

大分市の広報に関する市民意識調査

報告書

(電子申請による回答分)

令和4年 3月

目 次

I 調査概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の項目	1
3. 調査対象者	1
4. 調査方法	1
5. 調査期間	1
6. 回答状況	1
7. 集計上の注意点	1
II 調査結果	2
1. 回答者の属性	2
2. 大分市の広報全般について	4
3. 「市報おおいた」について	9
4. 大分市公式LINE（ライン）について	24

I 調査概要

1. 調査の目的

本調査は、広報戦略に関する今後の方針を策定するための基礎資料を得ることを目的として実施しました。

2. 調査の項目

- (1) 大分市の広報全般
- (2) 「市報おおいた」
- (3) 大分市公式LINE (ライン)

3. 調査対象者

大分県電子申請システムから申請が可能な方(市ホームページ及び大分市公式 SNS にて周知)

4. 調査方法

大分県電子申請システムから任意でご回答をいただいたものを集計(回答は無記名)

5. 調査期間

令和3年12月13日～ 令和3年12月27日

6. 回答状況

回 答 : 215 件

7. 集計上の注意点

本報告書でのパーセントは小数第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の設問は合計が100%を超えています。

Ⅱ 調査結果

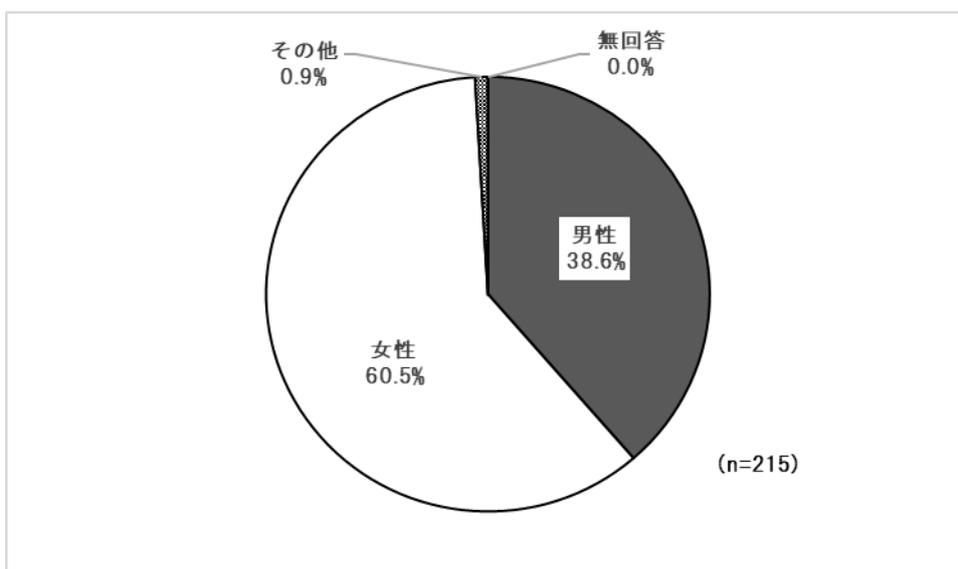
1. 回答者の属性

問1 あなたの性別、年齢等について当てはまる番号に○印をつけてください。

有効回答を得た215人についての属性は、以下の通りです。

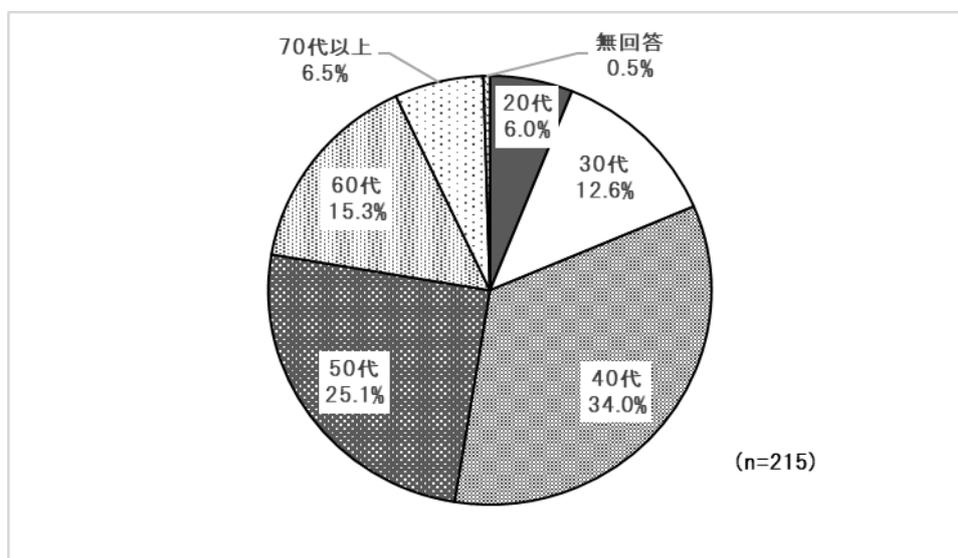
(1) 性別

回答者の性別構成をみると、「女性」が60.5%、「男性」が38.6%となっています。



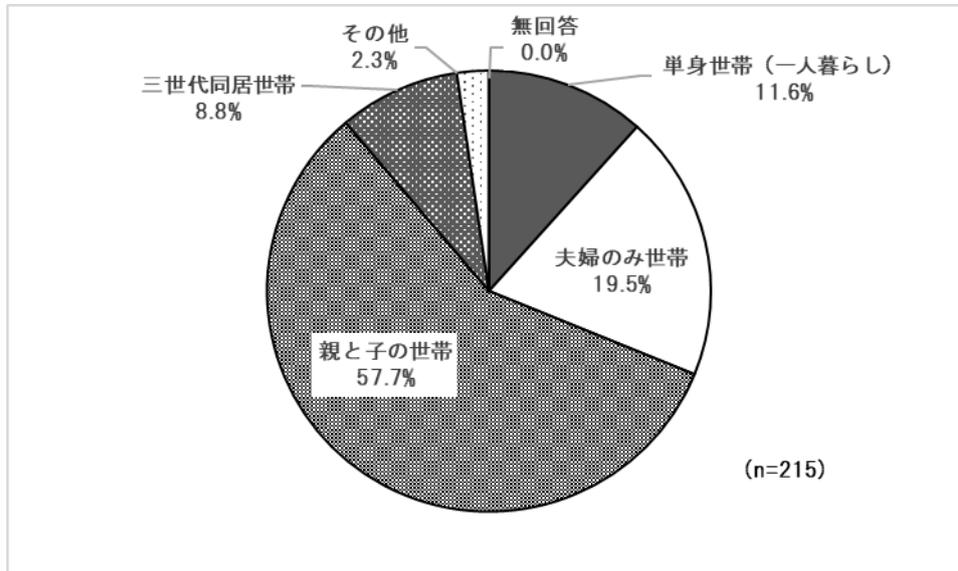
(2) 年齢

回答者の年齢構成をみると、「40代」が34.0%と最も多く、次いで「50代」が25.1%、「60代」が15.3%、「30代」が12.6%、「70代以上」が6.5%、「20代」が6.0%となっています。



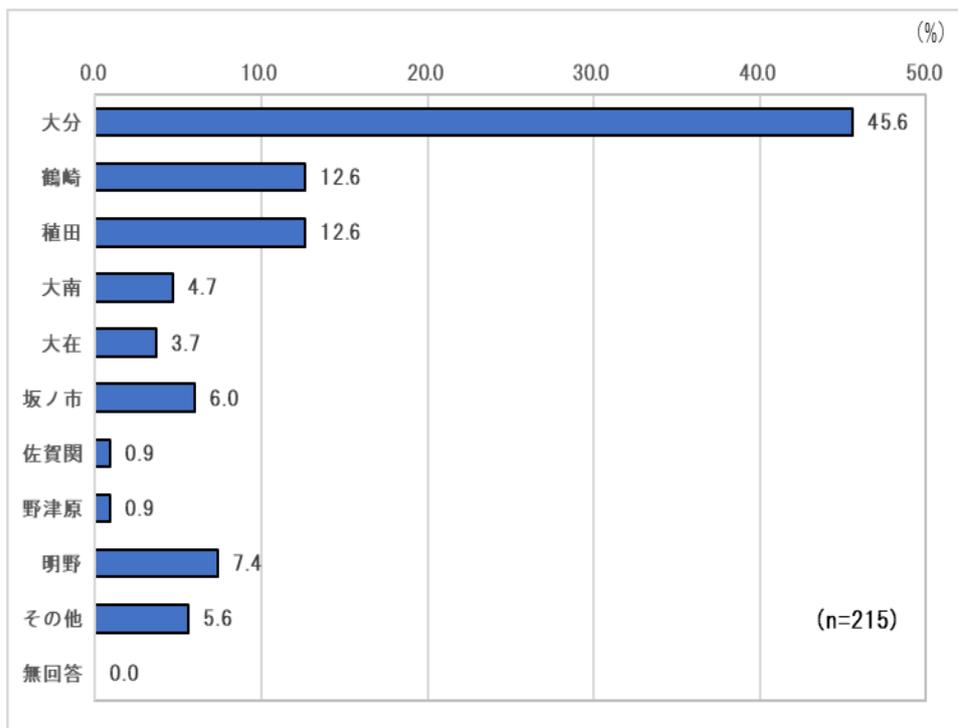
(3) 世帯の状況

回答者の世帯の状況を見ると、「親と子の世帯」が 57.7%と最も多く、次いで「夫婦のみ世帯」が 19.5%、「単身世帯(一人暮らし)」が 11.6%、「三世帯同居世帯」が 8.8%、「その他」が 2.3%となっています。



