



資料① - 2



新型コロナウイルス感染症対策事例集

—社会経済活動の再開に向けて—

(第1版)



令和3年10月

大分市新型コロナウイルス感染症対策本部会議

事例集の目的

この事例集は、日常生活の回復と社会経済活動の再開を促せるよう、民間事業者の皆様が、新型コロナウイルス感染防止対策に取り組む参考としていただくため、市内の飲食店、宿泊施設等で行われている施設改修やイベント等で実際に行われた感染リスクを抑えるための対策など、新しい生活様式に対応した感染症対策の事例をまとめたものです。

目次

1. 事例集の目的	P 1
2. 感染症対策事例（事業所編）	
(1) 飲食店	P 3
(2) 理美容店	P 5
(3) ホテル	P 7
(4) ライブハウス	P 9
(5) 結婚式場	P 11
3. 感染症対策事例（イベント編）	
(1) 屋外イベント	P 14
(2) 屋内イベント	P 19
4. その他関連情報	P 22



感染症対策事例

—事業所編—

感染症対策事例①

飲食店編

①入店時

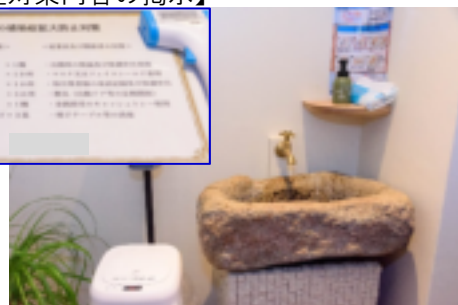
【対策ポイント】

- ・ 入店前の手指消毒及び検温
- ・ お客様同士の身体的距離を確保した待合席
- ・ 感染症対策内容の掲示
- ・ 入口付近に手洗場の設置
- ・ お客様へマスク会食のお願い
- ・ お客様へ氏名、連絡先の記載を要請

【↓感染症対策内容の掲示】



【手指消毒+検温】



【手洗場の設置】



【身体的距離を確保した待合席】

②店内

【対策ポイント】

- ・ メニュー表を廃止し、お客様のスマートフォンで二次元コードを読み取りメニューを閲覧
- ・ カウンターやテーブルにアクリル板の設置
- ・ 他のお客様との距離を確保した店内レイアウト
- ・ オート機能付トイレの導入（ふたの開閉、洗浄が非接触）
- ・ 店内各所に手指消毒液の設置



【メニューのデジタル化】



【アクリル板の設置】



【距離を確保したレイアウト】



【オート機能付トイレの導入】

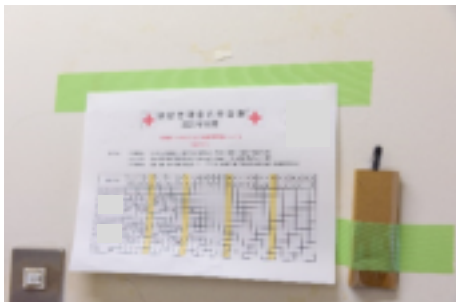


【通路等に手指消毒液の設置】

③従業員

【対策ポイント】

- ・就業前の健康観察（体調・体温の記録） ・体調管理情報の共有
- ・従業員への抗原検査センターの活用や自宅で使用できる抗原検査キットの配付
- ・納入業者等の検温及び記録



【体調管理自己申告表】



【納入業者等の記録】

④衛生管理・清掃

【対策ポイント】

- ・利用の都度、テーブル、椅子等の消毒、清掃を実施
- ・調理器具等に次亜塩素酸水を流水で掛け流し消毒
- ・非接触型決済（二次元コード決済等）の導入



【消毒・清掃】



【次亜塩素酸水の流水での消毒】



【非接触型決済】

⑤その他店舗改修事例等

- ・店内の換気のため、店舗壁面を開閉できる窓に改修



【改修前】



【改修後】

- ・空気清浄機、紫外線滅菌装置、オゾン発生器の設置
※新型コロナウイルスへの効果を保証するものではありません

※写真は市内の店舗にご協力いただき撮影したものです

感染症対策事例②

理美容店編

①入店時

【対策ポイント】

- ・ 定員の半分の人数に制限して受付
- ・ 入店時には、手指消毒（非接触型）及び検温（非接触型）を実施
- ・ お客様へのマスク着用をお願い



【サーマルカメラによる検温】



【自動手指消毒器】



【マスク着用をお願い】

②店内

【対策ポイント】

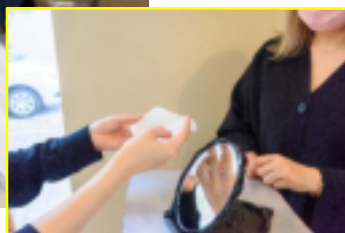
- ・ シャンプー台、セット面間にパーテーションを設置
- ・ お客様同士の距離を十分に保つため、隣り合わないよう席を一つ空けて案内
- ・ カット、ヘアカラー時に支障にならない「ひもなしマスク」を提供



