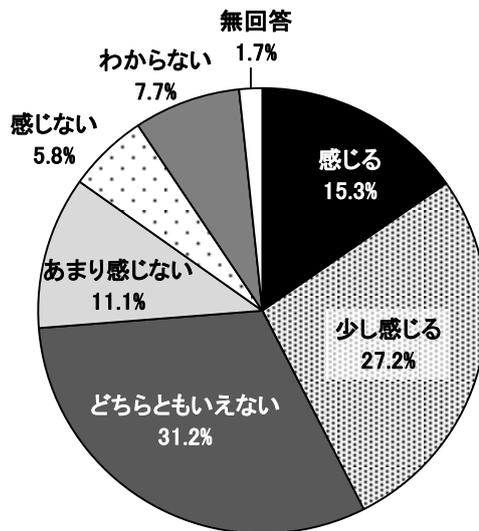


4. 行政サービスの身近さについて

問5 行政サービスを効率的・効果的に提供するためには、さまざまな課題や市民のみなさんの要望に的確に対応していく必要があります。そこでお尋ねします。あなたが求めている行政サービスが、必要な時に身近な場所で受けることができていると感じますか。

全体(n=1,326)

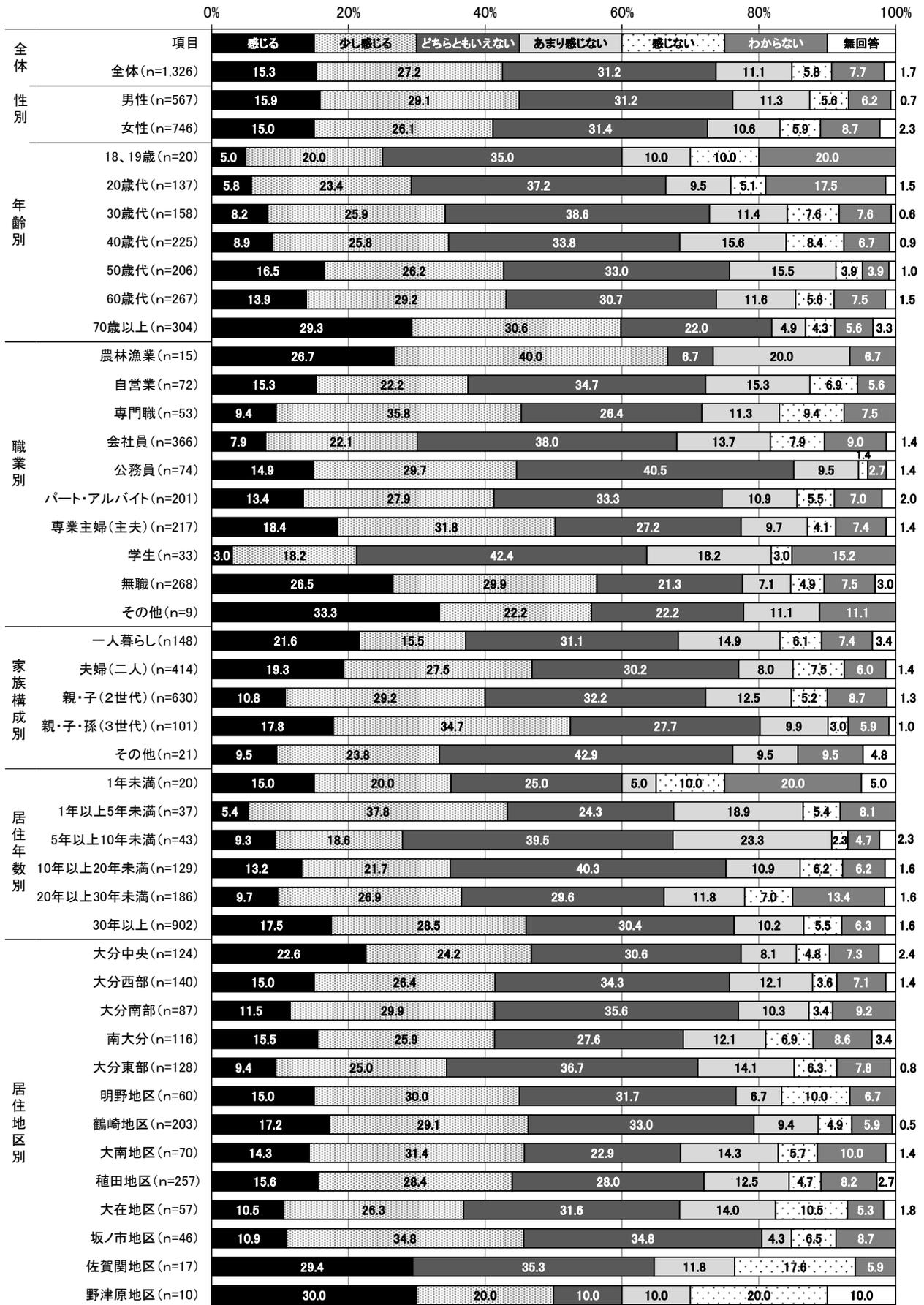


あなたが求めている行政サービスが、必要な時に身近な場所で受けることができていると感じるかは、「感じる」が15.3%、「少し感じる」が27.2%で「肯定率」が42.5%、「あまり感じない」が11.1%、「感じない」が5.8%で「否定率」が16.9%となっています。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「肯定率」「否定率」ともに「男性」が「女性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「肯定率」は「70歳以上」が最も高く、「否定率」は「40歳代」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「肯定率」は「農林漁業」が最も高く、「否定率」は「自営業」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「肯定率」は「親・子・孫(3世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「肯定率」は「30年以上」が最も高く、「否定率」は「5年以上10年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「肯定率」は「野津原地区」が最も高く、「否定率」は「野津原地区」と「佐賀関地区」が高くなっています。

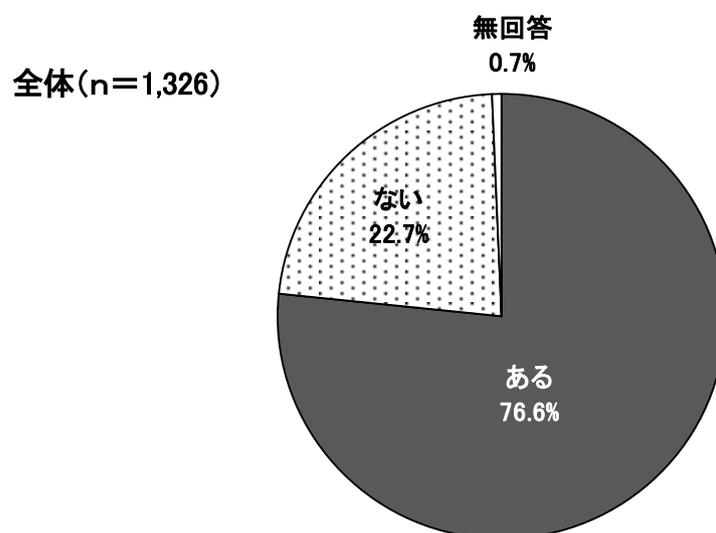
(属性別)



