

別冊

アンケート結果

令和 5 年 12 月

大分市

目 次

1. 来場者アンケート.....	1
2. 競技関係者アンケート	4

1. 来場者アンケート

<調査概要>

実施日：2023年9月30日（土曜日）、10月1日（日曜日）

実施場所：9/30：大分いこいの道芝生広場（J:COM ホルトホール大分前）

10/1：大分スポーツ公園

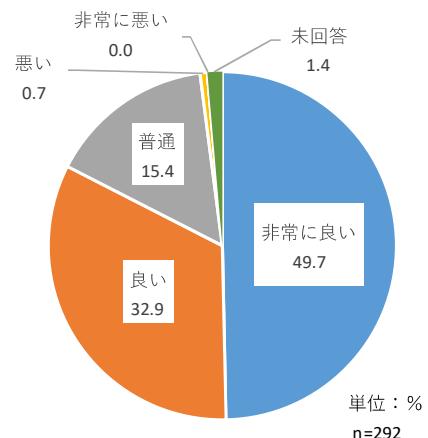
調査方法：来場者への対面アンケート、WEB アンケートフォーム

回収数：計 292 枚（会場 258 件、WEB34 件）

注意点：四捨五入の関係で合計は 100%にならない場合がある。

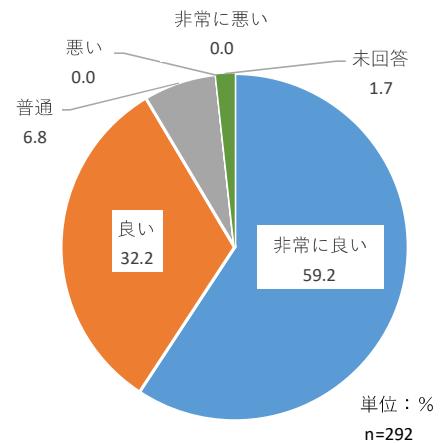
（1）にぎわいイベント

にぎわいイベント（おおいたサイクルフェス HIROBA 等）については、「非常に良い」が 49.7%と最も高く、次いで「良い」が 32.9%、「普通」が 15.4%となった。



（2）自転車競技大会

自転車競技大会（クリテリウム、ロードレース）については、「非常に良い」が 59.2%と最も高く、次いで「良い」が 32.2%、「普通」が 6.8%となった。



【にぎわいイベントに関する自由意見】

非常に良い	<ul style="list-style-type: none"> ・にぎやかで楽しい。 ・多くの屋台がある。 ・市の活性化につながる。 ・ご当地グルメがそろっている。 ・自分が楽しむ。 ・興味があるので参考になる。 ・盛り上がっていた。 ・身近で自転車イベントが行われるのが良いと思った。 ・山口県の体験ブースが楽しかった。 ・たくさんのイベントがあり、すごく楽しめた。 ・レースだけではなく、お店やPRブースなどを見て回るのも楽しい。 ・自転車レースを間近で見る機会が無かった。 ・自転車レースを見た事が無かった。 ・ご当地の美味しいものが食べられる。 ・子どもも大人も楽しめるように各種プログラムが用意されていた。また、飲食ブースも地元のグルメが多く、美味しかった。 ・家族連れが多く、地域のイベントとして根付いている様子が見て取れた。地域の特産品や、県内の飲食店の料理を会場で食べられたり購入できたりするのは、県外から観戦に来ている身としては、大分県の魅力を知るきっかけとなるので嬉しい。 ・日陰と椅子があってご飯が食べられる。 ・自転車を知らない人でも楽しめる。
良い	<ul style="list-style-type: none"> ・出店が楽しい。 ・盛り上がりついて良い。 ・ステージが面白い。 ・参加できるイベントがあるのがよい。 ・知り合いとの交流。 ・楽しそうだった。 ・にぎやかで良い。 ・みんな楽しそうで良かった。 ・お祭りを楽しめる。 ・盛り上がっていた。 ・もう少し、自転車ショップを増やして欲しい。 ・スパークルおおいたなど自転車競技に特化されている。 ・設備もキレイだったし、盛り上げも良かった。 ・楽しかったから。
ふつう	<ul style="list-style-type: none"> ・お店が少ない。 ・イベントに興味がない。 ・観戦のみで、イベント等の参加はしていない。 ・行ってないのでわからない。 ・もっと参加ブースが欲しかった。 ・映像とかが流れてると見ようと思うが写真展示はじっくり見ない。

