

行政改革 推進プラン 2013

25年度 推進計画

大分市行政改革推進本部

～ 目 次 ～

行政改革推進プラン 2013 推進項目一覧表	1 ~ 4 1
1 . 市民サービスの向上	1 ~ 1 1
(1) 計画行政の推進	1
(2) 窓口サービスの向上	6
(3) 公共施設のサービスの向上	8
(4) 情報化によるサービスの向上	1 0
(5) サービス向上に向けた環境づくり	1 1
2 . 市民協働によるまちづくりの推進	1 2 ~ 2 2
(1) 市民のまちづくりへの参画	1 2
(2) 市民との情報の共有化	1 5
(3) 市民協働によるまちづくり	1 7
3 . 持続可能な行財政基盤の確立	2 3 ~ 4 1
(1) 業務の効率化等の推進	2 3
(2) 組織機構の見直し	2 9
(3) 人事・給与等の見直し	3 1
(4) 健全な財政運営の推進	3 3

行政改革推進プラン2013推進項目一覧

1. 市民サービスの向上

(1) 計画行政の推進

		整理番号	1
推進項目	計画的な施策の展開		
実施概要	「大分市総合計画」に掲げられた諸施策の実現に向け、各施策に対する市民の意識調査を行うとともに、各種個別計画の推進を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	企画課、行政改革推進室
市民満足度調査の実施		関係課	
計画	25年度	24年度に実施した市民満足度調査の結果を25年度行政評価等で活用するとともに、26年度に実施予定の次回調査に向けて調査内容や実施方法等の検討を行い、調査票等を作成する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	企画課
各種個別計画の推進		関係課	関係各課
概要	第2期大分市地域福祉計画（21年度～25年度）		担当課 福祉保健課
計画	25年度	第2期計画の最終年度のため、計画期間の取り組みを評価・検証するとともに、第3期大分市地域福祉計画策定委員会を設置し、市民参加を基本とした検討体制で共に支え合う地域社会を目指す第3期大分市地域福祉計画を策定する。	
概要	大分市介護保険事業計画及び大分市高齢者福祉計画（24年度～26年度）		担当課 長寿福祉課
計画	25年度	本計画の推進と進行管理を行い、保健・医療・福祉の連携のとれたサービスを円滑に提供する。	
概要	第三期大分市障害者計画（25年度～34年度）		担当課 障害福祉課
計画	25年度	計画に掲げる障がい者支援に係る施策を着実に推進する。	
概要	第三期大分市障害福祉計画（24年度～26年度）		担当課 障害福祉課
計画	25年度	計画に掲げる障がい者支援に係る施策を着実に推進する。	
概要	大分市次世代育成支援行動計画（17年度～26年度）		担当課 子育て支援課
計画	25年度	大分市次世代育成支援後期行動計画の最終年に向け、アンケート調査を実施する。また、当行動計画は終了するため、新たな計画策定について検討を行う。	
概要	大分市国民健康保険事業財政健全化計画（24年度～25年度）		担当課 国保年金課
計画	25年度	24年度の目標達成状況を検証の上25年度目標を見直し、目標達成に向け「医療費の適正化対策」「収納率向上対策」「賦課・資格の適正化対策」等に取り組む。	
概要	第2期いきいき健康大分市民21（25年度～34年度）		担当課 保険総務課
計画	25年度	「いきいき健康大分市民21」の作業部会、計画推進連絡員会議、庁内推進会議を開催する。また、大分市地域保健委員会健康づくり対策小委員会を開いて計画推進について協議を行うとともに、横断幕を歩道橋に設置する等、健康づくり普及に努める。	

概要	第2期大分市食育推進計画（25年度～29年度）		担当課	保険総務課
計画	25年度	大分市食育庁内推進委員会担当会議、推進委員会を開催する。また、食生活改善推進員の人員増を図り、からだが好き食育応援店普及推進事業に取り組むとともに、食育・食生活の改善等の教室を開催する団体に「おおいた食育人材バンク」登録人材派遣事業を活用する。		
概要	大分市人権教育・啓発基本計画		担当課	人権同和対策課
計画	25年度	各所属において、前年度の人権施策を検証のうえ次年度の推進プランを策定し、人権教育・啓発推進懇話会や推進本部会議の意見及び市民意識調査の結果を踏まえ、全庁体制で人権教育・啓発の着実な推進を図る。		
概要	第2次おおいた男女共同参画推進プラン（21年度～28年度）		担当課	男女共同参画推進室
計画	25年度	啓発講座、街頭啓発キャンペーン、情報誌の発行等の啓発事業を行うと共に、関係各課の推進状況調査を行い、進行管理する。		
概要	大分市消費生活推進プラン（25年度～29年度）		担当課	市民協働推進課
計画	25年度	「消費者教育・啓発の推進」「適正な事業活動の確保」「消費者団体活動の推進」を主な取り組みとして具体的な消費者施策を定め、実施する。また、消費者啓発講座の年間50回の開催を目指す。		
概要	大分市教育ビジョン（20年度～28年度）		担当課	教育企画課
計画	25年度	大分市教育ビジョン第 期基本計画の各事業の実施及び24年度の進捗状況の点検・評価を行う。評価については市報を通して周知する。		
概要	大分市幼稚園教育振興計画（21年度～30年度）		担当課	教育企画課
計画	25年度	本計画の第 期に向け、幼児教育関係者や保護者で構成する委員会を設置して検討するとともに、子ども子育て3法の施行に向け、子育て支援課と連携しながら地方版子ども子育て会議を設置し、子ども子育て事業計画の策定に取り組む。		
概要	大分市生涯学習推進計画（第二次）（23年度～28年度）		担当課	生涯学習課
計画	25年度	「大分市生涯学習推進計画（第二次）」に掲げる施策を着実に推進する。また、生涯学習情報「まなびのガイド」による情報の提供、「あいさつOITA+1運動」「おおいたふれあい学びの広場推進事業」等の事業を積極的に推進するとともに、「人権フェスティバル」や「人権作品コンクール」を実施する。		
概要	大分市こどもの読書活動推進計画（23年度～27年度）		担当課	生涯学習課
計画	25年度	公民館・保育所・幼稚園・学校及び市民図書館でのこどもの読書活動等、「大分市子どもの読書活動推進計画（第二次）」に掲げる施策を着実に推進する。		
概要	大分市スポーツ振興基本計画（22年度～31年度）		担当課	スポーツ・健康教育課
計画	25年度	「大分市スポーツ推進審議会」の開催準備を行うとともに、22年3月に策定した「大分市スポーツ振興基本計画」の進行状況の確認作業に着手する。		
概要	大分市国際化推進計画（23年度～27年度）		担当課	国際課推進室
計画	25年度	第2次大分市国際化推進計画に掲げる施策を着実に推進する。		
概要	大分市地域防災計画		担当課	防災危機管理課
計画	25年度	大分市地域防災計画に掲げる施策を着実に推進するとともに、国や県の動向を踏まえながら必要に応じ、見直しを行う。		
概要	大分市国民保護計画		担当課	防災危機管理課
計画	25年度	大分県国民保護訓練に参加するなど、計画に掲げる施策を着実に推進するとともに、関係機関との連携に努める。		
概要	大分市交通安全計画（23年度～27年度）		担当課	生活安全推進室
計画	25年度	年4回の交通安全運動を実施するとともに、計画期間中においては、年間交通事故死者数14人以下、年間交通事故死傷者数3,500人以下を目指すものとする。		

