

## 令和4年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	スポーツ振興課
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
施設種別	レクリエーション・スポーツ施設

## 1. 指定概要

施設概要	名称	大分市大洲総合体育館					
	所在地	大分市青葉町1番地					
	設置目的	市民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与するため。					
	施設の建築年 (又は事業開始年)	昭和54年(令和2年4月1日に大分県から移管を受け供用開始)					
指定管理者	名称	ファビルス・プランニング大分共同事業体					
	代表者名	㈱ファビルス 代表取締役 野田 太					
	所在地	福岡県福岡市博多区博多駅前1丁目1-1					
指定管理業務の内容	①体育館の使用許可に関する業務 ②体育館の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ③体育館の施設及び設備の維持管理に関する業務 ④体育館の利用促進及び市民の体育並びにスポーツの振興を図る業務 ⑤その他、大分市又は指定管理者が必要と認める業務						
料金体系	【大体育室】フロア全部(1H):2,500円 2分の1(1H):1,250円 3分の1(1H):790円 【小体育室】フロア全部(1H):1,100円 2分の1(1H):620円 【柔道場・剣道場】フロア全部(1H):790円 2分の1(1H):400円 【クライミングウォール】専用(1H):630円 個人利用一般:100円 小～高校生:90円 【ボルダリングウォール】専用(1H):360円 個人利用(1H):150円 【トレーニングルーム】1人2時間:330円 等						
利用料金制	導入済	選定方法			公募		
指定期間	令和 2年 4月 1日～ 令和 5年 3月 31日 (3年間)			導入年度	令和2年度		
利用者数 (単位:人)		R3年度 目標④		250,000		達成率 ①/④	60%
21年度② (直営時又は 制度導入1年目)	29年度	30年度	R1年度	R2年度③	R3年度①	21年度比 ①-②	R2年度比 ①-③
229,343	293,417	277,391	204,388	125,665	149,194	▲ 80,149	23,529
管理運営経費の削減額(直営時比較・前指定期間比較) (単位:千円)							
直営時 管理運営経費(b)	前指定期間 最終年度○○年(c)	30年度	R1年度	R2年度	R3年度(a)	直営時(初年度)比較 (a)-(b)	前指定期間比較 (a)-(c)
-	-	-	-	59,015	56,063	-	-
利用者満足度(%)		満足	やや満足	配置職員数(人)		直営時又は導入1年目	令和3年度
		44	37			17	17

## 2. 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 施設の設置目的の達成(有効性の向上)に関する取組	40		28
(1) 施設の設置目的の達成			
①施設の特徴を生かし、施設の効用を高めるための取組がなされているか。	20	3	12
②施設の設置目的に応じた効果的な広報など情報発信がなされているか。			
③施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組がなされ、その効果があったか。			
【評価の理由】 (利用者数 目標250,000人 令和元年度204,239人 令和2年度125,665人 令和3年度149,194人) ○新型コロナウイルスの影響により、利用者数は過去と比べると減少しているものの令和2年からは増加している。 ○トレーニングルームの利用者数を制限しているため、混雑状況を配信するサービスを導入し、利用者の利便性の向上を図っている。 ○ホームページを活用し、自主事業やイベント情報等の発信を積極的に行っており、スポーツの振興に寄与している。			
(2) 利用者の満足度			
①利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。	20	4	16
②サービスの質や量は向上しているか。			
③利用者の苦情や要望、意見を把握し、その対応を行っているか。			
④利用者への情報提供が十分になされたか。			
【評価の理由】 ○利用者アンケートにおいて80%以上の利用者満足度を達成している。 ○トレーニングルームの比較的用户者が少ない時間帯を利用し、シニア料金を設定することで利用者の増加に努めた。 ○利用者の意見・要望の把握は適切に行われており、対応可能なものについてはすくに対応を行っている。 ○施設の休館情報等、随時情報提供を行っている。			
2 効率性の向上等に関する取組	30		20
(1) 経費の低減等			
①施設の管理運営において経費の縮減が図られているか。	20	3	12
②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。			
③経費の効果的・効率的な執行がなされたか。			
【評価の理由】 ○新型コロナウイルス感染症対策の為、当初計画に比べて管理費等の増加や、施設使用率の増加に伴い、光熱水費等が増加している。 ○施設の維持管理において可能な限り職員が行い、経費削減に努めている。			
(2) 収入の増加			
①収入を増加させるための具体的な取組がなされ、その効果があったか。	10	4	8
【評価の理由】 (利用料金収入:令和2年度25,353,055円 令和3年度29,269,231円) (自主事業収入:令和2年度4,622,484円 令和3年度7,786,741円) ○利用料金・自主事業収入ともに令和2年度に比べて増加している。トレーニングルームの混雑状況配信やシニア料金の設定を行い、収入増加に努めている。			

