

令和5年度 大分市の情報化に関する市民アンケート

【アンケート回答にあたっての注意事項】

本アンケートの質問は、全部で28問あります。所要時間はおよそ30分です。

回答内容によって、次に回答していただく質問が変わります。指定された質問へ進み、回答してください。

I あなた自身のことについて

問1 あなたの年齢について、あてはまる番号 1つに○印 をつけてください。

1	16歳～19歳	2	20代	3	30代
4	40代	5	50代	6	60代
7	70代以上				

問2 あなたの職業について、あてはまる番号 1つに○印 をつけてください。

1	会社員・公務員	2	自営業	3	契約社員・派遣社員・ パート・アルバイト
4	家事従事	5	学生	6	無職
7	その他（				）

問3 あなたの居住地域について、あてはまる番号 1つに○印 をつけてください。

1	大分	2	鶴崎	3	穂田	4	大南
5	大在	6	坂ノ市	7	佐賀関	8	野津原
9	明野	10	その他（				）

問4 あなたの大分市にお住いの年数について、あてはまる番号 1つに○印 をつけてください。

1	3年未満	2	3～5年	3	6～10年
4	11～15年	5	16～20年	6	21年以上

Ⅱ 大分市の評価について

問5 次の項目について、大分市に住んでいる感想として、あなたの気持ちに一番近いものを1つずつ選び、あてはまる番号を○で囲んでください。

項目	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わない	そう思わない
【記入例】 そう思うを選ぶ場合	①	2	3	4
1 今後も大分市に住み続けたい	1	2	3	4
2 市外に住んでいる他人にも大分市に住むことを勧めることができる	1	2	3	4

問6 次の項目について、現在の大分市の特徴としてあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	あてはまる	どちらかと言え ばあてはまる	どちらかと言え ばあてはまらない	あてはまらない	わからない
1 出産や子育てがしやすい	1	2	3	4	5
2 教育に力を入れている	1	2	3	4	5
3 高齢者がいきいきと暮らしている	1	2	3	4	5
4 医療機関・施設が充実している	1	2	3	4	5
5 介護サービスが充実している	1	2	3	4	5
6 災害や新型コロナウイルス対策など緊急時に迅速な対応をしている	1	2	3	4	5
7 市民同士の交流が活発である	1	2	3	4	5
8 移住者や外国人の受入れに積極的である	1	2	3	4	5
9 就職しやすい。働き口が十分にある	1	2	3	4	5
10 観光客が多い(国内・海外含む)	1	2	3	4	5
11 生活の中で交通の利便性が高い	1	2	3	4	5
12 買い物に不便が無い	1	2	3	4	5

項目	あてはまる	どちらかと言え ばあてはまる	どちらかと言え ばあてはまらない	あてはまらない	わからない
13 街路樹や公園など、環境が整っている	1	2	3	4	5
14 歴史や伝統文化を大切にしている	1	2	3	4	5
15 スポーツが活発である	1	2	3	4	5
16 アート・音楽の取組が盛んである	1	2	3	4	5
17 ベンチャー企業への支援、新規事業への支援が積極的である	1	2	3	4	5
18 市の情報が分かるサービス・サイト・アプリが提供されている	1	2	3	4	5
19 デジタル化が進んでいる	1	2	3	4	5
20 行政サービスがインターネットから利用することができる	1	2	3	4	5

Ⅲ 情報通信機器の利用状況について

問7 あなたは、インターネットを利用していますか。あてはまる番号を○で囲んでください。

1	利用している	→ 問8へ	2	利用していない	→ 問11へ
---	--------	-------	---	---------	--------

問8 問7で「利用している」を選択された方がご回答ください。次の項目について、どのような機器でインターネットを利用していますか。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

・・・問9へ

項目	ほとんど毎日 利用している	ときどき利用 している	利用して いないが、利用 したいと思っ ている	利用して いないし、利用 するつもり もない
1 スマートフォン	1	2	3	4
2 パソコン	1	2	3	4
3 タブレット型端末	1	2	3	4
4 携帯電話（スマートフォン以外）	1	2	3	4

項目	ほとんど毎日 利用している	ときどき利用 している	利用していな いが、利用した いと思っている	利用していな いし、利用する つもりもない
5 スマート家電（インターネット に接続できるテレビなど）	1	2	3	4
6 家庭用ゲーム機	1	2	3	4
7 ウェアラブル端末（腕時計型な どの身につける情報端末）	1	2	3	4
8 その他、上記以外に利用されている機器がありましたら、ご記入ください。 ()				

