

# 令和4年度 大分市民意識調査

概要版



「南蛮渡来物語」  
大友宗麟の時代に南蛮貿易で栄えたと伝わる幻の島「瓜生島」の港で、船から積み下ろされる渡来品や人々の様子を描いた大分市の新デザインマンホール蓋です。

企画部 企画課 行政改革推進室

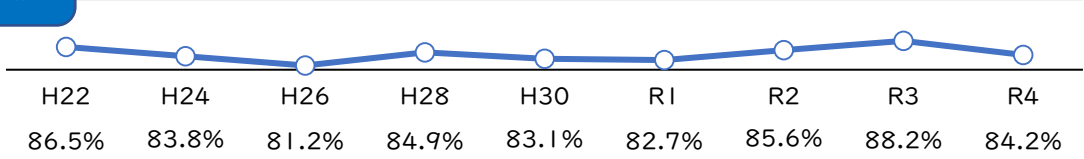
令和5年3月

# ◆大分市に住み続けたいですか？

住み続けたい  
**84.2%**

「ずっと住み続けたい」(55.5%)と、「できれば住み続けたい」(28.7%)を合わせた定住意向は84.2%となっています。同様の調査を開始した平成22年度以降、大分市への定住意向は常に80%を超えています。

定住意向の推移



## 住み続けたいと思う理由は

- 1位 自分の家や土地が大分市にある (51.2%)
- 2位 住み慣れて愛着がある (37.5%)
- 3位 生まれ育ったところである (21.7%)
- 4位 自然環境が良い (17.9%)
- 5位 買い物に便利である (14.8%)

転出したい  
**4.3%**

「できれば市外に転出したい」(3.7%)と、「すぐにも市外に転出したい」(0.6%)を合わせた転出意向は4.3%にとどまっています。

## 転出したいと思う理由は

- 1位 交通の便が悪い (36.5%)
- 2位 自分の家や土地が大分市にない
- 買い物に不便である
- 人間関係が悪い (19.2%)

## ◆施策の取組の重要度と満足度

大分市では、6つの「基本的な政策」を掲げ、それに沿った42の施策の取組を展開しています。それぞれの取組について、どのくらい重要だと思うか、また、現在その取組に満足しているかを調査し、点数化を行いました。

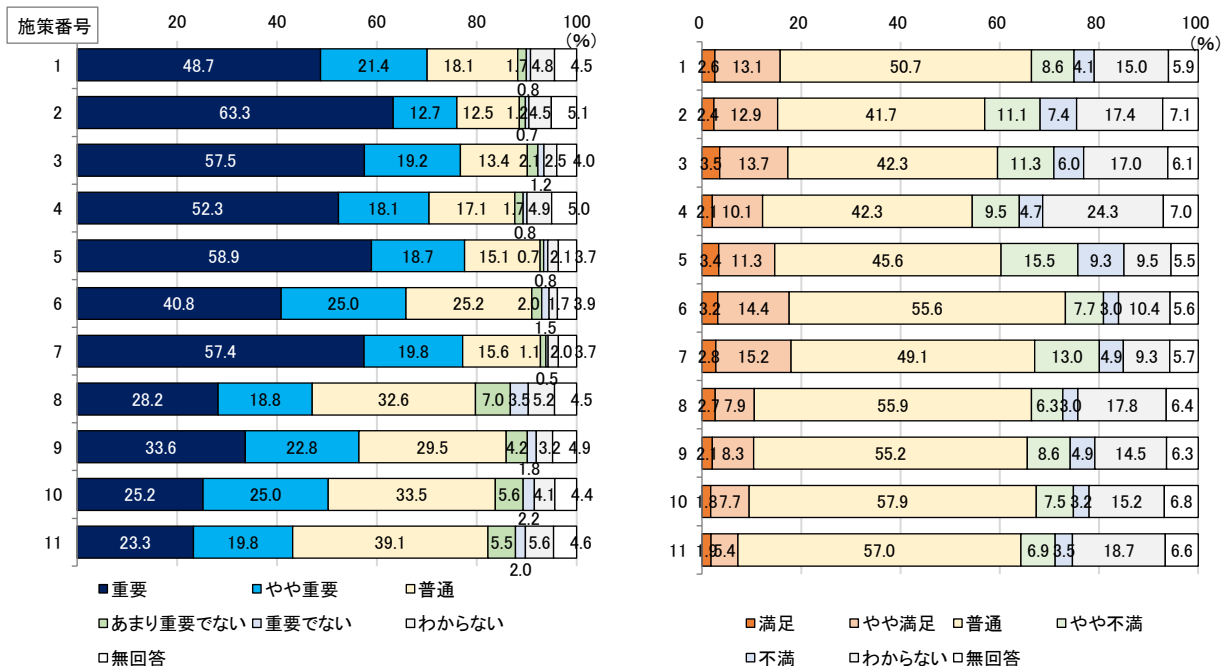
(「重要」・「満足」に5点、「やや重要」・「やや満足」に4点、「普通」に3点、「あまり重要でない」・「やや不満」に2点、「重要でない」・「不満」に1点、「わからない」・「無回答」に0点を当てはめ、平均スコアを算出)