【自転車競技大会に関する自由意見】

	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも見て楽しめる。 ・感動した。 ・近くで見れる。 ・盛り上がっている。 ・選手とのふれあいがあって良い。 ・迫力があった。 ・コースがおもしろい。 ・選手を近くで見ることができる。 ・間近で見ことができて迫力があった。 ・見てて楽しい。 ・レースの速さを近くで見れるのが良い。 ・近くで観戦できる。 ・観客が近くで見れるため、活気があった。 ・こんなに近くで見たのは初めてだった。 ・他県で開催されているレースにも行ったが、大分のレースは見やすくとても良い。
非常に良い	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐ近くで見れて良い。 ・迫力が違う。 ・間近で観戦できる機会がなかなかない。 ・間近で見れて迫力があった。 ・迫力あるレースが各所で間近で見られて非常に良かった。 ・迫力あるレースが街のど真ん中で見られる。 ・大分駅前の市街地コースで迫力がすごかった。 ・安全に大会が執り行われて良かった。 ・自転車好きで、地元でこんな大会があることはありがたい。 ・アクセスが難しい場所での開催が多い中、おおいたサイクルフェスは両日ともに公共交通機関のみでのアクセスが可能であるため、遠方からも参加しやすい。レゾナックドームからパークプレイスまでのシャトルバスが有難かった。今回は友人の車で移動したが、昨年はパークプレイスからレゾナックドームまで歩いたので、可能であれば、レース開始前にもレゾナックドーム～パークプレイスのシャトルバスがあるとありがたい。地元スーパークルおおいたの活躍を見てることができて嬉しく思う。 ・駅から近くで行きやすい。アーバンクラシックはバス乗り場から遠くて大変なので朝の一本だけでも会場まで乗せてほしい。県外から来るのでイベントなどあればもっと早く告知してくれれば飛行機あわせられるけど直近だと行かなくて残念だった。来年はアフターパーティ行きたい。 ・海外からの選手もいて迫力があった。
良い	<ul style="list-style-type: none"> ・選手と会えて良い。 ・老若男女楽しめて良い。 ・非常に近いところで見ることができる（街中）。 ・選手との交流。 ・速かった。 ・にぎやかで良い。 ・自転車が好きだから。 ・自転車競技のレースを生で初めて見た。 ・自転車競技を現地で初めて見ることができた。 ・身近でレースが見れた。 ・エキサイティングなレースだった。 ・見た事がなかったので面白かった。 ・臨場感があっておもしろい。
ふつう	<ul style="list-style-type: none"> ・風が強かった。

