手続きの選択



引継ぎの手続き

転出届の届出・転入届提出の申請予定の申請



年金の手続き

国民年金の免除・給付申請等



お住まいの市区町村への手続き
〔ぴったりサービス〕

子育て・介護等の申請

クリック

1 市区町村を選択 必須

郵便番号または市区町村名を入力

①

大分県

②

大分市

検索

①大分県②大分市
を選択

2 検索条件を設定 必須

検索方法を選択

カテゴリ キーワード

キーワードを入力

④ 罹災証明書

⑤

この条件で検索



③キーワード検索

のタブを選び

④「罹災証明書」と
入力し

⑤**検索する**をクリックします。

検索結果一覧

市区町村

検索条件：罹災証明書

該当件数1件

防災・被災者支援

【災害】罹災証明書の発行申請

クリックする

①

詳しく見る

【災害】罹災証明書の発行申請

🌐 オンライン申請

📄 マイナンバーカード必須

制度

被災者支援

- ① 「詳しく見る」をクリック
- ② 「申請する」をクリックします。
- ③ 「OK」をクリックします。

マイナンバーカード必須

電子署名が必要な手続が選択されています。
マイナンバーカードに加えて、マイナンバーカードを読み取るために以下のいずれかが必要です。

- 対象
自然災害
※アプリ
- 交付
自然災害
※住所
※家と

申請に進んでもよろしいですか。

OK

キャンセル

③

申請する

■ 概要

②

申請する

電子署名の動作環境確認

電子署名必須の申請が選ばれています

オンライン申請をする前に、あなたのご利用の端末の環境が、電子署名ができるか確認します。お使いの環境によっては、動作環境を満たしていても、署名できない場合があります。その際は、郵送等で申請をいただきますようお願いいたします。

①全てにチェックを入れてください。

1.OSの種類・バージョン

対応しています

※OSには最新のセキュリティパッチ等を適用した上でご利用ください。

①

2.ブラウザの種類・バージョン

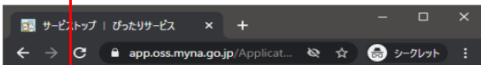
対応しています

※Microsoft EdgeのIEモードではマイナポータルアプリをご利用いただけません。

3.プライベートブラウズモード

以下の状態だと、電子署名ができません。オフにご利用ください。

URLの右側に「シークレット」と表示されている。



プライベートブラウズモードをオフにしている

[プライベートブラウズモードをオフにする方法](#)

マイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンを利用して電子署名を行うことができます。

「スマートフォンを使用して電子署名する」場合はチェックを入れてください。

スマートフォンを使用して電子署名する

5.電子署名に必要なもの

お手元に揃っているかをご確認ください。

マイナンバーカードの所持

マイナンバーカードを持っている

署名用電子証明書の暗証番号の状態

暗証番号（パスワード）を覚えている。かつ、パスワードのロック（利用不可の制限）はかかっていない

マイナンバーカード読み取り環境

マイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンを持っている

お使いの環境は動作環境を満たしていますので、マイナンバーカード必須の手続を申請できます。

全てチェックし、
「次へすすむ」をクリックします。

次へすすむ

大分県大分市

【災害】罹災証明書の発行申請

- Ⓜ オンライン申請
- ☑ マイナンバーカード必須

以下より手続を開始してください。

入力途中の内容を保存して、再開することも可能です。「入力中の申請データを保存する」より、入力内容のデータをダウンロードすることができます。

「入力する」
をクリックします。

step1 申請者情報入力

入力する

step2 申請情報入力

【災害】罹災証明書の発行申請

入力する

step3 入力内容確認

確認する

step4 添付書類登録

添付する

step5 電子署名・送信・印刷

署名・送信

step1 申請者情報入力

住所、氏名、生年月日、世帯員などを入力します。
住所、氏名、生年月日、世帯員はマイナンバーカードで自動入力することができます。
自動入力しない場合は直接入力することになります。

← 申請ナビ

大分県大分市

【災害】罹災証明書の発行申請（完了率：0%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ step4 添付書類登録 ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step1 申請者情報入力

申請者の情報を入力してください

iPhoneの場合、「コンテンツプロテクター」がオンになっていると、オフにしてください。
(設定→Safari→コンテンツプロテクター→オフ)