### I 市民福祉の向上 (健やかでいきいきと暮らせる あたたかさあふれるまちづくり)

重要度では「子ども・子育て支援の充実」、満足度では「健康づくりの推進」の平均スコアが最も高くなっています。

※施策ごとの一番高い重要度点数と満足度点数に色付け

施策番号	市民福祉の向上に関する取組	重要度 平均スコア	満足度 平均スコア
1	地域福祉の推進	4.27	3.02
2	子ども・子育て支援の充実	4.51	2.89
3	高齢者福祉の充実	4.39	2.97
4	障がい者(児)福祉の充実	4.33	2.93
5	社会保障制度の充実	4.42	2.81
6	健康づくりの推進	4.08	3.08
7	地域医療体制の充実	4.41	2.98
8	人権教育・啓発及び同和対策の推進	3.68	3.01
9	男女共同参画社会の実現	3.90	2.92
10	地域コミュニティの活性化	3.72	2.97
11	健全な消費生活の実現	3.63	2.94



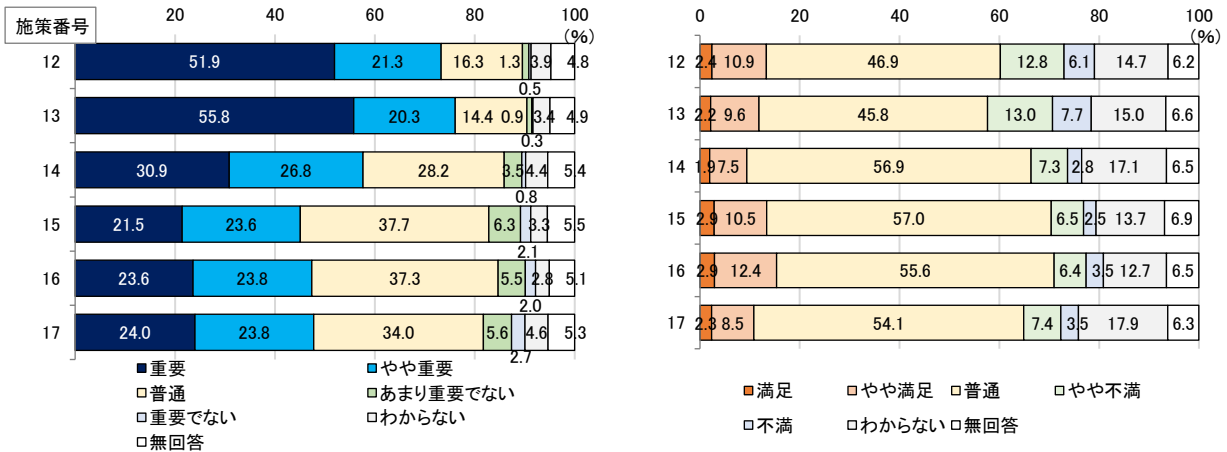
## 2 教育・文化の振興

(豊かな心とたくましく生きる力を  
はぐくむまちづくり)

重要度では「子どもたちの学びを支える教育環境の充実」、満足度では「スポーツの振興」の平均スコアが最も高くなっています。

施策番号	市民福祉の向上に関する取組	重要度 平均スコア	満足度 平均スコア
12	生きる力をはぐくむ学校教育の充実	4.35	2.88
13	子どもたちの学びを支える教育環境の充実	4.42	2.81
14	社会教育の推進と生涯学習の振興	3.92	2.98
15	個性豊かな文化・芸術の創造と発信	3.61	3.06
16	スポーツの振興	3.67	3.06
17	国際化の推進	3.67	2.98

※施策番号 15 と 16 は同スコアだが、小数第三位以下の数値による

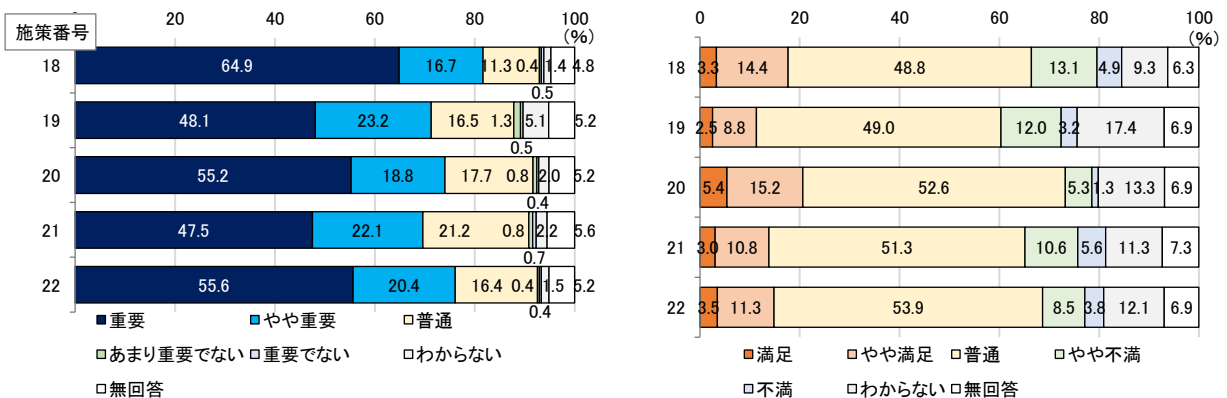


## 3 防災安全の確保

(安全・安心を身近に実感できるまちづくり)