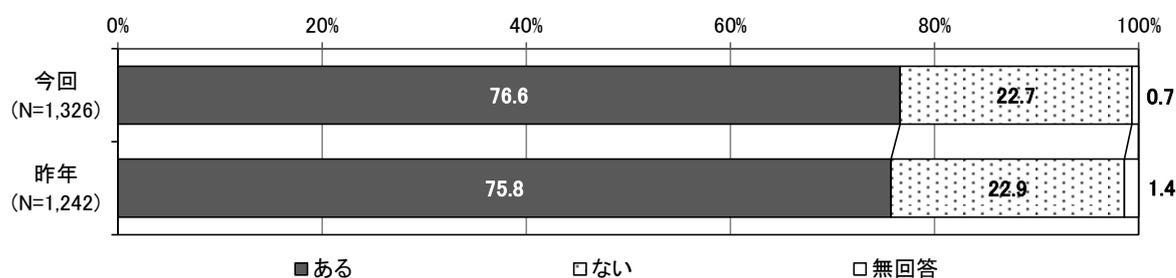
5. 大分市が行っている業務や個別の事業について

(1) 市職員の接遇について

ア あなたは、過去1年くらいの間で市役所(支所等を含む)に来庁または電話による問い合わせをしたことがありますか。



昨年調査結果との比較

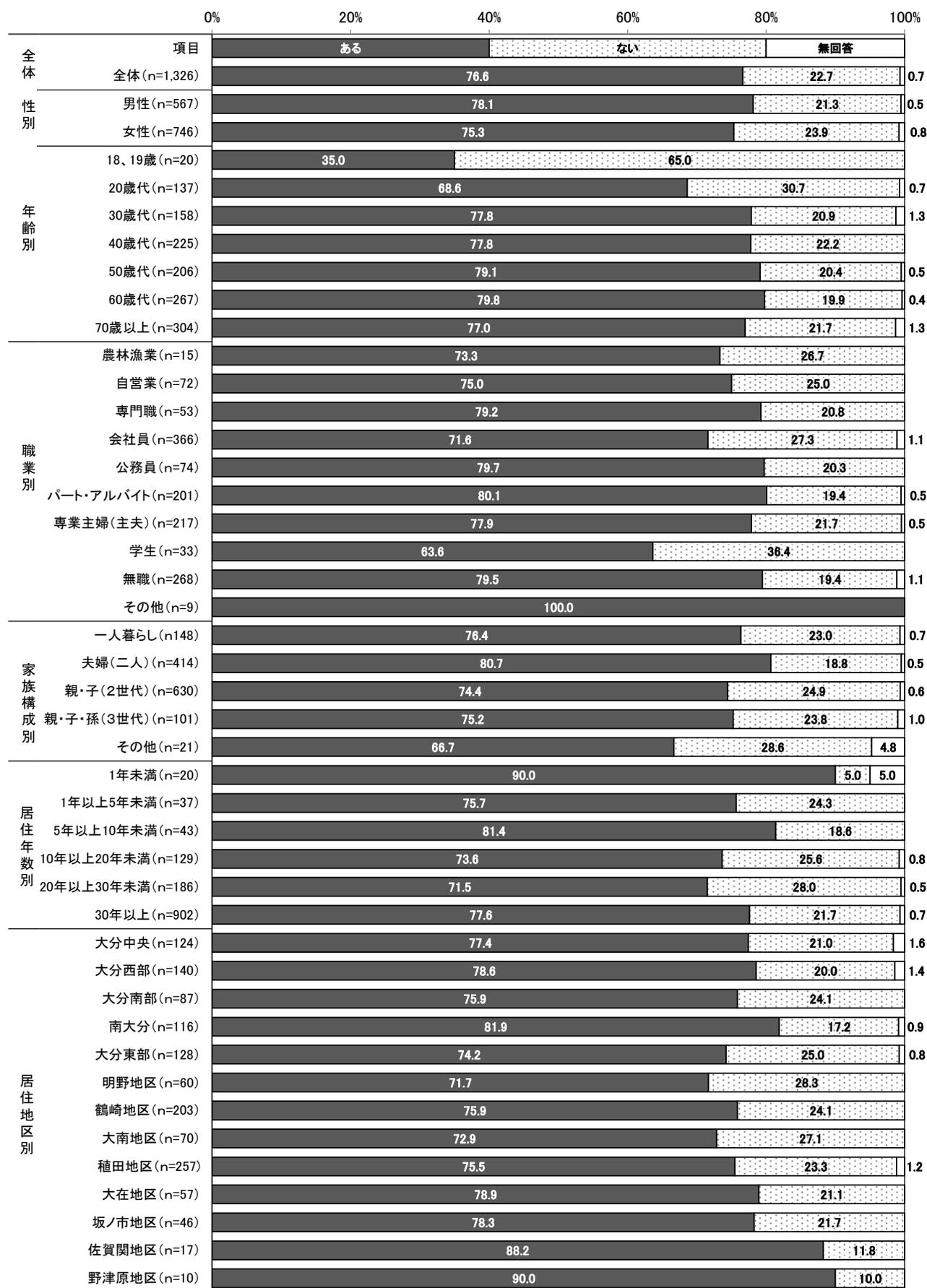


過去1年くらいの間で市役所(支所等を含む)に来庁または電話による問い合わせをしたことがあるかは、「ある」が76.6%、「ない」が22.7%で、およそ4分の3の方が何らかの問い合わせをしたことが窺えます。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「ある」の割合は「男性」が「女性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「ある」の割合は「18・19歳」「20歳代」が低くなっています。
- 職業別で見ると、「ある」の割合は「学生」が最も低くなっています。
- 家族構成別で見ると、「ある」の割合は「夫婦(二人)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「ある」の割合は「1年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「ある」の割合は「野津原地区」が最も高く、次いで「佐賀関地区」が高くなっています。

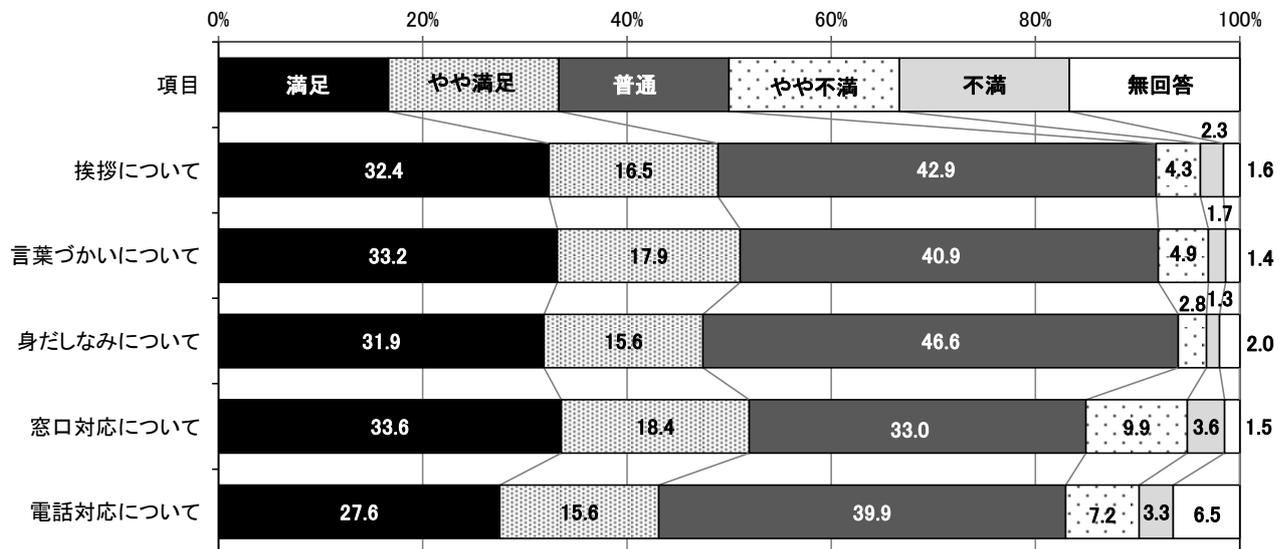
(属性別)



＜アであると回答した方＞

イ あなたは、市役所(支所等を含む)の職員の対応等について、どのように感じましたか。(該当する項目について、1つずつ選んでください)

全体(n=1,326)



職員の対応等について、「満足感(「満足」と「やや満足」を合わせた割合)」でみると、「窓口対応について」が最も高くなっています。

また、昨年調査結果と比較すると「言葉づかいについて」「身だしなみについて」「電話対応について」で「満足感」は高くなっています。「挨拶について」「窓口対応について」は低くなっています。