【パーテーションの設置】



【席を一つ空けてお客様を案内】



【ひもなしマスクの提供】

③従業員

【対策ポイント】

- ・就業前の健康観察（体調・体温の記録）
- ・スタッフルームにアクリルボードを設置
- ・自宅で使用できる抗原検査キットの配付



【抗原検査キット】



【アクリルボードの設置】

④衛生管理・清掃・換気

【対策ポイント】

- ・使用した都度、椅子等のアルコール消毒、清掃を実施
- ・定期的に窓を開けての換気
- ・非接触型決済（二次元コード決済等）の導入



【消毒作業】



【窓を開けての換気】



【非接触型決済】

⑤その他店内空気環境向上の取組

- ・除菌、抗菌、抗ウイルスコーティングの施工
 - ・空気清浄機の設置
- ※新型コロナウイルスへの効果を保証するものではありません

※写真は大分市内の店舗にご協力いただき撮影したものです

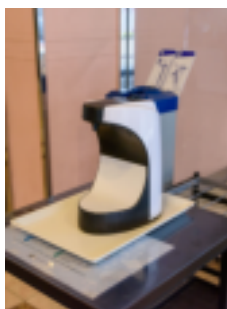
感染症対策事例③

ホテル編

①入館時

【対策ポイント】

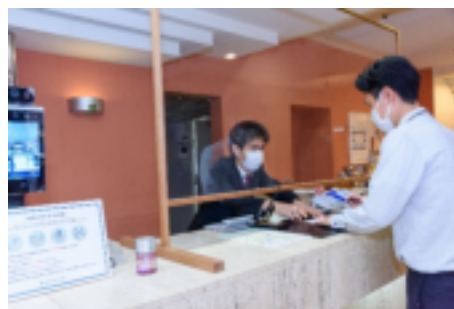
- ・ 入口付近に自動手指消毒器（非接触）及び検温機器（サーマルカメラ）の設置
- ・ フロント前に受付待機場所を表示し、フィジカルディスタンスの確保
- ・ お客様と対面するフロントにアクリルボードを設置



【手指消毒+検温】



【受付待機場所の表示】



【アクリルボードの設置】

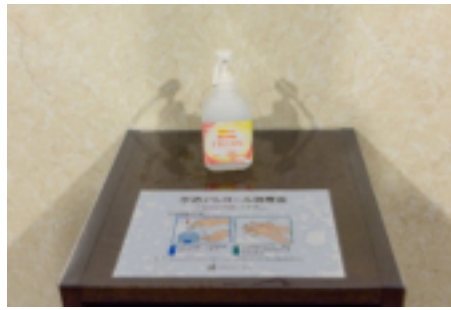
②館内（宿泊部門）

【対策ポイント】

- ・ 客室内の備品、ドアノブ等の消毒
- ・ エレベーター前等、館内各所に手指アルコール消毒液を設置



【消毒作業】



【各所にアルコール消毒液を設置】

③館内（レストラン部門）

【対策ポイント】

- ・ 他のお客様との距離を保った店内レイアウトに変更し、パーテーションを設置
- ・ テーブルや椅子等を利用ごとにアルコール消毒し、清掃時間を明記
- ・ テーブル及びレジカウンターにアクリルボードを設置



【店内レイアウトの変更】



【アルコール消毒による清掃】



【レジカウンターにアクリル板設置】

④館内（宴会部門）

【対策ポイント】

- ・受付にアクリルボードと手指消毒液を設置
- ・円卓上にアクリルボードを設置
- ・フィジカルディスタンスに配慮したレイアウトの提案
- ・CO2濃度測定器の設置
- ・パブリックスペース等の定期的な換気
- ・備品のアルコール消毒



【受付にアクリルボードを設置】



【卓上にアクリルボードを設置】



【CO2濃度測定器の設置】



【パブリックスペース等の換気】



【備品の消毒】

⑤その他室内空気環境向上の取組

- ・空気清浄機、紫外線滅菌装置、オゾン発生器の設置
※新型コロナウイルスへの効果を保証するものではありません

※写真は大分市内の店舗にご協力いただき撮影したものです

感染症対策事例④

ライブハウス編

①入館時

【対策ポイント】

- ・ 手指消毒器（非接触）・検温機器（サーマルカメラ）の設置
- ・ 二次元コードを読み取りスマートフォンで氏名、連絡先、問診票を入力（紙・ペン等での接触回避のため）
- ・ 整理番号による規制入場（入場前の3密を避けるため）
- ・ 入口付近に感染症対策についてのピクトグラムを掲示