(4) 居住地域

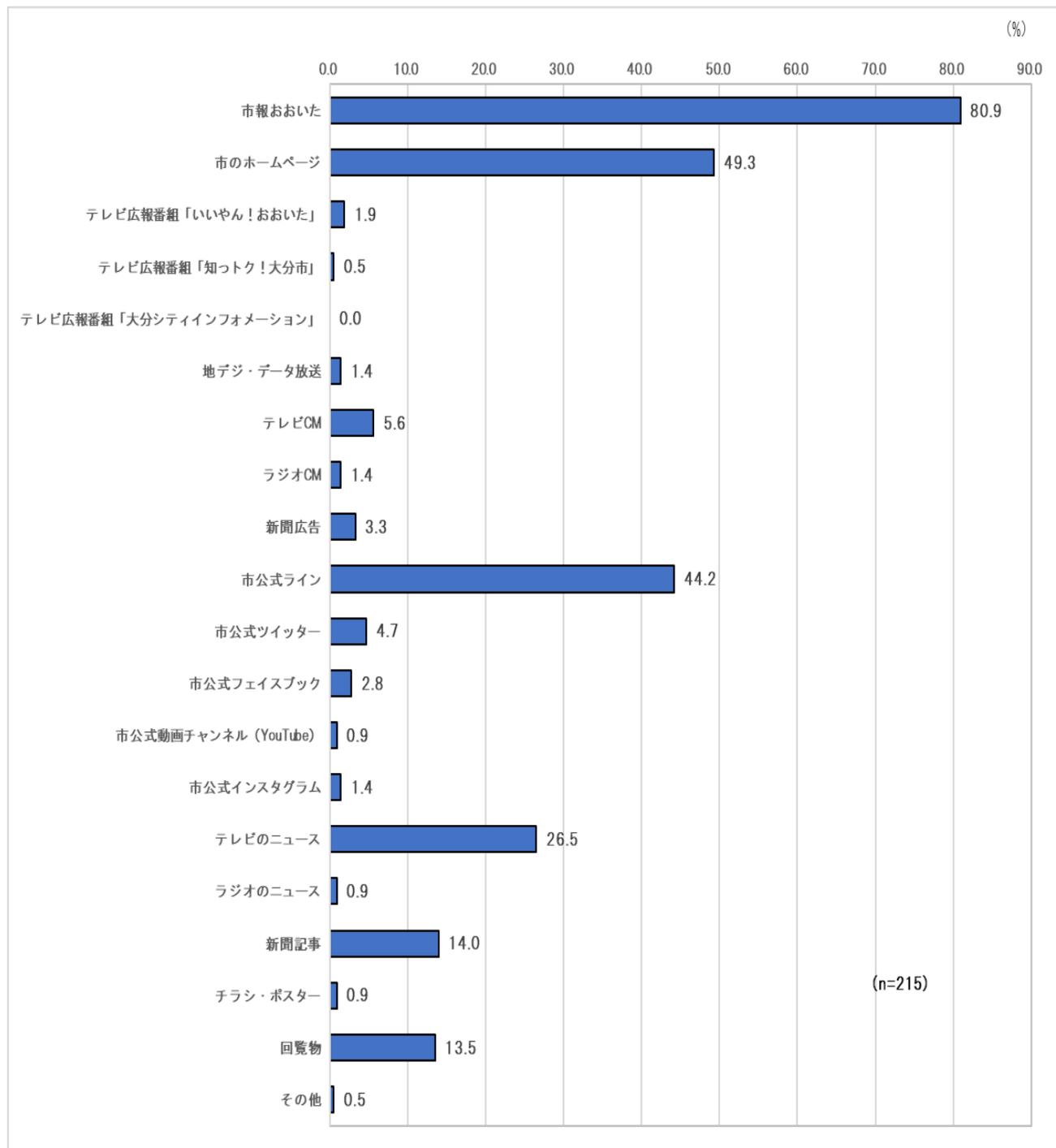
回答者の居住地域を見ると、「大分」が 45.6%と最も多く、次いで「鶴崎」と「植田」がそれぞれ 12.6%となっています。



2.大分市の広報全般について

問2 市政に関する情報を何から得ることが多いですか。(〇は3つまで)

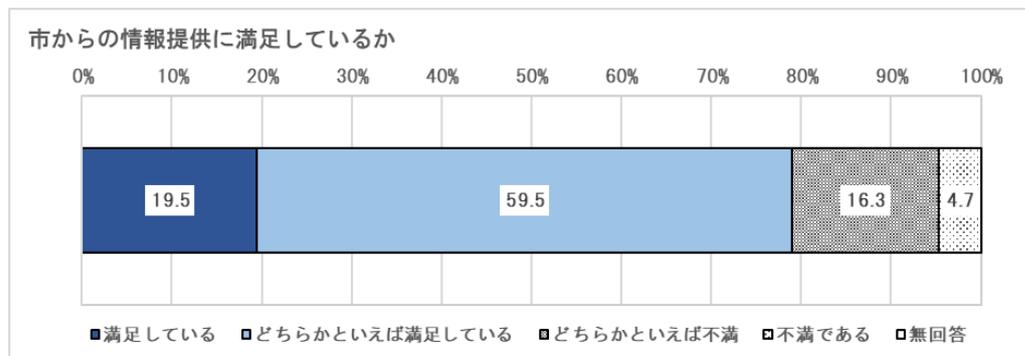
市政に関する情報を得る媒体としては、「市報おおいた」が80.9%と最も多くなっています。次いで「市のホームページ」(49.3%)、「市公式ライン」(44.2%)、「テレビのニュース」(26.5%)、「新聞記事」(14.0%)となっています。



	サンプル数	市報おおいた	市のホームページ	ん！おおいた組「いいや」	テレビ広報番組「知った」	クレーンテレビ組「知った」	テレビ広報番組「いいや」	テレビ広報番組「知った」	テレビ広報番組「いいや」	テレビCM	ラジオCM	新聞広告	市公式ライン	市公式ツイッター	市公式フェイスブック	市公式動画チャンネル (YouTube)	市公式インスタグラム	テレビのニュース	ラジオのニュース	新聞記事	チラシ・ポスター	回覧物	その他	無回答
全体	215	174 80.9	106 49.3	4 1.9	1 0.5	1 0.5	4 1.9	1 0.5	4 1.9	3 1.4	3 1.4	7 3.3	95 44.2	10 4.7	6 2.8	2 0.9	3 1.4	57 26.5	2 0.9	30 14.0	2 0.9	29 13.5	1 0.5	0 0.0
男性	83	65	46	1	1	1	1	1	1	3	2	4	30	4	5	2	0	12	1	18	0	11	0	0
女性	130	107	60	3	0	0	3	0	3	8	1	3	65	6	1	0	3	45	1	12	2	17	1	0
その他	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	13	13	8	0	0	0	1	1	1	1	1	0	4	1	0	1	1	3	0	0	0	1	0	0
30代	27	15	19	0	0	0	2	1	0	1	0	0	13	3	1	1	0	3	0	2	0	3	0	0
40代	73	59	33	0	0	0	0	5	1	1	1	1	34	2	3	0	1	23	2	9	1	10	0	0
50代	54	48	28	2	0	0	0	2	1	3	2	3	22	2	1	0	1	14	0	9	1	7	1	0
60代	33	26	14	1	1	0	0	2	0	2	0	3	13	2	1	0	0	9	0	5	0	7	0	0
70代以上	14	13	4	1	0	0	0	1	0	1	0	0	8	0	0	0	0	5	0	5	0	1	0	0
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
単身世帯(一人暮らし)	25	16	12	1	0	0	0	3	0	0	0	0	12	2	1	1	0	10	0	3	0	1	0	0
夫婦のみ世帯	42	36	20	0	0	0	0	1	1	3	1	3	19	1	1	0	0	13	0	8	0	6	0	0
親と子の世帯	124	103	65	3	1	0	3	5	2	4	2	4	53	6	4	1	2	28	2	16	1	15	0	0
三世代同居世帯	19	14	8	0	0	0	0	2	0	0	0	0	9	0	0	0	1	6	0	3	1	5	1	0
その他	5	5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

問3 市が提供する情報全般に対してどの程度満足していますか。(1つだけに○)

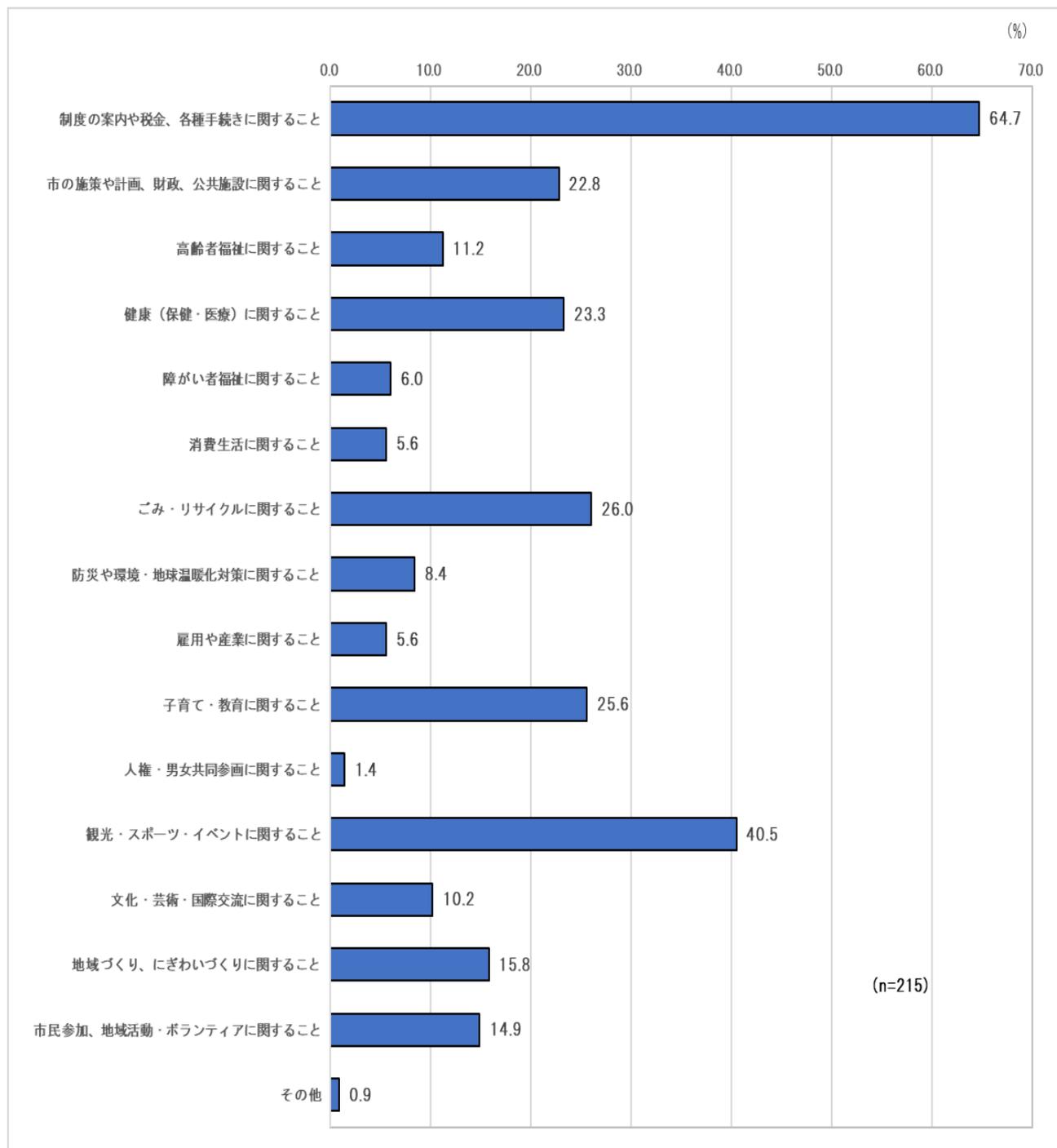
市が提供する情報全般に対する満足度としては、「満足している」が 19.5%、「どちらかといえば満足している」が 59.5%、合計すると 79.1%が満足していると感じています。一方、不満を感じている人の割合は 20.9% (= 「不満である」4.7% + 「どちらかといえば不満」16.3%)となっています。



		サンプル数	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満	不満である	無回答
全体		215	42 19,5	128 59,5	35 16,3	10 4,7	0 0,0
性別	男性	83	21 25,3	43 51,8	13 15,7	6 7,2	0 0,0
	女性	130	20 15,4	85 65,4	21 16,2	4 3,1	0 0,0
	その他	2	1 50,0	0 0,0	1 50,0	0 0,0	0 0,0
	無回答	0	0	0	0	0	0
	年齢別	20代	13	3 23,1	9 69,2	1 7,7	0 0,0
	30代	27	3 11,1	12 44,4	8 29,6	4 14,8	0 0,0
	40代	73	18 24,7	45 61,6	9 12,3	1 1,4	0 0,0
	50代	54	10 18,5	28 51,9	13 24,1	3 5,6	0 0,0
	60代	33	2 6,1	26 78,8	3 9,1	2 6,1	0 0,0
	70代以上	14	6 42,9	7 50,0	1 7,1	0 0,0	0 0,0
	無回答	1	0 0,0	1 100,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
世帯状況別	単身世帯(一人暮らし)	25	4 16,0	13 52,0	5 20,0	3 12,0	0 0,0
	夫婦のみ世帯	42	9 21,4	25 59,5	8 19,0	0 0,0	0 0,0
	親と子の世帯	124	23 18,5	78 62,9	19 15,3	4 3,2	0 0,0
	三世帯同居世帯	19	5 26,3	9 47,4	3 15,8	2 10,5	0 0,0
	その他	5	1 20,0	3 60,0	0 0,0	1 20,0	0 0,0
	無回答	0	0	0	0	0	0