重要度では「防災・危機管理体制の確立」、満足度では「消防・救急体制の充実」の平均スコアが最も高くなっています。

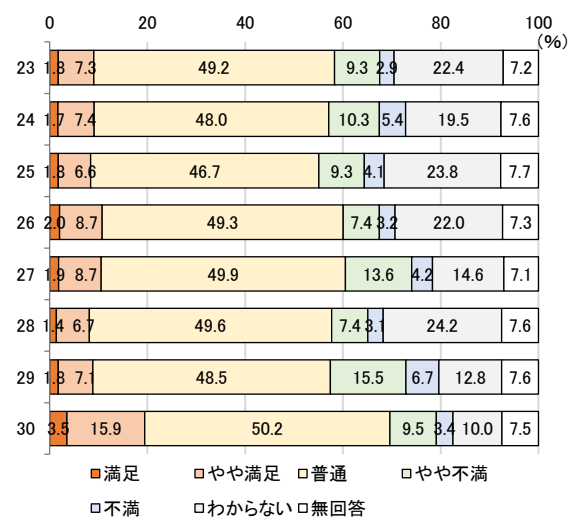
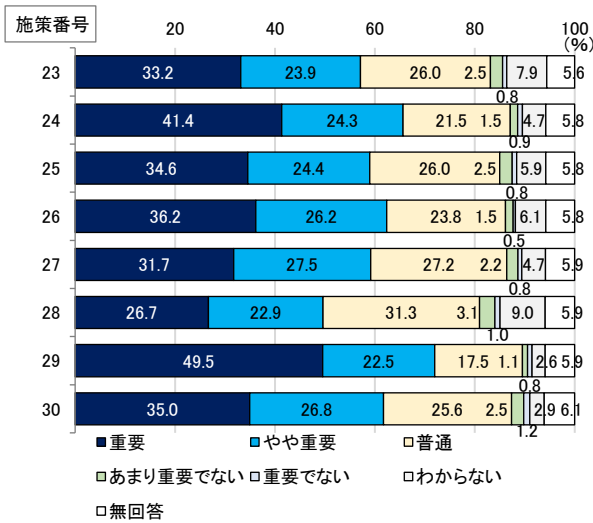
施策番号	市民福祉の向上に関する取組	重要度 平均スコア	満足度 平均スコア
18	防災・危機管理体制の確立	4.55	2.98
19	治山・治水対策の充実	4.30	2.94
20	消防・救急体制の充実	4.38	3.23
21	交通安全対策の推進	4.25	2.94
22	犯罪のないまちづくりの推進	4.40	3.03



## 4 産業の振興 (にぎわいと活力あふれる豊かなまちづくり)

重要度では「安定した雇用の確保と勤労者福祉の充実」、満足度では「魅力ある観光の振興」の平均スコアが最も高くなっています。

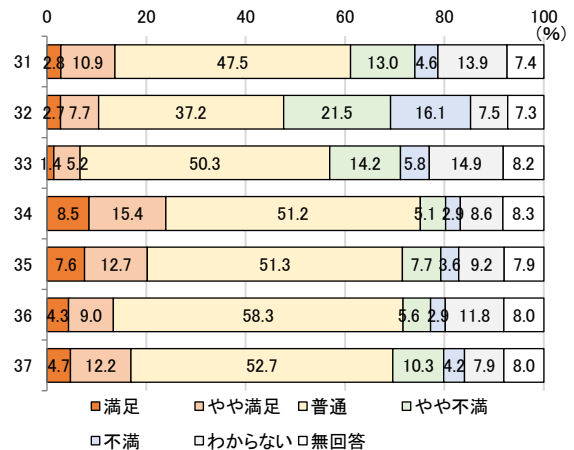
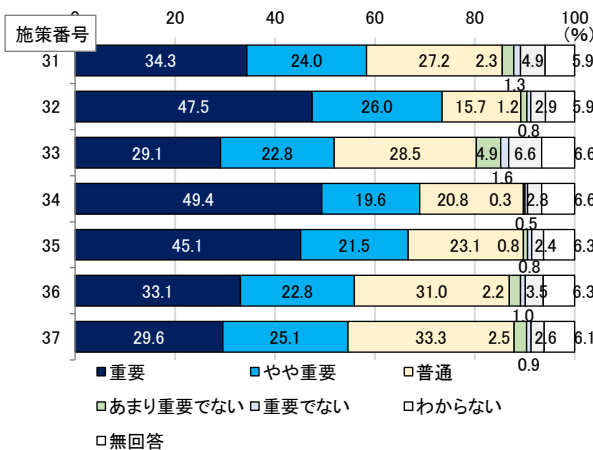
施策番号	市民福祉の向上に関する取組	重要度 平均スコア	満足度 平均スコア
23	工業の振興	4.00	2.94
24	農業の振興	4.16	2.86
25	林業の振興	4.01	2.89
26	水産業の振興	4.09	2.98
27	商業・サービス業の振興	3.97	2.88
28	流通拠点の充実	3.84	2.94
29	安定した雇用の確保と勤労者福祉の充実	4.30	2.77
30	魅力ある観光の振興	4.01	3.08