概要	大分市環境基本計画（20年度～28年度）		担当課	環境対策課
計画	25年度	本計画に掲げる施策を着実に推進する。また、地球温暖化対策については、25年3月に策定した「大分市地球温暖化対策実行計画（区域施策編）」との整合を図りながら、取組みを推進していく。		
概要	大分市緑の基本計画（21年度～40年度）		担当課	公園緑地課
計画	25年度	緑を守り次代に残す施策、緑を増やす施策及び市民植樹祭の開催など「大分市緑の基本計画」に掲げる緑の施策を着実に推進する。		
概要	大分市景観計画（19年度～）		担当課	都市計画課
計画	25年度	「大分市景観計画」の行為の制限に基づき届出された行為について、「大分市景観形成ガイドライン」により指導を行い、良好な景観の創出を推進する。さらに、リーディングプロジェクトに位置づけた重点地区の充実を図り、魅力あるまちづくりを推進する。		
概要	大分市街路樹景観整備計画（22年度～）		担当課	公園緑地課
計画	25年度	講習会等の開催や落ち葉循環型システムの活用市民等、大分市街路樹景観整備計画に掲げられた施策を着実に推進する。		
概要	一般廃棄物処理基本計画（25年度～29年度）		担当課	清掃管理課
計画	25年度	ごみ減量・リサイクルの更なる推進等計画に掲げられた施策を着実に推進するとともに、「家庭ごみ有料化」の実施に向けた検討を行う。		
概要	大分市産業廃棄物適正処理指導計画（25年度～29年度）		担当課	産業廃棄物対策課
計画	25年度	「大分市産業廃棄物適正処理指導計画」に従い、許可業者等に対する監視・指導を行う。		
概要	大分市食品衛生監視指導計画（25年度～29年度）		担当課	衛生課
計画	25年度	指導計画に基づき、食品群ごとの食品供給行程（フードチェーン）を通じた重点監視指導、25年度全国高等学校総合体育大会にむけた食品安全対策、カンピロバクター食中毒防止対策及びサルモネラ食中毒防止対策等を実施する。		
概要	大分市商工業振興計画（20年度～28年度）		担当課	商工労政課
計画	25年度	計画に掲げる商工業振興施策を着実に推進するとともに、「大分市商工業振興計画推進外部委員会」による計画の評価・進行管理を行う。		
概要	大分市農業振興基本計画（19年度～28年度）		担当課	農林水産課
計画	25年度	基本計画に掲げる都市型農業に向け、本計画の構成指針である「多彩な都市型農業を支える人づくり」、「信頼される魅力あふれる物づくり」、「特性を活かした魅力ある地域づくり」の3点を着実に推進する。		
概要	大分市森林整備計画（24年度～33年度）		担当課	農林水産課
計画	25年度	森林の有する公益的機能に応じた施業を行うなど、計画事項に即した、適切な森林整備を推進する。		
概要	大分市水産基本計画（20年度～）		担当課	農林水産課
計画	25年度	種苗放流や魚礁設置による「つくり育てる漁業」の促進や、漁港などの整備や漁場保全事業による漁業生産基盤の整備を行うことにより、水産業の振興を図る。		
概要	大分市観光振興計画（20年度～28年度）		担当課	観光課
計画	25年度	魅力ある観光の施策を具体化するため、計画に掲げる施策を着実に推進するとともに、観光振興計画外部推進委員会等の開催を通じて的確な進捗管理を行う。		
概要	大分市都市計画マスタープラン（22年度～42年度）		担当課	都市計画課
計画	25年度	プランに掲げる施策を着実に推進するとともに、市街化調整区域等の保全、活用について、引き続き関係部局との協議を進め検討を行う。また、都市計画に関する理解度を深めるため、引き続きまちづくり教室を開催する。		
概要	大分市橋梁長寿命化修繕計画（22年度～31年度）		担当課	土木管理課
計画	25年度	計画に掲げる施策の推進、今年度予定及び前年度繰越の工事・委託等の進捗管理、そして職員による橋梁点検を着実に進行する。		

概要	大分市自転車利用基本計画（20年度～29年度）		担当課	都市交通対策課
計画	25年度	基本計画に掲げる「バイクフレンドリータウン」創造の取組みとして、自転車走行空間及び駐輪場の整備、レンタサイクル事業の推進等により環境負荷の軽減や健康増進に繋がる自転車利用の促進を図るとともに、マナーアップ事業やサイクルイベント等の啓発事業を通じて自転車の安全利用の普及を図る。		
概要	新たな渋滞対策プログラム（20年度～29年度）		担当課	都市交通対策課
計画	25年度	大分駅周辺連続立体交差事業及び国道10号宮崎交差点以南の一部拡幅を継続実施する。また、都市交通マスタープランの策定を視野に入れた大分都市圏総合交通体系調査（パーソントリップ調査）を実施する。		
概要	水道事業基本計画（20年度～28年度）		担当課	経営管理課
計画	25年度	基本計画の各施策の数値目標を変更したため、周知徹底を図るとともに、数値目標や各施策の進捗管理を行いながら、計画に掲げる施策を着実に推進する。		
概要	大分市公共下水道事業基本計画		担当課	下水道経営企画課
計画	25年度	弁天水資源再生センター水処理設備増設工事、松岡水資源再生センター中央監視設備更新工事等、基本計画に掲げる施策を着実に推進する。		
概要	大分市住宅マスタープラン（22年度～31年度）		担当課	住宅課
計画	25年度	マスタープランに掲げる施策を着実に推進するとともに、必要に応じて計画の見直しを図る。		
概要	大分市公営住宅等長寿命化計画（23年度～32年度）		担当課	住宅課
計画	25年度	市営住宅の約5割が老朽化している中、安心・安全・快適な居住環境を創出するため、施設改修や建替え事業等計画に掲げる施策を着実に推進する。		
概要	大分市耐震改修促進計画（20年度～27年度）		担当課	開発建築指導課
計画	25年度	「建築物の耐震改修の促進に関する法律」の改正に合わせて、「大分市耐震改修促進計画」の見直しを行い、建築物所有者の防災意識の向上と耐震化への取り組みを促すことで、「安心・安全に暮らせるまちづくり」を推進する。		
概要	大分市地域情報化計画（21年度～25年度）		担当課	情報政策課
計画	25年度	計画に掲げる施策を着実に推進するとともに、現計画は26年3月で計画期間が終わるため事業の達成状況を確認し、26年度以降の計画について検討を行う。		
概要	大分市総合計画（19年度～28年度）		担当課	企画課
計画	25年度	第2次基本計画に係る数値目標達成に向けた進行管理を行う中で、計画に掲げる施策を着実に推進する。		
概要	大分市・佐賀関町・野津原町合併建設計画（16年度～26年度）		担当課	企画課
計画	25年度	合併建設計画に基づき新市の速やかな一体化を促進し、地域の均衡ある発展と住民福祉の向上を目指していく。また、野津原地区浸水対策事業、野津原地区上水道（簡易水道）整備事業、佐賀関地区水道施設整備事業、馬場地区浸水対策事業など、合併建設計画に掲げる施策を着実に推進する。		
概要	大分市過疎地域自立促進計画（22年度～27年度）		担当課	企画課
計画	25年度	新たな「大分市過疎地域自立促進計画」に基づき、計画的に、過疎地域の活性化や自立を目指した取組を進めていく。		
概要	大分市山村振興計画（19年度～26年度）		担当課	企画課
計画	25年度	生活の場としての魅力を高め、人々が安住したくなる環境にすることで地域を活性化するため、計画に掲げる施策を着実に推進する。		
概要	大分市地球温暖化対策実行計画（事務事業編）（25年度～28年度）		担当課	環境対策課
計画	25年度	実行計画に基づき、温室効果ガスの排出量及びエネルギー使用量の削減に努める。また、前年度の排出量等を集計・評価・検証し、次年度の目標・進捗管理に反映させるとともに、結果を公表する。		