問4 市からどのような情報を得たいと思いますか。(〇は3つまで)

市から得たい情報としては、「制度の案内や税金、各種手続きに関すること」が 64.7%と最も多くなっています。次いで「観光・スポーツ・イベントに関すること」(40.5%)、「ごみ・リサイクルに関すること」(26.0%)、「子育て・教育に関すること」(25.6%)、「健康(保健・医療)に関すること」(23.3%)、「市の施策や計画、財政、公共施設に関すること」(22.8%)となっています。

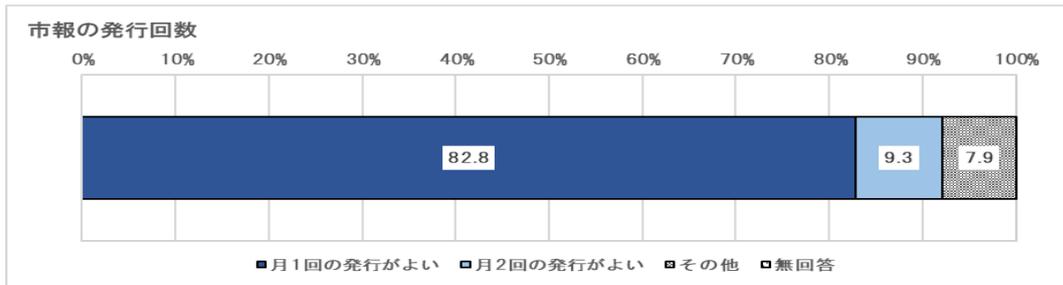


	サンプル数	手続の案内や税金、各種手続きに関する事	市の施策や計画、財政、公共施設に関する事	高齢者福祉に関する事	健康（保健・医療）に関する事	障がい者福祉に関する事	消費生活に関する事	ごみ・リサイクルに関する事	防災や環境・地球温暖化対策に関する事	雇用や産業に関する事	子育て・教育に関する事	人権・男女共同参画に関する事	観光・スポーツ・イベントに関する事	文化・芸術・国際交流に関する事	地域づくり、にぎわいづくりに関すること	市民参加、地域活動・ボランティアに関する事	その他	無回答
性別	全体	215	139 64.7	49 22.8	24 11.2	50 23.3	13 6.0	12 5.6	18 8.4	12 5.6	55 25.6	3 1.4	87 40.5	22 10.2	34 15.8	32 14.9	2 0.9	0 0.0
	男性	83	56	20	13	23	6	5	7	7	11	0	29	7	13	12	2	0
性別	女性	130	81	29	11	27	7	7	11	4	44	3	56	15	21	20	0	0
	その他	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
無回答	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	13	6	4	0	3	0	1	2	1	4	0	5	1	4	2	0	0
年齢別	20代	27	18	8	0	7	1	0	1	1	17	0	7	2	4	0	0	0
	30代	73	47	20	1	10	3	4	3	4	27	0	32	11	14	13	0	0
年齢別	40代	54	37	13	3	14	8	5	6	4	5	3	23	6	7	6	1	0
	50代	33	24	2	11	12	0	2	3	2	1	0	15	2	3	6	1	0
年齢別	60代	14	6	2	8	3	1	0	3	0	1	0	5	0	2	5	0	0
	70代以上	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
世帯状況別	無回答	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	25	19	5	4	7	2	1	2	3	0	0	11	4	1	4	0	0
世帯状況別	単身世帯(一人暮らし)	42	27	6	12	12	5	4	7	1	3	1	16	3	3	8	1	0
	夫婦のみ世帯	124	79	33	6	26	6	5	8	7	46	1	49	12	21	16	1	0
世帯状況別	親と子の世帯	19	12	5	1	3	0	2	1	1	5	1	8	1	8	2	0	0
	三世代同居世帯	5	2	0	1	2	0	0	1	0	1	0	3	2	1	2	0	0
世帯状況別	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. 「市報おおいた」について

問5 令和3年7月から「市報おおいた」が試行的に月1回の発行になっています。今後の発行回数について、考えを教えてください。(1つだけに○)

令和3年7月から「市報おおいた」が試行的に月1回の発行になっていることに対しては、「月1回の発行がよい」が82.8%と最も多くなっており、「月2回の発行がよい」は9.3%にとどまっています。

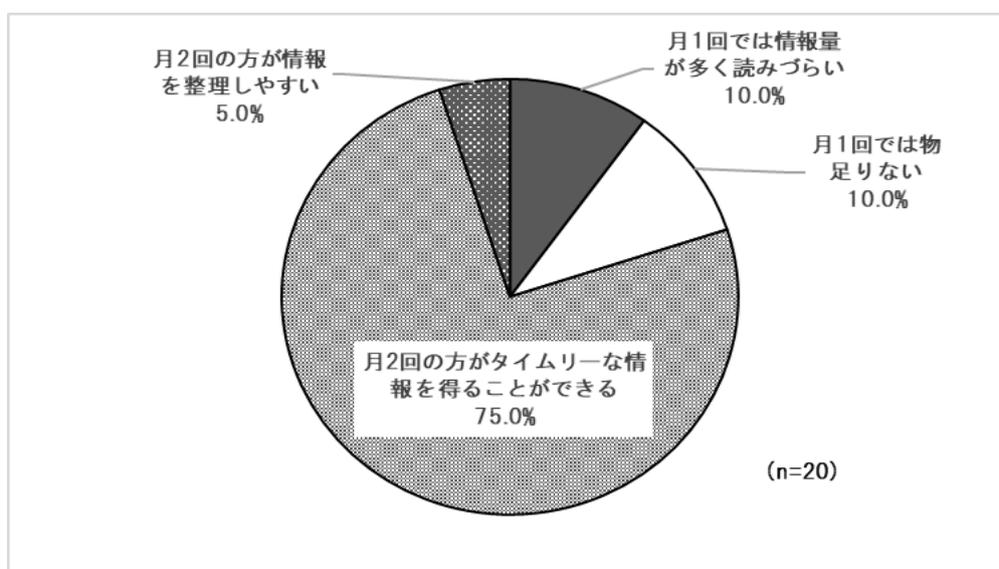


		サンプル数	がの月よ発1 い行回	がの月よ発2 い行回	その他	無回答
全体		215	178 82.8	20 9.3	17 7.9	0 0.0
性別	男性	83	69 83.1	9 10.8	5 6.0	0 0.0
	女性	130	108 83.1	10 7.7	12 9.2	0 0.0
	その他	2	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0	0	0	0	0
年齢別	20代	13	11 84.6	2 15.4	0 0.0	0 0.0
	30代	27	22 81.5	2 7.4	3 11.1	0 0.0
	40代	73	60 82.2	9 12.3	4 5.5	0 0.0
	50代	54	44 81.5	6 11.1	4 7.4	0 0.0
	60代	33	28 84.8	0 0.0	5 15.2	0 0.0
	70代以上	14	12 85.7	1 7.1	1 7.1	0 0.0
	無回答	1	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
世帯状況別	単身世帯(一人暮らし)	25	21 84.0	2 14.9	2 8.9	0 4.0
	夫婦のみ世帯	42	35 83.3	3 7.1	4 9.5	0 0.0
	親と子の世帯	124	102 82.3	11 8.9	11 8.9	0 0.0
	三世帯同居世帯	19	17 89.5	2 10.5	0 0.0	0 0.0
	その他	5	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0	0	0	0	0

《問5で「2月2回の発行がよい」と回答された方におたずねします》

問6 問5で回答した理由を教えてください。(1つだけに○)

月2回の発行がよい理由としては、「月2回の方がタイムリーな情報を得ることができる」が75.0%と最も多く、「月1回では情報量が多く読みづらい」と「月1回では物足りない」がそれぞれ10.0%となっています。



問7 今後の発行回数について、ご意見をお書きください。

今後の発行回数についての意見としては、月1回がよいという意見が大半を占めています。その主な理由としては、経費や紙資源の削減、配布者の負担軽減、市のホームページやテレビ、新聞等のメディアの活用などが多くあげられています。

それらの中から主な意見は、以下の様になっています。

【月1回がよいという主な具体的な意見】

- 月1回の市報で掲載しきれない内容はホームページ等での掲載になると思うが、そのことによって、情報をホームページから入手するようになる人の数が増えると思う。ホームページでは、市報に比べて情報量が多いことに加えて、デジタル化の現代においてホームページ利用の促進にもなるため、本取組みを評価します。
- 月に1度くらいが市の方も楽だろうし、内容も精査されてわかりやすいと思う。
- 月に1度でも良いから、紙媒体での発行を続けて頂きたい。インターネットや、テレビなどと異なり、文字として残るので、後になって整理する際に分かりやすいため、紙媒体での発行を続けて頂きたいです。
- 人件費や製本費、配送コスト等を考慮すれば月1回で十分である。制作時期にもよるが、月2回であればよりリアルタイムな情報が得られる(掲載できる)可能性は高くなる一方で、2回分のリターンが得られる可能性は低いのではないかと。また、情報が2回に分散するよりも、1回で纏められた方が手間はかからない。
- 月1回の発行か、もっと少ない2ヶ月に1回などでも良いと感じます。
- 市報がポストに入っていれば読むので、特に回数を気にしたことがなく、月1でも良いと思う。
- 市の取り組みなどを知るには月1回発行で充分だと思います。デジタル化が進んでいる反面、高齢世帯では紙面告知が必要だと思います。
- 今後も1回でいい。自治会の役員など、お世話してくれる方の負担も少なく済む。月1でも、必要な情報は得られると思う。
- 発行回数が減っていたことをこのアンケートで気付いた。デジタルに強い世代は自分から必要な情報を検索できたり、LINEやインターネットからお知らせをもらえたりするので、紙媒体は最低限の月1回でよいかもかもしれない。
- 完全に無くすのは情報弱者に対する配慮が足りない。月1回で良いと思います。
- 月2回楽しみにしていましたが、1回の方が中身は濃く、費用も安く済むので他のサービスに回せるなら1回で充分です。他の自治体より読みやすいし、センスも良くいつも沢山のイベントを楽しみにしています。
- 配布が大変なので月1回で充分だと思います。
- 1回でもよい。その他、臨時号、紙じゃないと読まなくなると思う。
- 月2回の配布は大変だった。1日号、15日号と言う分け方もわかりにくい。なので、月1回の発行の方がわかりやすい。
- 1回で良いと思います。回覧板と一緒にいただくので、2回持って行くのは面倒。ゴミを出さない為に紙はあまり使わないようにしてほしいので、できればホームページから見るようにしてほしいと思います。
- 発行は、1回で良いと思う。最後のプレゼントページは、QRコードからのネット応募がよいです。紙の門松の配布も、全戸配布ではなく、希望者になってよかった。
- 発行回数の変更になりましたが、ページ数も増え内容も充実しており良いと思います。自治体担当者の負担も軽減されたのではないかと思います。市報とは別に、市議会だよりや水道局の冊子などが別々になっ