問9 問7で「利用している」を選択された方がご回答ください。次の項目について、インターネットでどのようなサービスを利用されていますか。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

・・・問10へ

項目	ほとんど毎日 利用している	ときどき利用 している	利用していな いが、利用した いと思っている	利用していな いし、利用する つもりもない
1 キーワードによる検索	1	2	3	4
2 ニュースの閲覧	1	2	3	4
3 ホームページやブログの閲覧・ 作成	1	2	3	4
4 動画・音楽の視聴	1	2	3	4
5 インターネットショッピング、 チケット購入、ホテル予約	1	2	3	4
6 SNSの利用	1	2	3	4
7 Web会議の利用	1	2	3	4
8 マイナポータル	1	2	3	4
9 地図情報の利用	1	2	3	4
10 行政機関への各種手続	1	2	3	4
11 ネットオークション	1	2	3	4
12 ネット通販等	1	2	3	4

項目	ほとんど毎日 利用している	ときどき利用 している	利用していな いが、利用した いと思ってい る	利用していな いし、利用する つもりもない
13 オンラインゲーム	1	2	3	4
14 その他、上記以外に利用されているサービス等がありましたら、ご記入ください。 ()				

問 10 問7で「利用している」を選択された方がご回答ください。次の項目について、あなたがインターネットを利用する際に感じる不満や不安は何ですか。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

・・・問13へ

項目	あてはまる	どちらかと言え ばあてはまる	どちらかと言え ばあてはまらない	あてはまらない	わからない
1 通信費用が高い	1	2	3	4	5
2 違法・有害な情報が氾濫している	1	2	3	4	5
3 SNSでのトラブル	1	2	3	4	5
4 接続速度が遅い	1	2	3	4	5
5 個人情報漏えいなど、安全性に不安がある	1	2	3	4	5
6 設定や操作が難しい	1	2	3	4	5
7 利用したいサービスがない	1	2	3	4	5
8 コンピュータウイルスの感染が心配	1	2	3	4	5
9 その他、上記以外に不満や不安がありましたら、ご記入ください。 ()					

問 11 問7で「利用していない」を選択された方がご回答ください。次の項目について、あなたがインターネットを利用していない理由にあてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲ってください。

・・・問12へ

項目	あてはまる	どちらかと言え ばあてはまる	どちらかと言え ばあてはまらない	あてはまらない	わからない
1 興味が無い、必要性がない	1	2	3	4	5
2 操作方法が難しい	1	2	3	4	5

項目	あてはまる	どちらかと言え ばあてはまる	どちらかと言え ばあてはまらない	あてはまらない	わからない
3 困ったときに相談できない	1	2	3	4	5
4 個人情報漏えいなど、安全性に不安がある	1	2	3	4	5
5 インターネットがよく分からない	1	2	3	4	5
6 通信速度が遅い	1	2	3	4	5
7 はじめるきっかけがない	1	2	3	4	5
8 機器の金額や通信料が高い	1	2	3	4	5
9 その他、上記以外に何か理由がありましたら、ご記入ください。 ()					

問 12 問7で「利用していない」を選択された方がご回答ください。次の項目について、あなたがインターネットを利用するとした場合、インターネットでどのようなサービスを利用したいですか。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	あてはまる	どちらかと言え ばあてはまる	どちらかと言え ばあてはまらない	あてはまらない	わからない
1 キーワードによる検索	1	2	3	4	5
2 ニュースの閲覧	1	2	3	4	5
3 ホームページやブログの閲覧・作成	1	2	3	4	5
4 動画・音楽の視聴	1	2	3	4	5
5 インターネットショッピング、チケット購入、ホテル予約	1	2	3	4	5
6 SNSの利用	1	2	3	4	5
7 Web会議の利用	1	2	3	4	5
8 マイナポータル	1	2	3	4	5
9 地図情報の利用	1	2	3	4	5
10 行政機関への各種手続	1	2	3	4	5
11 ネットオークション	1	2	3	4	5
12 ネット通販等	1	2	3	4	5

項目	あてはまる	どちらかと言えはあてはまる	どちらかと言えはあてはまらない	あてはまらない	わからない
13 オンラインゲーム	1	2	3	4	5
14 その他、上記以外に利用したいサービス等がありましたら、ご記入ください。 ()					