【属性別特徴】

1. 挨拶について

- 性別でみると、「満足感」は「男性」が「女性」よりやや高くなっています。
- 年齢別でみると、「満足感」は「70歳以上」が最も高くなっています。
- 職業別でみると、「満足感」は「農林漁業」が最も高くなっています。
- 家族構成別でみると、「満足感」は「夫婦(二人)」が最も高くなっています。
- 居住年数別でみると、「満足感」は「5年以上10年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別でみると、「満足感」は「大分中央」が最も高くなっています。

2. 言葉づかいについて

- 性別でみると、「満足感」は「男性」が「女性」よりやや高くなっています。
- 年齢別でみると、「満足感」は「70歳以上」が最も高くなっています。
- 職業別でみると、「満足感」は「農林漁業」が最も高くなっています。
- 家族構成別でみると、「満足感」は「夫婦(二人)」が最も高くなっています。
- 居住年数別でみると、「満足感」は「1年以上5年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別でみると、「満足感」は「大分中央」が最も高くなっています。

3. 身だしなみについて

- 性別で見ると、「満足感」は「女性」が「男性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「満足感」は「18・19歳」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「満足感」は「農林漁業」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「満足感」は「夫婦(二人)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「満足感」は「10年以上20年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「満足感」は「大分西部」が最も高くなっています。

4. 窓口対応について

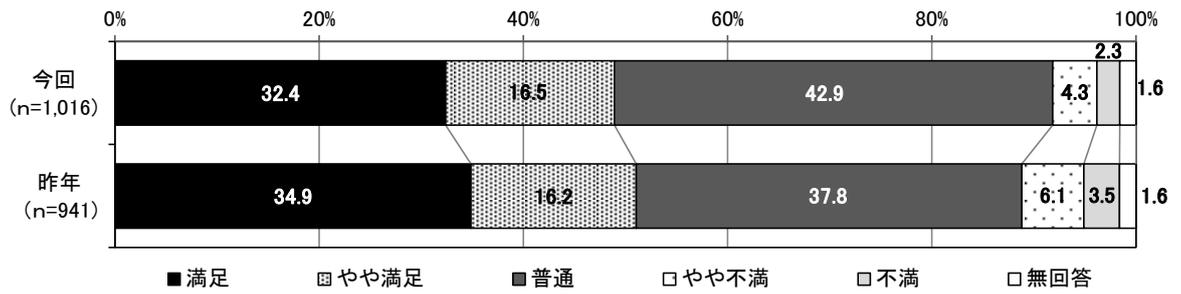
- 性別で見ると、「満足感」は「男性」が「女性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「満足感」は「18・19歳」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「満足感」は「専業主婦(主夫)」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「満足感」は「夫婦(二人)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「満足感」は「5年以上10年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「満足感」は「大分中央」が最も高くなっています。

5. 電話対応について

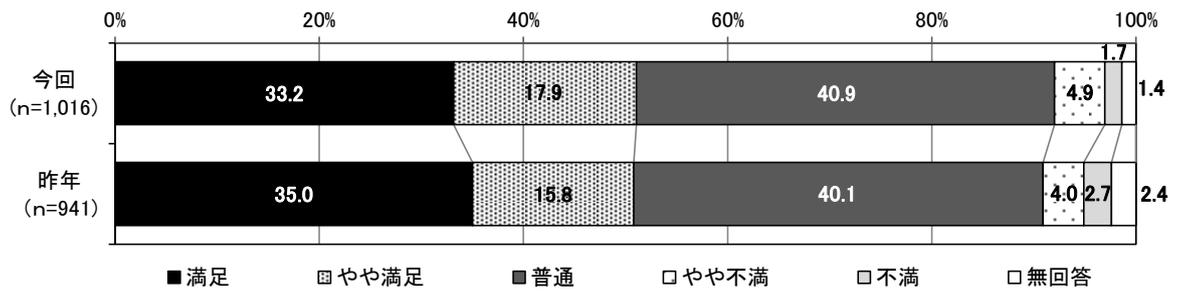
- 性別で見ると、「満足感」は「男性」が「女性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「満足感」は「70歳以上」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「満足感」は「農林漁業」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「満足感」は「親・子・孫(3世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「満足感」は「1年以上5年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「満足感」は「大分中央」が最も高くなっています。