ていましたが、市報と一体化されており良くなりました。

- 情報をまとめて掲載できるのなら月 1 回でも良いと思います。
- 月 1 回か、もしくは紙面での発行は無くして PDF だけでよい。
- 税金の節約になる。
- 新聞を読まなくなっている人が多くなっていることから、紙媒体から情報を得ている人が減っています。月 1 回の発行が今のところ妥当だと思います。
- 内容がない場合は月 1 回でいいと思いますが、内容がある場合には臨機応変に増刊していただきたいと思います。
- 月 1 回で充分です。欲を言えばページ数を少なくして各家に郵送して欲しいです。私の住む地区では班長では無くして班員が月替わりで市報を各家に配らないといけません、仕事から帰って夜間に 30 戸以上も配らないといけません。これは大きな負担で夜間や寒い中、ポストの無い家もあるし、犬から吠えられるなど、月 2 回もあると辛くて嫌になります。
- 町内会長の負担を考えると、紙ベースの広報は月 1 回で良い、今後はもっと電子媒体を活用すべき。
- 月 1 回の発行でも、情報量は十分だと思います。
- 市報を自治会長が班ごとに分け、各班の班長さんが班員の方に配布していくのですが、月 2 回よりも月 1 回の方が班長さんの負担が軽くなると思います。コロナになってからは班長さんが配布せず、回覧板と一緒に市報を回し、各家庭 1 部ずつとっていただくようになっています。
- 月に 1 回ぐらいがちょうどいいですが、大きな災害があった場合は月 2 回がいいと思います。
- 月 1 回で良い。アイキャッチとしての写真が多用されていて文字が小さい。読み物としてより、情報が取り出しやすい工夫が欲しい。
- 1 回の方が月ごとの情報がわかりやすいと思います。1 回の量が多い気がしていましたが慣れてきました。
- 市報の戸別配達地域の高齢化などで、負担になっている地域も多いと思うので月一回にしたのは良いと思います。ただ、紙媒体でないと情報を得ることができない事情の方もいらっしゃるのでもこれからも、紙媒体の市報も必要かと思っています。
- 月 1 回で特に問題は感じない。LINE など、SNS での情報を充実すればいいと思う。
- 月 1 回の発行でよいと思います。マンションでは、全く読まずそのままごみ箱に入っているのをよく見ます。デジタル化が進んでいますが、年配の方達はまだまだ、紙ベースの生活だと思っていますので、月 1 回がちょうどいいのではないのでしょうか。
- 内容が頻繁に変わらないので、1 回でよい。
- 月 1 回で十分です。必要があれば、その他のメディアを使っていくといいと思います。
- 試行的な月 1 回ですが何も不自由は感じない。配布する方の手間を考えればデジタル版でもよい。高齢者でデジタル化に反対の人や希望者のみ配布するといいかと思います。
- 配る方の手間が省けるので月に 1 回でよい。
- 2 回発行するに値する情報が無いなら、1 回、或いは隔月発行で無駄な費用を掛けないようにして欲しい。
- 今の発行回数で良いと思います。中身も充実していると思います。市政の事で、困った時に例を載せてどこに連絡すれば良いのかを、詳しく教えてほしいです。例えば、近所の騒音とか、ゴミを燃やしているとか。異臭がするとか。
- 内容的には 2 回から 1 回にしても何も問題は感じない。各家への配布方法が自治会に委ねられている現状からすれば、労力削減となる 1 回の方が遥かに効率はいい。
- 感染症対応、他中核都市の状況から月 1 回の発行がベターと思います。市報から情報を得ている市民も

多数いると思えるので行事、情報については早め早めの対応を取ることが重要と思います。

- 月 1 回の発行で不便を感じない。ホームページや LINE での情報提供を広め、こちらでタイムリーな話題を発信すれば良いと思う。
- 以前の様に月 2 回だと、市報に目を通すのが、雑になっていましたが、月 1 になったら、内容もまとまっていて隅々まで読むようになった。町内で市報を配るのを、各世帯順番でするのですが、だんだん高齢化になるので、月 1 で良いと思います。月 1 になって、経費が削減された分を他で有効活用してほしいです。
- 今迄月に 2 回発行されていた時と今の 1 回の状況を考えた時に不都合差は感じませんので、1 回で問題ないと思います。市民にお知らせする内容を工夫して充実した掲載頂ければ助かります。
- 月 1 回の市報で十分です。良くわかります。
- 1 回で良いというのは自治会で毎月回覧板など配る担当者も高齢なりに歩くのも困難な人もいる、その上に田舎は隣の家までが坂道など離れている所もある。私は車などを運転しますが、そうでない人もいる。そう言う訳で回数が少ない方が良い。市報その物が悪いとは思わない。

【月 2 回がよいという主な具体的な意見】

- 月に 1 度が変わって、ひとつの記事あたりの情報が減った感じがする。とりあえず感がする。内容も読み手の事を考えているか疑問に感じる記事が多い。
- 新型コロナを理由に回数を減らしたのはいかがなものか。減らした時期も高齢者のワクチン接種が予約しにくい中で、インターネットに疎い高齢者にとっては困る対応だったはず。もっと市民に優しくなるべき。
- 月 1 回なら内容を増やし、詳細に報告して欲しい。
- 月 2 回が私生活でも半月経ったなど目安になるので有難い。
- 2 回発行することで情報量の調整とある程度のスペース(余白)などがあると、見やすくなる考える。
- 月に 1 回では行事がかなり先だと思ってしまうことがある。班長になって市報を配る回数が減ることは負担が少なくなるので楽だとは思いますが。
- 月 2 回のほうが、紙面のボリューム的に丁度良い。

【その他の回数に対する主な具体的な意見】

- 2ヶ月に 1 回がいいです。市報を配る班長になる人がみんな高齢で配るのが大変なので。
- 月 1 回で済むのであれば、労力や税金の削減等になるので、それで良い。情報提供のスピードが追いつかないなら、月 2 回が良い。
- 2ヶ月に 1 回。重複するような内容は、極力まとめて欲しい。紙媒体は、あまり読まず処分も面倒なので頻繁に配られることを望みません。配布作業も負担が大きい。
- 2ヶ月に 1 度でもよい。その分コストダウンになるし、必要な情報を 2ヶ月分載せればいいだけの話。最終的にゴミとして捨てる頻度も下がってエコなのでは。
- 隔月で良い。毎月でなくて良い。市報をみてもほしい情報がないのでデジタル配信でよい。紙の節約になる。
- 4 半期ごと年 4 回。
- 月 1 度でも必要性を感じて無い人は、沢山います。

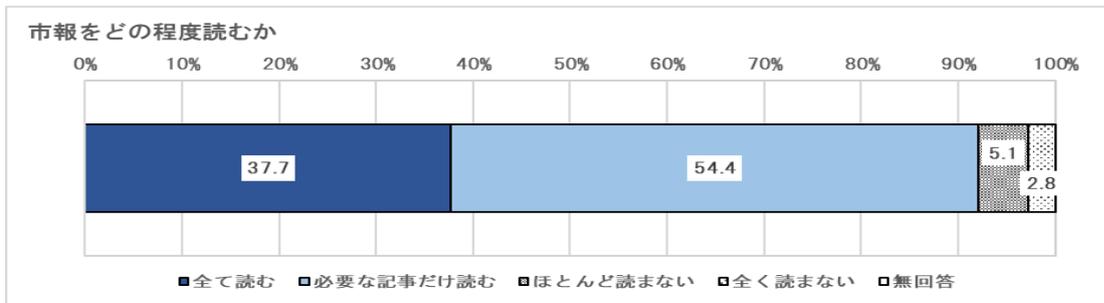
【その他の具体的な意見】

- 各世帯分らない。回覧で見られれば良い。

- 希望世帯のみでいい。配って歩く人が大変。ほぼ読んでないので紙の無駄。希望者のみ郵送とか市役所とか提携スーパーとかに取りに行くようにすればいい。若い世代は公式ラインとかで十分。
- 希望者のみ配布。希望者は各支所に取りに行く。税金の無駄(資源、印刷代)。班長の業務軽減。
- 市報は無くていいと思う。
- ペーパーレスで不要。
- 経費の面からデジタル化しているので、ペーパーは、いらぬという選択もあつていいのでは。とはいうものの、配布しながら地域を歩いて、コミュニケーションのツールになっているのも確か。自分の地区は、高齢者ばかりなので市報も閲覧板もなくす事は出来ないかな。
- 今後いかにインターネットや SNS が普及しても、紙媒体での情報発信は必要あると思います。ただし、若い世代にはより SNS での発信が必要になると思います。市のアプリはとてもしやすく活用しております。ホームページや市報も昔と比べて格段に見やすくなりました。インスタやツイッターでもそれぞれの強みを活かした発信をこまめにさせていただくと助かります。
- 回数は何回でもいいのでデジタルのみにして欲しい。紙で市報が欲しい方のみが決まった場所で受け取ってもらったらいいと思う。
- 必要なお知らせがあれば、メール若しくはライン等で発信すれば良いと思われる。
- 特別に必要な事があれば、臨時発行で良いと思います。
- 臨時は SNS で発信をお願いします。
- 電子にしてほしい。私の団地も高齢化が進み自分も障害があり、毎年交代で班長になり市報を配るのは月1度になったとしてもキツイです。電子化しもっと柔軟にしてほしいです。
- デジタルにして欲しい。デジタル化して、印刷代や自治会町費が浮いた分、他市の様に高校生まで子供医療の無料や福祉関係にまわして欲しい。自治会長は手当をもらいすぎだと思います。
- 電子配布。自治会に入っていない人は当番が回ってこないのに、市報は当番が全世帯に配布する必要がある。不公平感があるので、電子配布が良い。
- 広報紙の意義は、広く市政を理解してもらふスタンスで発行すべき。回数の問題でしょうか。
- 紙をやめてほしい。
- ここ2年間コロナ禍においてやはり今後は紙面よりデジタル化を目指すべきだと思う。感染拡大も心配だし、また冊子を配布する自治会の班長などの負担軽減も考えるべき。
- 市民の多くの方々に関する内容だと市報に受け入れられると思います。

問8 「市報おおいた」をどの程度読みますか。(1つだけに○)

「市報おおいた」の閲読頻度としては、「全て読む」が 37.7%、「必要な記事だけ読む」が 54.4%、合計した閲読率は 92.1%となっています。一方、非閲読率は 7.9%（「全く読まない」2.8%+「ほとんど読まない」5.1%）となっています。

