

I 調査の概要

I 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、市政に対する市民の皆さまの率直なご意見をお聴かせいただき、今後の大分市のよりよいまちづくりの参考資料として活用することを目的として実施しました。

2. 調査の項目

回答者の属性
大分市への居留意向
大分市総合計画施策の取組に対する重要度と満足度
大分市総合計画で力を入れて欲しい政策
行政サービスの身近さ
大分市が行っている業務や個別の事業に関する質問

3. 調査の方法等

調査地域	市内全域			
調査対象	住民基本台帳に記載された市内在住の18歳以上の市民			
対象者数	3,500人			
抽出方法	無作為抽出			
調査方法	郵送による調査票の配布			
回答方法	郵送による調査票の回収またはインターネット（無記名回答）			
調査期間	令和2年11月9日（月曜日）～12月7日（月曜日）			
回収状況	発送数	回答総数	不明戻数	有効回収率
	3,500	1,242	19	35.7%
	※有効回収率 回答総数÷（発送数－不明戻数）			

4. 過去の調査状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
発送数	4,000	4,000	4,000
回収総数	1,542	1,582	1,315
有効回答率	38.7%	39.7%	33.2%

5. 調査結果の処理

- 回答比率は、小数第2位を四捨五入し表示していますので、合計は必ずしも100%にならないことがあります。
- 2つ以上の回答を求めた（複数回答）質問の場合、その回答比率の合計は原則として100%を超えます。
- グラフを見やすくするため無回答の3%未満は省くことがあります。
- 図に表示された「n」は、回答者数を示しています。属性別では属性無回答を除いていますので、全体の回答者数と異なることがあります。
- 単数回答質問において2つ以上の回答をしている対象者や回答数が決められた複数回答質問において決められた回答数を超える回答をしている対象者については、当該質問において対象者から除いて（無効票扱い）集計を行っています。
- 本文中の重要度および満足度の平均スコアは、下記の式によって算出し、小数第3位を四捨五入した数値です。

$$\text{重要度平均スコア} = \frac{\{(重要) \times 5 + (やや重要) \times 4 + (普通) \times 3 + (あまり重要でない) \times 2 + (重要でない) \times 1\}}{\{\text{回答総数} - (\text{わからない} + \text{無回答})\}}$$

$$\text{満足度平均スコア} = \frac{\{(満足) \times 5 + (やや満足) \times 4 + (普通) \times 3 + (やや不満) \times 2 + (不満) \times 1\}}{\{\text{回答総数} - (\text{わからない} + \text{無回答})\}}$$