3 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取組	30		18
(1) 施設の管理運営の実施状況	15	3	9
①事業計画等に基づく適切な人員配置や勤務体制となっているか。			
②従事者への教育・研修は、適切に行われているか。			
③地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。			
【評価の理由】 ○多様な勤務ローテーションにより過不足なく効率的に配置されている。 ○人権・同和問題研修や、個人情報保護研修を実施するとともに、AED研修など、安全管理研修も実施している。 ○従業員の地元雇用や再委託先の地元業者との再委託により地域の活性化に貢献している。			
(2) 法令遵守、平等利用、安全対策、危機管理体制など	15	3	9
①関係法令(地方自治法、労働関係法令、通則条例、設置条例等)の遵守等に遺漏はないか。			
②施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切に実施されているか。			
③市民の公平かつ平等な利用が確保されているか。			
④施設の管理運営(指定管理業務)に係る収支の内容に不適切な点はないか。			
⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
⑥事故発生時や非常災害時において適切な対応が取れる体制を確保しているか。			
【評価の理由】 ○法令に基づき適正に運営されている。 ○条例等に基づき、公平かつ平等な利用が確保されるように努めている。 ○従業員による安全指導など、安全管理に対して適切に対応されている。			

## 【総合評価】

合計得点(100点満点)	66	評価ランク(S~E)	C
【評価の理由】 新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度は利用者や利用料金収入の減少があったが、令和3年度については利用者等が増加をしている。また、これまでの指定管理者の実績・経験を踏まえ、円滑に施設管理運営を行っている。 【今後の対応】 令和4年度も引き続き、利用者等の増加に向けた自主事業等の取組を期待するとともに、施設管理については、重大な事故・故障等が生じないように入念な施設点検に努める必要がある。			

## 【前年度の大分市行政評価・行政改革推進委員会における指定管理者制度導入施設に対する主な意見等】

主な意見等	市の対応状況
・指定管理者の運営委託費に関して、新型コロナウイルス感染症流行の影響により事業数は減少したが、それに対して運営委託費が大きく増加している。予実について、その差異要因を十分に把握及び整理し、適切な指定管理料支出となるよう指導管理していただきたい。また、県から市への引継ぎの段階で、人件費等に関して一部確認が不十分であったとのことだが、県との共同管理である施設であるので、情報連携はしっかりと行っていただきたい。 ・ヴァイセアドラーのホーム地である一方で、アンケートでは、バレーボールの器具に対する意見が多数確認される。バレーボールの裾野をより広げるためのケアを検討してほしい。	・運営委託費の予実について指定管理者へ確認し、適切な指定管理料となるように指導管理いたしました。また、県との共同管理施設であるため、指定管理者を含め情報連携をしっかりと行ってまいります。 ・バレーボールのネット等の備品について、指定管理者で修繕するように指示し、改善している。

## 【R4年度 指定管理者評価部会の意見】

①項目ごとの予算と実績が乖離しているため、より精査された予算を組み、適正に指定管理料が使われているかを評価できるよう、管理・指導していただきたい。また、指定管理者自身にも決算について評価させるべきである。 ②元プロスポーツ選手を指導者にしたフットサル教室等の自主事業により、利用者数が増えているので、今後もこのような取組を拡大していただきたい。 ③市は施設設備ごとの利用実態を把握し、市民ニーズ等に応じて、施設全体を有効活用させるよう努めていただきたい。
---