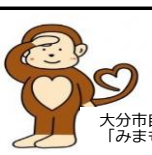
令和５年度　電話相談窓口一覧

令和5年4月時点

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間 （※記載がない場合は、土日・祝日・年末年始の休業日は除く）
こころ	生きる上での不安や悩み、心配ごと	大分いのちの電話	536-4343	毎日24時間対応
	生きる望みを失いそうなとき	フリーダイヤル 『自殺予防いのちの電話』	0120-783-556	毎月10日　8:00～翌日8:00
	こころの健康づくり相談	こころの電話 （県こころとからだの相談支援センター）	542-0878	9:00～12:00 13:00～16:00（月～金）
	精神保健福祉に関する相談（うつ、依存症、ひきこもり等）、自死遺族の心の相談・遺族のつどい紹介	県こころとからだの相談支援センター 予約・相談電話	541-6290	8:30～12:00 13:00～17:00（月～金）
	こころの健康に関する相談	大分市保健所	536-2852	8:30～17:15（月～金）
	精神科の救急医療に関する相談	大分県精神科救急情報センター	541-1179	17:00～翌日9:00（月～金） 9:00～翌日9:00（土日祝）
法律	借金、離婚、相続・遺言、虐待、DV、労働、その他法的トラブルを解決するための情報提供	法テラス（日本司法支援センター）	コールセンター 0570-078374	9:00～21:00（月～金） 9:00～17:00（土）
		法テラス大分 （日本司法支援センター大分地方事務所）	0570-078363	9:00～17:00（月～金）
くらし	暮らしの困りごとや悩みの相談	よりそいホットライン	0120-279-338	毎日24時間対応
	契約時のトラブルや悪質商法、多重債務等の消費生活に関する相談	大分市市民活動・消費生活センター （ライフパル）	534-6145	9:00～18:00（火～金） 9:00～16:00（土）
	配偶者等からの暴力に関する相談（DV相談）	大分市中央子ども家庭支援センター （大分市配偶者暴力相談支援センター）	537-5666	8:30～18:00（月～金）
	配偶者（パートナーや恋人）からの暴力（DV）の悩み等	配偶者暴力相談支援センター （アイネス）	＃8008（はれれば）	9:00～16:30（月～金）
	女性が抱えている悩み…夫婦関係、人間関係等（DV含む）	アイネス　女性総合相談	534-8874	
	男性が抱えている悩み…夫婦関係、人間関係等（DV含む）	アイネス　男性総合相談	534-8614	
	警察安全相談	大分県警察本部広報課（総合相談窓口）	534-9110 （短縮＃9110）	9:00～17:45（月～金） 夜間・土日祝は当直対応
	困りごとや悩みごと	大分市自立生活支援センター	547-8319	9:00～18:00（月～土） （第2・4月曜日は除く）
	女性のためのなんでも相談	大分市男女共同参画センター （たぴねす）	574-5578	13:00～20:00（火・木） 9:00～16:00（月・金・土・祝日） ※コンパルホール休館日を除く）
	性犯罪・性暴力被害に関する相談	おおいた性暴力救援センター・すみれ	#8891 （はやくワンストップ） 532-0330	毎日24時間 （夜間：20:00～翌朝9:00、土日祝・年末年始はコールセンター対応）
	犯罪被害者等の悩みの相談や各種支援	公益社団法人　大分被害者支援センター	532-7711	9:00～20:00（月～金）
仕事・職場	職場におけるメンタルヘルス相談（予約制）	独立行政法人労働者健康安全機構 大分産業保健総合支援センター	573-8070	8:30～17:15（月～金）
	労働問題に関する相談	総合労働相談コーナー （大分労働局雇用環境・均等室）	536-0110	8:30～17:15（月～金）
	15歳から49歳で仕事に就いておらず、通学もしていない方への就労相談	おおいた地域若者サポートステーション	533-2622	9:30～17:00（月～金）
人権	人権問題全般	みんなの人権１１０番（最寄りの法務局）	0570-003-110	8:30～17:15（月～金）
妊娠・出産	思いがけない妊娠・出産や子育ての悩み相談	おおいた妊娠ヘルプセンター	0120-241-783 ninsin-783@sage.ocn.ne.jp	11:30～19:00（水～日）
子育て	子育てに関するあらゆる相談	いつでも子育てほっとライン	0120-462-110	24時間365日対応
	子育てに関する悩み、相談、虐待に関すること	大分市中央子ども家庭支援センター	537-5688	8:30～18:00（月～金）
		大分市東部子ども家庭支援センター	527-2140	8:30～17:15（月～金）
		大分市西部子ども家庭支援センター	541-1440	
子ども・青少年・高齢者	いじめや不登校など学校生活に関すること、家庭での子育てに関すること、発達、特別支援教育に関すること	大分市教育センター 教育相談・特別支援教育推進室 （エデュ・サポートおおいた）	533-7744	9:00～17:30（月～金） 9:00～16:45（土）
	不登校、ひきこもりなど	おおいた子ども・若者総合相談センター おおいたひきこもり地域支援センター	総合受付　534-4650 相談ダイヤル　579-6177	9:30～17:30（月～土） 相談ダイヤルは 10:00～17:00
	ネットいじめ・虐待・体罰などの子どもの人権に関すること	こども人権110番（大分地方法務局） 「インターネット人権相談」[検索]	0120-007-110	8:30～17:15（月～金）
	いじめなどさまざまな不安や悩みごとに関する電話相談	24時間子供SOSダイヤル	0120-0-78310 （なやみいおう）	毎日24時間対応
	いじめ等の悩み事に関するメール相談	いじめ相談(メール) (大分県教育委員会　学校安全・安心支援課)	no-ijime@pref.oita.lg.jp	毎日24時間受付
	高齢者の生活全般に関する相談の受け付け、相談先のご案内	大分県高齢者総合相談センター	558-7788	8:30～17:00（火～日） （平日の祝日を除く）

※電話が集中した場合等、つながりにくい場合があります。
※祝日、年末年始等で受付をしていない場合があります。

（発行元）大分市保健所　保健予防課　097－536－2852



大分市自殺対策推進キャラクター
「みまもんきー」

その悩み　抱え込まずに　相談を

みまもんきー　検索