## 5 都市基盤の形成 (将来にわたって持続可能な魅力あふれるまちづくり)

重要度では「交通体系の確立」、満足度では「水道の整備」の平均スコアが最も高くなっています。

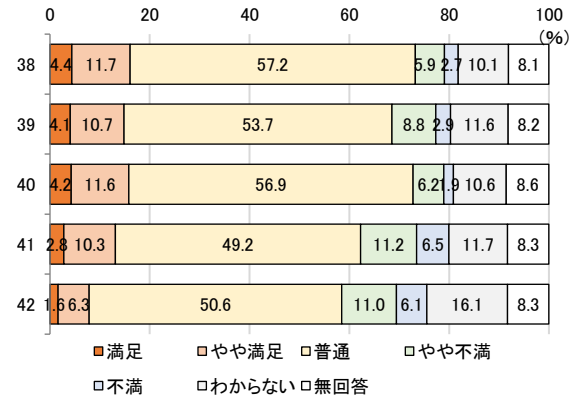
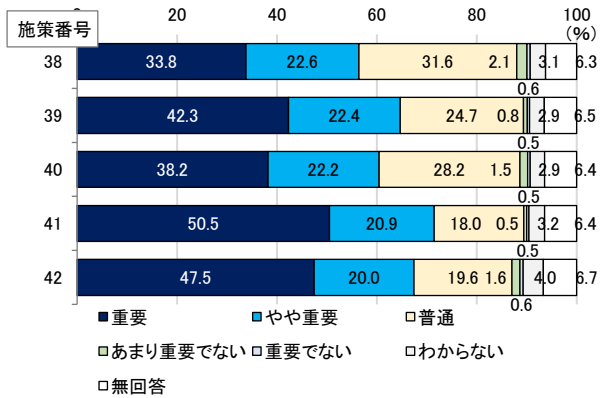
施策番号	市民福祉の向上に関する取組	重要度 平均スコア	満足度 平均スコア
31	計画的な市街地の形成	3.98	2.93
32	交通体系の確立	4.30	2.52
33	地域情報化の推進	3.84	2.77
34	水道の整備	4.29	3.26
35	下水道の整備	4.20	3.15
36	安全で快適な住宅の整備	3.94	3.08
37	公園・緑地の保全と活用	3.87	3.04



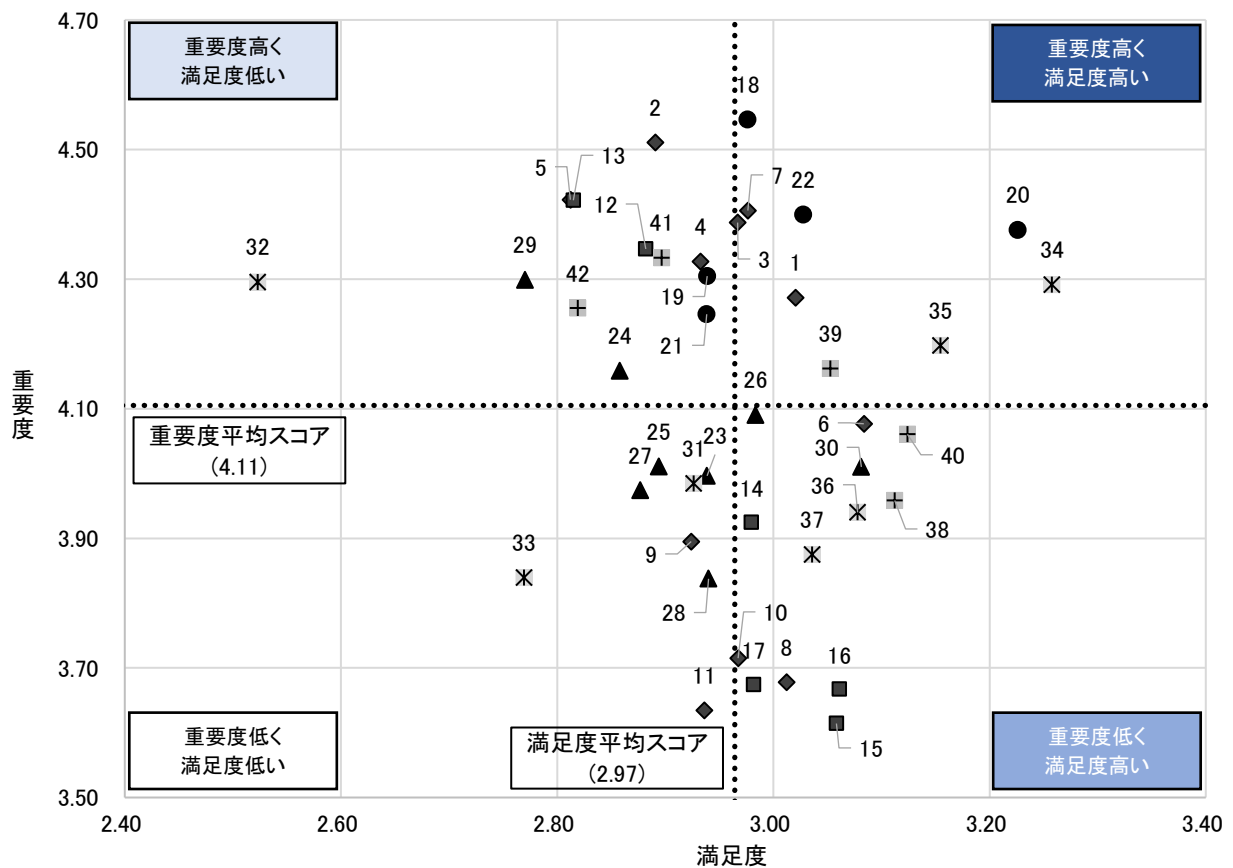
# 6 環境の保全 (自然と共生する潤い豊かなまちづくり)