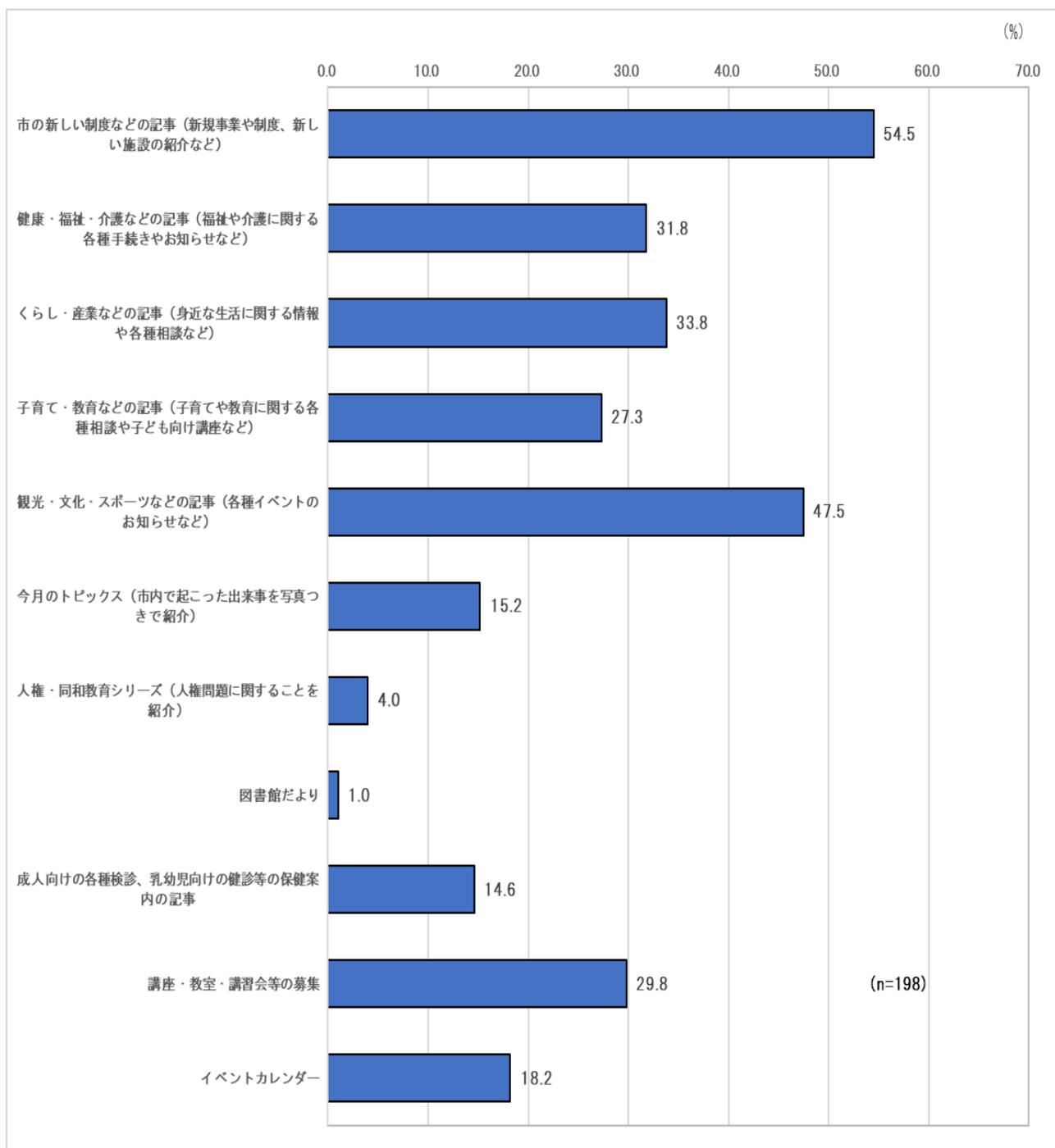


		サンプル数	全て読む	必要な記事だけ読む	ほとんど読まない	全く読まない	無回答
全体		215	37.7	54.4	5.1	2.8	0.0
性別	男性	83	34.9	55.4	7.2	2.4	0.0
	女性	130	39.2	53.8	3.8	3.1	0.0
	その他	2	1	1	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0
年齢別	20代	13	30.8	69.2	0.0	0.0	0.0
	30代	27	14.8	66.7	14.8	3.7	0.0
	40代	73	41.1	53.4	4.1	1.4	0.0
	50代	54	48.1	46.3	1.9	3.7	0.0
	60代	33	36.4	54.5	3.0	6.1	0.0
	70代以上	14	35.7	57.1	7.1	0.0	0.0
	無回答	1	0	0	100.0	0.0	0.0
世帯状況別	単身世帯(一人暮らし)	25	40.0	14.9	8.9	4.0	4.0
	夫婦のみ世帯	42	38.1	57.1	4.8	0.0	0.0
	親と子の世帯	124	36.3	55.6	5.6	2.4	0.0
	三世帯同居世帯	19	47.4	52.6	0.0	0.0	0.0
	その他	5	1	4	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0

「問8で「1 全て読む」、「2 必要な記事だけ読む」と回答された方におたずねします」

問9 「市報おおいた」でよくご覧になる記事は何ですか。(〇は3つまで)

よく閲読する記事としては、「市の新しい制度などの記事(新規事業や制度、新しい施設の紹介など)」(54.5%)が半数を超えています。次いで「観光・文化・スポーツなどの記事(各種イベントのお知らせなど)」(47.5%)、「くらし・産業などの記事(身近な生活に関する情報や各種相談など)」(33.8%)となっています。



	サンプル数	市の新しい制度などの記事（新規事業や制度、新しい施設の紹介など）	健康・福祉・介護などの記事（福祉や介護に関する各種手続きやお知らせなど）	暮らし・産業などの記事（身近な生活に関する情報や各種相談など）	子育て・教育などの記事（子育てや教育に関する各種相談や子ども向け講座など）	観光・文化・スポーツなどの記事（各種イベントのお知らせなど）	観光・文化・スポーツなどの記事（子育てや教育に関する各種相談や子ども向け講座など）	今月のトピックス（市内で起こった出来事を写真つきで紹介）	人権・同和教育シリーズ（人権問題に関する記事を紹介）	図書館だより	成人向けの各種検診、乳幼児向けの健診等の保健案内の記事	講座・教室・講習会等の募集	イベントカレンダー	その他	無回答
全体	198	108 54.5	63 31.8	67 33.8	54 27.3	94 47.5	30 15.2	8 4.0	2 1.0	29 14.6	59 29.8	36 18.2	0 0.0	0 0.0	
性別	男性	75	49	28	34	13	31	17	3	0	7	11	11	0	0
	女性	121	58	35	32	41	61	13	5	2	22	47	25	0	0
	その他	2	1	0	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢別	20代	13	5	2	5	5	6	1	0	0	1	5	6	0	0
	30代	22	9	4	7	11	5	4	1	0	6	4	4	0	0
	40代	69	41	18	21	29	40	7	1	1	9	16	14	0	0
	50代	51	29	19	22	6	24	10	4	0	6	16	9	0	0
	60代	30	16	13	9	2	13	4	2	1	3	14	2	0	0
	70代以上	13	8	7	3	1	6	4	0	0	4	4	1	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
世帯状況別	単身世帯（一人暮らし）	20	9	9	8	0	8	4	1	0	3	6	2	0	0
	夫婦のみ世帯	40	22	20	8	3	19	5	2	0	9	15	6	0	0
	親と子の世帯	114	66	30	41	45	56	15	2	1	14	31	22	0	0
	三世帯同居世帯	19	7	3	8	6	7	5	3	0	3	6	6	0	0
	その他	5	4	1	2	0	4	1	0	1	0	1	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

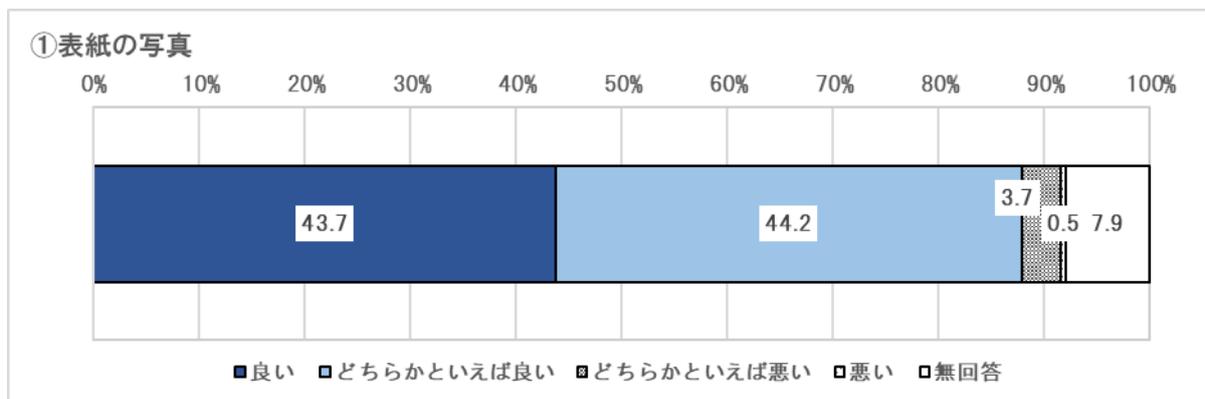
問 10 から問 12 までは、問8の『「市報おおいた」をどの程度読みますか』という質問に対し、「全て読む」、「必要な記事だけ読む」と回答した 826 人に質問しました。

問 10 「市報おおいた」にどのような印象をお持ちですか。

「市報おおいた」の『表紙の写真』、『文字の大きさ』、『ページ数』、『書式』に対する印象としては、肯定的な印象が最も多くなっています。

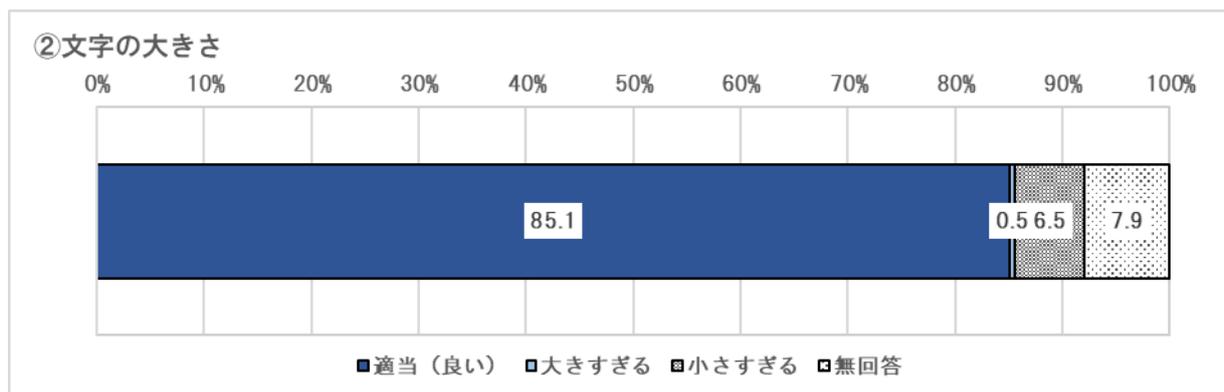
①表紙の写真について（1つだけに○）

表紙の写真の印象としては、「良い」が 43.7%、「どちらかといえば良い」が 44.2%、「どちらかといえば悪い」が 3.7%、「悪い」が 0.5%となっており、良い印象がほとんどです。