概要	大分市地球温暖化対策実行計画（区域施策編）（25年度～28年度）		担当課	環境対策課
計画	25年度	計画に基づき関係課と連携して地球温暖化対策を推進する。また、23年度の温室効果ガス排出量の集計結果をホームページに公表するとともに、環境審議会・地球温暖化対策おおい市民会議から出た意見を次年度の事業に反映させる。		
概要	福宗環境センター清掃工場長寿命化計画（24年度～38年度）		担当課	清掃施設課
計画	25年度	制御システムの更新、3号炉ボイラー水管の保護工事等、当該年度の計画として掲げる基幹的整備改良事業を着実に実施する。		
概要	大分市新型インフルエンザ対応計画（20年度～）		担当課	保険総務課
計画	25年度	新型インフルエンザ等対策特別措置法の施行に伴って改訂された国及び県の行動計画を反映した形で策定を行う。また、新型インフルエンザ等対策特別措置法の規定により、名称を「大分市新型インフルエンザ等対策行動計画」と変更する。		
概要	大分市営墓地整備計画（23年度～32年度）		担当課	衛生課
計画	25年度	市営墓地については管理料徴収に向けた使用者及び無縁墳墓確定作業を、納骨堂等複合施設については使用料及び管理料に係る条例の制定を行う。		
概要	大分市国土利用計画（22年度～29年度）		担当課	都市計画課
計画	25年度	健康で文化的な生活環境の確保と市域の均衡ある発展を図るため、計画に掲げる施策を着実に推進する。また、土地利用現況調査を実施し、土地利用状況を把握する中で、計画との整合性を確認する。		
概要	第2期大分市中心市街地活性化基本計画（25年度～29年度）		担当課	都心活性化推進室
計画	25年度	第2期計画の目標である「激変する商業環境へのエリアマネジメントによる経営戦略の構築」「変化するまちと既存ストックの連続性による魅力の向上」「コミュニティ連携による新たな賑わいのスキーム構築」の実現に向け、南北市街地が一体となった中心市街地の商業機能の再生・強化により、中心市街地の活性化を推進する。		
概要	大分市地産地消促進計画（25年度～29年度）		担当課	産業振興課
計画	25年度	計画目標の達成に向け、担当部局や関係団体と調整を行う中で、目標を10項目の指標として設定し、地産地消の促進を図る。また、地元農林水産物等の情報発信を行うとともに、大分市地産地消促進協議会等を通じた的確な進行管理を行う。		
概要	大分市農業振興地域整備計画（11年度～）		担当課	農林水産課
計画	25年度	農業振興地域の整備に関する法律の主旨を踏まえ、農業振興整備計画の変更を行い、農用地の適正利用と優良農地の保全に努める。		
概要	農業経営基盤の強化の促進に関する基本的な構想（18年度～）		担当課	農林水産課
計画	25年度	基本構想に基づき、認定農業者の担い手確保・育成及び担い手への農地の集積を各種事業等の実施により取り組んでいく。		
概要	大分市立小中学校適正配置基本計画（24年度～33年度）		担当課	教育企画課
計画	25年度	「大分市立小中学校適正配置基本計画」をもとに、対象校区との協議を行う。適正配置の対象校区は6中学校区あり、地域により状況が異なるので、地域住民の代表者や保護者、学校関係者等で構成する地域協議会等を設置し、合意形成を図りながら、対象校区ごとに個別の実施計画の策定に向けた取組を進める。		

(2) 窓口サービスの向上

		整理番号	2
推進項目	窓口サービスの充実		
実施概要	市民サービスの向上に向け、サービス提供時間・提供場所の拡大など、一層の充実を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	市民課
窓口サービス提供時間の延長		関係課	関係各課
計画	25年度	引き続き、本庁舎1Fの5課（市民課、税制課、国保年金課、子育て支援課、障害福祉課）において、窓口開設時間を18時まで延長し、市民の利便性の向上を図るとともに、繁忙期の窓口の混雑を解消するため、年度末・年度初めの土日窓口を開設する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	市民課
住民票等の自動交付機の設置		関係課	関係各課
計画	25年度	市報や窓口での証明書自動交付機利用者カード登録の促進等を通じて、自動交付機の周知を図り、利用拡大を推進する。また、トキハ設置の自動交付機1台分を複合文化施設「ホルトホール大分」へ移設する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	市民課
広域行政窓口サービスの拡充		関係課	関係各課
計画	25年度	大分県内の12市3町（大分市、別府市、中津市、佐伯市、竹田市、杵築市、豊後大野市、宇佐市、由布市、国東市、臼杵市、津久見市、日出町、九重町、玖珠町（25年8月～））における、広域行政窓口サービスを引き続き実施するとともに、未参加の市町村に対し、参加を呼びかける。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	管財課
フロアマネジャーの活用		関係課	
計画	25年度	フロアマネジャー4名で窓口サービスの充実に努める	
推進プログラム（推進計画）		所管課	関係各課
相談窓口業務の拡充		関係課	
計画	25年度	中央子ども家庭支援センターに移設されたDV相談窓口の検証を行うとともに、（仮称）男女共同参画センターでの女性の総合相談窓口のあり方について調査検討する。また、納税課や国保年金課等の窓口にて、給付制度・助成制度など市の事業を市民に提供できるよう、生活支援情報案内（パンフレット等）を整備する。	

推進プログラム（推進計画）			所管課	税制課
税証明発行の迅速化			関係課	関係各課
計画	25年度	発行時間の短縮など、税証明発行について検討を行う。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	市民課
手続かせ隊の活用			関係課	
計画	25年度	市役所に訪れた市民の窓口での手続がスムーズに行えるよう「手続かせ隊」を活用し、市民サービスの向上を図る。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	関係各課
窓口対応職員のスキルアップ			関係課	
計画	25年度	窓口対応職員の接客、業務知識の充実を図る。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	関係各課
窓口対応マニュアルの整備			関係課	
計画	25年度	トラブル等を踏まえた対応マニュアルの整備を図る。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	関係各課
その他窓口サービス提供場所等の拡大			関係課	
計画	25年度	窓口サービス提供場所の拡大の検討を行う。		

整理番号	3
------	---

推進項目	市税等の納付環境の充実			
実施概要	市税等の支払について、新たな納付窓口、納付方法を検討することにより、市民の利便性の向上を図ります。			
推進プログラム（推進計画）			所管課	納税課
多様な納付方法の導入			関係課	関係各課
計画	25年度	新たな納付方法の導入について検討する。		

(3) 公共施設のサービスの向上

		整理番号	4
推進項目	支所・出張所機能の充実		
実施概要	支所・出張所等における機能の充実を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	支所・出張所
支所・出張所機能の充実		関係課	関係各課
計画	25年度	取扱業務を拡充するなど、支所・出張所機能の充実を図る。	

		整理番号	5
推進項目	公共施設の利用時間等の延長		
実施概要	職員の時差通勤制度の実施等により、公共施設の利用時間等を延長し、市民の利便性の向上を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	人事課
時差通勤制度の実施		関係課	関係各課
計画	25年度	窓口サービスの充実による市民の利便性の向上を目的として、税制課、市民課、国保年金課、子育て支援課、障害福祉課の5課において、窓口業務の開庁時間を延長し、併せて、当該職場における業務を効率的に執行するため、時差通勤を実施する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	関係各課
公共施設の利用時間等の延長		関係課	
計画	25年度	公共施設の利用時間等の延長の検討を行う。	

推進項目	公共サービスの利用場所等の拡大		
実施概要	できるだけ市民が身近な場所で公共サービスを受けられるよう、公共サービスの利用場所等の拡大を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	関係各課
公共サービスの利用場所等の拡大		関係課	
計画	25年度	公共サービスの利用場所等の拡大の検討を行う。	

(4) 情報化によるサービスの向上

		整理番号	7
推進項目	電子自治体の推進		
実施概要	ICT（情報通信技術）を活用して、新たなシステムの構築や業務の情報化を推進することにより、市民サービスの向上を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	情報政策課
統合型GIS（地理情報システム）の活用		関係課	関係各課
計画	25年度	地図情報を取り扱う課に対し、統合型GISへの登録、管理を促す。また、既存の地図情報の活用について周知を行い、利用促進を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	情報政策課
その他業務等の情報化		関係課	関係各課
計画	25年度	庶務事務システムの開発を進め、その一部を稼働開始するとともに、ポータル・全庁ネットワークシステム・文書管理システムの再構築を行う。	

		整理番号	8
推進項目	インターネットの活用によるサービスの充実		
実施概要	ホームページをリニューアルし、市民が見やすい、分かりやすいホームページ作りに努めるとともに、電子申請・届出が可能な手続を拡大し、市民の利便性の向上を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	広聴広報課
ホームページのリニューアル		関係課	情報政策課
計画	25年度	次期リニューアルに向けたホームページコンテンツのあり方等の調査研究を行う。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	情報政策課
電子申請・届出の拡充		関係課	関係各課
計画	25年度	市民生活に身近な電子申請を増やすなど、電子申請・届出の拡充に取り組む。	