2. 競技関係者アンケート

<調査概要>

実施日：2023年9月30日（土曜日）～10月1日（日曜日）

対象者：参加選手及び役員等の競技関係者（アマチュア選手除く）

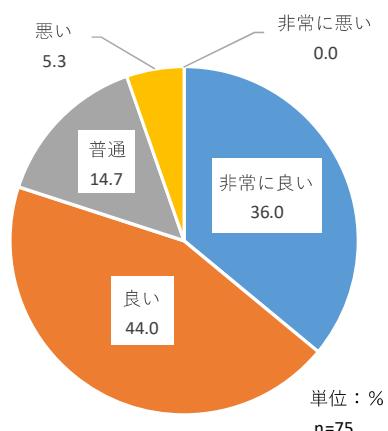
調査方法：WEB アンケートフォーム

回収状況：配布 186 枚 回収 75 枚 回収率 40.3%

注意点：四捨五入の関係で合計は 100%にならない場合がある。

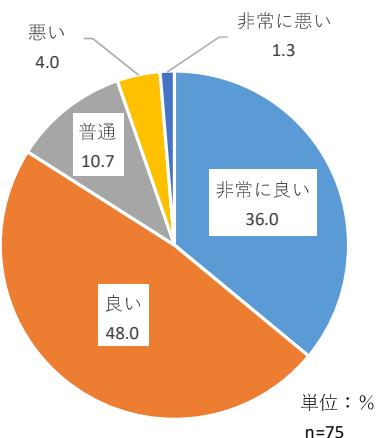
(1) 設備、備品、車両等

設備や備品、車両等は十分揃っていたかを尋ねたところ、「良い」が 44.0%と最も高く、次いで「非常に良い」が 36.0%、「普通」が 14.7%となつた。



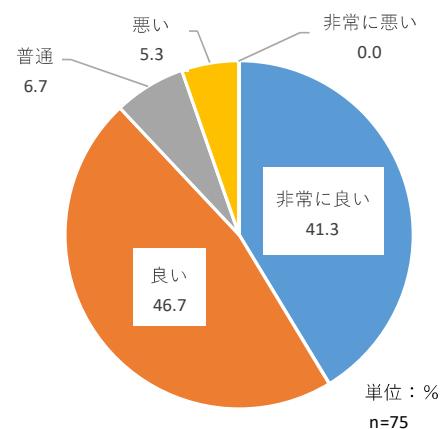
(2) コース設営の安全対策

コース設営は安全対策等ができていたかを尋ねたところ、「良い」が 48.0%と最も高く、次いで「非常に良い」が 36.0%、「普通」が 10.7%となつた。



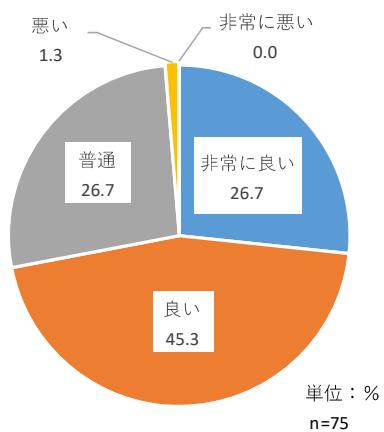
(3) コースレイアウト、会場のロケーション

コースレイアウトや会場のロケーションは良かったか尋ねたところ、「良い」が 46.7%と最も高く、次いで「非常に良い」が 41.3%、「普通」が 6.7%となつた。