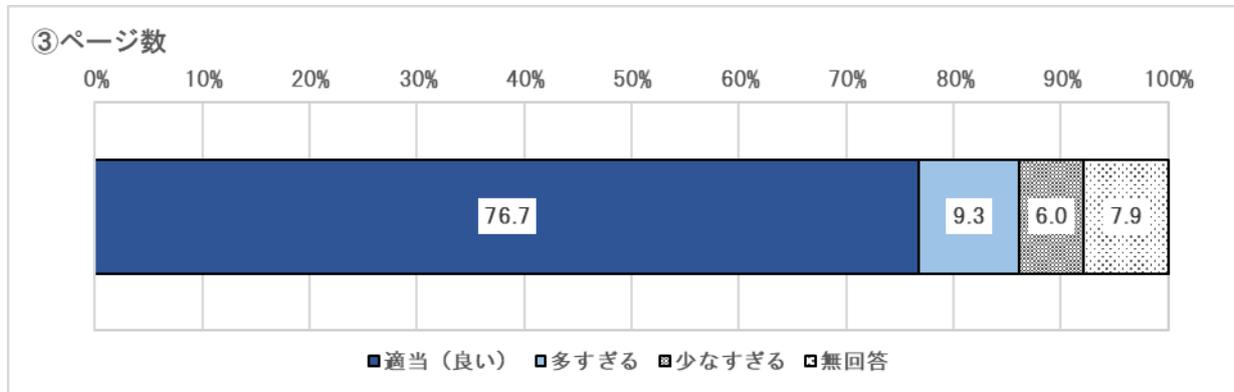
②文字の大きさについて（1つだけに○）

文字の大きさについては、「適当(良い)」が 85.1%と最も多く、「小さすぎる」が 6.5%となっています。



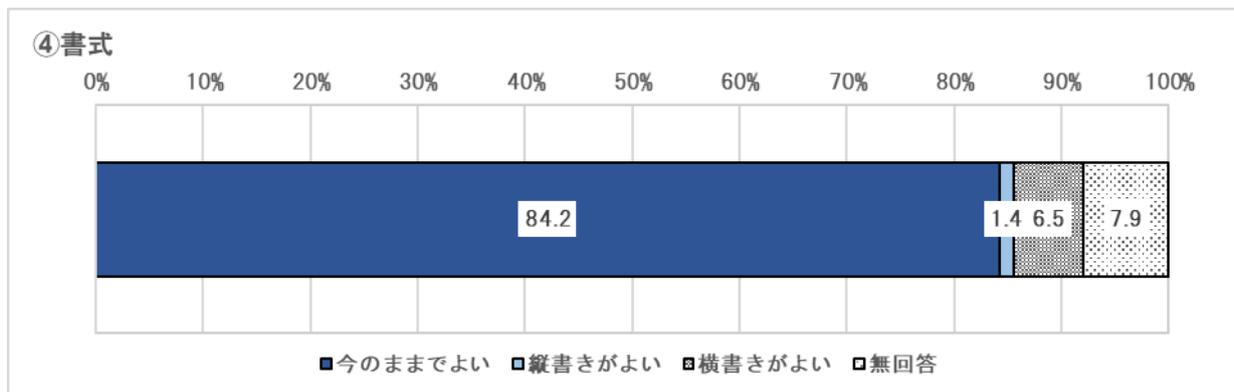
③ ページ数について（月1回発行・全24ページで構成）（1つだけに○）

ページ数については、「適当(良い)」が76.7%と最も多く、「多すぎる」が9.3%、「少なすぎる」が6.0%となっています。



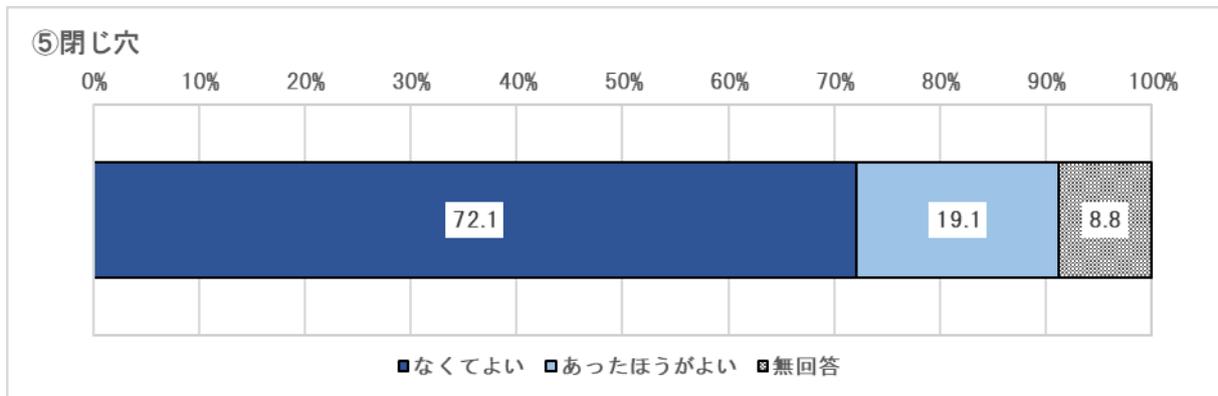
④ 書式について（1つだけに○）

書式については、「今のままでよい」が84.2%と最も多く、「縦書きがよい」が6.5%、「横書きがよい」が1.4%となっています。



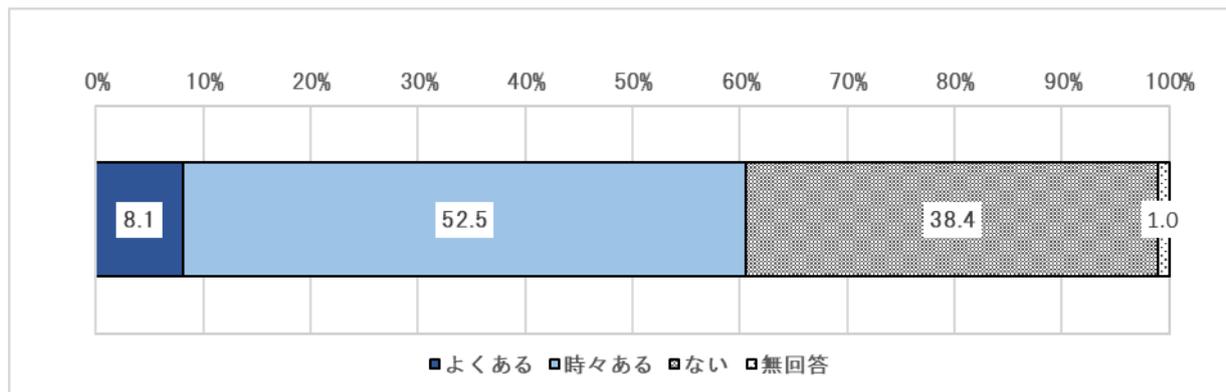
⑤閉じ穴について（1つだけに○）

閉じ穴については、「なくてよい」が72.1%と最も多く、「あったほうがよい」は19.1%となっています。



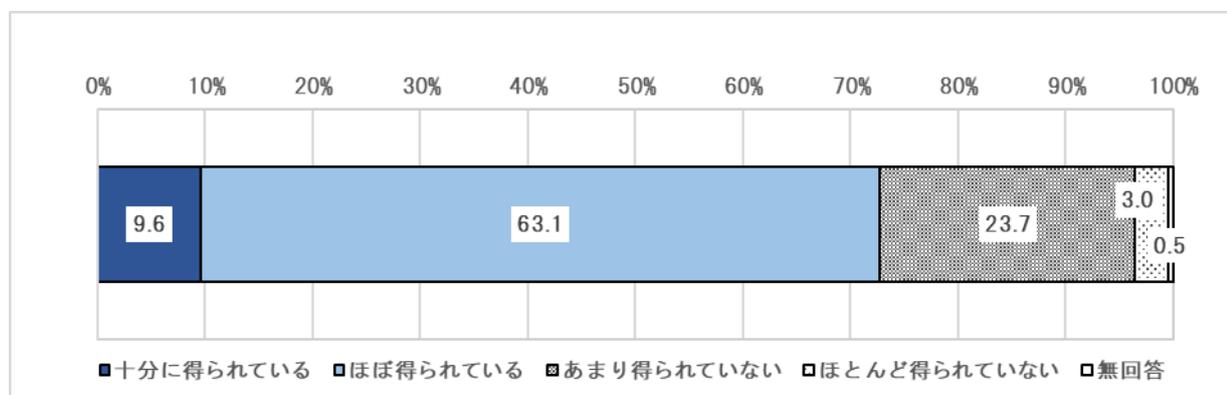
問 1 1 過去1年程度振り返って、市報おおいたの情報をきっかけに、催し等に出かけたり、講座に参加したりしたことはありますか。(1つだけに○)

「市報おおいた」の情報をきっかけに、催し等に出かけたり、講座に参加したりしたことがあるかどうかについては、「よくある」は 8.1%にとどまっていますが、「時々ある」は 52.5%となっており、これらを合計した経験率は 60.6%となっています。また、「ない」は 38.4%となっています。



問 1 2 「市報おおいた」を通じて、市政情報が十分に得られていると思いますか。(1つだけに○)

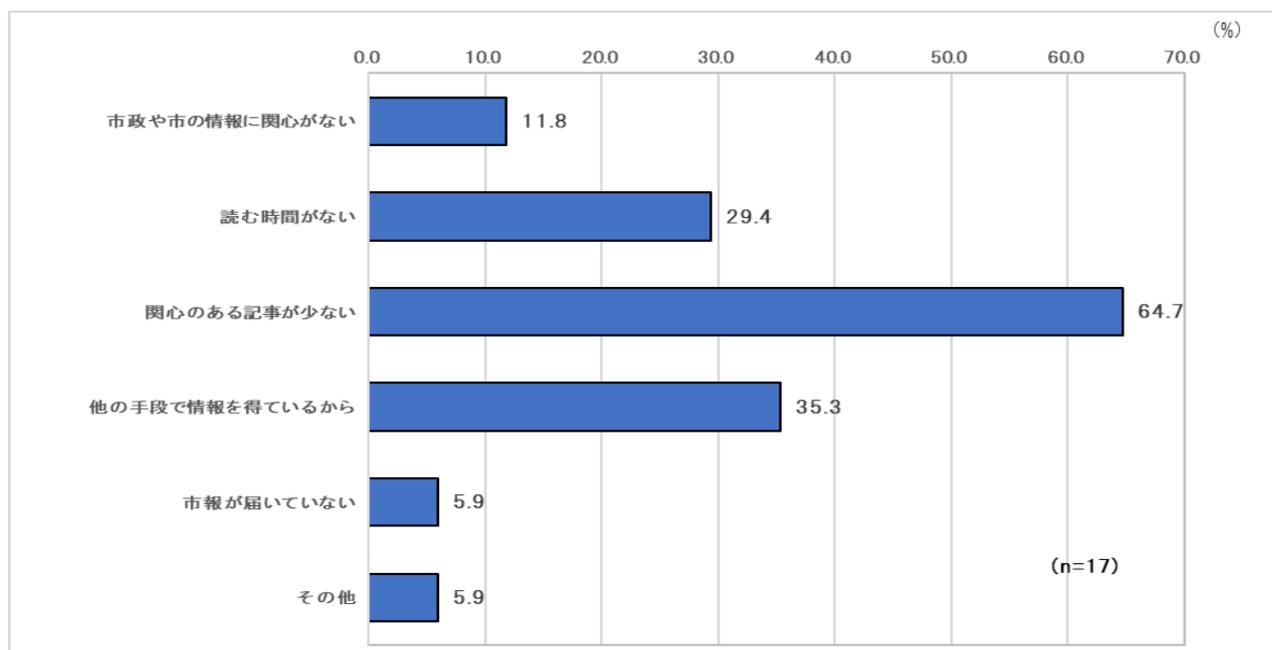
「市報おおいた」の情報を通じて、市政情報が十分に得られているかどうかについては、「十分に得られている」は 9.6%にとどまっていますが、「ほぼ得られている」が 63.1%と多く、両者を合計した情報を取得できている割合は 72.7%となっています。一方、情報を取得できていない割合は 26.8% (=「ほとんど得られていない」3.0% + 「あまり得られていない」23.7%)となっています。