(5) サービス向上に向けた環境づくり

		整理番号	9
推進項目	市民サービス改善に向けた取組		
実施概要	市民サービス向上庁内検討チームを設置するとともに、各種の取組により、市民サービスの向上を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	行政改革推進室
市民サービス向上庁内検討チームの設置		関係課	関係各課
計画	25年度	「市民サービス向上庁内検討チーム」を設置し、関係各課と具体的な取組等について検討する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	関係各課
各種情報の周知方法の改善		関係課	
計画	25年度	市政の様々な情報を市民に伝達するとともに、新たな情報提供手段を検討する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	行政改革推進室
カイゼン運動の推進		関係課	関係各課
計画	25年度	全庁的な職場改善運動として徹底を図るため、効果的な実践方法や取組事例の共有化、提案しやすい環境づくりなどに取り組む。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	関係各課
窓口に関する市民意見の聴取等		関係課	
計画	25年度	市民アンケートを窓口職場に置くなど市民サービスの改善に取り組む。	

2. 市民協働によるまちづくりの推進

(1) 市民のまちづくりへの参画

		整理番号	10
推進項目	市民のまちづくりへの参画推進		
実施概要	市民と行政とのパートナーシップによるまちづくりを推進するため、より多くの市民が参画できる機会を増やします。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	企画課
大分市まちづくり自治基本条例の推進		関係課	全課
計画	25年度	本市職員をはじめ、地域住民組織や各種団体等への説明会の開催により、条例の周知を図るとともに、先進都市における条例に基づいた取組について調査、研究を行う。また、本条例に基づく都市内分権の取組みの一環として、地域づくり交付金モデル事業を試行し、問題点の把握、課題の整理、検証等を行う。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	市民協働推進課
あなたが支える市民活動応援事業の推進		関係課	市民税課
計画	25年度	制度のさらなる充実を図るため、選考基準や補助対象経費等の検証を行うとともに、事業成果を検証するため、団体からの実績報告書等の見直しを進める。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	市民協働推進課
人材情報の活用		関係課	関係各課
計画	25年度	「人材バンク」の広報に努め、市民の積極的な活用を推進する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	教育指導課
生き生き学習サポート事業の推進		関係課	関係各課
計画	25年度	地域の人材適切かつ効果的に活用し、地域と一体となった学習活動を推進する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	生涯学習課
あいさつOITA+1運動の推進		関係課	関係各課
計画	25年度	地域で活動する団体や自治会・事業所等にはたらきかけ、新たな団体の掘り起こしを行い、「あいさつOITA+1運動広め隊」の増員を図るとともに、「広め隊」の連携を図り、「広め隊」の交流会の実施と全市的に取組を行う。また、地区公民館や各部局と連携して「あいさつOITA+1運動」を推進する。	

推進項目	審議会機能等の充実		
実施概要	市民の市政参加の促進を図るため、公募制を推進するとともに、女性委員の登用率の向上を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	人事課
審議会委員等の公募制の推進		関係課	関係各課
計画	25年度	広く市民の意見を聴くため、審議会委員等の公募制の推進を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	男女共同参画推進室
女性委員の積極的登用		関係課	関係各課
計画	25年度	女性委員のいない審議会や、30%以下の審議会へ女性委員の登用促進を図る。	

推進項目	市民とのコミュニケーションの推進		
実施概要	市民からの意見等を市政に反映することにより、市民ニーズを的確に反映した市政を実現するとともに、市民の市政への参加意識の高揚を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	広聴広報課
おでかけ市長室の開催		関係課	関係各課
計画	25年度	市民と行政との協働によるまちづくりを推進するため、市長が地域や各種団体等と意見交換を行い、課題や情報を共有する中で、市長と行政との一体感を醸成するため、「おでかけ市長室」を開催する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	市長室
市民政策提言制度の活用		関係課	関係各課
計画	25年度	本市の活性化や市民サービスの向上につながるものなど、斬新で建設的な提言を幅広く市民から募集することにより、市政に反映させるとともに、市民の市政への参画意識の高揚を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	広聴広報課
市民意見公募手続（パブリックコメント）制度の活用		関係課	関係各課
計画	25年度	パブリックコメント制度の積極的な活用を図るとともに、市民等からの意見提出がしやすくなるよう、計画、条例等（素案）の市民への周知方法や広報について所管課へ指導していく。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	企画課
ワークショップの活用		関係課	関係各課
計画	25年度	大友氏遺跡歴史公園整備基本構想策定等にあたり、ワークショップを実施する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	広聴広報課
若者からの提案制度の導入・活用		関係課	関係各課
計画	25年度	若者の市政に対する関心を高め、市政へ参加する意識の醸成を促進するため、「大分未来づくり会議」を開催し、積極的かつ活発な意見交換により、「本市のまちづくりにおける課題」や、「未来に向けて本市が目指すべきまちづくりの方向性」などに関する検討を行う。	

(2) 市民との情報の共有化

		整理番号	13
推進項目	市民への行政情報の提供		
実施概要	行政情報を積極的に市民に提供することにより、市民への説明責任を果たすとともに、市政の透明性の確保及び市民との情報の共有化を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	市長室
大分市仕事宣言の推進		関係課	全課
計画	25年度	市の重点事業について4月にホームページ等で公表するとともに、11月にその進捗状況の中間報告、翌年度4月にその達成状況について公表する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	情報公開室
情報公開制度の充実		関係課	全課
計画	25年度	所管課に各種情報を積極的に提供するように指導し、情報提供の推進を図るとともに行政資料コーナーの充実を図る。 また、電子申請による情報公開請求の啓発を行う。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	広聴広報課
ホームページの活用		関係課	全課
計画	25年度	利用者視点に立ったホームページコンテンツづくりを推進し、ホームページ全般について継続的なチェックを行い、ホームページの充実に努めるとともに、公式ツイッター・公式フェイスブック・広報専門員ブログを活用し、市民をはじめ市内外に対し積極的な情報発信に努める。また、職員研修を通じて、市民に分かりやすく、利用しやすいサイト、コンテンツづくりを目指す。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	広聴広報課
まちづくり出張教室の開催		関係課	関係各課
計画	25年度	市が進める各種事業や施策の説明、市民主体による地域づくりの先進事例等を紹介し、市政についての理解を深めていただくため「まちづくり出張教室」を開催する。時代の要請に対応した教室メニューを用意し、市報やホームページ等、機会を捉えて広報に努め、市民の積極的な活用を推進する。	

推進プログラム（推進計画）			所管課	財政課
中期財政計画など財政状況の公表			関係課	
計画	25年度	25年10月に「財政収支の中期見通し」を公表する。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	財政課
わかりやすい予算・決算情報の提供			関係課	
計画	25年度	市報等で予算や決算に関する情報を分かりやすく公表する。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	広聴広報課
その他各種情報の提供			関係課	全課
計画	25年度	行政情報を積極的かつ戦略的に市民に提供するため、広報戦略会議を充実させ、記者会見の積極的に推進し、報道機関への積極的な情報提供などパブリシティ活用する。そのことで、市民への説明責任を果たし、市民との情報の共有化を図る。また、市報、ホームページ、SNS（ツイッター・フェイスブック）など各種広報ツールの積極的な活用するとともに、職員研修等の開催により、戦略的広報・危機管理広報に関する職員のスキルアップを行う。		

整理番号	14
------	----

推進項目	個人情報の適正管理			
実施概要	市民の財産である個人情報を守るため、個人情報保護の徹底と情報セキュリティ制度の充実を図ります。			
推進プログラム（推進計画）			所管課	情報公開室
個人情報保護制度の充実			関係課	全課
計画	25年度	個人情報に関して、その保護の重要性と適正な取扱いの認識を広く市民に周知するために、個人情報保護制度に関する情報を市報・ホームページに掲載するとともに、啓発用リーフレットを各支所、出張所に配置することとする。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	情報政策課
情報セキュリティ対策の充実			関係課	全課
計画	25年度	情報セキュリティの強化を図るとともに、情報セキュリティポリシーの定期的な見直しを行うなど、セキュリティ技術の向上に努める。また、職員研修等を通じ、情報セキュリティに対する職員の意識向上に努める。		

