

特集

- ①5年4月1日から水道料金の一部を改定します
- ②大分市上下水道事業経営ビジョンを策定しました

おおいたの 水道 ・ 下水道

No.15

2023年
春号

4月1日発行
大分市上下水道局



片島雨水排水ポンプ場

片島雨水排水ポンプ場完成！浸水対策がさらに充実しました！

片島雨水排水ポンプ場が2月28日に完成しました。これまでの排水能力 $2\text{m}^3/\text{秒}$ から $18\text{m}^3/\text{秒}$ へパワーアップし、台風や梅雨などの大雨による建物の浸水被害が軽減されるようになりました。

片島雨水排水ポンプ場の完成で、上下水道局が管理するポンプ場全12カ所を合わせると、1秒間に約 113m^3 の雨水を排水可能になりました。

現在、光吉雨水排水ポンプ場の8年度完成に向けて取り掛かっています。

また、5年4月からは森地区の雨水排水ポンプ場にも取り掛かる予定です。



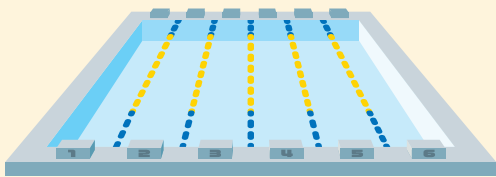
ポンプ場全12カ所による排水能力

$97\text{m}^3/\text{秒}$

$113\text{m}^3/\text{秒}$

片島雨水排水ポンプ場
完成前

完成後



小学校プール1杯分(250m^3)を約2.2秒で排水
できます！

大雨のときには、下水道で集めた水を、ポンプでくみ上げて川に放流することで、街が水浸しにならないようにしているよ。こうやってみんなの暮らしを守ることも、下水道の大きな役割なんだ！



大分市上下水道局
マスコットキャラクター
みずたん

上下水道に関する
お問い合わせ先

代表

☎538-1211 (平日の午前8時30分～午後5時15分)

☎538-1812 (土・日曜日、祝日、夜間の緊急連絡先)