昨年調査結果との比較

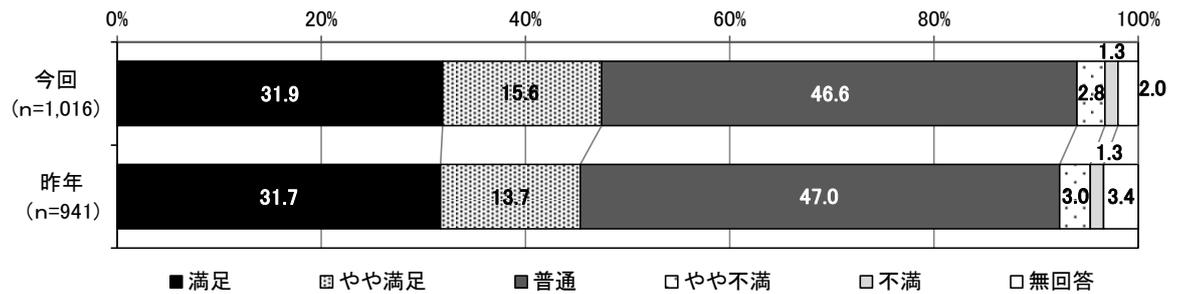
1. 挨拶について



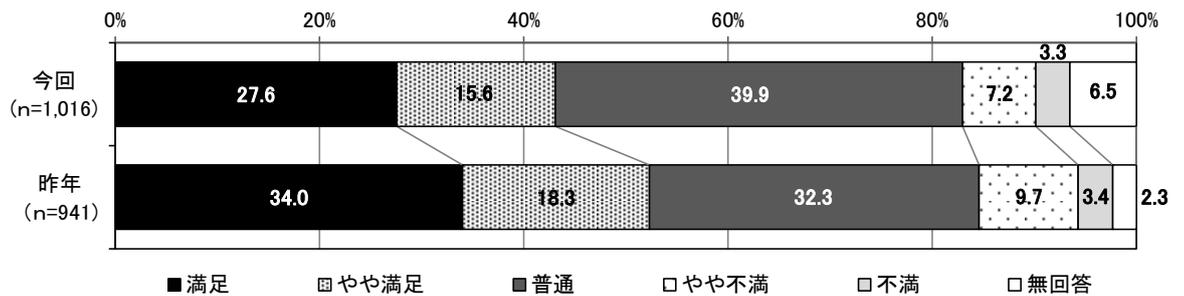
2. 言葉づかいについて



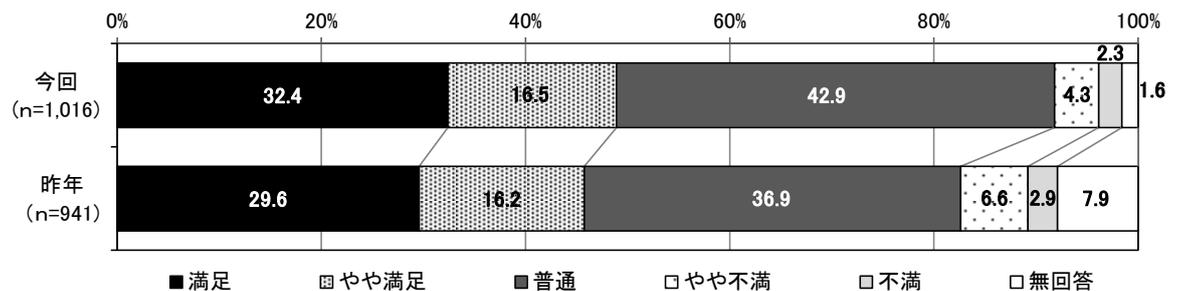
3. 身だしなみについて



4. 窓口対応について

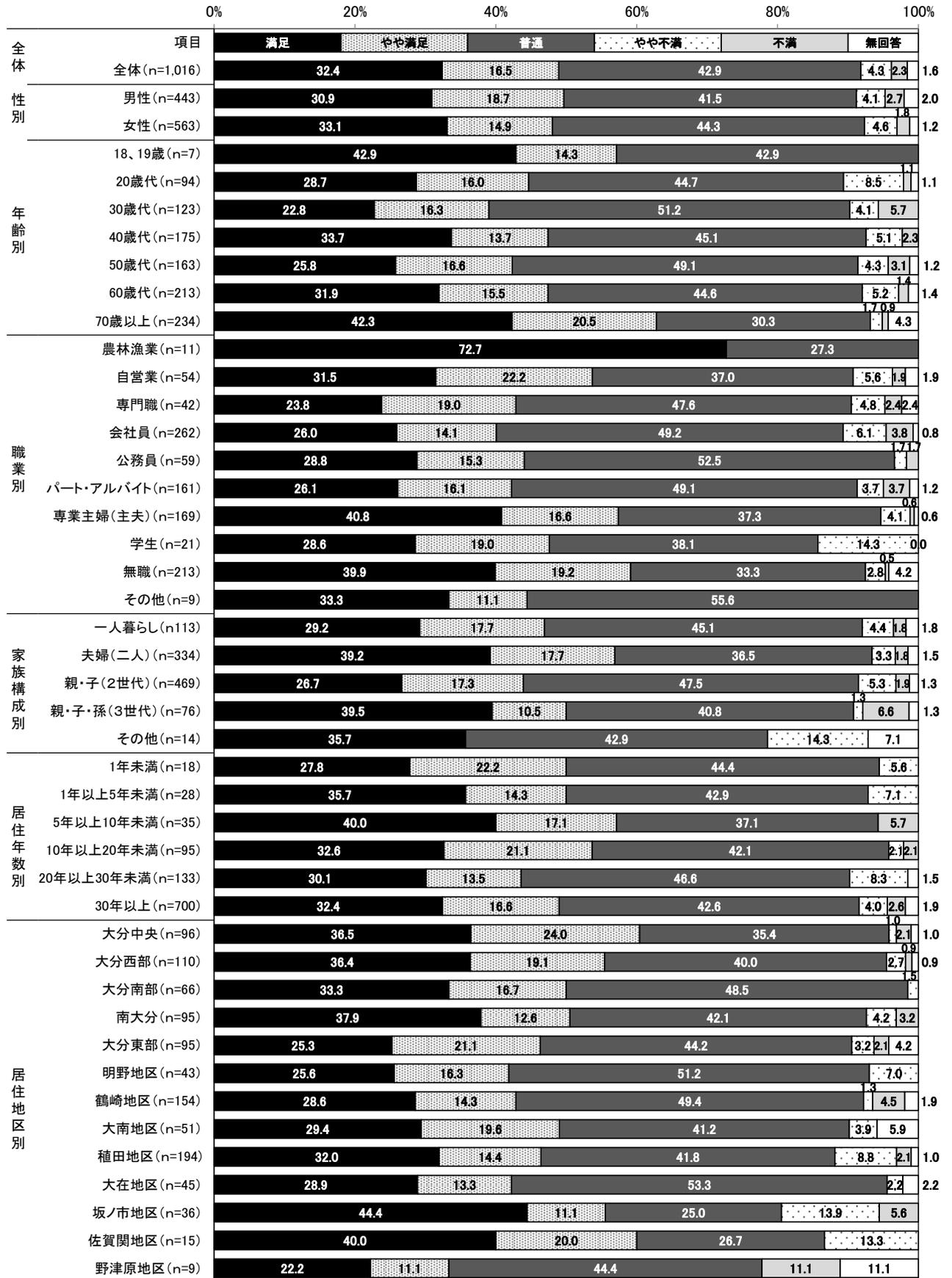


5. 電話対応について

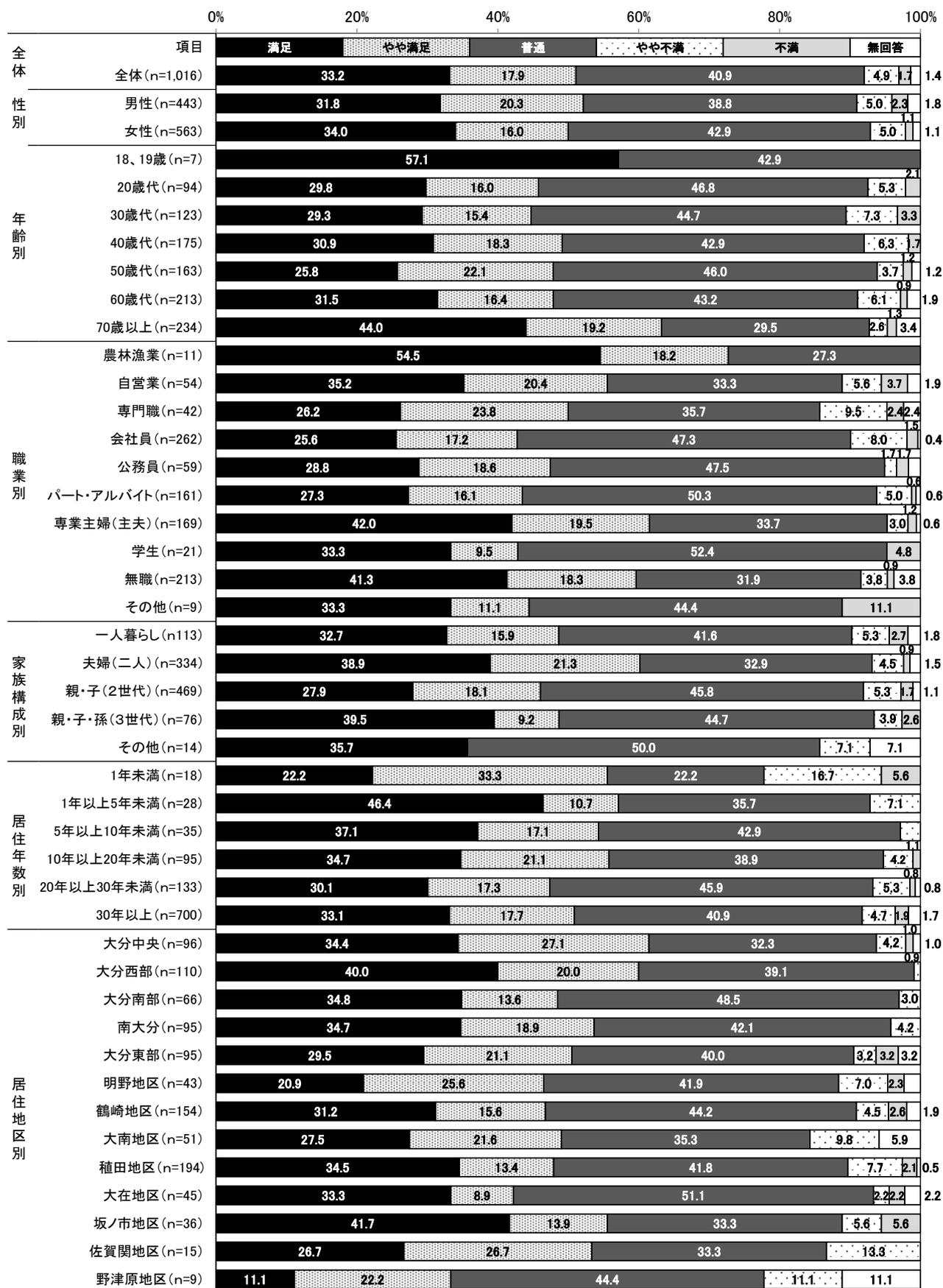


(項目別の属性別)