重要度では「公害の未然防止と環境保全」、満足度では「清潔で安全な生活環境の確立」の平均スコアが最も高くなっています。

施策番号	市民福祉の向上に関する取組	重要度 平均スコア	満足度 平均スコア
38	豊かな自然の保全と緑の創造	3.96	3.11
39	廃棄物の適正処理	4.16	3.05
40	清潔で安全な生活環境の確立	4.06	3.12
41	公害の未然防止と環境保全	4.33	2.90
42	地球環境問題への取組	4.25	2.82

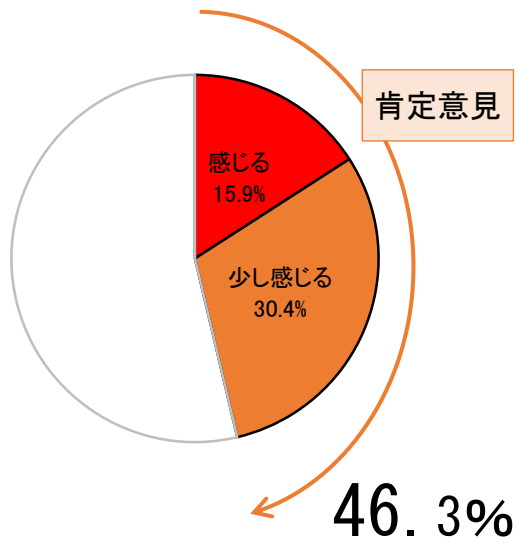


## ◆重要度と満足度の平均スコアによる相関図



## ◆行政サービスの身近さ

行政サービスが、必要な時に身近な場所で受けることができていると感じますか。



行政サービスの身近さについて、「感じる」(15.9%)、「少し感じる」(30.4%)を合わせた肯定意見は46.3%となっています。  
【参考:昨年度の結果】  
肯定意見:42.5%