《問8で「3 ほとんど読まない」、「4 全く読まない」と答えた方におたずねします》

問13 「市報おおいた」を読まない理由を教えてください。(〇は3つまで)

「市報おおいた」を読まない理由としては、「関心のある記事が少ない」が64.7%と最も多くなっています。次いで「他の手段で情報を得ているから」(35.3%)、「読む時間がない」(29.4%)、「市政や市の情報に関心がない」(11.8%)となっています。



		サンプル数	市政や市の情報に関心がない	読む時間がない	関心のある記事が少ない	デジタル情報を見ているから	他の手段で得ている情報	市報が届いていない
全体		17	11.8	29.4	64.7	0.0	35.3	5.9
性別	男性	8	12.5	12.5	75.0	0.0	25.0	0.0
	女性	9	11.1	44.4	55.6	0.0	44.4	11.1
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
年齢別	20代	0	0	0	0	0	0	0
	30代	5	0.0	20.0	80.0	0.0	40.0	0.0
	40代	4	1	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0
	50代	3	0	33.3	33.3	0.0	100.0	0.0
	60代	3	1	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3
	70代以上	1	0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	1	0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
世帯状況別	単身世帯(一人暮らし)	5	1	14.9	8.9	0.0	14.9	8.9
	夫婦のみ世帯	2	0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	親と子の世帯	10	1	5	6	0.0	5	0.0
	三世代同居世帯	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0

問 1 4 「市報おおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見をお書きください。

「市報おおいた」にあったらいいなと思う情報としては、『イベント・催し物・スポーツ・観光スポット』、『市の事業・窓口・各種手続き等市政に関すること』、『子育て・教育』などがありました。

以下、主な情報としては、以下のようになっています。

【イベント・催し物・スポーツ・観光スポット関連】

- 市内で起きた出来事やイベント等、もっと詳しく分かりやすく掲載して欲しい。

【市の事業・窓口・各種手続き等市政に関すること関連】

- 生活環境で困りごとがあったとき、相談できる市役所窓口の連絡先の一覧があるといい。例えば、道路上の穴ぼこがあった際の連絡先や、鳥の死がいがあったときの連絡先等。特に自宅環境ではなく、公共の場所環境についての相談窓口。

【子育て・教育関連】

- 英語版とか、中国語版など、外国籍の方にも配慮した内容。また、知的に低くてもわかるような表現、子ども向けのコーナーもあると、小さい頃から市報に目を向ける習慣がつくかもしれない。

【医療・保健関連】

- 検診の日程表を別紙で入れて欲しい。

【市民の意見・声関連】

- 物々交換コーナー、自由参加型イベント、ほっこりした体験コーナー、虐待動物支援コーナーなど

【デジタル情報関連】

- もっと QR コードを活用した方がよい。市報だけでは載せられない、スポーツの結果や、講演会の詳細や、内容など。大分市の LINE 登録のキャンペーンをもっとした方がよい。プレゼント応募も含めて。いろんな応募が LINE を通じて、簡単にできると良いと思う。写真、クイズ、俳句、標語、行事の参加申込など。

【コロナ関連】

- ワクチンの接種会場や、接種状況等も掲載して欲しい。

【その他】

- 仕方ないことだとは思いますが、単身の若者に活かせる内容があまりなくて寂しいです。
- 情報の種類としては今のままでも良いと思うのですが、一つ一つの内容を詳細に記載して欲しい。
- 大分市で活動する NPO 法人などの取組などの紹介ページがあるとよい。取組を見た市民が賛同し、地域づくりの参画につながることも考えられる。
- 体裁が堅苦しい。もう少し親しみやすい紙面になるよう工夫してほしい。
- 市のホームページに市報を掲載した方がわかりやすいと思います。
- 市長や幹部の時節に応じた所感等のツイート等。

4. 大分市公式LINE（ライン）について

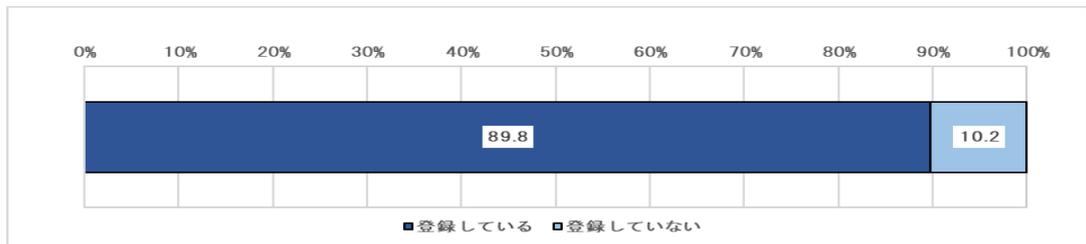
大分市では令和2年10月から公式LINE(ライン)の運用を開始しました。また、令和3年8月から、新たな機能としてセグメント配信※を開始しましたのでおたずねします。

※セグメント配信・・・基本情報の「興味がある内容」で選択した内容について情報を送信します。

大規模イベント等については、全員に配信する場合があります。

問15 大分市公式LINE（ライン）に「友だち」登録していますか。（1つだけに○）

大分市公式LINE(ライン)に「友だち」登録している割合は89.8%となっています。

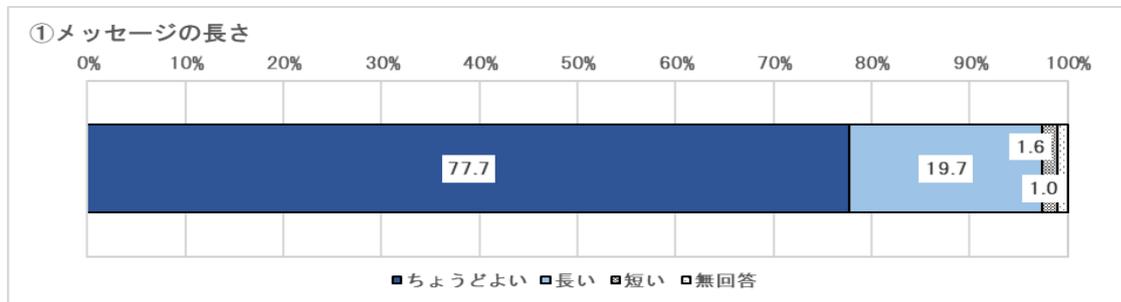


		サン ル 数	て登 い 録 る し	いて登 い 録 な し	無 回 答
全体		215	193 89.8	22 10.2	0 0.0
性 別	男性	83	73 88.0	10 12.0	0 0.0
	女性	130	119 91.5	11 8.5	0 0.0
	その他	2	1 50.0	1 50.0	0 0.0
	無回答	0	0	0	0
年 齢 別	20代	13	11 84.6	2 15.4	0 0.0
	30代	27	23 85.2	4 14.8	0 0.0
	40代	73	68 93.2	5 6.8	0 0.0
	50代	54	48 88.9	6 11.1	0 0.0
	60代	33	30 90.9	3 9.1	0 0.0
	70代以上	14	12 85.7	2 14.3	0 0.0
	無回答	1	1 100.0	0 0.0	0 0.0
世帯 状 況 別	単身世帯(一人暮らし)	25	22 88.0	3 14.9	0 8.9
	夫婦のみ世帯	42	39 92.9	3 7.1	0 0.0
	親と子の世帯	124	112 90.3	12 9.7	0 0.0
	三世代同居世帯	19	17 89.5	2 10.5	0 0.0
	その他	5	3 60.0	2 40.0	0 0.0
	無回答	0	0	0	0

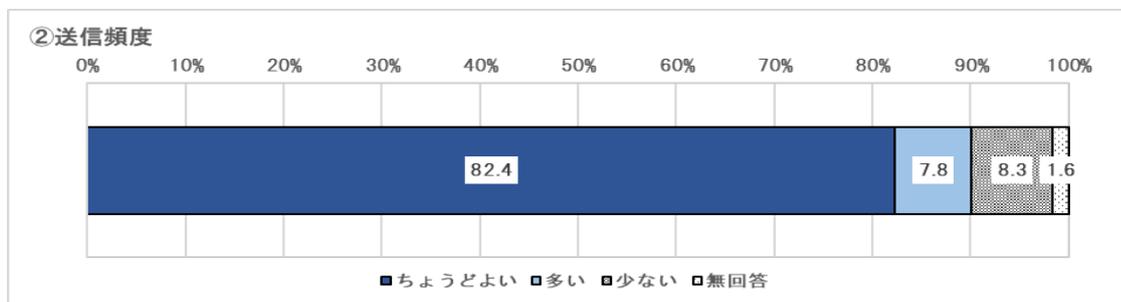
「問15で「1 登録している」と回答された方におたずねします」

問16 大分市公式LINE（ライン）にどのような印象をお持ちですか。

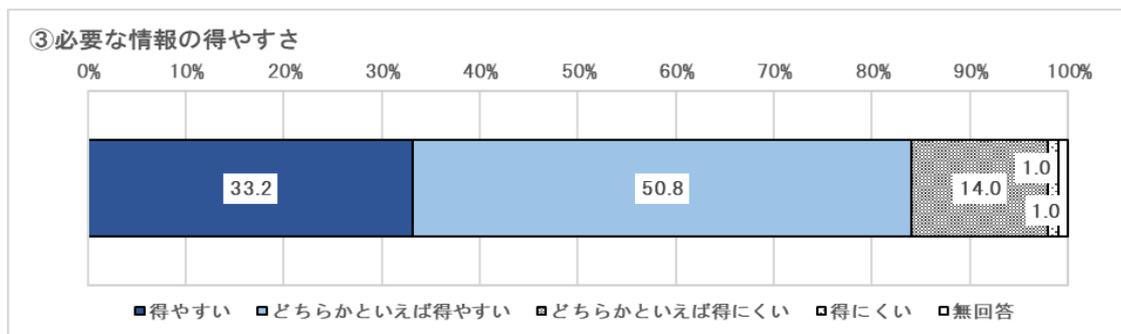
メッセージの長さは、「ちょうどよい」が77.7%、「長い」が19.7%、「短い」が1.6%となっています。



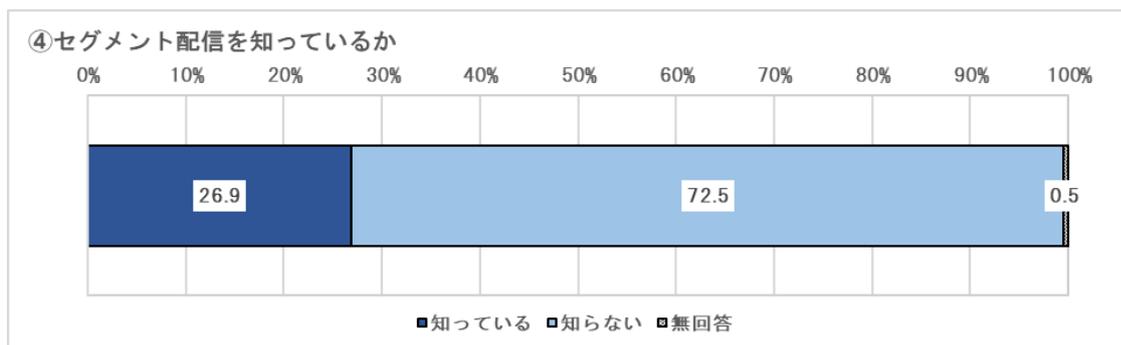
送信頻度は、「ちょうどよい」が82.4%、「多い」が7.8%、「少ない」が8.3%となっています。