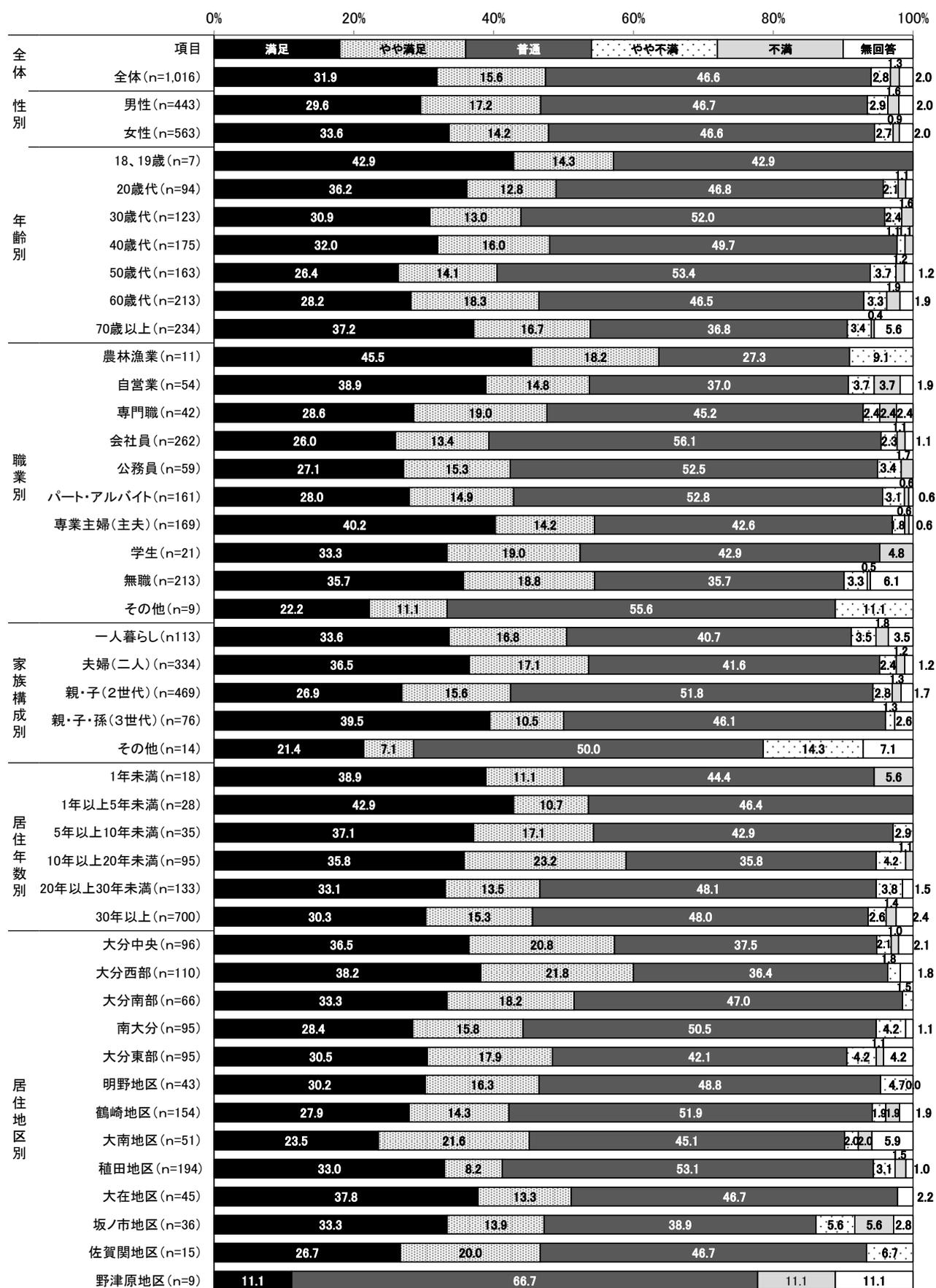
1. 挨拶について



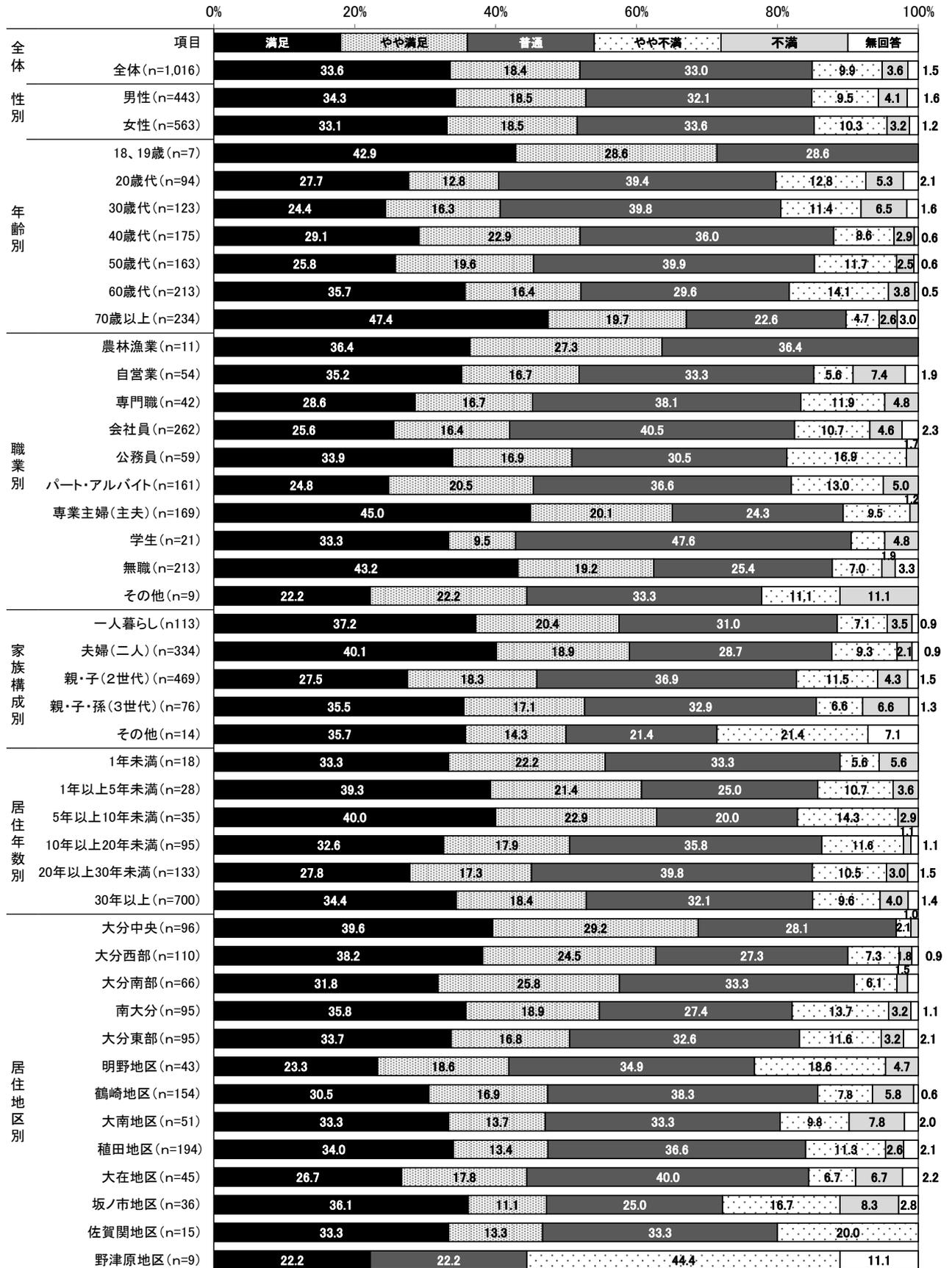
2. 言葉づかいについて



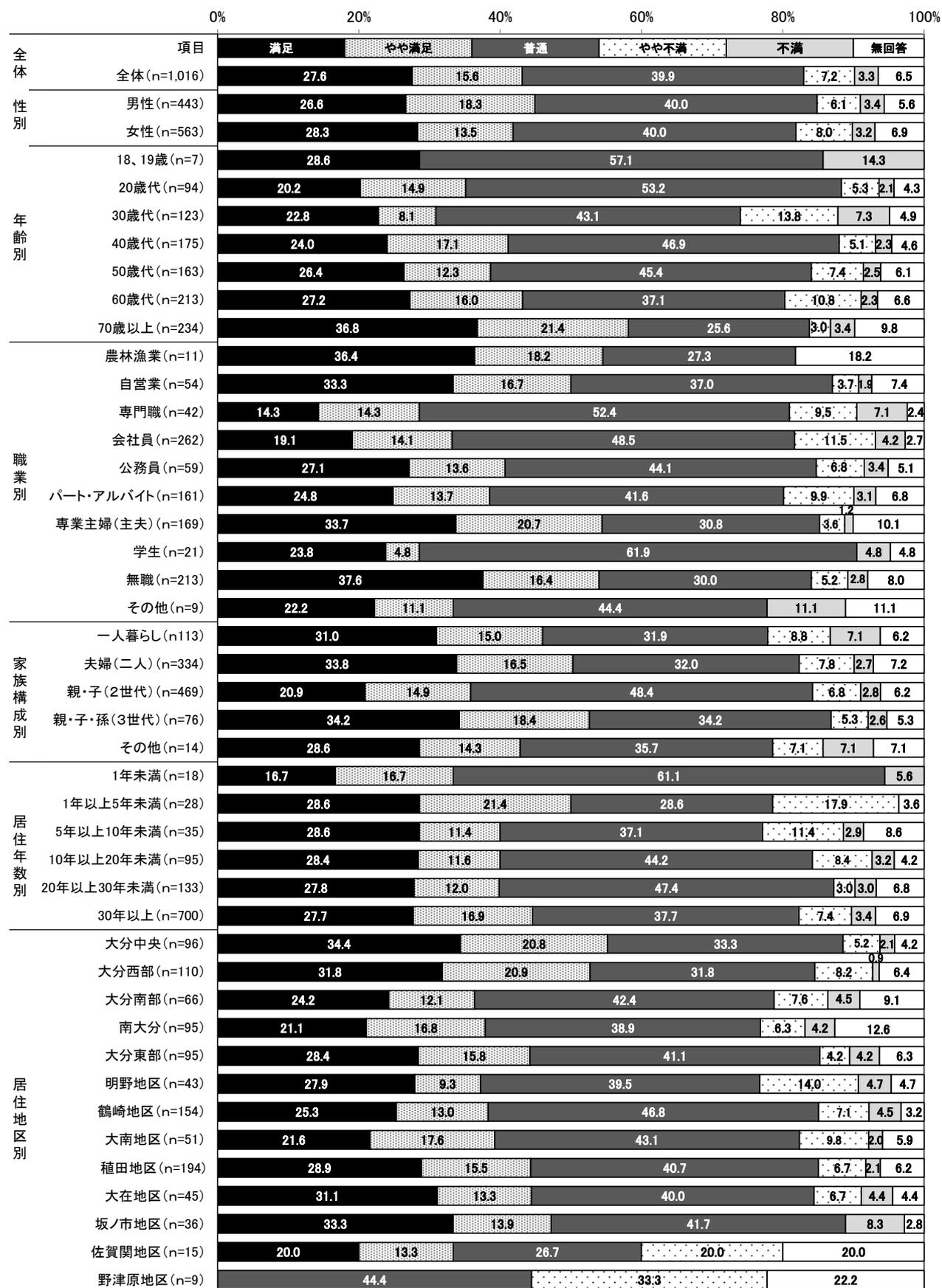
3. 身だしなみについて



4. 窓口対応について