マイナンバーカードを使って、自動入力ができます。

マイナンバーカードで自動入力

マイナンバーカードを
利用して自動入力
する場合はここをクリックします。
4桁の暗証番号が必要です

氏名（漢字又はアルファベット）

必須

※住民票記載の氏名を全角文字で入力してください。
※姓名の間には空白を入れてください。

(例) 山田 花子、JOHN SMITH

(例) 山田 花子、JOHN SMITH

氏名（フリガナ）

※住民票記載の氏名（フリガナ）を全角文字で入力してください。

※姓名の間には空白を入れてください。

(例) ヤマダ ハナコ

連絡先

①電話番号、②メールアドレスは
直接入力が必要です。

電話番号 **必須**

半角数字で入力してください。

①

メールアドレス

半角英数字で入力してください。
※小文字のメールアドレスのみに対応。

②

次へ進む

必須入力事項を入力後「次へ進む」をクリックします。
必須に入力がない場合はエラーとなります。

step2 申請情報入力

罹災原因などを入力します。

大分県大分市

【災害】罹災証明書の発行申請（完了率：10%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ step4 添付書類登録 ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step2 申請情報入力

被災した年月日を入力してください
罹災原因

年月日 **必須**

① 年 月 日

罹災原因 **必須**

② 値を選択してください。

罹災原因（その他を選択した場合のみ入力）

③

被災住家の所在地 **必須**

④

住家とは、現実に居住（世帯が生活の本拠として日常的に使用していることをいう。）のために使用している建物のこと。（被災者生活再建支援金や災害救助法による住居の応急修理等の対象となる住家）
被災住家の所在地

台風
値を選択
地震
津波
大雨
台風
突風
竜巻
大雪
崖崩れ
土石流
高潮
噴火
地滑り
火事
爆発
その他
住家以外の

①罹災年月日、②罹災原因、④被災住家の所在地を入力します。③は原則入力不要

住家以外の被害

住家以外の被害

自己判定調査では、被害箇所を撮影した写真等による確認をもって調査に代えるため、被災住家の写真等の添付が必要となります。
（現地調査は行いません。）自己判定調査で交付できる罹災証明書は、住家の被害の程度が「半壊に至らない（一部損壊）」に該当する場合のみとなります。
自己判定調査同意権

条件に同意し自己判定調査を希望する場合は、「自己判定調査を希望する」を選択
条件に同意して自己判定調査を希望する

入力しないでください。

次へすすむ

「自己判定調査を希望する」を必ず選択してください。

必要事項を入力したら「次へすすむ」をクリックします。

step3 入力内容確認

入力内容の確認を行います。
確認し、内容を訂正することができます。

大分県大分市

【災害】罹災証明書の発行申請（完了率：70%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ **step3 入力内容確認** ▶ step4 添付書類登録 ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step3 入力内容確認

入力内容に誤りがないか確認してください

	個人番号（マイナンバー）	①
罹災原因	年月日 2022.9.14 罹災原因 台風 罹災原因（その他を選択した場合のみ入力）	訂正 訂正 訂正 訂正
被災住家の所在地	被災住家の所在地 大分市荷揚町2番31号	訂正
住家以外の被害	住家以外の被害	訂正
自己判定調査同意欄	条件に同意し自己判定調査を希望する場合は、「自己判定調査を希望する」を選択 条件に同意をして自己判定調査を希望する	訂正

②

次へすすむ

↑

- ① 「訂正」が必要な場合は
押下して訂正します。
訂正がなければ、
② 「次へすすむ」をクリックします。

step4 添付書類登録

被災内容、被災場所のわかる写真、地図データを添付します。

← 申請ナビ

大分県大分市

【災害】罹災証明書の発行申請（完了率：80%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ **step4 添付書類登録** ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step4 添付書類登録

必要書類をアップロードしてください

スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。

被災内容、被災場所のわかる写真等

① 詳しい説明

必須

ファイルを追加

被災内容、被災場所のわかる写真等を添付します。

「ファイルを追加」をクリックします。

写真の撮り方は下記を参考にしてください。

https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/kikitaisaku/hisajouhou_d/fil/01_tirasi.pdf

添付されると

このように表示されます。

スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。

被災内容、被災場所のわかる写真等

① 詳しい説明

必須

追加されたファイル

削除 202209171530_T2214台風説明資料（配布）.pdf (729.2KB) 閉

ファイルを追加

注意事項

アップロードに失敗する場合

次へすすむ

写真を添付したら「次へすすむ」をクリックします。

添付していないとエラーになります。

step5 電子署名・送信・印刷

最後に電子署名を行います。

大分県大分市

【災害】罹災証明書の発行申請（完了率：90%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ step4 添付書類登録 ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step5 電子署名・送信・印刷

ご自身のマイナンバーカードで電子署名を実施してください

電子署名には「暗証番号」が必要になります。マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に、利用者様自身が設定した6～16ケタの英数字です。

暗証番号（パスワード）を5回間違えるとロックされるのでご注意ください。
※ロック解除には市区町村の窓口で手続が必要となります。

スマートフォンで電子署名

操作手順

電子署名して申請する
(スマートフォン)

「電子署名して申請する」をクリックし、
マイナンバーカードで電子署名すれば完了です。（6～16桁の暗証番号）

申請2～3日を目安に、申請時登録した連絡先に**防災危機管理課から連絡があります**のでご対応お願いいたします。