IV ICT・デジタル技術の活用について

問 13 あなたはICTやデジタル技術に関する知識はどのようにして習得されていますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	あてはまる	どちらかと言えはあてはまる	どちらかと言えはあてはまらない	あてはまらない	わからない
1 自分で学ぶ	1	2	3	4	5
2 家族に教えてもらう	1	2	3	4	5
3 知人・友人に教えてもらう	1	2	3	4	5
4 学校や職場で学ぶ	1	2	3	4	5
5 民間事業者に教えてもらう（スマホショップなど）	1	2	3	4	5
6 行政に教えてもらう（スマホ教室など）	1	2	3	4	5
7 使いながら自然に慣れる	1	2	3	4	5
8 その他、上記以外に何か習得方法がありましたら、ご記入ください。 ()					

問 14 次の項目について、今後、ICTやデジタル技術に関する知識を習得したいと思っていますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	すでに必要な知識は習得している	習得したいと思っている	習得したいと思わない
1 パソコンの操作方法	1	2	3
2 スマートフォンの操作方法	1	2	3
3 SNSの利用方法	1	2	3
4 動画撮影、編集、投稿	1	2	3

項目	すでに必要な知識は 習得している	習得したいと思っ ている	習得したいと思わ ない
5 プログラミング	1	2	3
6 セキュリティ対策	1	2	3
7 その他、上記以外に習得したい知識がありましたら、ご記入ください。 ()			

問 15 問 14 にあるような I C T やデジタル技術に関する知識を習得するための講習会などが開催されれば参加したいと思いますか。(あてはまる番号1つを○で囲んでください。)

- 1 参加したいと思う
- 2 参加したいと思わない
- 3 わからない

問 16 今後、社会のデジタル化が進む中で実現を期待していることがありますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	特に期待して いる	期待している	あまり期待し ていない	全く期待して いない
1 パソコンやスマートフォンから様々なサービスを利用できる	1	2	3	4
2 場所に関係なく仕事や学習ができる	1	2	3	4
3 多様な人と交流ができる	1	2	3	4
4 日常生活の不便が解消する	1	2	3	4
5 これまでになかった新たなサービスが生まれる	1	2	3	4
6 仕事の効率が上がる	1	2	3	4
7 趣味の幅が広がる	1	2	3	4
8 経済的な負担が減る	1	2	3	4
9 労働力不足が解消する	1	2	3	4
10 地域経済が豊かになる	1	2	3	4
11 その他、上記以外に期待していることがありましたら、ご記入ください。 ()				

問 17 今後、社会のデジタル化の実現が進む中で不安に思うことがありますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	全く不安はない	それほど不安はない	やや不安がある	大いに不安がある
1 デジタルを使える人と使えない人で格差が生じる	1	2	3	4
2 個人情報の漏えい	1	2	3	4
3 ネットワーク犯罪やサイバー攻撃	1	2	3	4
4 災害などによるネットワークの遮断	1	2	3	4
5 フェイクニュースなどの誤情報の氾濫	1	2	3	4
6 経済的負担が増える	1	2	3	4
7 子どもへの悪影響	1	2	3	4
8 スマートフォンなどへの依存症	1	2	3	4
9 仕事がなくなる(人間のする仕事が機械に奪われる)	1	2	3	4
10 人と人との関係の希薄化	1	2	3	4
11 その他、上記以外に不安に思うことがありましたら、ご記入ください。 ()				

V 大分市のデジタル化について

問 18 次の項目について、大分市の市政や行政手続などに関する情報の入手方法としてどのような方法を利用していますか。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	よく利用している	ときどき利用している	あまり利用していない	全く利用したことがない	この方法を知らない
1 市報などの広報誌	1	2	3	4	5
2 大分市の公式ホームページ	1	2	3	4	5
3 大分市の公式 LINE	1	2	3	4	5
4 大分市の公式 Twitter	1	2	3	4	5
5 大分市の公式 Facebook	1	2	3	4	5
6 大分市の公式 Instagram	1	2	3	4	5

項目	よく利用している	ときどき利用している	あまり利用していない	全く利用したことがない	この方法を知らない
7 大分市公式動画チャンネル	1	2	3	4	5
8 大分市公式アプリ	1	2	3	4	5
9 大分市のテレビ・ラジオ広告	1	2	3	4	5
10 大分市の作成する刊行物（ごみカレンダー など）	1	2	3	4	5
11 自治会の掲示板・回覧版	1	2	3	4	5
12 ポスター・チラシ	1	2	3	4	5
13 新聞・雑誌等の印刷物	1	2	3	4	5
14 市役所への問合せ（窓口、電話など）	1	2	3	4	5
15 その他、上記以外に何か入手方法がありましたら、ご記入ください。 ()					

