

ラグビー  
ワールドカップ  
開催直前!

ホテル・旅館・飲食店さま向け

# 外国人観光客を対象とした おもてなし・トラブル 対応セミナー

とき 令和元年 8月21日(水) 14:00~15:30

ところ 大分市役所議会棟4階 全員協議会室

参加費:無料 / 定員:60名(先着順)

※駐車場は台数に限りがありますので、公共交通機関をご利用ください。

来る本年10月より、ラグビーワールドカップが本市において開催されることから、海外から非常に多くの観戦者が訪れることが予想されます。

また、開催期間は約1か月にわたるため、多くの外国人観光客が本市に滞在することが見込まれることから、日本独自の文化やルールに馴染みのない外国人観光客との間でトラブルが発生してしまうことも懸念されます。

トラブルを未然に防ぎ、本市を訪れる外国人観光客がラグビーワールドカップの試合はもちろん、本市で過ごす時間を快適に楽しんでもらうために、ホテル・旅館・飲食店様を対象としたおもてなし・トラブル対応セミナーを実施します。



講師 / 大瀧 和代 (おおたき かずよ)

J&Jヒューマンソリューションズ九州事業部 全国通訳案内士

海外添乗経験が豊富で、国際性とホスピタリティに裏打ちされたエスコート振りはプロフェッショナルとしての定評がある。

インバウンドツアーにおいて、地元九州を始め日本各地を案内してきたほか、総合旅程管理主任者や通訳ガイドとして、中国人訪日旅行の発展をその現場でリードしてきた。

一方では、ボランティアとして外国人に日本語や着付けを教える等、日本文化を通じて地域の草の根国際交流活動に勤しむ。茶道家でもあり、陶芸にも造詣が深く、幅広い分野で活躍中。

\*これまでの活動より一部ご紹介いたします。

#### ■講師

九州観光推進機構「外国人旅行客受入対応セミナー」

長崎県「中国人観光客おもてなしガイド・販売接客研修」

長崎県「長崎地域限定通訳案内士研修」

長崎県「長崎総おもてなし運動 地域別おもてなしセミナー」(長崎・西彼、雲仙・島原)

長崎商工会議所・長崎国際観光コンベンション協会

「中国人観光客対応接客ロールプレイング研修」

長崎地域雇用創造協議会「国際観光型接客マナー講座」

長崎市「端島(軍艦島)・高島通訳ガイド養成講座」

福岡観光コンベンションビューロー「福岡市多言語ガイド育成研修」

佐賀県「観光情報発信能力等育成事業」

唐津市「玄界灘観光圏おもてなし研修」

熊本県「阿蘇広域おもてなし講座」

JTB 協定旅館ホテル連盟「外国人おもてなし研修」

NEXCO 西日本「サービスエリア衛生担当外国人おもてなし研修会」

主催 / 大分市商工労働観光部観光課

# 外国人観光客を対象としたおもてなし・トラブル対応セミナー

## 参加申込み書

[申込期日]8月16日(金)まで

必要事項を記載の上、FAXにてお申込みください。 **FAX:097-537-5670**

団体名
-----

お名前 (ふりがな) .....	所属
ご住所 〒	電話番号
	メールアドレス

お名前 (ふりがな) .....	所属
ご住所 〒	電話番号
	メールアドレス

お名前 (ふりがな) .....	所属
ご住所 〒	電話番号
	メールアドレス