必要な情報の得やすさは、「得やすい」が33.2%、「どちらかといえば得やすい」が50.8%、「どちらかといえば得にくい」が14.0%、「得にくい」が1.0%となっており、83.9%が得やすいとしています。

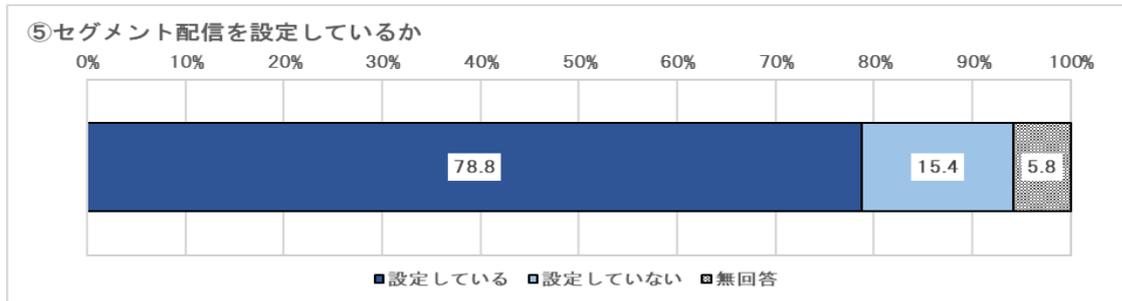


市公式LINEのセグメント配信については、「知っている」が26.9%、「知らない」が72.5%となっています。



《上記④で「1 知っている」と回答された方におたずねします》

市公式 LINE のセグメント配信の設定については、「設定している」が 78.8%、「設定していない」が 15.4%となっています。



⑥上記⑤で回答した選択肢を選んだ理由を教えてください。

設定している理由、設定していない理由としては、以下のようなことがあげられています。

【設定している理由】

※記載なし

【設定していない理由】

- セグメントがよく分からない。
- よく分からない、設定が面倒くさそう。
- 設定の仕方が分からないし、そもそもセグメント配信と言うのが分かりません。
- 興味がない。

問17 最後に、市の広報に関してご意見やご要望がございましたら、お書きください。

市の広報に関する意見・要望としては、以下の様になっています。

【20代 男性】

- 引き続き情報を発信してってください。
- LINE や Twitter、動画サイトなど、様々な分野に広がりを持ち、情報化社会の昨今の中、とても良いと思います。災害時など、防災広報は非常に重要な分野ですから、今後ともより良い情報発信が継続してなされることを、一市民として期待しています。

【20代 女性】

※記載なし

【30代 男性】

- 紙と税金がもったいないし、新型コロナのこともあるので、紙が必要ない人にはデジタルにして欲しい。
- もう少し市民目線で、広報してほしい。お役所仕事が過ぎる。

【30代 女性】

- LINE をもっと上手く活用してほしいと思います。私は県外出身ですが、地元の自治体の LINE は色々なことができ使いやすいです。他の自治体の良いところをきちんと研究して取り入れるべきだと思います。大分市のアプリがありますが、使い勝手が悪く LINE を活用するならアプリは必要ないのではないかと思います。会社の同僚と話したことがあります。アプリに関しては不評です。大分市の Instagram をフォローしていますが、もっと大分市のことを発信してほしいです。大分市の広報頑張っているな！と市民が思えるよう、新しいことに挑戦してほしいです。
- LINE でごみの通知を設定してくれたことは、忘れることが多いのでとても助かっています。ありがとうございます。これからも、便利な更新をしていただけるとありがたいです。
- アパート住まいですが、市報が入りません。不動産屋さんにご相談したら自治会の仕事なのでわからないと回答がありました。自治会費も毎月支払っていますし、もちろん税金も支払っています。市から自治会宛に市報が配布されているはずですが、ここ数年来たことがありません。市役所に取りに行く事もありますが、ほとんど市のホームページ経由で市報を確認しますが、毎回発行タイミングにリアルタイムで確認するのはなかなか出来ません。タイムリーに情報が得られるよう、自治会に指導してください。せっかく作成している市報も市民の元に届かなければ意味がないと思います。
- 大分市の LINE を登録しているが、このアンケートをするまでセグメント配信を行っていることを知らなかった。宣伝していましたか。せっかく便利なのでもっと PR しても良いのでは。プレゼント企画など、もっと市民が楽しめる内容があっても良いと思う。

【40代 男性】

- 市報を、市の情報を市民の一人一人に知って欲しいと思って作っていますか。
- 講習を載せてほしい。
- 毎月楽しみに読んでいます。これからも継続して読みたいと思います。

【40代 女性】

- セグメントって何。もっと分かりやすい言葉で知らせてほしい。
- いつもありがとうございます。
- ペーパーレス希望。ラインなどでよい。
- イベントなどよく広報出来ていると思います、いつもありがとうございます♪
- 市報は読んだら捨ててしまいます。ホームページ、ラインなどあるので、市報をなくしても良いのではないかな。市政情報など新聞、チラシ、テレビ番組。市民検診などはゴミ収集カレンダーのようにしたり、回覧したりすればよいのでは。イベントが中心部ばかりで、行く機会が殆どありません。車で行くしかないのに、駐車場に困る。中心部だけでなく、河川敷に駐車場確保が出来る他の地域でも行って欲しい。
- 市報は LINE で読めるようにしても良いと思う。地域で 班ごとに毎月係を決めて配布している。紙か電子かを希望を取り 電子が多くなっていけば配布数も少なくなり負担も減る。ひいては町内会の連絡は LINE などのシステムを提供してもらい使えるようにして欲しい。今後、昭和のシステムが変わっていくことを期待しています。
- 大分市公式 LINE なのですが、コロナ陽性者数が0だった場合でもきちんと陽性者0と送信して欲しいです。
- 牛肉、魚、うみたまご、ロケ地など、もっと関東の方に宣伝した方がいいと思います。魚は石原良純さんが絶賛していたし、星空は SixTONES の京本くんが絶賛していて、嵐の櫻井くんは大分に来ていることを聞きます。県の事でもありますが、宣伝が足りないと思います。
- 毎月、市報を楽しみにしています。
- 長年月 2 回だった市報が 1 回に変わり、大幅な変化だったと思います。ホームページや LINE の導入により以前に比べ市報や TV 新聞以外から市政の情報を知る事が増え、大変便利になりました。
- とても大変だとは思いますが頑張ってください。全面カラーじゃなくてもいいのでは。
- ゴミ回収の件です。私の住んでいる地区ではモデル地区と言う事でゴミステーションの分別当番というのが戸建ての世帯のみあります。ほぼ分別出来ているにも関わらず、強制的に当番が回ってきて参加しないと悪口を言われます。小さい子を連れて夏や冬には行けないし、仕事も半休取っての参加です。その様な地区がある事をご存知でしょうか。また市からの依頼なのでしょうか。不満に思う方が多いです。
- 他市の市長さんが参加した行事など紹介する月に何度か更新されるブログ的なものがあります。全くゆかりもない市ですが街の小さな行事も紹介されており他の地域はこんな行事があるのだと市長さんの仕事ぶりもよくわかるブログになっております。佐藤市長さんも元々親しみやすい市長さんですがさらに親しみやすさも増えるのではないかと思います。是非 1 度ご参考にされてみてはと思います。
- LINE があることを知りませんでした。

【50代 男性】

- デジタル化は賛成ですが、デジタル化に追いついていない層を大切にすべきです。広報紙が唯一の窓口と思います。デジタル化の一方で、取り残されない手立ても併せて検討をお願いします。
- 無理に発信する必要はないと思います。発信すべき内容がある時に適切な分量で発信してください。
- 情報の適材適所で活用していけば良いと思う。PC 用のサイトは全般的に広く詳しく。携帯・スマホサイトでは情報に選択肢を設けて、使用者側が使いやすくしてほしい。またイベントスケジュールのカレンダーを作って今、街中で何が催されているのかわかるようにしてほしい。(市が主催しているもの、後援しているものも含めて)
- 大分市の貴重な情報でとてもありがたいです。月替わりで隣接市町村のイベント情報コーナーなどがあると

楽しいかと思えます。大変だとは思いますが内容の充実を期待しています。これからもよろしくお願ひします。

- 大分市に無く他府県、他市町村にある動物園や科学館の情報を掲載してほしい。大分市になくても他地区にあれば、近くであれば伺えると思えます。市報は大分市の情報が、メインである事は当然ですが、もっとフレキシブルな考えで他地区にあり、大分市に無いものを広報する事により利用する若しくはお知らせしても良いのではないかと思えます。

【50代 女性】

- 市の財政状況等も、詳しく定期的に掲載して下さい。私たちの税金が、何に、どのように使われているのか。しっかりと掲載して下さい。このコロナ禍、税金を一生懸命かき集めて払っている市民がいる事、分かっていますか。変わらずボーナスが出る役所の方々、本当に、不公平感が募ります。
- 大分市の便利帳がわかりやすいので手元に置いています。
- 今の状態で良いと思う。
- 公式 LINE で翌日のゴミ収集を知らせてくれるサービスは本当に助かります。これらかも、便利なサービスをお願いします。
- 満足しています。
- 小さなことも行事も気楽に参加できるものをもっと増やして欲しい。土日何するという時にすぐ浮かぶようなものの。
- LINE やアプリなど活用させていただいています。市報もホームページも以前よりぐっと見やすくなって助かっています。アプリでは、ゴミ情報等のほかに各課への連絡先がすぐにわかって発信できることは画期的だと思います。他の自治体のホームページを見る機会がありますが、福岡市など、公民館の情報等がエリアごとに集約されていて検索しやすかったりします。また、健康体操や筋トレ、各地区の音頭、大分の名所、偉人などの動画やイラストの情報をオープンにして地区の広報に使えるようにしてもらえたら良い気がします。ホームページに大分の魅力を外に向けて発信するコーナーもあると良いですね。
- 若者が大分市政や暮らしに関心を持ちやすいようにこれからも SNS などでの情報発信をすすめてほしいです。

【60代 男性】

- 各種の申請書の手続き、記述方法を詳しく紹介して欲しい。
- 保存可能な特集記事の充実を期待しています。
- 災害時に県や市の職員はどうやって、災害基地に向うのか。赴く事が可能なのか。
- 令和3年7月から市報が月1回になりました。ただ、1日発行の分が配布されるのが15日頃と半月遅れになっています。記事の中には、配布された時には、行事が終了していることや、申込期限に間に合わないことも見受けられます。早めの対応をお願いします。

【60代 女性】

- 内容を考えるのも大変と思えますが、誰でも解りやすく、楽しい内容を今後も期待します。毎回ゴミだしのラインなど、凄く助かっています。ご苦労様。
- ホームページにももう少し掲載して欲しいです。事業の様子も知らせて欲しいです。
- これからも、良く読んで情報を得たいと思えます。
- イベントだけではなく、講習等の予定や、結果情報がわかるとより、興味が湧くと思う。

【70代以上 男性】

- いろんな方がいらっしゃいますので情報発信が受け入れやすいきめ細かい方法で行っていただき、多くの市民に届けていただきたいと思います。ただ、ほとんどの市民は市報が届き、役に立っているとは思いますが、見ていない人もおられるようですので他の方法でも考えられる事を希望します。
- 市県民税の分離課税は一度の申告で済むようにならないのですか。変更時のみ申告する制度に出来ないのですか。
- 満足しています。

【70代以上 女性】

※記載なし