【サーマルカメラによる検温
+手指消毒】



【スマートフォンで問診票等入力】



【ピクトグラムの掲示】

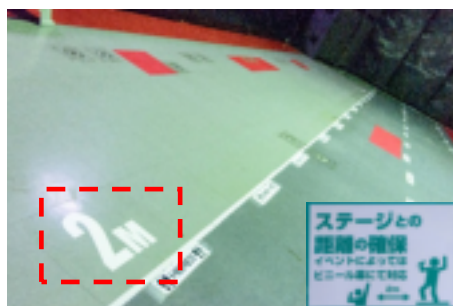
②館内

【対策ポイント】

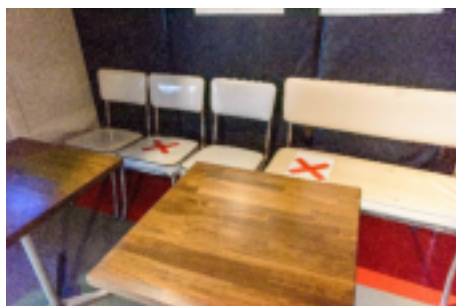
- ・ フィジカルディスタンス確保のため、ホール内床面に所定位置の表示
- ・ ステージと客席の距離の確保（2m以上）
- ・ 収容人数を通常時の半数以下に設定
- ・ お客様と対面する受付、カウンターにビニールシートを設置
- ・ コインロッカーの廃止（密回避や不特定多数の人の接触防止）



【所定位置の表示】



【ステージと客席の距離の確保】



【フィジカルディスタンスの確保】



【ビニールシートの設置】

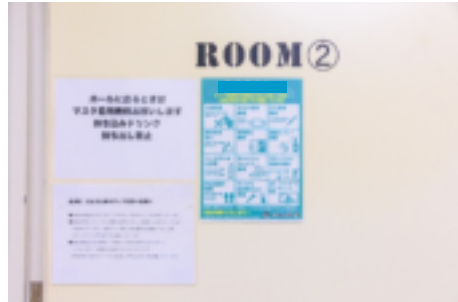
③出演者・スタッフ

【対策ポイント】

- ・ 楽屋内の飛沫感染防止のため、ビニールシートの間仕切り設置
- ・ 定期的に扉を開けての換気
- ・ 出演者への感染症対策に関する注意喚起
- ・ マイクは出演者ごとに消毒し、その日使用したマイクのグリルボール部分は更に洗浄する



【ビニールシートの設置】



【出演者への注意喚起】

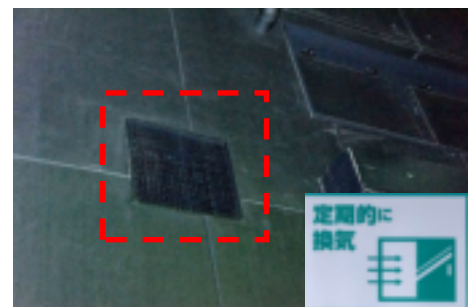


【マイクの洗浄】

④衛生管理・清掃・換気

【対策ポイント】

- ・ 1時間に4回空気の入れ替え能力がある換気設備
- ・ 定期的な消毒・清掃（スタッフは消毒液を常時携帯）
- ・ トイレに手拭き紙を設置
- ・ スタッフへの感染防止のため、提供ドリンクをペットボトルに変更



【換気設備】

⑤その他

- ・ ライブイベント等のWEB配信の開始
- ・ マンスリーペーパーやチラシ配布の廃止（不特定多数の人の接触防止）
- ・ グッズ販売時間の制限やサンプル商品の陳列禁止（密回避や不特定多数の人の接触防止）



【WEB配信用機器】



【WEB配信用カメラ】

※写真は大分市内の店舗にご協力いただき撮影したものです

感染症対策事例⑤

結婚式場編

①入館時

【対策ポイント】

- ・入館前の手指消毒（非接触）及び検温（非接触）
- ・入口付近に感染症対策内容の掲示



【手指消毒+サーマルカメラによる検温】



【感染症対策内容の掲示】

②館内（ロビー）

【対策ポイント】

- ・受付、カウンター、クロークにアクリル板を設置
- ・フィジカルディスタンスを確保した受付待機場所の表示
- ・CO2濃度測定器の設置 ・窓の開放や換気扇により常時換気を実施
- ・館内各所に手指消毒液の設置