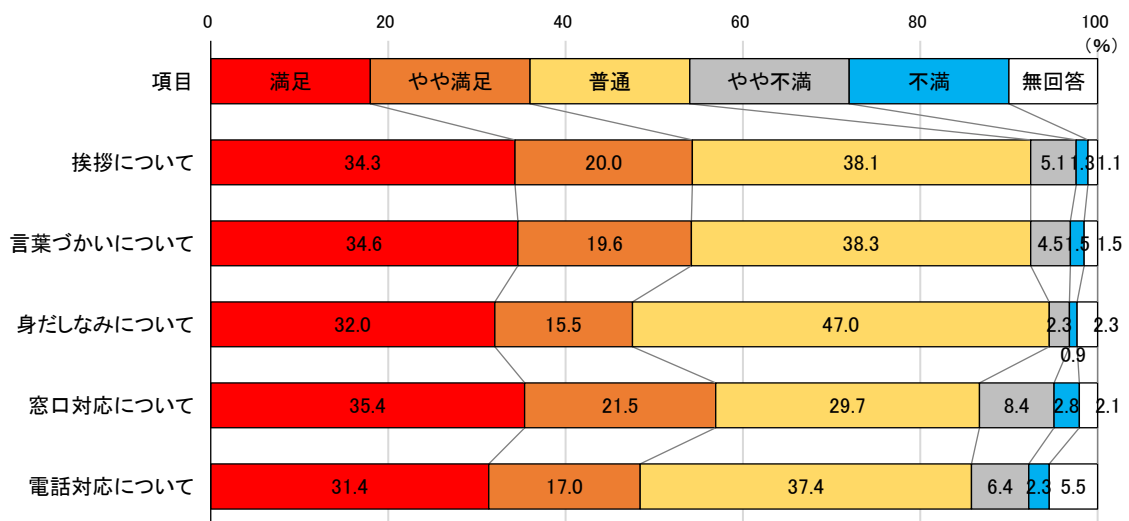
大分市が行っている、

## ◆業務・個別の事業についてどう思う？

### その1 市職員の接遇について

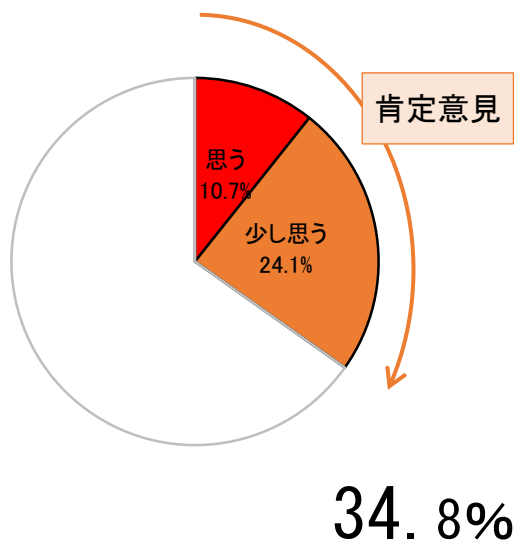
「挨拶」「言葉づかい」「身だしなみ」「窓口対応」「電話対応」についての満足度

満足(「満足」と「やや満足」)の割合は、「挨拶」「言葉づかい」「窓口対応」において50%以上となっています。



## その2 市民のまちづくりへの参加について

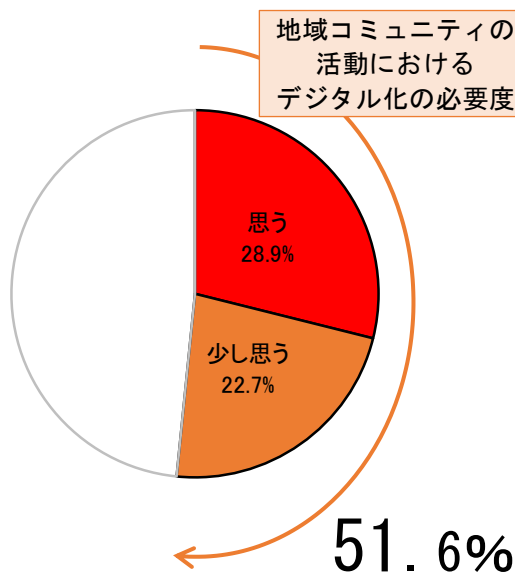
現在の大分市は、市民と行政が協働してまちづくりに取り組んでいると思いますか。



市民と行政が協働してまちづくりに取り組んでいるかについて、「思う」(10.7%)、「少し思う」(24.1%)を合わせた肯定意見は34.8%となっています。

【参考：昨年度の結果】  
肯定意見：32.2%

自治会などの地域コミュニティの活動において、情報伝達等のデジタル化が必要だと思いますか。



自治会などの地域コミュニティの活動において、情報伝達等のデジタル化が必要かについて、「思う」(28.9%)、「少し思う」(22.7%)を合わせた必要度は51.6%となっています。

## その3 大分市の国際化施策について

大分市と海外との交流が進むことで、あなたはどのようなことを期待しますか。

1位 経済交流が進むことにより、地域が活性化すること	52.2%
2位 国際的な感覚を持った人材が増えること	46.0%
3位 外国人の訪問者が増え、地域が活性化すること	29.5%



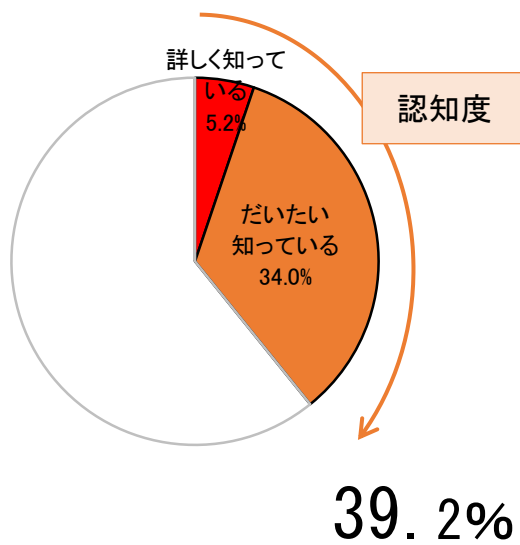
## その4 消防団について

あなたは、消防団のことをどの程度知っていますか。

1位 どのような人々が消防団員となり、何のために活動しているのか知っているが、活動内容までは知らない	49.8%
2位 名前は知っているが、何のための組織か知らない	28.1%
3位 活動の目的や活動内容まで詳しく知っている	9.2%

## その5 救命講習について

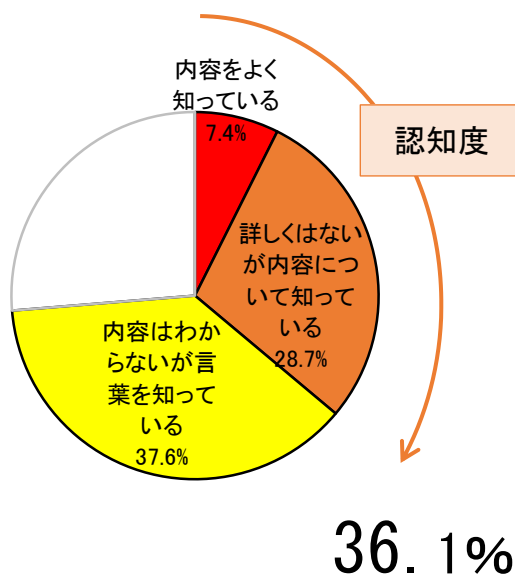
消防局が開催している救命講習について知っていますか。



消防局が開催している救命講習について、「詳しく知っている」(5.2%)、「だいたい知っている」(34.0%)を合わせた認知度は39.2%となっています。

## その6 男女共同参画社会について

「男女共同参画社会」について知っていますか。



「男女共同参画社会」について、「内容をよく知っている」(7.4%)、「詳しくはないが内容について知っている」(28.7%)を合わせた認知度は36.1%となっています。