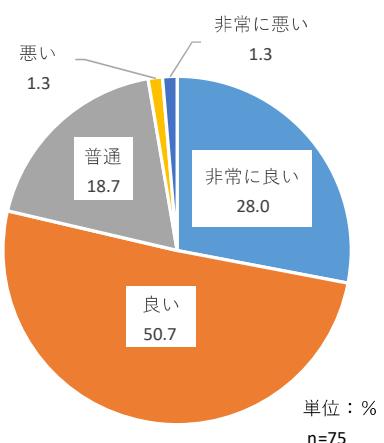
(4) 駐車場のアクセス、利便性

駐車場はアクセスなど、利便性は十分であったか尋ねたところ、「良い」が 45.3%と最も高く、次いで「非常に良い」「普通」が 26.7%となつた。



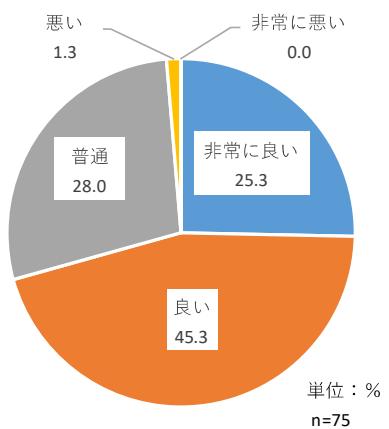
(5) スタッフの配置や対応

スタッフは、必要な箇所への配置や対応等ができていたか尋ねたところ、「良い」が 50.7%、次いで「非常に良い」が 28.0%、「普通」が 18.7%となつた。



(6) 宿泊、弁当

宿泊や弁当について、配慮がいきとどいていたかを尋ねたところ、「良い」が45.3%と最も高く、次いで「普通」が28.0%、「非常に良い」が25.3%となった。



【設備や備品、車両等は十分揃っていたか】

非常に良い	<ul style="list-style-type: none"> ・非常にスムーズで困る事はなかった。 ・不備を感じなかった。 ・フルで車列が組まれていて必要十分であった。 ・Audiが高級感があった。 ・何もかも行き届いていた。 ・必要なものは準備されていた。 ・地元で行われている大会と比べ物にならないほど、設備が準備されており参考になった。 ・IDケース、プロシャツ等を用意して頂いたおかげで自分で用意する必要がなく助かった。 ・例年通り充実した車両だった。 ・コースに充分人員が配置されていた。 ・救護ナースをしたが、必要物品が十分そろっており、Dr.もいたため安心した。大きい負傷者もなく良かった。テントは前方以外囲っていたため風もなく暑かった。 ・執務に関して困る事はなかった。 ・配車についてしっかりと組んでおり、誰1人溢れていなかった。 ・ホテルなど含めてホスピタリティに溢れる大会だった。 ・レースをするにあたって十分な設備であった。 ・不都合を感じなかった。 ・クリテリウムと2クラスの10km周回コースとして十分である。 ・しっかりオペレーションできていた。
良い	<ul style="list-style-type: none"> ・フィニッシュ廻りでトイレが道路の両側にあれば良かった。 ・事前準備の段階で事務局からの連絡などが良かった。 ・無線機一式とバイクが借上げだった。 ・各執務ポジションにおいて必要な機材は揃っていた。 ・毎年の向上が重要。レース距離は改善されていた。ラジオツールの運用が間違っていたので修正してもらった。 ・チェックポイントジャッジの執務で不便はなかった。 ・基本的に必要な車両は充分であるが、マーシャルモトがやや少ない。 ・救護物品、控え場所の整備もされていてよかったです。 ・全体的に大会をスムーズに運行しようとする気持ちが感じられた。 ・シャトルバスも用意されていた。
普通	<ul style="list-style-type: none"> ・不足の物はなかった。 ・何も不自由がなかった。 ・今回のポジションで困ったことが無かった。 ・必要とされるものは一通り揃っていた。 ・今回のCOM1がプラグインハイブリット?で車両使用後にバッテリーの充電設備が近くなく燃焼エンジンで対応する状況でレースすべてを走り切れるかひやひやした。 ・他会場と比べて同じ程度だった。
悪い	<ul style="list-style-type: none"> ・MOTO用にラジオツールが用意されていないなど、どのポジションに何が必要なのか把握されていない。 ・3人で乗車したが、広報車が軽自動車できつかった。 ・モト車両にラジオツール用無線機の設定がなかった。紙ベースでのコミュニケーションの配布が当初なかった。強くお願いをして2日目のロード会場にて配布あった（競技セクレタリからの依頼があったかは不明）。 ・氷などはチームからいちいちホテルに依頼していたが、全てのチームが必要になるものなので、主催者より用意頂けるとありがたい。