【受付にアクリル板設置】



【受付待機場所の表示】



【CO2濃度測定器の設置】



【カウンターにアクリル板設置】



【常時扉を開けて換気】

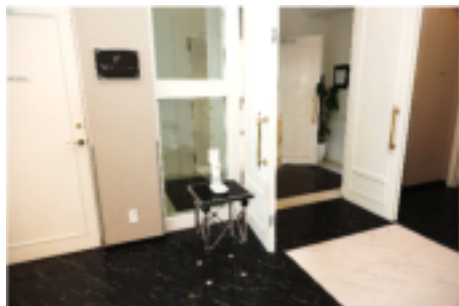


【手指消毒液の設置】

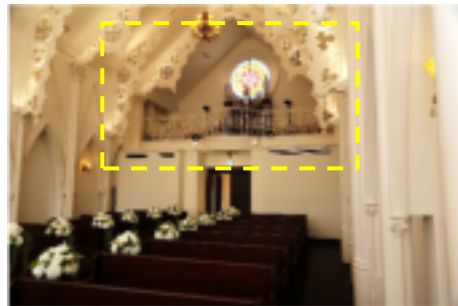
③館内（挙式場）

【対策ポイント】

- ・ 挙式場入口に手指消毒液を設置
- ・ 牧師及び聖歌隊のマスク着用
- ・ 聖歌隊はゲストと距離を確保した2階から合唱
- ・ 挙式場内で密接にならない配席のご案内
- ・ 演台にアクリル板設置
- ・ アフターセレモニーの密集防止



【入口に手指消毒液の設置】



【2階から聖歌隊の合唱】



【演台にアクリル板設置】

④館内（披露宴会場）

【対策ポイント】

- ・ 披露宴会場でのテーブル人数制限（通常の1/2程度）
- ・ テーブルにアクリル板の設置
- ・ マスクケースの提供
- ・ 披露宴中に扉を開放して定期的な換気を実施
- ・ 大声での余興等を禁止



【テーブルの人数制限
+アクリル板の設置】



【定期的な換気】

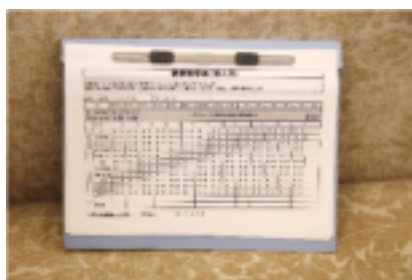


【マスクケースの提供】

⑤従業員、その他

【対策ポイント】

- ・ 毎身体温、体調を健康観察表に記入し、他の職員が確認
- ・ WEB会議システムを活用した、オンラインでの相談対応を実施



【健康観察表】



【オンラインでの相談対応】

※写真は大分市内の店舗にご協力いただき撮影したものです



感染症対策事例 ーイベント編ー



感染症対策事例（イベント編） （1）屋外イベント①

イベント

OITAサイクルフェス!!!2021

主催

OITAサイクルフェス実行委員会
一般社団法人おおいたスポーツマネジメント・大分市

会場

大分いこいの道周辺、大分スポーツ公園周辺、お部屋ラボ 祝祭の広場

イベント概要

- 1.おおいたいこいの道クリテリウム
・日時 令和3年10月9日（土）午前11時30分～
・場所 大分いこいの道周辺特設コース（1周1km×40周=40km）
- 2.おおいたアーバンクラシック
・日時 令和3年10月10日（日）午前 9時00分～
・場所 大分スポーツ公園周辺特設コース（1周11.6km×13周=150.8km）
- 3.お部屋ラボ 祝祭の広場パブリックビューイング
・日時 令和3年10月 9日（土）午前10時30分～午後1時30分
10月10日（日）午前 8 時45分～午後2時
・場所 お部屋ラボ 祝祭の広場

感染対策の柱

- 1.沿道での観戦の自粛要請
- 2.ライブ中継等の充実
- 3.「大分市ワクチン・検査チェック」の導入
- 4.大会参加者、主催者側の関係者に係る対策の徹底
- 5.バブル方式等の採用

1.沿道での観戦の自粛要請

原則、コース沿線での観戦を自粛するよう要請し、レースの様子はインターネット配信によるライブ中継等で視聴していただくよう呼びかけた。大会公式ホームページのほか、チラシ、ポスター、テレビCM、新聞広告等でその旨の周知を行った。

テレビCM



ポスター・チラシ



⚠️ コロナ禍の開催であることを考慮し、コース沿線での観戦は自粛していただきますようお願いいたします。

2.ライブ中継等の充実

原則、コース沿線での観戦自粛を要請したことから、会場に来なくてもレースを楽しんでいただけのようにライブ中継等の充実を図った。大会公式YouTubeチャンネル等によるインターネット配信のほか、J:COM大分ケーブルテレコム(株)のJ:COMチャンネル大分等でレース中継を行った。また、JCL（ジャパンサイクルリーグ）の公式YouTubeチャンネルでも配信された。

