

I 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、市政に対する市民のみなさまの率直なご意見をお聴かせいただき、今後の大分市のよりよいまちづくりの参考資料として活用することを目的として実施しました。

2. 調査の項目

- 回答者の属性
- 大分市への定住意向
- 大分市が取り組む施策に対する重要度と満足度・・・42 施策
- 大分市総合計画で力を入れてもらいたい政策
- 大分市が行っている業務や個別の事業に関する質問

3. 調査の方法等

【調査実施方法】

調査地域	市内全域
調査対象	住民基本台帳に記載された市内在住の 18 歳以上の市民
対象者数	4,000 人
抽出方法	無作為抽出
調査方法	郵送による調査票の配布、回収（無記名回答）
調査期間	平成 29 年 11 月 14 日（火）～12 月 15 日（金）

※調査票は参考資料に添付

4. 調査の結果

(1) 回収状況

《参考》前回調査(平成 28 年度)

発 送 数	4,000 件
回 答 総 数	1,542 件
不 明 戻 数	20 件
有 効 回 収 率	38.7%

発 送 数	4,000 件
回 答 総 数	1,631 件
不 明 戻 数	14 件
有 効 回 収 率	40.9%

※有効回収率 = 回答総数 ÷ (発送数 - 不明戻数)

(2) 集計方法および注意事項

- 回答方法は回答総数（質問によっては有効回答者数）を基数とした百分率で表し、小数点第 2 位を四捨五入して算出しているため、合計が 100%にならない場合があります。また、複数回答の設問は合計が 100%を超えています。
- 本文中の重要度平均スコアおよび満足度平均スコアは、下記の式によって質問ごとに算出し、小数点第 3 位を四捨五入した数値です。

$$\text{重要度平均スコア} = \frac{\{(重要) \times 5 + (やや重要) \times 4 + (普通) \times 3 + (あまり重要でない) \times 2 + (重要でない) \times 1\}}{\{\text{回答者総数} - (\text{わからない} + \text{無回答})\}}$$

$$\text{満足度平均スコア} = \frac{\{(満足) \times 5 + (やや満足) \times 4 + (普通) \times 3 + (やや不満) \times 2 + (不満) \times 1\}}{\{\text{回答者総数} - (\text{わからない} + \text{無回答})\}}$$

- 全体の合計数には無回答が含まれます。各属性の合計数と全体の合計数は一致しません。