

特集

上下水道局の災害対策～地震編～

おおいたの 水道 ・ 下水道

No. 17

2023年
冬号

12月1日発行
大分市上下水道局



上下水道局では **安全・安心** な水道水をお届けしています

「蛇口をひねれば水が出る」
毎日の食事やお風呂、洗濯、トイレなど、水道水は私たちが生活する上で欠かせません。

水道水には安全性と快適性に関する51項目の「水質基準」が法律で定められており、その遵守が義務付けられています。上下水道局ではこの水質基準に加え、毎年策定する水質検査計画により、さらに多くの項目を検査しています。

また、職員や自動監視装置が24時間365日、水質監視をしており、安全・安心な水道水をお届けしています。

水質の検査結果については市ホームページから閲覧できますのでご覧ください。また、「水質管理年報」については浄水課、各料金センター、各支所、情報公開室でも確認することができます。



市ホームページはこちら

大分市上下水道局
マスコットキャラクター
みずタン

水道水をよりおいしく飲むコツ

水道水には安全のため塩素を加えていますが、その塩素臭が気になる場合は次の方法で抑えることができます。ただし、**塩素がなくなると消毒効果がなくなりますので、早めにお飲みください。**

沸騰させる

やかんなどで5分ほど沸騰させると塩素がなくなります。

冷やす

冷蔵庫や氷などで冷やします。

かぼす汁を入れる

かぼす汁をコップ一杯に2～3滴入れると塩素がなくなります。
※レモンでも可

問 浄水課 水質管理室 ☎543-8911

悪質な業者にご注意ください！

「市役所または上下水道局から依頼された」と言って皆さんのお宅を訪問し、宅地内の下水管、汚水ますなどの点検・清掃・修理を行って高額な代金を要求するトラブルが発生しています。
市役所または上下水道局が、宅地内の下水管や汚水ますの清掃、修理等を業者に依頼し代金を請求することはありません。不審に思われたときは上下水道局にご連絡ください。



問 営業課 排水設備担当班 ☎537-5641



上下水道に関する
お問い合わせ先

代表

☎538-1211 (平日の午前8時30分～午後5時15分)

☎538-1812 (土・日曜日、祝日、夜間の緊急連絡先)



この広報紙の内容は12月1日(金)から市のホームページでもご覧になれます。

水道施設への被害が最小となるよう耐震化に取り組んでいます

平成18年度以降、水道管の更新・新設いづれにおいても耐震管を使用しています。主に使用しているのは、管と管をつなぐ部分に伸縮性と離脱防止機能があり、地震が起きても外れにくい構造となっている耐震管です。災害時の重要施設である大規模病院などにつながる水道管は、優先して耐震管に入れ替えています。

※1「基幹管路」：浄水場から配水池までの送水管や大きい配水管(口径400mm以上)など

※2「耐震適合率」：耐震管と、地盤の固さを考慮すれば耐震性能があると評価できる水道管が占める割合

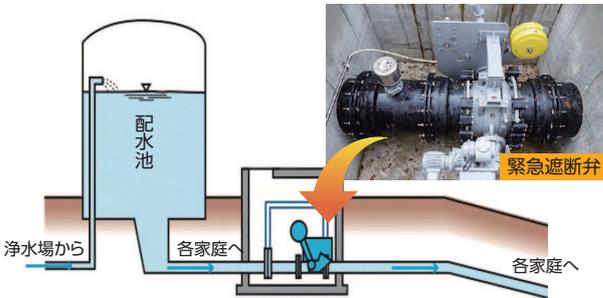
基幹管路^{※1}の耐震適合率^{※2}



地震で水道管が破損しても飲料水を確保できるように取り組んでいます

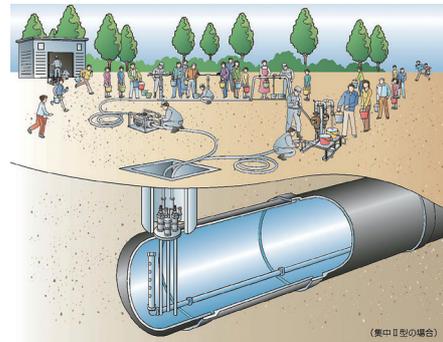
① 配水池（6カ所）

地震の際に配水池などから水の流出をふせぐため、異常を検知すると、自動的に配水を停止できる機能を持ったバルブ（緊急遮断弁）を6カ所の配水池に設置しています。



② 飲料水兼用耐震性貯水槽（2カ所）

災害対策の一環として、市が平和市民公園といこいの道の2カ所に設置しています。通常時は水道管の一部として使用しており、地震が発生すると緊急遮断弁が作動し、内部に水を貯えます。