この広報紙の内容は、4月1日(土)から市のホームページでもご覧になれます。

大分市上下水道事業経営ビジョンを策定しました

上下水道局では、平成30年度に「大分市上下水道事業経営戦略」を策定し、安全・安心で持続可能な上下水道事業の確立を目指してきました。

このたび、変化する経営環境に柔軟に対応するための見直しを行い、取り組むべき課題を整理した新たな計画として「大分市上下水道事業経営ビジョン」を策定しました。

「強靱・持続・安全」の3つの視点から上下水道事業を推進していきます。

強靱

- 水道
基幹管路の耐震化を促進します。
- 下水道
汚水事業の普及を促進します。
- 上下水道共通
危機管理体制の強化を図ります。



応急復旧訓練

持続

- 水道
管路・施設の更新と効率的な維持管理を行います。
- 下水道
管きよ・施設の効率的な維持管理を行います。
公共下水道への接続を促進します。



水道管の更新

安全

- 上下水道共通
適正な水質管理を行います。
カーボンニュートラルの推進と資源の利活用に取り組みます。



下水污泥燃料化施設（完成イメージ）

☎ 経営企画課 財政担当班 ☎538-2404

水道水は安全です～『令和5年度水質検査計画』を策定しました～

上下水道局では、市民の皆さまに安全で良質な水道水を供給するために、定期的に水質検査を行い、水質管理に万全を期しています。

この水質検査を行う項目・採取場所・頻度等について記載したものが水質検査計画です。

水質検査結果は、市ホームページや水道水質管理年報等で皆さまにお知らせします。

『令和5年度水質検査計画』については、下記閲覧場所や市ホームページでご覧になれます。

閲覧場所

浄水課、各料金センター、各支所、
情報公開室



☎ 浄水課 水質管理室 ☎543-8911 市ホームページはこちら▶

上下水道局マスコットキャラクター みずタン です！



みずタン

特徴

水のしずくをイメージしたかわいい姿
大分の水の妖精で、大分の水のことについて何でも知っている
大分の水道・下水道に親しみを持ってもらうため活動中

誕生日

7月10日

出現場所

広報紙やSNS、パンフレットなどいろいろなところに現れる

Twitter、Facebookで「みずタンの豆知識」配信中！

上下水道局公式 Twitter 配信中！



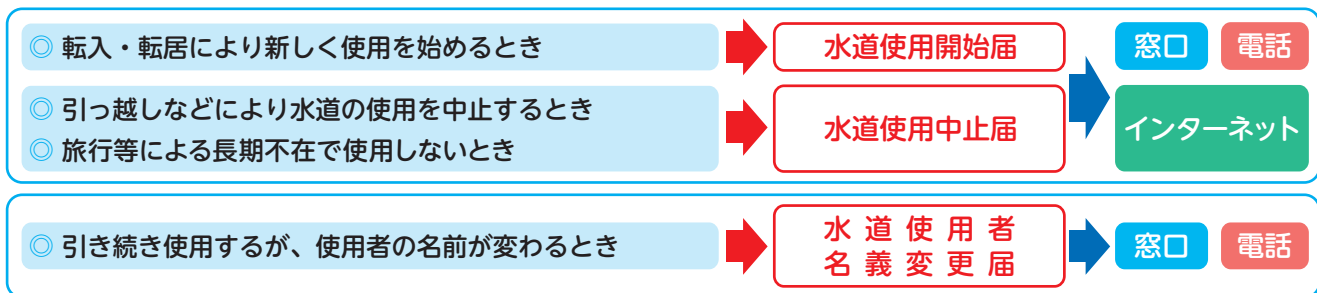
上下水道局公式 Facebook ページ運用中！



フォロー
してね！



転居・転入・転出に伴う上下水道の届け出はお早めにお忘れなく



届け出をする際に、「**上下水道番号**」(水道使用水量等のお知らせや領収書などに記載)が分かれば、お知らせください。

届出方法

- 窓口での届け出** 料金センター、市役所、各支所で届け出ができます。
- 電話での届け出** 料金センターに連絡してください。
- インターネットでの届け出** 市ホームページ → オンラインサービス → オンライン申請 → 「水道使用開始届」「水道使用中止届」により申請できます。
市ホームページ内

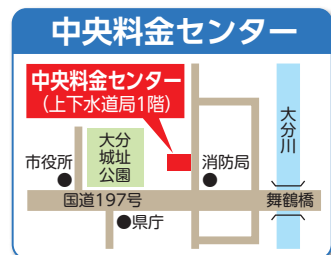
▶ 水道料金・下水道使用料のお支払いは口座振替やスマホアプリ決済が便利です。

納付のたびに、金融機関等へお出かけになる必要もなく大変便利です。

▶ 納期限について

水道料金等の納期限は、請求月の最終日(土、日、祝日は翌営業日)となります。

- お支払い方法の変更、お支払いについてのご相談などは、料金センターまでご連絡ください。



問 上下水道局 営業課 料金センター ☎538-2416(直通)
受付時間: 月曜日～金曜日の午前8時30分から午後5時15分まで(祝日を除く)

料金センター業務を民間事業者に委託しています

上下水道局では料金センター業務をヴェオリア・ジェネッツ(株)、マイタウンサービス(株)、協業組合大分管工事センターに委託しています。

業務を行う際に、民間事業者の従業員がお客様のお宅を訪問する必要がある場合には、**上下水道局が発行する「身分証明書」を携帯しています**ので、不信に思われた場合には、身分証明書の提示を求めるか上下水道局営業課へお問い合わせください。

民間事業者が訪問する際には、この制服でお伺いします

<p>外勤員 制服</p> <p>ヴェオリア・ジェネッツ株式会社</p> <p>ヴェオリア・ジェネッツ(株)</p>	<p>外勤員 制服</p> <p>マイタウンサービス(株)</p> <p>マイタウンサービス(株)</p>	<p>検針員 制服</p> <p>協業組合大分管工事センター</p> <p>協業組合大分管工事センター</p>
---	--	--

問 営業課 ☎538-2434(直通)