問 19 次の項目について、入手したい、または、関心のある大分市の行政情報はどのような情報ですか。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	特に関心がある	やや関心がある	あまり関心がない	全く関心がない
1 市の計画や政策方針	1	2	3	4
2 職員採用の情報	1	2	3	4
3 人口などの統計情報	1	2	3	4
4 公共施設の情報	1	2	3	4
5 入札や工事などの情報	1	2	3	4
6 防災、防犯に関する情報	1	2	3	4
7 税金に関する情報	1	2	3	4
8 健康や医療に関する情報	1	2	3	4
9 福祉に関する情報	1	2	3	4
10 子育てに関する情報	1	2	3	4
11 環境、ごみなどに関する情報	1	2	3	4
12 イベント情報	1	2	3	4
13 観光情報	1	2	3	4
14 雇用に関する情報	1	2	3	4
15 農業や水産業など一次産業の情報	1	2	3	4

項目	特に興味がある	やや興味がある	あまり興味がない	全く興味がない
16 道路や水道などのインフラに関する情報	1	2	3	4
17 教育・学校に関する情報	1	2	3	4
18 文化やスポーツに関する情報	1	2	3	4
19 議会や選挙に関する情報	1	2	3	4
20 その他、上記以外に関心のある情報がありましたら、ご記入ください。 ()				

問 20 次の項目について、大分市でどのような施策にICTやデジタル技術が活用されていると感じますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	大いに活用されている	どちらかと言うと活用されている	どちらかと言うと活用されていない	全く活用されていない	わからない
1 地震や豪雨などに対する防災対策	1	2	3	4	5
2 地域交通の利便性向上	1	2	3	4	5
3 過疎地域の環境整備	1	2	3	4	5
4 医療体制の充実	1	2	3	4	5
5 障がい者のサポート	1	2	3	4	5
6 高齢者の生きがいづくりや介護予防	1	2	3	4	5
7 子育て家庭の支援	1	2	3	4	5
8 公共の場所での防犯・交通安全対策	1	2	3	4	5
9 ごみ減量・リサイクル	1	2	3	4	5
10 中小企業の支援	1	2	3	4	5
11 中心市街地の活性化	1	2	3	4	5
12 観光	1	2	3	4	5
13 労働力の確保	1	2	3	4	5
14 地域外への大分市のPR	1	2	3	4	5
15 農業の振興	1	2	3	4	5
16 道路や水道などインフラの点検	1	2	3	4	5
17 学校教育の充実	1	2	3	4	5
18 文化・スポーツの振興	1	2	3	4	5
19 税の申告・納税の簡素化	1	2	3	4	5

項目	大いに活用されている	どちらかと言うと活用されている	どちらかと言うと活用されていない	全く活用されていない	わからない
20 行政事務・手続の効率化	1	2	3	4	5
21 その他、上記以外にICTやデジタル技術が活用されていると感じる施策がありましたら、ご記入ください。 ()					

問 21 次の項目について、大分市で優先的にICTやデジタル技術を活用するべきだと思う施策を3つまで選んでください。(番号を1～3つ〇で囲んでください。)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 地震や豪雨などに対する防災対策 | 12 観光 |
| 2 地域交通の利便性向上 | 13 労働力の確保 |
| 3 過疎地域の環境整備 | 14 地域外への大分市のPR |
| 4 医療体制の充実 | 15 農業の振興 |
| 5 障がい者のサポート | 16 道路や水道などインフラの点検 |
| 6 高齢者の生きがいづくりや介護予防 | 17 学校教育の充実 |
| 7 子育て家庭の支援 | 18 文化・スポーツの振興 |
| 8 公共の場所での防犯・交通安全対策 | 19 税の申告・納税の簡素化 |
| 9 ごみ減量・リサイクル | 20 行政事務・手続の効率化 |
| 10 中小企業の支援 | 21 その他 |
| 11 中心市街地の活性化 | () |

問 22 次の大分市が実施しているICTやデジタル技術を活用した施策で利用したことがあるものを教えてください。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を〇で囲んでください。

項目	よく利用している	ときどき利用している	あまり利用していない	知っているが、利用したことがない	全く利用したことがない・知らない
1 住民票等のコンビニ交付	1	2	3	4	5
2 市税等のキャッシュレス納付	1	2	3	4	5
3 公共施設予約システム	1	2	3	4	5

項目	よく利用している	ときどき利用している	あまり利用していない	知っているが、利用したことがない	全く利用したことがない・知らない
4 AIチャットロボットによる自動案内	1	2	3	4	5
5 各種手続のオンライン申請	1	2	3	4	5
6 大分市公式アプリ	1	2	3	4	5
7 大分市議会インターネット中継	1	2	3	4	5
8 大分市のオープンデータ	1	2	3	4	5
9 その他、上記以外に利用したことがある施策がありましたら、ご記入ください。 ()					