日時/レース	配信媒体	視聴回数
10月 9日（土） 11:00～13:30 おおいたいこいの道クリテリウム	大会公式YouTubeチャンネル	3,097回
	JCL公式YouTubeチャンネル	9,006回
	J:COMチャンネル大分	-
	祝祭の広場パブリックビューイング	-
10月10日（日） 8:45～14:00 おおいたアーバン クラシック	大会公式YouTubeチャンネル	5,263回
	JCL公式YouTubeチャンネル	12,000回
	J:COMチャンネル大分	-
	祝祭の広場パブリックビューイング	-

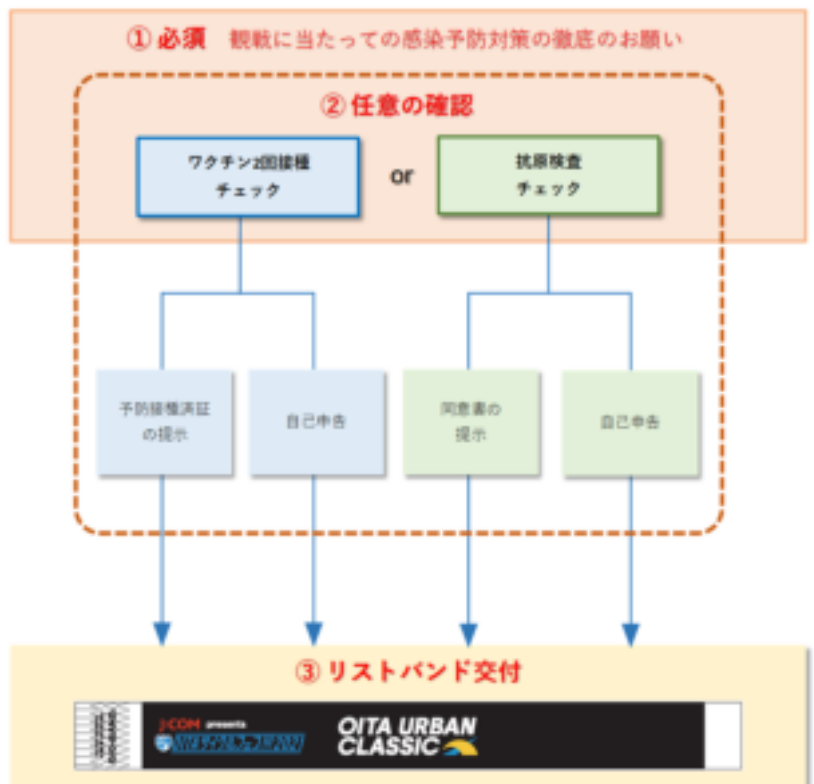
※視聴回数は、10月11日(月) 午前8時時点

3.「大分市ワクチン・検査チェック」の導入

原則、コース沿線での観戦自粛を要請し、レースの様子はインターネット配信によるライブ中継等で視聴していただくよう呼びかける一方、沿道での観戦やパブリックビューイング会場への入場を希望する方には、「大分市ワクチン・検査チェック」を試行的に導入した。これに当たっては、担当者の手続きの流れや市民対応を統一化するため、運用マニュアルを作成した。

○レース会場（大分いこいの道・昭和電工ドーム大分周辺）

- ・コース沿線での観戦希望者には、ワクチン2回接種済みの証明の提示や自己申告、または抗原検査を受けたことを証する書類の提示や自己申告を行ってもらい、その証としてリストバンドを交付し、観戦の際に身につけてもらった。
- ・希望する方が無料で抗原検査を受けられるよう、各会場に臨時的抗原検査所を設置した。
- ・会場周辺に設置した立看板と場内放送により、「大分市ワクチン・検査チェック」への協力を呼び掛けた。



- パブリックビューイング会場（お部屋ラボ 祝祭の広場）
 - ・入場口を1カ所とし検温と手指消毒、定員管理を行った。
 - ・二次元コードによる連絡先登録システムにより連絡先を登録してもらった。
 - ・ワクチン2回接種済みの証明の提示や自己申告、または抗原検査を受けたことを証する書類の提示や自己申告を行ってもらい、その証としてリストバンドを交付し、入場の際に身につけてもらった。



OITAサイクルフェス!!!2021
観戦者数、ワクチン・検査チェック人数まとめ

沿道での観戦者数、パブリックビューイング来場者数	ワクチン・検査チェック協力者数（リストバンド交付者数）
1,039人	358人※

※358人のうち51人が臨時抗原検査所を利用

4.大会参加者、主催者側の関係者に係る対策の徹底

出場チームの選手及び関係者や競技役員、市職員を含む運営スタッフ、設営スタッフ等の大会関係者には、大会2週間前から大会終了までの検温、行動履歴等の記録のほか、より高度な対策を講じる観点から、PCR検査または抗原検査を義務付けた。