【コース設営は安全対策等ができていたか】

非常に良い	<ul style="list-style-type: none"> ・危険に感じる場所はなかった。 ・適切な人員配置や安全柵などの長年の経験が反映していた。 ・安全にレースができた。 ・多くの人員が頑張っていた。 ・想定外の事態は起こっても上手く対応ができていた。 ・警備・人数共に整っていた。 ・例年通り安全対策にも充分配慮がなされていた。 ・コーンや警備スタッフは、充分配置していた。 ・各場所に役員が配置され、柵もしっかりついていたため、とても安全だった。 ・警備員が沢山いて安全だった。 ・大きな事故がなかった。 ・コーナーの外側に緩衝材などが設置されていた。 ・不安を感じることは無かった。
良い	<ul style="list-style-type: none"> ・安全だと思った。 ・一部路面のグレーチングが気になって毎周回恐怖だった。 ・プラ柵・コーン・立哨等により、コース内に極力競技関係者以外が入らないようになっていた。 ・工夫して執務が出来た。 ・コース設営は準備の時間制限があり、設営の方は大変だったと思うが、安全管理は状況により変化するので対策はできていた。 ・レース中、選手が迫る中で一般人の自転車によるコース横断を許可した警備員がいた。あわや大惨事。 ・エスコートバイクとの連携が良かった。 ・歩道を横断する地域住民がいて、マーシャルの人数を増やせると安全対策が充実すると思われる。 ・基本的に全面通行止めであるが、通せる場合には通すということで、ぎりぎり通しており、危ない場面が数箇所見られた。 ・全体的に大会をスムーズに運行しようとする気持ちが感じられた。
普通	<ul style="list-style-type: none"> ・下りで直角に曲がるコーナーは少し危険かなと思った。 ・アーバンクラシックではやはり一般車両の横断や迷い込みがあったので、コントロールも必要であるが地域の人たちの理解や協力が必要なのかもしれないと思った。 ・交通規制及び立ち入り禁止区域が明確、且つ侵入を簡単に許さない構成になっており、立哨も必要なポジションに配置できていた。 ・おおむねコース内への一般車や歩行者等の侵入は防げていたように思うが、やはりちらほら一般車の侵入や歩行者の横断を目撃した。そのうち一般車の侵入は、警備の方かボランティアの方が対応されていたが、歩行者の横断は全くそのような対応がなかった。たまたま自分が乗車する車両から発見したのでチームカーへの対応はできたが、いなければ事故が起こっていてもおかしくない状態だったと思う。 ・大会役員・関係者・立哨員・警備それぞれ最善の対策をされていた。その状態でもお願いを解って頂けない通行車両・通行者の方がおり、5 km・6 kmの中間のS字カーブの歩道から横断された高齢の自転車が後1秒違えば大惨事となる場面を目の前で見た。限界はあると思うが、要所の人員・対応方を競技役員も含めて考えたい。
悪い	<ul style="list-style-type: none"> ・高尾山自然公園沿いは下りでスピードができる箇所だが、立証員がおらず選手が通過する直前でコースを横断する方がいた。 ・緑のマットの設置が間に合っていない。 ・エキシビションレースが行われている最中にピットウォークのお客さんが普通にコース内に入っていた。
非常に悪い	<ul style="list-style-type: none"> ・ピットウォーク最中でファンの方や子供たちがコース上に出ている中、周辺にアナウンスなくガールズケイリンのレースが始まり、コースを走ってくる選手の姿を見て気づきチーム関係者が大声で注意した場面があった。その場に、大会関係者はおらず、重大事故になる場面で本当に本当に危険だった。

【コースレイアウトや会場のロケーションは良かったか】

非常に良い	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセスも良く、展開が生まれるコースであった。 ・アーバンという名に相応しい。 ・地元にも理解されて応援も素晴らしい大会だった。 ・丘陵地帯を上手に使ったアップダウンと平地が丁度いい感じのコースと思う。 ・観客のアクセスが良い。 ・自然豊かな公園や住宅街、商業施設、起伏や路面の種類が多様で国内レースコースではNo 1。 ・お祭りのようで楽しかった。 ・駅前のレースは圧巻だった。 ・地元大会を行う際に参考になるコースレイアウトだった。 ・街中なのに狭いながらコースを作っていた。 ・駅前でのクリテにあわせての会場でのお祭りが素敵で、自転車関係者では無い一般の人の集客が全国、他のどの大会よりも良く感じた。 ・特にクリテリウムは駅前でたいへんロケーションが良いものだった。他のイベントとも開催されてたいへん盛り上がりっていた。 ・眺めはいい。 ・救護の前は近くで見ることも出来、中継ではドローンが上から撮っていてよかったです。 ・観戦される方も応援しやすく、間近でサイクルのスピードを体感できた。 ・アーバンでは大分市内の景色も一望できる部分があった。 ・市街地を走るレースは日本全国このレースだけと思っている。
良い	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の方も応援しやすいコースであった。 ・起伏に富み、またスピードの出る直線が有り、展開が生まれそう。 ・沿道の方も楽しめたように思える。 ・都市型のロードレースは少ないので団地の中でも綺麗でとても見応えがあるレースだと思う。 ・クリテリウムは、観客が観戦し易く見通しが良かった。ロードレースの醍醐味を肌で感じる観客との距離感も良い点だと思う。ロードはコースが綺麗で観戦ポイントも多い。住宅地を通るので観客も観戦し易く、また、周回レースなどのレースの推移を観客が毎周回見守るのはこのレースの大きな利点ではないか。 ・観客が例年に比べて少ないようと思えた。観客動員への工夫が必要だと思う。 ・特にクリテのロケーションは素晴らしい。 ・10年継続できたコースなので今後も継続できる方法で、周辺住民・公共施設利用者に理解をお願いして行えればと思う。 ・国際レースに相応しい登坂やハンドルテクニックが必要なコーナーなどが良かった。 ・観客が集まりやすく、レースを観やすい。 ・クリテリウムは祭りとして成功していると思う。「屋外で焼き肉とビールを食べる」それだけで魅力的だと興味のない人からも言われる。ロードは1周20~30kmはほしい。トラブルで前半に降ろされた時に自分は何のために来たのだろうと思ってしまう。ゴールはクリテリウムと同じで駅前が良いと思う。 ・ロードコースへのアクセスが悪い。 ・他会場と比べて同じ程度で、案内・場所共にとてもスムーズだった。
普通	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年とあまり変化は無かった。 ・あまり好きなコースでは無いが、走りやすくなかった。
悪い	<ul style="list-style-type: none"> ・観客向けオーロラビジョンを廃止したのは良くない。 ・2時間耐久レースはコースがタイトで落車が起こりやすい。 ・住宅街や公園内など閉塞感が強く景色が無い。またコースはクリテリウムの様な区間も存在し、景色を楽しむ暇がない。 ・コースがトリッキー過ぎる。