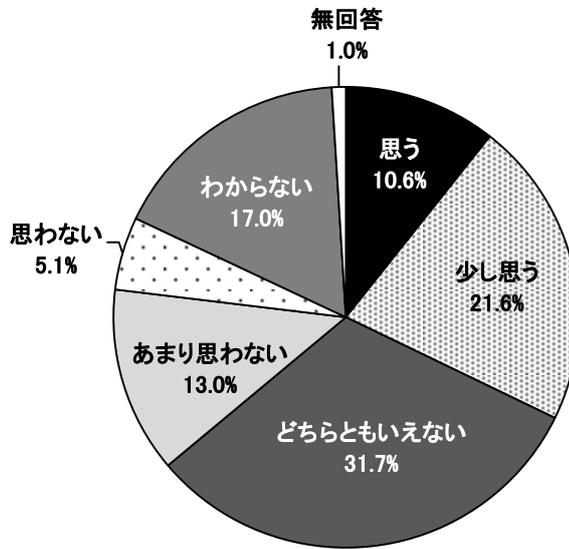
5. 電話対応について



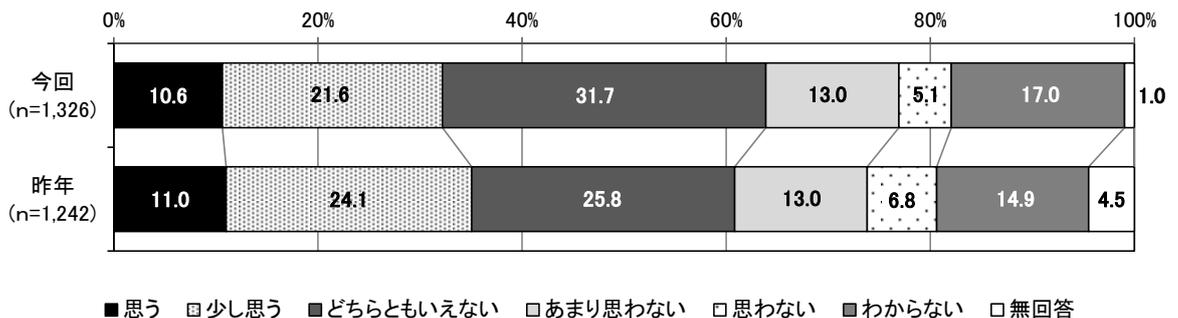
(2) 市民のまちづくりへの参加について

ア 現在の大分市は、市民と行政が協働してまちづくりに取り組んでいると思いますか。

全体(n=1,326)