また、会場や関係者に対する対策の詳細や感染者発生時のフロー等を定めた「OITAサイクルフェス!!!2021新型コロナウイルス対策マニュアル」を策定するとともに、大会期間を通して、新型コロナウイルス感染症対策に係る医師を専属で1名配置した。

種別	PCR検査	抗原検査	備考
出場チーム選手・関係者	○	—	開催前 72時間以内
主要役員、競技役員	○	—	
市職員、設営・運営スタッフ	—	○	開催前 24時間以内
協賛企業関係者、視察者等	—	○	

5.バブル方式等の採用

UCI（国際自転車競技連合）の規則に則り、チーム関係者が滞在するホテル、イベント会場では、バブル方式を採用した。

ホテルでは、一般客と接触することがないように、導線や宿泊フロア、食事会場などをすべて分離した。

イベント会場では、基本的にチーム関係者以外のチームピットへの立ち入りは禁止、チーム関係者はホテルからチームピットに直行し、終了後はホテルに直帰することとした。



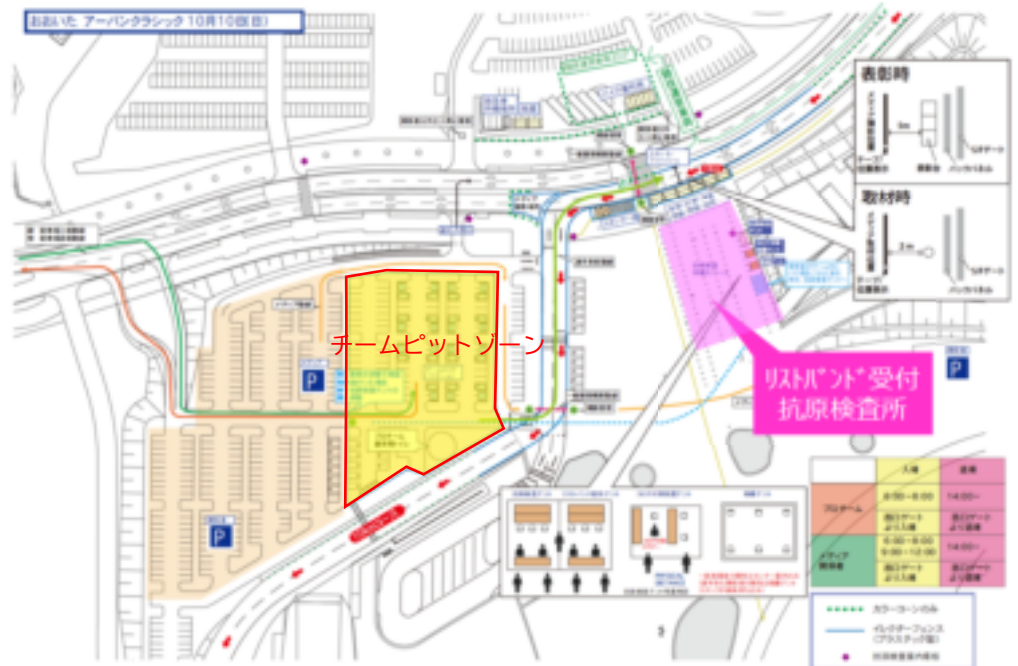
チーム関係者はエントランスやフロントは通らず、バックヤード等を利用して客室等へ行ける導線を確保した。

各会場図面

大分いこいの道 会場



大分スポーツ公園 会場



お部屋ラボ 祝祭の広場 会場



イベント

府内戦紙冬の陣 2021

主催

大分商工会議所青年部

会場

お部屋ラボ 祝祭の広場

イベント概要

（開催日）

令和3年2月10日(水)～14日(日)

（内容）

1985年から続く大分の夏の風物詩「府内戦紙（ふないぱっちゃん）」がコロナ禍により開催できなかったため山車（だし）の展示をはじめ、府内戦紙の歴史を知ることができる写真展、法被の展示、大型ビジョンでの府内戦紙鑑賞などが行われた。



具体的な対策事例

- ・ 来場者の入退場等を管理するため、イレクターフェンスを活用し、入退場口を1箇所にした。
- ・ 感染者発生の事態に備え、来場者に「感染防止対策に関する同意書」をご記入いただいた。
- ・ 来場者へ感染拡大防止に関する協力をお願いするため、パネルを会場入口に設置した。
- ・ 入場時に、検温やアルコール消毒を実施したほか、マスク着用の徹底を促した。
- ・ 来場者同士の身体的距離を確保し、接触機会を排除するため、座席の間隔を空けたほか、待機位置を示すフットプリントを準備した。
- ・ イベントのポスターには感染防止対策実施についてのお願いを掲載した。