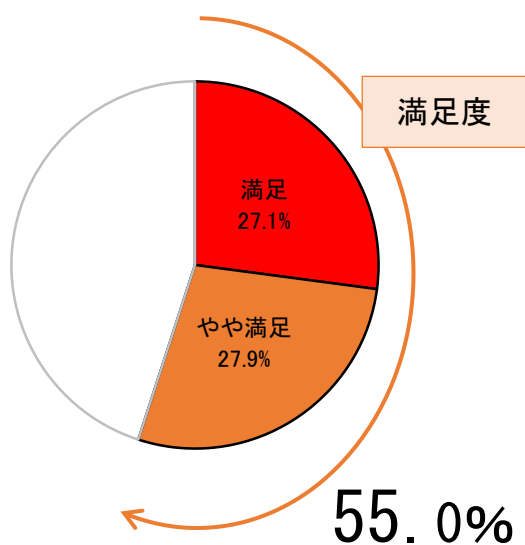
【参考：昨年度の結果】  
認知度：35.1%

## その7 文化施設について

大分市の文化施設で主に利用しているのはどこですか。

1位 J:COM ホルトホール大分	48.6%
2位 コンパルホール	32.5%
3位 大分市美術館	26.6%
4位 大分市内公民館	13.7%

利用していると回答された文化施設について、利用環境はいかがですか。

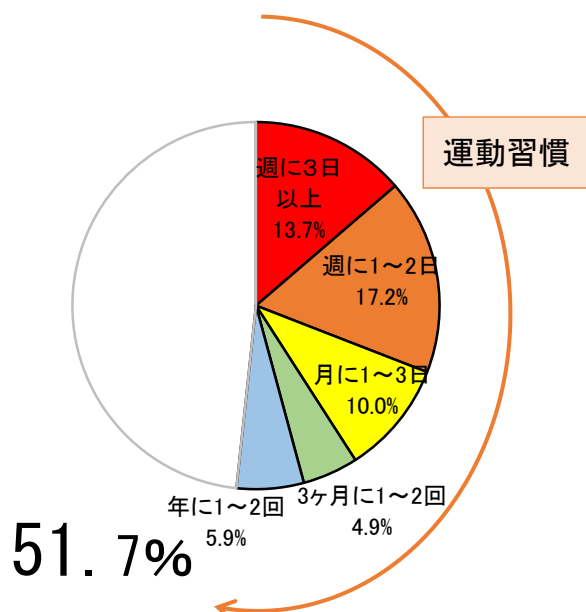


利用している文化施設について、利用環境について、「満足」(27.1%)、「やや満足」(27.9%)を合わせた満足度は 55.0%となっています。

【参考:昨年度の結果】  
満足度:59.7%

## その8 スポーツへの取組について

あなたはスポーツをこの1年間にどのくらいの割合で行いましたか。

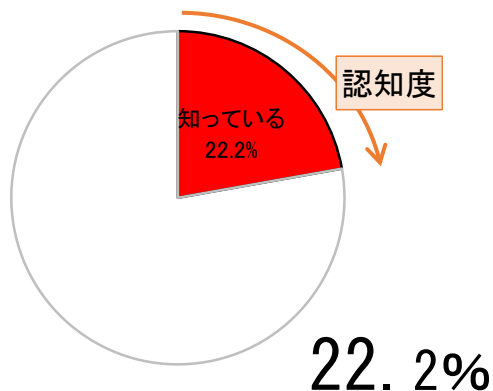


この1年間にどのくらいスポーツを行ったかについて、「週に3日以上」(13.7%)、「週に1~2日」(17.2%)、「月に1~3日」(10.0%)、「3ヶ月に1~2回」(4.9%)、「年に1~2回」(5.9%)を合わせた運動習慣は 51.7%となっています。

【参考:昨年度の結果】  
運動習慣:51.8%

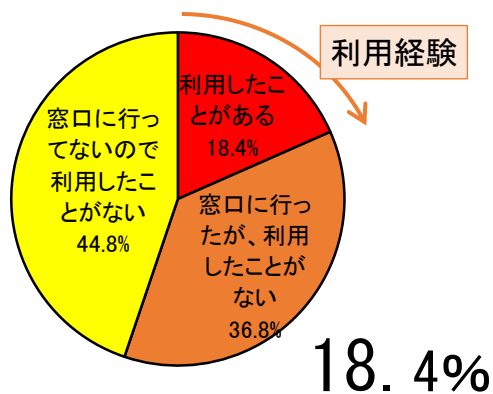
## その9 キャッシュレス決済について

あなたは上記窓口（市民課、税制課）にてキャッシュレス決済ができることを知っていますか。



窓口のキャッシュレス決済について、「知っている」は22.2%となっています。

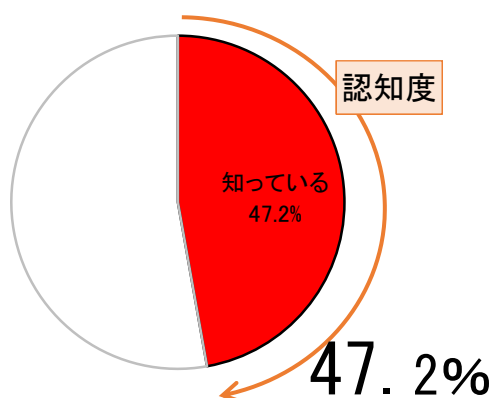
(「知っている」と答えた方で、)市民課、税制課にてキャッシュレス決済を実際に利用したことがありますか。