③ 浄水場内の使用可能な水量

浄水場内の出来上がった水道水を貯めておく浄水池の使用可能な水量

全施設貯水量(①+②+③):47,400m³ = 市民約1週間分の飲料水を確保しています

大分市行政人口:476,386人(令和4年3月末時点)、1～3日目:1人1日3リットル、4～7日目:1人1日20リットルとして計算(厚生労働省「水道の耐震化計画等策定指針」より)※通常時の平均給水量は1人1日約250リットル

☎ 水道整備課 ☎538-2405

災害に備えて水を備蓄しましょう

万一、災害で断水になった際は、上下水道局では全力で復旧に努めますが、被災状況によっては時間がかかる場合があります。いざというとき困らないように各家庭で水の備蓄をしておきましょう。

備蓄の目安

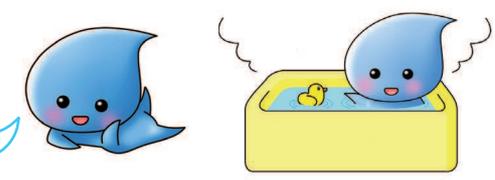
飲料水の備蓄 **3リットル** × **家族の人数** × **7日分**

生活用水の備蓄
風呂の水は抜かず、トイレなどの生活用水として準備しておくことも効果的です。

水道水は塩素消毒をしてあるから3日程度保存できるよ!
でも、沸騰させたり、浄水器を通すと塩素がなくなって保存期間が短くなるから注意してね。

水道水を飲料水として保存する場合は

- ① 清潔なふたつき容器を用意
- ② 浄水器を通さず、直接水道水を①の容器に満水にする
- ③ 冷暗所に保管する



☎ 上下水道局 総務課 ☎538-2403

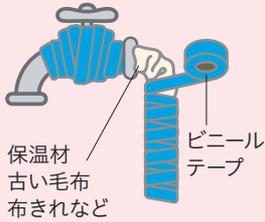
凍結から水道管を守りましょう



気温がマイナス4度以下になると水道管が凍り、破裂することがあります。
早めに凍結防止の準備をしましょう。

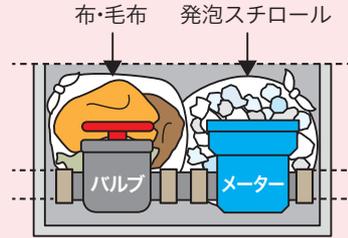
凍結しそうなときは

●屋外でむき出しになっている水道管や蛇口



保温材や布などで包み、その上からビニールテープを巻いて凍結を防いでください。

●メーターボックス



布・毛布などを詰めて保温してください。

凍って水が出ないときは？

自然に溶けるまで待ちましょう。
急ぐ場合は、蛇口を開けて、凍った部分にタオルや布をかぶせ、**ぬるま湯**をゆっくりかけてください。

ぬるま湯をかける



熱湯をかける

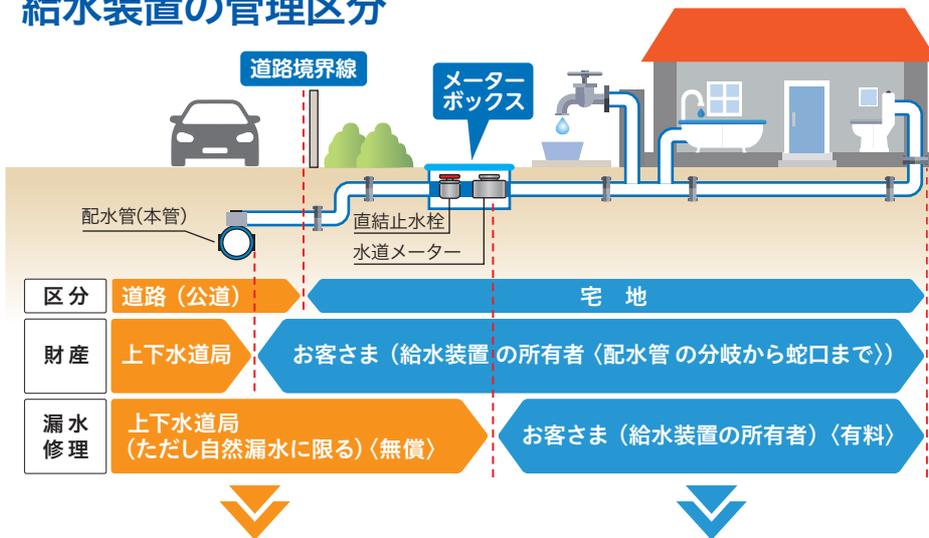


熱湯をかけると破裂する恐れがあるから絶対にしないでね！



☎ 営業課 料金センター ☎538-2416

給水装置の管理区分



道路や宅地内での漏水は、放置しておくとい日に日に漏水箇所が大きくなり、陥没して思わぬ事故につながりかねません。
道路や宅地内などで漏水を見つけたときはすぐにご連絡ください。

漏水を見つけたら
すぐ連絡を！

道路(公道)などからの漏水

水道維持管理課へお問い合わせください。