感染症対策事例（イベント編） （2）屋内イベント①

イベント

どうぶつのモリモリ ぐらしっくファミリーコンサート

主催

室内楽おおいた～grand～

会場

コンパルホール 文化ホール

イベント概要

（開催日）
令和3年8月14日（土）

（内容）
幅広い年齢層の皆さんに楽しんでいただけるよう工夫したファミリーコンサート。第一部「弦の音色と歌声と味わおう」では、動物にちなんだ楽曲や声楽作品の演奏、第二部「目と耳で楽しもう」では楽しく分かりやすく聴いていただけるよう映像やナレーションを交えながら演奏を行った。



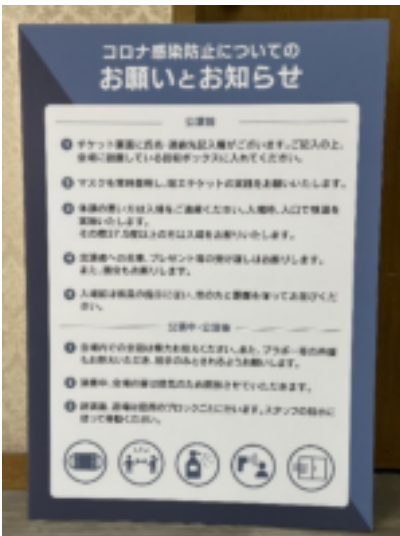
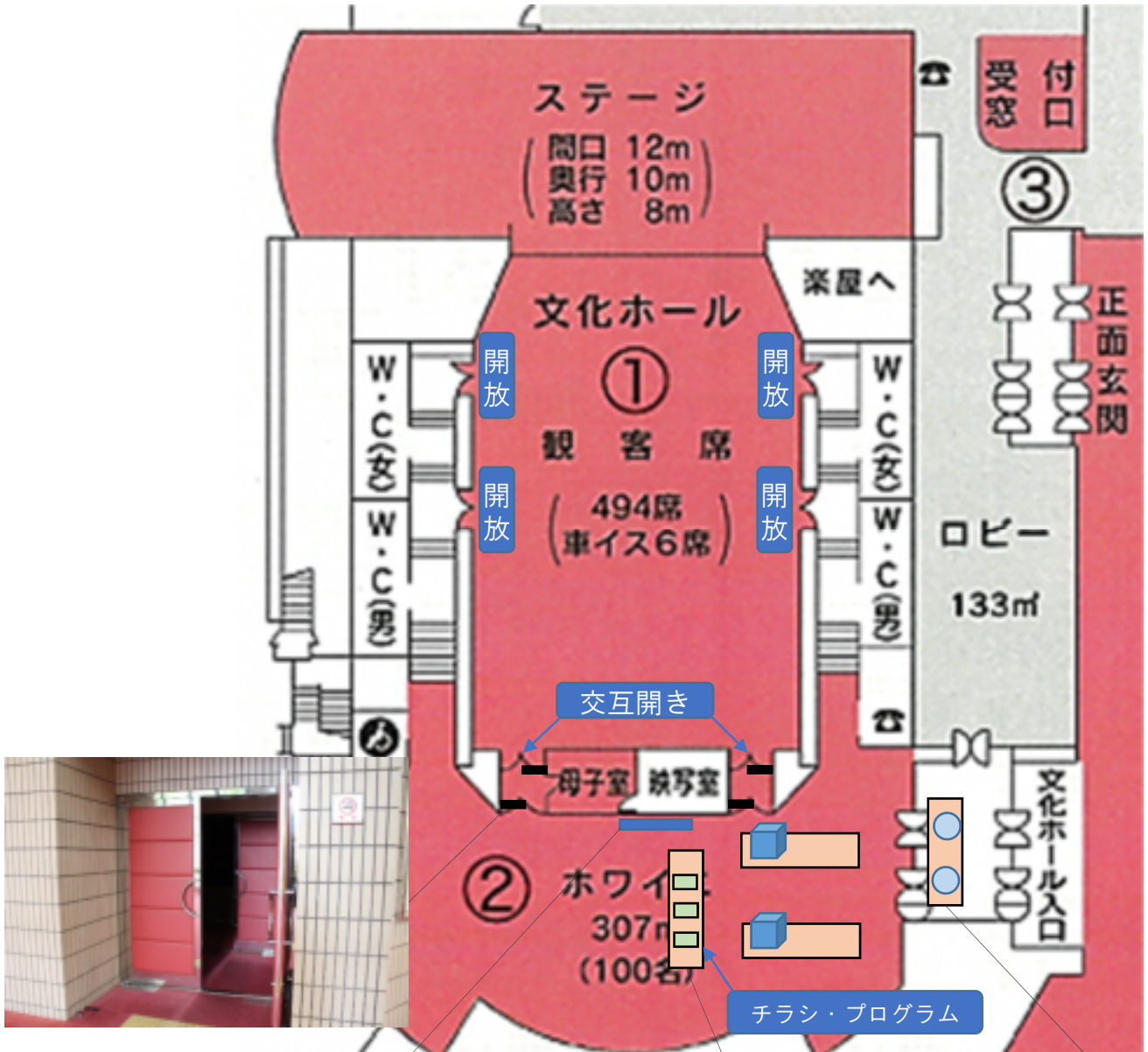
具体的な対策事例