問 23 次の項目について、大分市役所の行政サービスとして実現してほしいサービスを5つまで選んでください。(番号を1～5つ○で囲んでください。)

- 1 パソコンやスマートフォンから市役所への申請や届出などの手続が完結できる
- 2 税金、証明書や施設の料金などがキャッシュレスで支払できる
- 3 イベントや講座の申し込み、施設の利用予約がインターネットからできる
- 4 市役所からの必要な情報がスマートフォン等に配信される
- 5 調べたいことがホームページで簡単に見つかり解決できる
- 6 24時間いつでも役所に問合せをしたら、AIが応答してくれる
- 7 人口統計などのオープンデータをホームページから閲覧、利用できる
- 8 公共施設でWi-Fiが利用できる
- 9 火災や地震などの災害情報や防犯情報がリアルタイムで発信される
- 10 市の出来事やニュースを一つのサイトでまとめて見ることができる
- 11 市が運営するインターネット上の掲示板等で市民同士のコミュニケーションがとれる
- 12 市役所の1か所の窓口で全ての手続が完結できる
- 13 施設や公園の混雑状況をインターネットで確認できる
- 14 オンラインで市役所に相談することができる
- 15 子どもたちが自宅でオンライン授業を受けることができる
- 16 市役所が提供する地図情報で施設や避難所などの情報が確認できる
- 17 まちづくりなどに関する意見をオンラインで市に送ることができる

問 24 次の項目について、あなた自身が手続や相談をするとき、オンラインでの手続を希望しますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	オンラインで申請したい	どちらかと言えば、オンラインで申請したい	どちらかと言えば、窓口に行き行って申請したい	窓口に行き行って申請したい	わからない
1 住民票の写しの交付等の各種証明書関係の申請	1	2	3	4	5
2 転出届等の申請	1	2	3	4	5
3 所得証明書の交付等の税関係の申請	1	2	3	4	5
4 各種給付金の申請	1	2	3	4	5
5 水道の使用の開始や中止に関する届出等の申請	1	2	3	4	5
6 その他、オンラインでの手続を希望する内容がありましたら、ご記入ください。 ()					

VI マイナンバーカードについて

問 25 あなたはマイナンバーカードをお持ちですか。(あてはまる番号1つを○で囲んでください)

- 1 持っている
- 2 持っていないが、取得する予定がある
- 3 持っていないし、取得する予定もない
- 4 マイナンバーカードをよく知らない

問 26 問 25 で「持っている」を選択した方のみご回答ください。マイナンバーカードをどのようなことで利用されたことがありますか。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	よく利用している	ときどき利用している	あまり利用していない	全く利用したことがない・知らない
1 コンビニでの住民票・課税証明書等の取得	1	2	3	4

項目	よく利用している	ときどき利用している	あまり利用していない	全く利用したことがない・知らない
2 オンライン申請における本人確認	1	2	3	4
3 図書館での貸出券としての利用	1	2	3	4
4 マイナポイントの申込	1	2	3	4
5 マイナポータル（児童手当関係の届け出・保育施設等の現況届等）	1	2	3	4
6 e-Tax（国税電子申告・納税システム）	1	2	3	4
7 健康保険証としての利用	1	2	3	4
8 本人確認書類としての利用	1	2	3	4
9 その他、上記以外に利用したことがある内容がありましたら、ご記入ください。 ()				

問 27 次の項目について、マイナンバーカードでどのようなことができるようになればよいと期待していますか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	特に期待している	期待している	あまり期待していない	実現しない方がいい
1 インターネットから様々な行政サービスにアクセスできる	1	2	3	4
2 公共施設の予約での利用	1	2	3	4
3 市役所の窓口で簡単に申請書などを作成できる	1	2	3	4
4 マイナンバーカードを利用した行政手続で手数料などが割引される	1	2	3	4
5 地域ポイントでの利用	1	2	3	4
6 民間企業のサービスでの利用	1	2	3	4
7 金融機関の口座と連携	1	2	3	4
8 公共交通機関との連携	1	2	3	4
9 その他、上記以外に期待していることがありましたら、ご記入ください。 ()				

VII 情報化全般についてのご意見、ご要望について

問 28 大分市の情報化についてご意見やご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の封筒に入れて、令和5年5月26日（金）までに返送をお願いいたします。