その他、漏水箇所がはっきりしない場合や水道水のにごり、水の出が悪い場合などお困りのことがございましたら水道維持管理課へお問い合わせください。

宅地内からの漏水

この部分は個人の財産となりますので、修理費用はお客さまの負担になります。

☎ ●市管工事協同組合 工事事業者一覧 ☎558-6976
●給水装置工事事業者
市ホームページはこちら▶



☎ 水道維持管理課
漏水修繕担当班

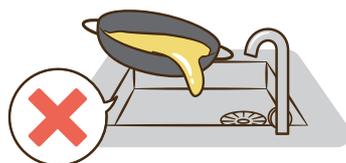
☎538-2402
☎538-1812*

※(土・日曜日、祝日、夜間の緊急連絡先)

流しに油を流さないで！

油を下水道に流すと、下水道管やマンホールで固まって詰まりや悪臭が発生する原因になります。

一人一人が協力して衛生的で快適な環境をつくっていきましょう。



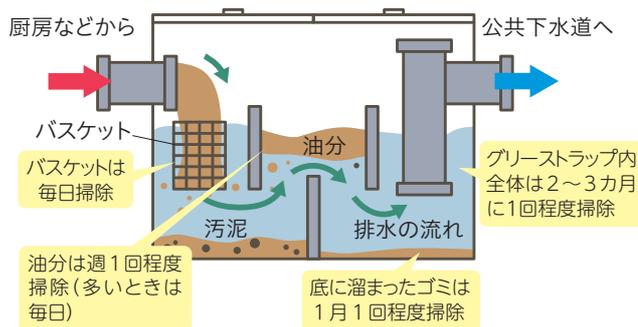
油は排水口に流さない



油污れは拭き取りましょう

厨房設備をお持ちの皆さまへ グリーストラップの設置と 維持管理について

グリーストラップの仕組み



油分を多く含む汚水を排水する場合は、グリーストラップなどの除害施設を設置することが法令で義務付けられています。

設置したグリーストラップは、適切な維持管理が必要です



適切な維持管理ができずに油の固まった下水道管

問 営業課 排水設備担当班 ☎537-5641

水道水よくある問い合わせ

Q 水道水が白く見えるのはなぜ？

A しばらく置くと透明になる場合は、水道水に溶け込んでいた空気が気泡として放出され、白く見えたことが原因と考えられます。特に冬場などに、水道水が白く見えることがあります。



Q やかんやポットに白いものがつくのはなぜ？

A 白いものは、水分が蒸発した後に水道水に含まれるミネラル分(カルシウムやマグネシウムなど)が残ったものです。小まめに水分をふき取ることで予防ができます。また、お酢やクエン酸などを含む酸性洗剤を使用すると白いものが取れやすくなります。

Q お風呂のタイルなどがピンク色になるのはなぜ？

A 水道水の成分が原因ではなく、石けんカスなどの汚れを栄養にして、ピンク色の菌が増えることによるものです。掃除を小まめに行ったり、浴室を乾燥させたりすることで菌が増えにくくなります。



問 浄水課 水質管理室 ☎543-8911



Q 水道水の使い始めに赤茶色の水が出る時があるのはなぜ？

A 水道水をしばらく使っていなかった場合や朝一番の使用時などに、蛇口から赤茶色の水が出る場合があります。原因は、宅内配管(個人の所有)からの鉄さびの流出が考えられ、その場合は少し流すことで透明になることが大半です。しばらく流しても赤茶色の水が出る場合は、水道維持管理課までご連絡ください。

上下水道局公式SNSはこちら



問 水道維持管理課 ☎538-2402