【駐車場やアクセスなど、利便性は十分であったか】

非常に良い	<ul style="list-style-type: none"> ・困る事がなかった。 ・駅前であるのに十分な駐車場の案内があり、安心して駐車できた。 ・ホテルから近い。 ・何もかも近くで助かった。 ・駐車スペースが十分であった。 ・指定された駐車場が近くてよかった。 ・市内であった。 ・なにも迷うことなく駐車できた。 ・ホテルからのアクセスが良い。
良い	<ul style="list-style-type: none"> ・不備を感じなかった。 ・台数は十分であったが、アクセスがちょっと複雑であった。 ・近傍にあり、バイクの積み下ろしもやりやすかった。ディビエーション後にすんなりと駐車場に行くことができた。 ・クリテリウムに関しては地元ではないので、駐車場が少し解りづらいところはあった。 ・利用はしなかったが一番近くて駐車できるところだった。 ・規制に従って進むとスムーズに会場入りして駐車できた。 ・駅からもそれほど離れていない。 ・事前に駐車場許可証の準備があるので、スムーズに駐車できた。 ・問題なく駐車できた。 ・そこまで渋滞などに捕まらなかった。 ・クリテリウムは非常に良い。ロードは秘境ではないので良いとは思うが客として行ったことがないのでなんとも言えない。 ・競技者は良いアクセスだったが、観客は少し難しい。
普通	<ul style="list-style-type: none"> ・特に不便とは思わない。 ・主催者でオートバイの無料駐車場を手配してほしかった。他の大会で「有料駐車場を使ってください」というのは聞かない。 ・案内に沿って駐車場に入れなかった。 ・県外から来る場合は競技終了後にすぐ高速道路にアクセスできて帰路につけるのはありがたいが、サイクルイベント等で規制が続いていると思った方向にスムーズに出られなかったりする事が毎年ある。 ・駐輪場がホテルから少し距離があった。 ・競技に使用するオートバイの駐車スペースが宿から離れていた。
悪い	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が少し遠く、ホルトホールの駐車場に入れた。

