

# 大分市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

大分市では、市政情報や観光情報等を市内外の幅広い世代にお知らせするため、大分市公式 LINE アカウント(以下「当アカウント」という。)を運用しています。当アカウントをご利用の際は、下記内容に同意の上ご利用ください。

## 1 運用アカウント

アカウント名: 大分市

LINE ID: @oitacity

管理者: 企画部広聴広報課

## 2 発信及び投稿内容

市政情報や防災情報、イベント情報等を発信します。

## 3 投稿されたコメント等への回答

当アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答を除き、原則として個別の回答は行っておりません。あらかじめ、ご了承ください。

## 4 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際は、下記の事項に該当する投稿はお控えください。利用者の投稿内容が下記の事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿の削除等を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの大分市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害する内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) LINE 利用規約に反する内容
- (12) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与える等、管理者が不適当と判断した内容

## 5 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等全ての権利)は、大分市あるいは大分市以外の原作者等に帰属し、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製および転用はできません。

## 6 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に認めるものではありません。
- (2) ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 上記の他、当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) システム障害、保守などにより事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合があります。
- (6) 当アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

## 7 個人情報の取り扱い

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、大分市公式ホームページ「個人情報の取り扱い」のとおり適切に取り扱います。また、当アカウントを通じて大分市が個人情報を収集するときは、個人情報を取り扱う事務の目的を明確にし、必要な範囲内で収集します。