(3) 市民協働によるまちづくり

		整理番号	15
推進項目	地域コミュニティ活動の推進		
実施概要	地域における市民活動及び地域からの情報発信について、行政が積極的に支援することにより、活力のある個性豊かな地域づくりを推進します。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	市民協働推進課
地域まちづくり活性化事業・ご近所の底力再生事業等の展開		関係課	支所・出張所
計画	25年度	これまでの効果の検証と見直しを行い、より効果的な事業展開を検討する。また、5つのモデル校区において導入された地域づくり交付金との検証と併せて、2つの事業の今後の展開を検討する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	スポーツ・健康教育課
総合型地域スポーツクラブ事業の推進		関係課	
計画	25年度	「大分市スポーツ振興基本計画」に基づき、現在活動を展開している12クラブの自主的運営の定着と体制の強化を図るとともに、設立準備段階の「総合型滝尾クラブ」に、クラブ設立のための指導助言を行う。 未設置地区は、市内を5つのブロックに分けて学習会を定期的に開催する。また、各クラブの情報交換や今後のクラブのあり方等を協議するために「大分市総合型クラブ連絡協議会」を定期的に開催する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	市民協働推進課
地域での担い手となる人材の拡充		関係課	支所・出張所
計画	25年度	地域で既に活躍しているが、自治会組織に組み込まれていない各種リーダーの自治会への積極的な参加を促すとともに、地域でのリーダーとなりうる人材を拡充し、地域活動の中心的な役割を果たしている自治会組織を強化する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	企画課、財政課、市民協働推進課
市域内分権の推進		関係課	全課
計画	25年度	地域づくり交付金モデル事業（ ）を実施し、事業の課題を整理するとともに、その効果を検証する。 原則として小学校区を活動範囲とするまちづくり協議会（市長が交付金の対象となる団体として認定した団体）に対し、地域まちづくり活性化事業等の既存の5つの事業の補助金をまとめ、地域の実情に応じた活用を可能とする交付金を交付する。	

推進プログラム（推進計画）		所管課	市民協働推進課
自治会活動の支援		関係課	関係各課
計画	25年度	自治会サポートプラン（人材育成の支援、加入促進の支援、活動の場づくりの支援、自治会活動活性化の支援、職員の地域活動への参加支援）の取り組みの中で、自治会のニーズにあった支援を行う。	

整理番号 16

推進項目	地域防災の推進		
実施概要	行政と市民が一体となり、防災体制を構築し、安全で安心して暮らせるまちづくりを推進します。		

推進プログラム（推進計画）		所管課	防災危機管理課
自主防災組織の充実強化		関係課	関係各課
計画	25年度	自主防災組織に対し、防災活動（防災資機材の備蓄や防災訓練の実施等）に係る経費について、補助金制度を積極的に活用するよう促進するとともに、年1回以上の防災訓練等を実施するよう促し、活動の自立支援を行う。	

推進プログラム（推進計画）		所管課	長寿福祉課
災害時要援護者支援体制の構築		関係課	関係各課
計画	25年度	長寿福祉課内の災害時要援護者グループと福祉保健部や社会福祉協議会との連携を高め、地域における災害時要援護者支援体制を整備するとともに、災害時要援護者情報を管理するための電算システム導入を検討する。	

推進プログラム（推進計画）		所管課	防災危機管理課
津波の避難ビル・避難場所の確保		関係課	
計画	25年度	県が作成した津波浸水予想地域に含まれる自治会等を対象に、地域の意見・意向を取り入れる中、ガイドラインに基づいてビル等を選定し、所有者等に説明を行うなど理解を求めたうえで、津波の避難ビル・避難場所の確保を図る。	

推進プログラム（推進計画）		所管課	防災危機管理課
防災士のフォローアップ研修の実施		関係課	
計画	25年度	地域で防災士による実践的な防災訓練等の実施が可能となるように、防災士間の連携強化を図る。また、防災士が専門的な知識や技能を修得できるよう、実技研修や災害図上訓練など研修内容の創意工夫を行う。	

推進項目	健康づくりの推進		
実施概要	地域リーダーの育成を図るとともに、地域における研修会の開催や運動教室の開設を推し進めることにより、市民の身近な地域での健康づくりを支援します。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	健康課
運動指導者による健康づくりの推進		関係課	
計画	25年度	高齢者を対象とした運動教室を公民館等で開催するなど、運動指導者による健康づくりを推進することで市民の生活の質の向上と医療費や介護費の抑制につなげていく。また、運動指導者の養成・教室数の充実を推進し、参加者数の増加を目指す。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	健康課
地域で健康づくり研修会の開催		関係課	
計画	25年度	地域の中に健康づくりを推進する人材育成と、地区組織の連携強化のため、健康推進員や食生活改善推進員と協働で「地域で健康づくり研修会」を開催するとともに、健康、運動、食育を一体的に学び、実践できるプログラムの実施と住民主体の研修会の継続実施を目指す。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	健康課
健康推進員のフォローアップ研修の実施		関係課	
計画	25年度	自治区ごとに配置している639人の健康推進員に対し、健康づくりの基礎知識習得研修及び、フォローアップ研修を実施する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	健康課
食生活改善推進員による健康づくりの推進		関係課	
計画	25年度	食の大切さの認識を地域や家庭に浸透させていくために、地域に密着した活動のできる食生活改善推進員を養成する。 ライフステージごとの食育推進や生活習慣病予防の視点での課題に沿った健康づくりのための料理教室等を開催する。	

推進項目	協働によるひとづくり・まちづくり		
実施概要	地域におけるボランティア活動を通して、市民のボランティア活動に対する理解と自発的な社会奉仕精神の醸成を図るとともに、市民一人ひとりの知恵と力を結集した協働のまちづくりを進めます。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	市民協働推進課
日本一きれいなまちづくり運動の推進		関係課	全課
計画	25年度	「日本一きれいなまちづくり」行動計画に掲げる事業の着実な推進を図る。次長級で構成する検討委員会や課長級で構成する幹事会などの定期的な開催による庁内の連携強化と、各種関係団体との協働を更に進める。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	清掃管理課
きれいにしょうえおいた推進事業の推進		関係課	
計画	25年度	ボランティア団体、自治会、事業者等の活動団体の増加を目指し、活動を市内全域に広げて行く。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	公園緑地課
みんなの森づくり事業の推進		関係課	
計画	25年度	24年度に設立した「みんなの森づくり推進協議会」でみんなの森づくり事業を市民と協働で推進していく。 みどりの夢銀行による取り組みを推進し腐葉土再生・活用事業により、落ち葉プールを実施する。また、市民植樹祭を大分駅南シンボルロードで開催する。	

推進プログラム（推進計画）			所管課	景観推進室
路上違反広告物除却推進員制度の活用			関係課	
計画	25年度	路上違反広告物除却推進員制度に基づいて路上違反広告物除却推進員の新たな募集を行い制度の継続を図る。また、認定講習会を開催するとともに、路上違反広告物除却推進員による市内一斉の「市民協働のクリーンアップ作戦」を実施する。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	生涯学習課
おおいたふれあい学びの広場推進事業の推進			関係課	
計画	25年度	公民館が企画・運営する地区公民館主体型から地域の団体やグループ等が主体となって企画・運営する地域主体型への移行の増加を図る。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	産業振興課
森林セラピー魅力創出事業の推進			関係課	
計画	25年度	案内板を設置するなどセラピーロードの環境を整備し、森林セラピー体験ツアーや森のようちえん等のセラピープログラムを実施する。また、森林セラピーロードを活用して、トレイルランニング大会や自転車競技選手権大会ロードレース等を開催し、ニューツーリズムを創出する。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	市民協働推進課
各種ボランティア活動への活動の場の提供			関係課	関係各課
計画	25年度	めじろんサポーターをあらゆる分野で活用し、更なる市民協働のまちづくりを進める。（おおいたマルシェ、別府大分毎日マラソンなど）また、大分市ボランティアセンターの協力を得て、ボランティアを始めたい方等の相談窓口を設けるとともに、ボランティア団体の活動紹介の支援をする。		