【スタッフは、必要な個所への配置や対応等ができていたか】

	<ul style="list-style-type: none"> ・不安なく活動できた。 ・自動車の縦断走行も管理が行き届き、スタッフも状況を理解して交通管理に取り組んでいた。 ・充分な配置はされていた。 ・非常に考えられた配置がされていた。 ・丁寧な対応だった。
非常に良い	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年は競技以外のイベント参加者よりイベントのことを聞かれることが多かったが、今年はそれがなかったので必要な個所に配置され対応されていた。 ・救護で参加したが、医療物品も充分準備できていた。 ・すぐに対応できる場所にスタッフが年密に配置されていた。 ・余すところなく配置出来ていた。 ・コースも誘導も含めて十分な対応であった。
良い	<ul style="list-style-type: none"> ・人員が確保されていた。 ・事前の情報提供などよくやっていただいた。 ・アーバンクラシックへの行き方に迷った。 ・立哨さんが適宜配置されていた。 ・アーバンクラシックでは選手と選手の間で一般車両を横断させるオペレーションが必要となる場所にしっかりと人が配置されており安心感があった。 ・周りは見えていなかったが、問題がなかった。 ・各執務ポジションにおいては問題無かった。執務中に一般の方からの問い合わせが直にあり、その回答が出来るポジションの方がどこにいるのか把握できない事態があった。（選手招集処理中に一般的のファンの方がプロのピットゾーンに入つてもいいのか？と尋ねられたが回答できず、何処に尋ねていいのかも分からなかった。そういう際の連絡先を明確に把握しておけば良かった。） ・必要な箇所には配置できていたが一部機能していなかった。 ・皆さんそれぞれのポジションで的確に対応している様に見えた。 ・全てを確認していないが、問題は無かった。 ・特に大きなトラブルがなかった。 ・スタッフの不在で滞っている場面を見かけなかった。 ・ガードマン、ボランティアの方々が沢山いた。
普通	<ul style="list-style-type: none"> ・クリテ際、コースマーシャルが若干手薄なように感じた。 ・立哨の方が少し手薄と思えた。 ・帰りの駐車場から出るときの案内が不十分だった。 ・RRで補給ゾーンの対面でショートカットできるようにスタッフを配置して欲しい。 ・初めての参加でわからないことだらけだったので、何度も連絡をしながら当日を迎えた。 ・競技役員を増やしたほうが良いのではないか。
悪い	<ul style="list-style-type: none"> ・コース上に子供が出ている中、周辺にアナウンスなくガールズケイリンのレースが始まった件、リザルト配信、コミュニケーション配信、レースデスクの人員不在、エンドパーティーの案内、ピットウォーク案内など気になった。
非常に悪い	<ul style="list-style-type: none"> ・9月30日、看護師は12時半からとなっていた。

【宿泊や弁当について、配慮がいきとどいていたか】

非常に良い	<ul style="list-style-type: none"> とてもよい宿泊場所と食事であった。 チキン南蛮が非常に美味しく印象的だった。2日目のセブンイレブンの弁当は美味しかったが量が少なかった。 ホテル、食事とも良い。 美味しかった。 当日の受付やお弁当配布の方はやさしく対応できていた。 弁当は遅れることなく速やかに頂けた。 チームは宿泊をしていないが、他のチームからは要望などはない。
良い	<ul style="list-style-type: none"> 弁当と飲料の準備が有り難かった。 宿泊が個室、駅近で昼食の弁当も不足していなかった。モト準備テント脇に冷えた飲み物が準備されていた。ホテルの朝食を、7時に集合に間に合わせるように食べようとしたが、一番早いものでも6時半からであったため、間に合わず食べることができなかつたのは残念だった。 宿泊施設は良かった。 宿泊の際、モトバイクの屋内駐車場を車両分、確保してほしい。 ホテルはバラバラであったが駅前で揃っていたので役員ごとの会議も近くで行えて良かった。 執務のための移動を十分に考慮された場所のホテルで大変助かった。ホテルも衛生的で過ごし易かった。お弁当及びドリンクも必要なタイミングで十分な量を提供があり不足や混乱もなかった。 毎回、お弁当と飲み物がしっかり準備されている。個人的には、大分の鶏飯のおにぎりがあれば100点満点。 イベント併催であれば、昼食も食券などで連携しても良いかと思った。 特に不便はなかつた。 ホテルが良かった。 ホテルの食事に満足した。 ビジネスホテルも近くにあり選びやすい。
普通	<ul style="list-style-type: none"> 不満はなかつた。 ホテルでは普通に過ごすことができ、お弁当も普通においしかつた。 宿泊は最高の宿だったが、弁当を含む食事(朝食)を計画してもらえると良い。 一箇所に宿泊場所を固めて欲しかつた。ロードのお昼は弁当がなかつた。 2日目の昼食弁当をもう少しレベルアップしてもらいたい。 PCPをはじめパネルメンバーとの宿が違い、またホテル間が少々離れているためレース終了後の意思疎通がはかりにくい。直接会って打ち合わせ等がしにくい。 コンビニ弁当はやめていただきたい。 弁当はダメやつた。 他会場と比べて同じ程度。弁当は無いため不明。
悪い	<ul style="list-style-type: none"> ハードな仕事であるが、弁当の質が悪い。