- ・会場の定員を半数（250人⇒125人）に変更した。
- ・声援は控えていただき、拍手のみとした。
- ・原則、席の間隔は空けているが、同一グループであれば横並びも可能とした。
- ・チケットの連絡先記入は接触がないよう、ボックスにて回収を行った。
- ・消毒液は会場入口に2箇所設置した。
- ・プログラム、チラシ等は机の上に置き、ご自身で取っていただいた。
- ・座席は前5列を使用不可とし、ステージからの距離を確保した。
- ・休憩を長めに設け、換気の時間を確保した。
- ・出演者は、練習時も毎回検温及び健康チェックを行い、感染防止に努めた。
- ・県外からの出演者には、抗原検査の実施をお願いした。



会場図面

コンパルホール 文化ホール



-  消毒液
-  看板
-  机
-  記名用紙回収ボックス

イベント

第67回全日本東西対抗剣道大会

主催

公益財団法人 全日本剣道連盟

会場

昭和電工武道スポーツセンター

イベント概要

（開催日）

令和3年9月5日（日）

（内容）

本大会は、昭和15年に宮崎市で開催された全日本東西対抗武道大会を発祥とし、全国を東西に分け、剣道6、7、8段の心技ともに円熟した剣士各々35名を選抜して行う対抗試合。大分での開催は、昭和58年第29回大会以来、38年ぶりの開催となった。

具体的な対策事例

- ・選手は、試合時には面マスク、それ以外は家庭用マスクを着用する。
- ・選手が面を着脱する際の畳は、当該選手が面を取り外した後、毎回消毒する。
- ・待機場所では、選手の座席間隔をとり、座席を指定する。
- ・200人座れる座席に50人のみ収容（会場収容上限の4分の1）。
- ・1階は選手・大会役員、2階は県内の剣道関係者・来賓と入口を別に設ける。
- ・選手の食事のために専用スペースを設け、同一方向を向くレイアウトにする。
- ・会場内では決められた導線のみ通行するようにする。
- ・選手・大会役員は、体調管理票を提出する。
- ・非接触型体温計での体温測定を行う。
- ・入場者全員にマウスシールドの着用を義務付けする。
- ・多くの人に触れる用具、箇所を定期的に消毒する。
- ・アルコール除菌液での手指消毒を行う。
- ・試合会場では常に換気を行う。

○大分市の各種支援メニュー

大分市の新型コロナウイルス感染症に関連する支援メニューです。
<http://www.city.oita.oita.jp/o029/coronavirus/keizai.html>



○人との接触を8割減らす、10のポイント

厚生労働省では、日常生活において「人との接触を8割減らす」工夫として参考となる具体例を公表しています。
<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000624642.pdf>



○「新しい生活様式」の実践例

厚生労働省では、新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」を具体的にイメージいただけるよう、今後、日常生活の中で取り入れていただきたい実践例を公表しています。
<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000641743.pdf>



○業種別ガイドライン

各業界団体の作成した業種ごとの感染拡大予防ガイドラインを内閣官房でとりまとめたものです。
<https://corona.go.jp/prevention/pdf/guideline.pdf?20201203>





大分市
Oita City

事例集に関するお問い合わせ先

事例集の編集に関すること

企画課 TEL 537-5603 FAX 534-6182 E-mail kikaku@city.oita.oita.jp
広聴広報課 TEL 537-5713 FAX 532-7800 E-mail kochokoho@city.oita.oita.jp

感染予防に関すること

保健予防課 TEL 536-2851 FAX 532-3356 E-mail hokenyobo@city.oita.oita.jp

各種支援措置に関すること

こちらのURLまたは二次元コードからご確認ください
<http://www.city.oita.oita.jp/o029/coronavirus/keizai.html>