推進項目	多様な主体とのパートナーシップの推進		
実施概要	行政サービスの提供にあたり、NPO法人等との連携を図ることにより、市民協働を推進します。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	市民協働推進課
NPO法人等との協働の推進		関係課	関係各課
計画	25年度	NPO法人間の連携・連動を図るための場を提供するため、「NPO法人情報交換会」を開催し、更なる団体の連携強化と活動の活性化を図る。また、民間シェルターを運営する団体に、運営費の補助を行う。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	企画課
産学官連携の推進		関係課	関係各課
計画	25年度	官学連携については、ホルトホール大分内のサテライトキャンパスおおいた（大学連携の組織「大分高等教育協議会」と特定非営利活動法人「大学コンソーシアムおおいた」との協定）などの取組を進めて行く。 産学連携については、地域貢献協定に基づき、イオン株式会社（WAONカード）と地域貢献に向けた取組を進めて行く。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	企画課
自治体間連携の推進		関係課	関係各課
計画	25年度	宝塚市との「災害相互応援協定」、大友宗麟公にゆかりのある国東市、日出町、臼杵市、津久見市、竹田市との「南蛮文化交流協定」、由布市との大分地域広域市町村圏協議会等、自治体間の連携を図り情報交換や共有、協力体制の強化等を行う。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	文化国際課、産業振興課
姉妹友好都市交流の活用		関係課	関係各課
計画	25年度	「おおいた産品等海外ビジネス促進協議会」と連携し、市内中小企業者等に新たなビジネスチャンスを提供するため、本市の友好都市である中国武漢市に大分産品を常時展示できるアンテナショップを開設する中で、本市と武漢市との長年にわたる交流で培われた友好都市関係を活用する。	

3 . 持続可能な行財政基盤の確立

(1) 業務の効率化等の推進

		整理番号	20
推進項目	行政事務の効率化		
実施概要	事務処理手法・手順等を見直すことにより、行政事務の効率化を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	人事課
総務事務の一元化		関係課	全課
計画	25年度	職員の出勤・休暇管理システムについて、各課から人事給与担当課への月次報告を直接PCで行うことで、出勤・休暇管理に係る事務処理の効率化を図る。また、Web版職員録を導入することで、人事異動後の職員配置状況等を速やかに職員各自のPC上への掲載を可能とし、利便性の向上を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	税制課
滞納債権管理の適正化		関係課	関係各課
計画	25年度	未収金徴収対策会議で策定した第三次大分市未収金徴収対策方針に沿って、未収金の発生防止や収納事務の強化、職員の資質向上等に努め、債権を適正に管理する。また、債権管理に関する研修会等への参加を促進するとともに、各債権の所管課において、債権別個別マニュアルを作成する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	人事課
外部監査制度の活用		関係課	関係各課
計画	25年度	新たなテーマについて包括外部監査を実施するとともに、前年度以上に包括外部監査人から指摘を受けた事項や意見について適切な措置を講じる。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	全課
その他行政事務の見直し		関係課	
計画	25年度	情報システムにかかる管理運用業務等の見直しを行う。	

		整理番号	21
推進項目	事務事業の整理・合理化		
実施概要	行政評価制度の取組などを通じて、事務事業等の見直しを行います。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	行政改革推進室
行政評価制度の活用		関係課	全課
計画	25年度	市が行う施策や事務事業などを「行政が行う必要があるか」「市民にとっての効果は何か」「コストは妥当か」などの視点から、客観的に評価・検証を行い、その評価結果を踏まえた施策展開や事務事業の見直し等を行う。また、行政評価に対する客観性及び公平性の担保、市民目線の反映を目的に外部行政評価を実施する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	財政課
各種補助金・負担金の見直し		関係課	関係各課
計画	25年度	事務事業評価や当初予算編成において見直しを図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	全課
その他事務事業の見直し		関係課	
計画	25年度	生きがい対応デイサービス事業の委託単価を一部見直すとともに、道路用地取得に係る登記事務及び「公衆用道路」への地目変更の手続きについて、職員による囑託登記を行っていく。また、新規引継ぎ公園を中心に、愛護会の結成を促進する。	

		整理番号	22
推進項目	業務執行方式の見直し		
実施概要	市民サービスの維持向上と行政責任の確保を図る中で、可能な限り民間活力を利用するなど、効率的な業務の執行を行います。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	清掃業務課
ごみ収集運搬業務の見直し		関係課	
計画	25年度	中央、東部、西部の清掃事業所内のごみ収集運搬業務の一部を民間に委託する。また、中型車に乗車する3名の正規職員中1名を非正規職員とする。	

推進プログラム（推進計画）			所管課	教育総務課
学校給食調理業務の見直し			関係課	関係各課
計画	25年度	24年度から見直した現行配置基準に従い、職員の配置を行う。また、市内を3地区に分割し、各地区にエリアチーフ・エリアサブチーフを配置するとともに、各学校に職場責任者を配置し効率的な業務運営に努める。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	教育総務課
学校主事業務の見直し			関係課	関係各課
計画	25年度	「学校主事業務の運営に関する要綱」により、25年度から正規職員・非正規職員の配置を見直す。市内を4つのエリアに分割し、それぞれにエリア長やエリア指導員の配置を行う。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	青少年課
大分市立うすき少年自然の家の廃止			関係課	関係各課
計画	25年度	25年4月1日付け「大分市立少年自然の家条例」一部改正（うすき少年自然の家廃止）を施行した。跡地の境界確認、面積測量を行うとともに、跡地の有効活用方針を決定し、決定方針の実現に向け必要な措置をとる。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	子育て支援課
保育所の一部民営化			関係課	
計画	25年度	新桜町保育所を26年4月1日に社会福祉法人に移管するため、施設の解体工事、新園舎の建設工事費への補助、引継ぎ及び共同保育の実施等の準備を進める。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	管財課
電話交換業務の見直し			関係課	
計画	25年度	電話交換業務を民間に委託する。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	文化国際課
大分文化会館の廃止			関係課	
計画	25年度	10月31日付けで閉館し、26年1月から解体工事にかかる。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	関係各課
その他業務の見直し			関係課	

推進項目	公共施設の建設、維持管理、運営等の見直し		
実施概要	全ての公共施設について、PFI手法や指定管理者制度の活用等を検討するとともに、計画的な維持管理による長寿命化等を検討し、市民サービスの維持向上と経費の削減に努めます。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	行政改革推進室
指定管理者制度の活用		関係課	関係各課
計画	25年度	25年7月に「ホルトホール大分」へ指定管理者制度を導入し、25年度末で指定期間が終了する「市営陸上競技場」「コンバルホール」「市営住宅」「関崎海星館」の4施設については更新の手続きを行い、新たに「情報学習センター」へ導入するための手続、業者選定を行う。また、指定管理者制度運用に係る指針（新指針）の改訂を行う。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	企画課、文化国際課
PFI手法等の活用		関係課	関係各課
計画	25年度	複合文化交流施設(ホルトホール大分)整備事業について、事業契約書に基づく維持管理等業務をPFI事業のために設置された特別目的会社が実施する。（維持管理等の業務期間は、平成39年度末まで）所管課として、業務の実施状況についてのモニタリングを実施する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	スポーツ・健康教育課
市民プールの見直し		関係課	
計画	25年度	市民プールの長寿命化や統廃合、建替え等について、検討する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	管財課
アセットマネジメントの導入		関係課	関係各課
計画	25年度	基礎資料となる施設白書の作成、市民公表及び基本方針の策定を行う。	

推進項目	公用自動車の見直し		
実施概要	軽四輪公用自動車のリース化を進めるとともに、タクシーの利用を推進し保有車両を抑制するなど、経費の削減を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	管財課
軽四輪公用自動車のリース化		関係課	関係各課
計画	25年度	更新時期を迎えた車両については、稼働率や必要性を考慮して順次リース車両の導入拡大を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	管財課
軽四輪公用自動車の減車及びタクシー利用等の推進		関係課	関係各課
計画	25年度	軽四公用自動車の減車を行い、近距離業務や会議、また、緊急時、時間外業務等で公用車の代替移動手段として、タクシー及び自転車利用を推進する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	管財課
その他公用自動車の見直し		関係課	関係各課
計画	25年度	車両の更新を行う際、低公害車への切り替えを推進する。	

推進項目	公共工事等の見直し		
実施概要	工事の計画・設計の見直しや発注の効率化等により、公共工事のコスト縮減を図るとともに、入札・契約事務の効率化、高度化及び受発注者の利便性等の向上に取り組めます。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	契約監理課
公共工事のコスト縮減		関係課	関係各課
計画	25年度	「大分市公共事業コスト構造改善プログラム」を踏まえ、工事の計画、設計段階から積極的にコスト縮減対策に取り組むことで工事コストの縮減を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	契約監理課
総合評価落札方式の活用		関係課	関係各課
計画	25年度	一般競争入札案件の中から技術的難易度が高い案件を抽出し、適切な技術評価項目、評価基準を設定して落札者を決定する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	契約監理課
入札・契約事務における電子化の推進		関係課	関係各課
計画	25年度	入札・契約事務における電子化推進のため課題を整理し、建設コンサルタント業務等実現可能なものから順次実施する。	