昨年調査結果との比較



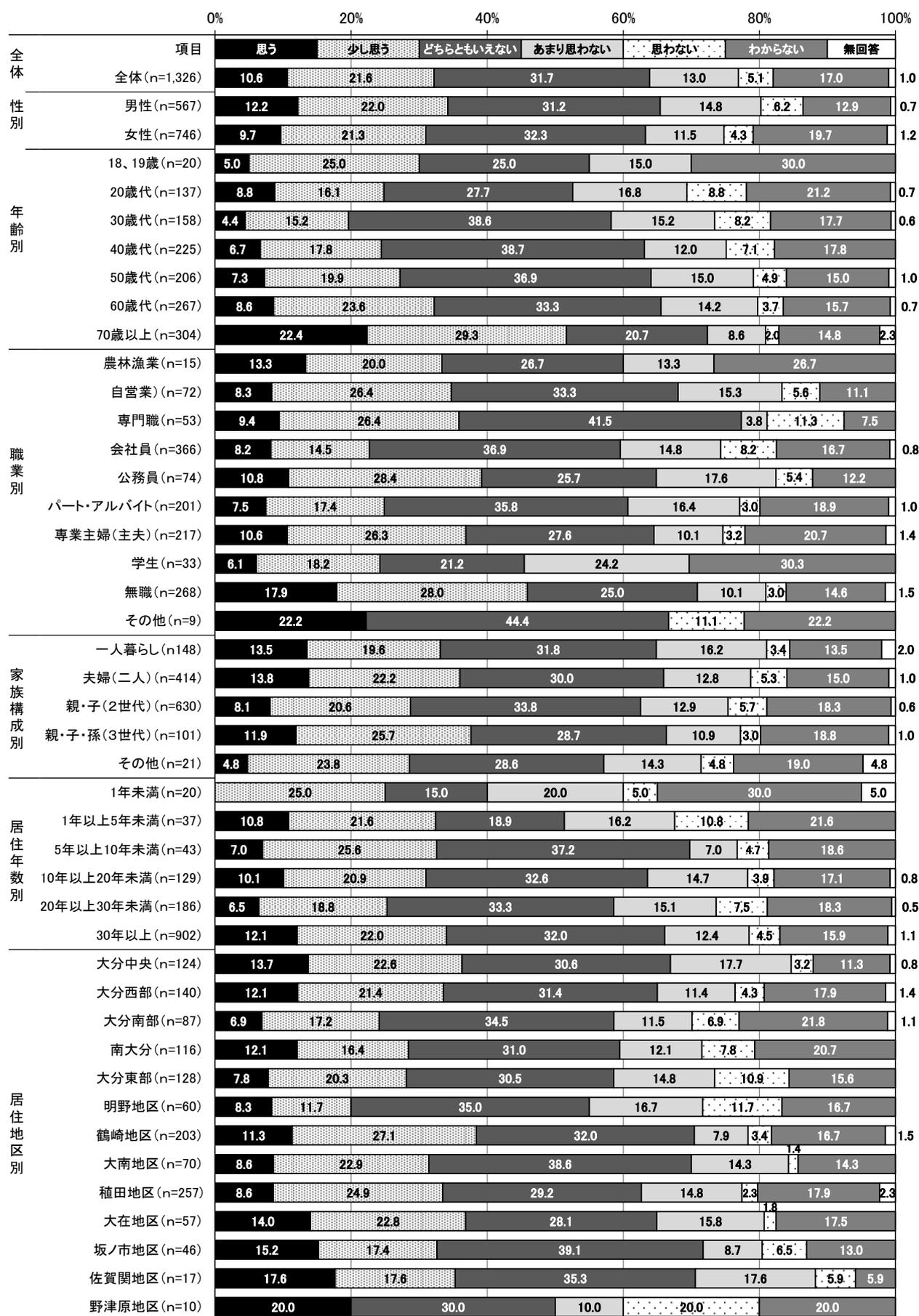
現在の大分市は市民と行政が協働してまちづくりに取り組んでいると思うかについては、「思う」が10.6%、「少し思う」が21.6%で肯定率は32.2%、「あまり思わない」が13.0%、「思わない」が5.1%で否定率は18.1%となっています。

また、昨年調査結果と比較すると取り組んでいると思う肯定率が2.9ポイント低くなっています。

【属性別特徴】

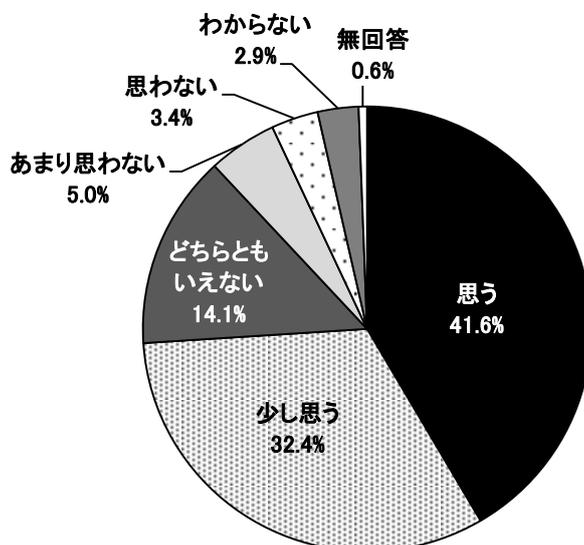
- 性別で見ると、「肯定率」「否定率」ともに「男性」が「女性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「肯定率」は「70歳以上」が最も高く、「否定率」は「20歳代」「30歳代」が高くなっています。
- 職業別で見ると、「肯定率」は「無職」が最も高く、「否定率」は「学生」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「肯定率」は「親・子・孫(3世代)」が最も高く、「否定率」は「一人暮らし」「その他」が高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「肯定率」は「30年以上」が最も高く、「否定率」は「1年以上5年未満」「1年未満」が高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「肯定率」は「鶴崎地区」が最も高く、「否定率」は「野津原地区」「明野地区」「大分東部地区」が高くなっています。

(属性別)



イ だれもが住みよいまちづくりの実現のためには、地域活動や市民活動(町内会や自治会・公民館の活動やボランティア活動など)は大切だと思いますか。

全体(n=1,326)

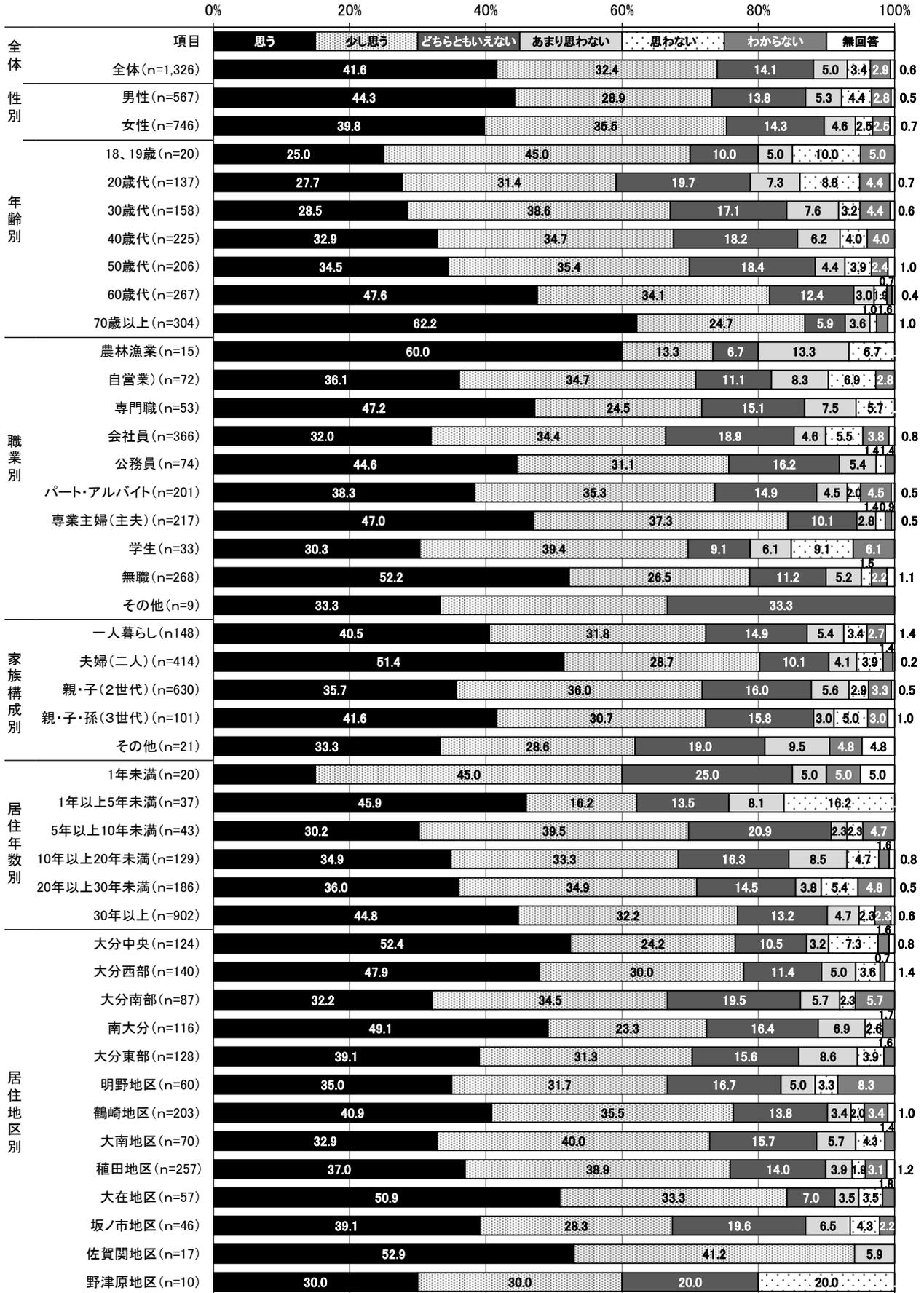


だれもが住みよいまちづくりの実現のためには、地域活動や市民活動は大切だと思うかについては、「思う」が41.6%、「少し思う」が32.4%で肯定率は74.0%、「あまり思わない」が5.0%、「思わない」が3.4%で否定率は8.4%となっています。