窓口でのキャッシュレス決済利用について、「利用したことがある」は18.4%となっています。

## その10 オンライン申請による証明書発行について

大分市が住民票や各種証明書の発行にオンライン申請を導入していることを知っていますか。

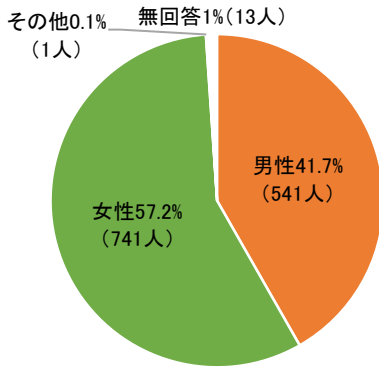


オンライン申請の導入について、「知っている」は47.2%となっています。

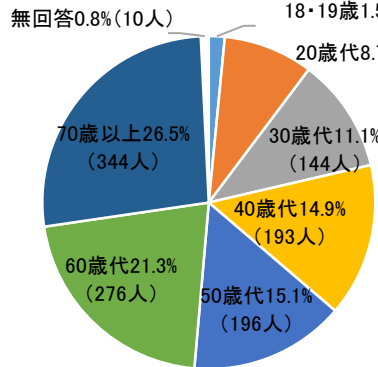
# ■調査対象者の構成

多くの市民の皆さまにご協力をいただき、ありがとうございました

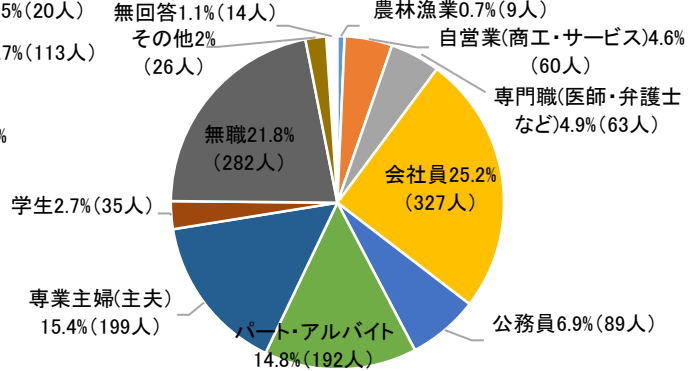
## 性別



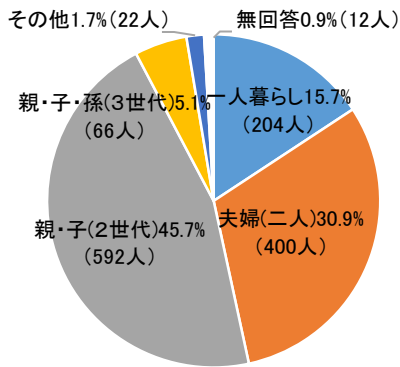
## 年齢



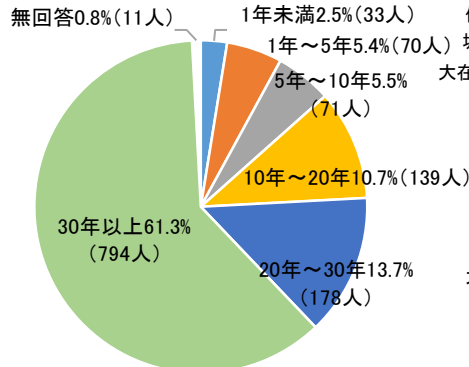
## 職業



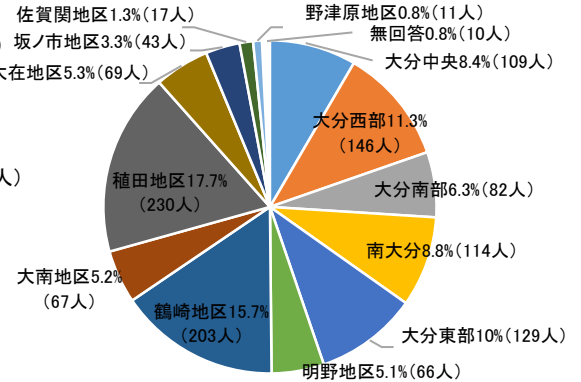
## 家族構成



## 居住年数



## 居住地



## 「大分市民意識調査」について

大分市では、市民の皆さまの意向や要望などを把握し、今後の大分市のよりよいまちづくりの参考とするため、毎年市民意識調査を実施しております。詳細な結果と分析は報告書にまとめ、今後の市政運営の基礎データとして活用します。

### ■調査の概要

- ◇ 調査地域 大分市全域
- ◇ 調査対象者 住民基本台帳に記載された大分市内在住の18歳以上の市民
- ◇ 対象者数 3,500人
- ◇ 抽出方法 無作為抽出
- ◇ 調査方法 郵送による調査票の配布、郵送回収あるいはインターネット回答
- ◇ 調査期間 令和4年11月18日(金)～12月16日(金)
- ◇ 回収数(率) 1,296(37.4%)※有効回収率 回答総数÷(発送数-不明戻数)

■発行 令和5年3月

■お問い合わせ 大分市 企画部企画課 行政改革推進室  
(TEL)097-537-5718 (FAX)097-534-6182  
(E-Mail)gyokaku@city.oita.oita.jp