(2) 組織機構の見直し

		整理番号	26
推進項目	時代の要請に効果的かつ的確に対応する組織体制の充実		
実施概要	自主・自立・市民協働を基本とする地方主権時代にふさわしい組織体制の構築を図るとともに、市民に分かりやすい組織名に変更します。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	人事課
地方主権時代にふさわしい組織体制の構築		関係課	関係各課
計画	25年度	25年4月に、計画的な維持管理による施設の長寿命化等を推進し、財政負担の軽減を図るための専門部署として、公共施設マネジメント推進室を設置する。また、産業廃棄物処理業者等に対する指導業務などの増加や不法投棄事案の発生などに対応するため、産業廃棄物対策室を格上げし、産業廃棄物対策課を設置する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	人事課
市民に分かりやすい組織名への変更		関係課	関係各課
計画	25年度	産業廃棄物対策室を産業廃棄物の適正な処理の推進に関する業務を行うため、「産業廃棄物対策課」とする。また、道路建設課と街路建設課の統合に伴い、「道路建設課」とする。	

推進項目	簡素で効率的な組織体制の整備と横断的・弾力的な組織の活用		
実施概要	組織の統廃合や縮小を図ります。 プロジェクトチーム等を活用し、横断的・弾力的な組織の運用を行います。		
推進プログラム（推進計画）			所管課 人事課
グループ制の活用			関係課 全課
計画	25年度	グループ制導入の効果を検証するとともに、グループ制の優れた活用事例の周知を行うなど、全庁的なグループ制の有効活用を図る。	
推進プログラム（推進計画）			所管課 人事課
プロジェクトチーム等の活用			関係課 関係各課
計画	25年度	庁内横断的・弾力的な連携を図るため、プロジェクトチーム等の活用を図る。	
推進プログラム（推進計画）			所管課 人事課
その他組織の統廃合			関係課 関係各課
計画	25年度	25年4月に、道路事業と街路事業を同一の部署で行い、業務の効率化を図るため、道路建設課と街路建設課を統合するとともに、環境に係る監視指導業務と分析業務との連携強化のため、水質分析センターを環境対策課に統合し、同課に課内室として環境分析室を設置する。また、滝尾中部地区住環境整備事業について、今後増加が予想される業務に対応するとともに、事務執行の効率化を図るため、事務所を廃止する。	

(3) 人事・給与等の見直し

		整理番号	28
推進項目	職員の適正配置		
実施概要	職場ごとの業務量を把握し、それに基づく職員の適正な配置を図るとともに、再任用、嘱託、臨時職員を活用し、効率的な人員配置を行います。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	人事課
職員の適正配置		関係課	全課
計画	25年度	職場ごとの業務量の増減を所属長へのヒアリング等を通じて把握し、職員の適正な人員配置を行う。また、再任用・嘱託・臨時職員についても、職場ごとの業務量等を把握し、適正な人員配置を行う。さらに、より専門的な業務については臨時職員から嘱託職員への配置に切り替えるとともに、一般嘱託職員の公募による活用を図るなど、効率的な人員配置を行う。	

		整理番号	29
推進項目	職員提案等の積極的活用		
実施概要	職員からの建設的な意見や提案を積極的に活用することにより、職員の意識改革と政策形成能力の向上を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	職員厚生課、市長室
ティー・トークの実施・活用		関係課	全課
計画	25年度	本市の抱える課題や、その解決に向けた取り組み等について、市長と職員が自由に意見交換を行い、情報の共有化と共通認識を高めるとともに、そこで出された職員の意見や提案を担当課が調査・検討を行い、市政運営に活用する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	市長室
職員提案制度の活用		関係課	全課
計画	25年度	市長に直接届いた職員の積極的かつ自由な発想による提案を市政運営に活用することで、市民サービスの向上や事務の効率化、職員の意識改革を図る。なお、制度の周知や時代の変化に即したテーマ設定など、職員がより積極的に提案できるような制度の運用改善等に取り組んでいく。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	市長室
アントレプレナーシップ事業制度の活用		関係課	全課
計画	25年度	制度を職員に周知し、個人及びグループからの提案を募る。審査の結果、採用されたテーマについては、翌年度からの事業化に向け、財源措置および人員配置の検討を行う。継続事業については、事業推進のサポートを行うとともに、中間報告会・最終報告会での事業評価により、継続もしくは収束を判断する	

推進項目	職員の意識改革と人材育成	
実施概要	人材育成基本方針に基づき、職員の能力開発や倫理の向上に努めるとともに、健康管理にも配慮しながら、情熱あふれ、市民に信頼される職員を育成します。	
推進プログラム（推進計画）		所管課 職員厚生課、人事課
人材育成基本方針の推進		関係課 全課
計画	25年度	現行の「大分市人材育成基本方針」を見直し、更なる採用試験制度や人事異動の充実、昇任制度の改善、地域活動等への参加の機運の醸成、男女共同参画の推進等を行いながら人を育てる人事管理を行う。 また、各種研修専門機関への派遣研修や職場研修等の向上に取り組み、職員研修全体の充実を図る。
推進プログラム（推進計画）		所管課 人事課
長期療養職員復帰サポート制度の活用		関係課 全課
計画	25年度	長期療養職員の復帰サポート制度を充実させることにより、長期療養職員の円滑な職場復帰をサポートするとともに、復帰後の再発防止を図る。

推進項目	総人件費の抑制	
実施概要	国や他の地方公共団体の状況等を調査・検証しながら、総人件費の抑制に努めます。	
推進プログラム（推進計画）		所管課 人事課
総人件費の抑制		関係課 全課
計画	25年度	国や他の地方公共団体の状況等を調査・検証しながら、総人件費の抑制に努める。

(4) 健全な財政運営の推進

		整理番号	32
推進項目	効率的な予算編成		
実施概要	適正なプライマリーバランスの確保を図るとともに、分権型予算制度を活用し、各部署長の権限を拡大した効率的な予算編成を行います。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	財政課
適正なプライマリーバランスの確保		関係課	全課
計画	25年度	26年度当初予算において、プライマリーバランスの黒字確保に努める。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	財政課
分権型予算制度の活用		関係課	全課
計画	25年度	26年度当初予算編成において分権型予算制度を実施する。	

		整理番号	33
推進項目	財政状況の把握と健全性の確保		
実施概要	市の財務状況等をより正確に把握することにより、限られた財源を効率的・効果的に活用し、健全な財政運営を行います。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	財政課
公会計の整備		関係課	
計画	25年度	より正確な連結財務書類の作成について検討する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	財政課
健全化判断比率の健全性の確保		関係課	
計画	25年度	24年度決算に係る、財政健全化判断比率を公表する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	財政課
その他財政指標の健全性の確保		関係課	
計画	25年度	24年度決算に係る、経常収支比率や公債費比率などを公表する。	

推進項目	地方債の効率的活用	
実施概要	地方債の活用にあたっては、適切な借入条件の設定により利子償還金の縮減を図るとともに、市民の行政への参加意識の高揚と資金調達手法の多様化を図るため、住民参加型市場公募地方債を発行します。	
推進プログラム（推進計画）		所管課 財政課
利子軽減に向けた借入条件の設定		関係課 関係各課
計画	25年度	本市財政状況や市場での金融情勢を勘案する中で、有利な市債を借入れる。
推進プログラム（推進計画）		所管課 財政課
住民参加型市場公募地方債の発行		関係課 関係各課
計画	25年度	対象となる事業等を勘案しながら、発行を検討する。

推進項目	市税の安定的確保	
実施概要	歳入の根幹である市税収入を確保するため、収納率の向上に向けた取組を推進します。	
推進プログラム（推進計画）		所管課 納税課
口座振替の促進		関係課
計画	25年度	市報による広報活動などによって口座振替利用の勧奨を図る。
推進プログラム（推進計画）		所管課 納税課
滞納整理の強化		関係課
計画	25年度	早期の納税相談・納税指導を行い、インターネット公売を実施する。
推進プログラム（推進計画）		所管課 市民税課
特別徴収の推進		関係課
計画	25年度	特別徴収未実施団体への依頼文書の発送や訪問、税理士会等関係団体への協力依頼、税務署主催の年末調整説明会等により依頼を行う。

		整理番号	36
推進項目	受益者負担の適正化		
実施概要	使用料・手数料などの受益者負担について、市民サービスの受益に応じ公平に負担を求めるといった観点から、その適正化を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	財政課
使用料・手数料の見直し		関係課	関係各課
計画	25年度	佐野清掃センター、福宗環境センターにおける搬入時の施設使用料の見直しを行う。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	財政課
その他受益者負担の見直し		関係課	関係各課

		整理番号	37
推進項目	公有財産の有効活用		
実施概要	所管する公有財産について、それぞれが最も経済的効果を発揮できるように調査・分類を行い、適切な活用を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	管財課
公有財産の有効活用		関係課	関係各課
計画	25年度	大分駅南土地地区画整理事業によって生じる市有地の売却、及び地区内工事の資材置場等用地として管理地の有償貸付を行う。	

		整理番号	38
推進項目	その他自主財源の確保		
実施概要	広告料事業収入の確保など、あらゆる手法を凝らし、自主財源の確保に努めます。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	管財課
広告料事業収入の確保		関係課	関係各課
計画	25年度	庁舎壁面広告、車両広告、バナー広告等既存の広告媒体の利用拡大を図り、新しい広告媒体による収入増を図る。	

推進項目	特別会計の健全化		
実施概要	独立採算制の観点から、一般会計繰入金の縮減を図るなど、特別会計の健全化に向けた取組を行います。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	国保年金課
国民健康保険特別会計の健全化		関係課	
計画	25年度	大分市国民健康保険事業財政健全化計画のもと、「医療費の適正化」「収納率の向上」「賦課資格の適正化」「広報啓発」等の対策に取り組む。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	公設地方卸売市場
公設地方卸売市場事業特別会計の健全化		関係課	
計画	25年度	施設等の有効利用を促進し、使用料の増収を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	生産基盤課
農業集落排水事業特別会計の健全化		関係課	
計画	25年度	25年4月より料金改定を行うとともに、未接続世帯への接続依頼を行うなど、使用料の確保を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	長寿福祉課
介護保険特別会計の健全化		関係課	
計画	25年度	介護保険料の収納について対策・強化を図り、介護保険財政の健全化を推進する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	関係各課
その他特別会計の健全化		関係課	

推進項目	水道事業会計の経営健全化		
実施概要	水道事業会計について、民間の経営管理手法の導入などにより、独立採算を基本とした経営の健全化を図ります。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局経営管理課
お客さま満足度調査の活用		関係課	
計画	25年度	24年度のお客さま満足度調査を検討し、水道事業運営に反映させる。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局営業課
多様な納付方法の検討		関係課	
計画	25年度	新たな納付方法の導入を検討する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局経営管理課
行政評価制度の活用		関係課	
計画	25年度	内部・外部評価を行い、事務事業の見直しを行う。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局総務課
業務執行方式の見直し		関係課	
計画	25年度	25年度から、えのくま浄水場の運転管理業務委託を行うことにより、経営の効率化を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局経営管理課
アセットマネジメントの導入		関係課	
計画	25年度	実施体制を確立するとともに、基礎資料となる各施設や設備等のデータ整備を進める。	

推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局総務課
公共工事のコスト縮減		関係課	
計画	25年度	設計方法等の見直しなどによる工事コストの縮減を実施する。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局総務課
グループ制の活用		関係課	
計画	25年度	グループ制導入の効果を検証するとともに、グループ制の優れた活用事例の周知を行うなど、グループ制の有効活用を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局総務課
プロジェクトチーム等の活用		関係課	
計画	25年度	局内の諸問題に連携して取り組むため、プロジェクトチーム等の活用を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局総務課
職員の適正配置		関係課	
計画	25年度	職場ごとの業務量の増減を把握して嘱託、臨時職員を含め、効率的な人員配置を行う。また、再任用、嘱託、臨時職員についても、職場ごとの業務量等を把握して適正な人員配置を行う。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局総務課
人材育成基本方針の推進		関係課	
計画	25年度	大分市人材育成基本方針に基づき、採用試験制度の充実や職場における技術の継承等を行いながら人材育成を進める。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局総務課
長期療養職員復帰サポート制度の活用		関係課	
計画	25年度	長期療養職員の復帰サポート制度を充実させることにより、長期療養職員の円滑な職場復帰をサポートするとともに、復帰後の再発防止を図る。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	水道局総務課
総人件費の抑制		関係課	
計画	25年度	再任用職員の採用など効率的な人員配置や、他の水道事業体の状況等を調査・検証を行いながら、総人件費の抑制に努める。	

推進プログラム（推進計画）			所管課	水道局経営管理課
借入利率を考慮した借入期間の設定			関係課	
計画	25年度	新規借入を行う場合、据置期間を2年とする。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	水道局営業課
滞納整理の強化			関係課	
計画	25年度	悪質な滞納者、長期高額滞納者を中心に、停水等を実施するなど滞納整理を進め、収納率を向上させる。また、小口の滞納者に対しても、電話による督促を徹底し、頻度を高めることによって納入を促す。法的措置については、マニュアル、実施体制の整備を進め、滞納者に対する他の債権者の抵当権設定状況など、実施による徴収の実効性を見極めながら適正な運用を図る。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	水道局経営管理課
公有財産の有効活用			関係課	
計画	25年度	ポンプ所や配水池の施設撤去後の有効性を図るため、約60弱の施設中公道付の約20施設の概算の撤去費用を算出し施設維持管理の方向性を検討するなど普通財産施設の適正な維持管理について再検討を行う。また、ホームページや広報紙「おいたの水道」に普通財産情報を掲載し、有効活用について広くアイデア募集をする。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	水道局維持課
漏水量の抑制			関係課	
計画	25年度	漏水防止3カ年計画に基づき、市内13ブロックの漏水調査を実施する。		
推進プログラム（推進計画）			所管課	水道局浄水課
水道施設の電力使用量等維持管理コストの削減			関係課	
計画	25年度	浄水場の契約電力の見直しによる電気使用量の削減と、浄水場運転方法の見直しによる電力使用量の削減を行う。		

推進項目	公共下水道事業会計の経営健全化		
実施概要	公共下水道事業会計について、民間の経営管理手法の導入などにより、独立採算を基本とした経営の健全化を図ります。		
推進プログラム（推進計画）			所管課 下水道施設課
業務執行方式の見直し			関係課
計画	25年度	浚渫の汚泥・土砂堆積深と現場状況により堆積土砂の取扱いを見直す。	
推進プログラム（推進計画）			所管課 下水道施設課
アセットマネジメントの導入			関係課
推進プログラム（推進計画）			所管課 下水道営業課
公共ますへの早期接続の促進			関係課
計画	25年度	職員・嘱託職員による戸別訪問を中心とした集中的な接続依頼を行い、早期接続を促進する。特に供用開始1年以内の地域を重点的に接続依頼し、水道大口利用者への接続依頼を行い使用料の増収を図る。また、事前の説明会において意向調査（アンケート）を実施する。	
推進プログラム（推進計画）			所管課 下水道営業課
滞納整理の強化			関係課
計画	25年度	文書催告では反応の無い滞納者に対し、夜間・休日における催告を実施するとともに、滞納処分及び法的措置を推進する。	
推進プログラム（推進計画）			所管課 下水道営業企画課
使用料の適正化			関係課 下水道営業課
計画	25年度	25年4月1日から使用料の改定を行う。	

推進項目	外郭団体等の自立化の促進		
実施概要	市が出資している外郭団体等について、簡素で効率的な運営を促すことにより、自立化を推進します。		
推進プログラム（推進計画）		所管課	観光課
高崎山管理公社業務の見直し		関係課	
計画	25年度	経営の効率化とグッズ等の販売による自主財源の確保に努める。	
推進プログラム（推進計画）		所管課	関係各課
その他外郭団体等の自立化の促進		関係課	