【属性別特徴】

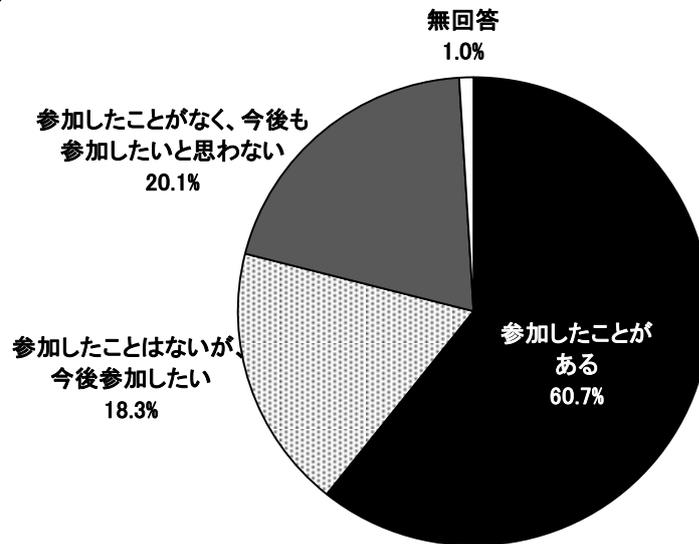
- 性別で見ると、「肯定率」は「女性」が「男性」よりやや高く、「否定率」は「男性」が「女性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「肯定率」は「70歳以上」が最も高く、「否定率」は「20歳代」「18・19歳代」が高くなっています。
- 職業別で見ると、「肯定率」は「専業主婦(主夫)」が最も高く、「否定率」は「農林漁業」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「肯定率」は「夫婦(二人)」が最も高く、「否定率」は「一人暮らし」「その他」が高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「肯定率」は「30年以上」が最も高く、「否定率」は「1年以上5年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「肯定率」は「佐賀関地区」が最も高く、「否定率」は「野津原地区」が最も高くなっています。

(属性別)



ウ 今まで地域活動や市民活動に参加したことがありますか

全体(n=1,326)

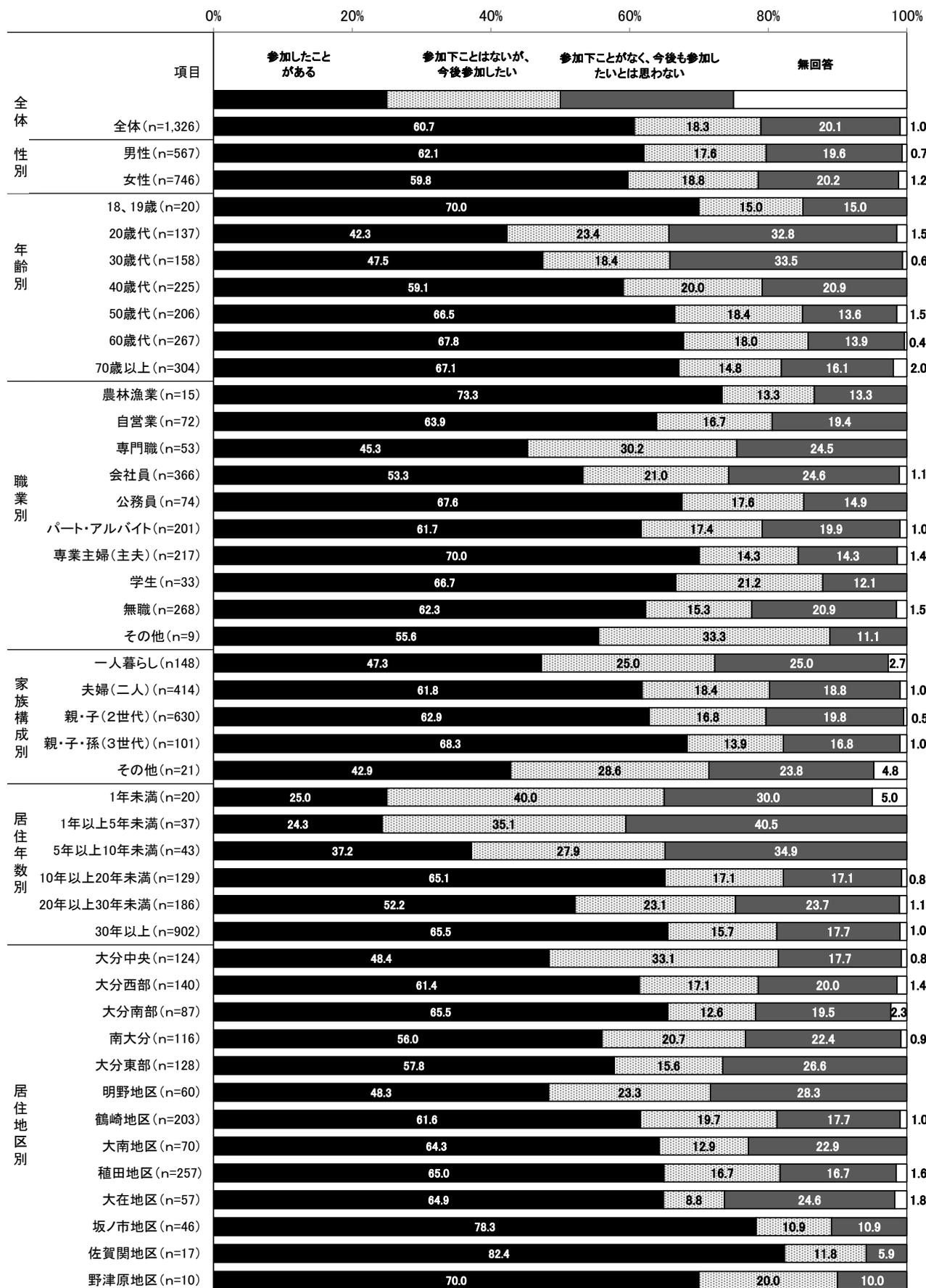


今まで地域活動や市民活動に参加したことがあるかについては、「参加したことがある」が60.7%、「参加したことはないが、今後参加したい」が18.3%、「参加したことがなく、今後も参加したいと思わない」が20.1%となっています。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「参加したことがなく、今後も参加したいと思わない」の割合は「女性」が「男性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「参加したことがなく、今後も参加したいと思わない」の割合は「30歳代」(33.5%)、「20歳代」(32.8%)が高くなっています。
- 職業別で見ると、「参加したことがなく、今後も参加したいと思わない」の割合は「会社員」(24.6%)、「専門職」(24.5%)が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「参加したことがなく、今後も参加したいと思わない」の割合は「一人暮らし」(25.0%)、「その他」(23.8%)が高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「参加したことがなく、今後も参加したいと思わない」の割合は「1年以上5年未満」(40.5%)、「5年以上10年未満」(34.9%)が高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「参加したことがある」の割合は「佐賀関地区」(82.4%)、「坂ノ市地区」(78.3%)が高くなっています。

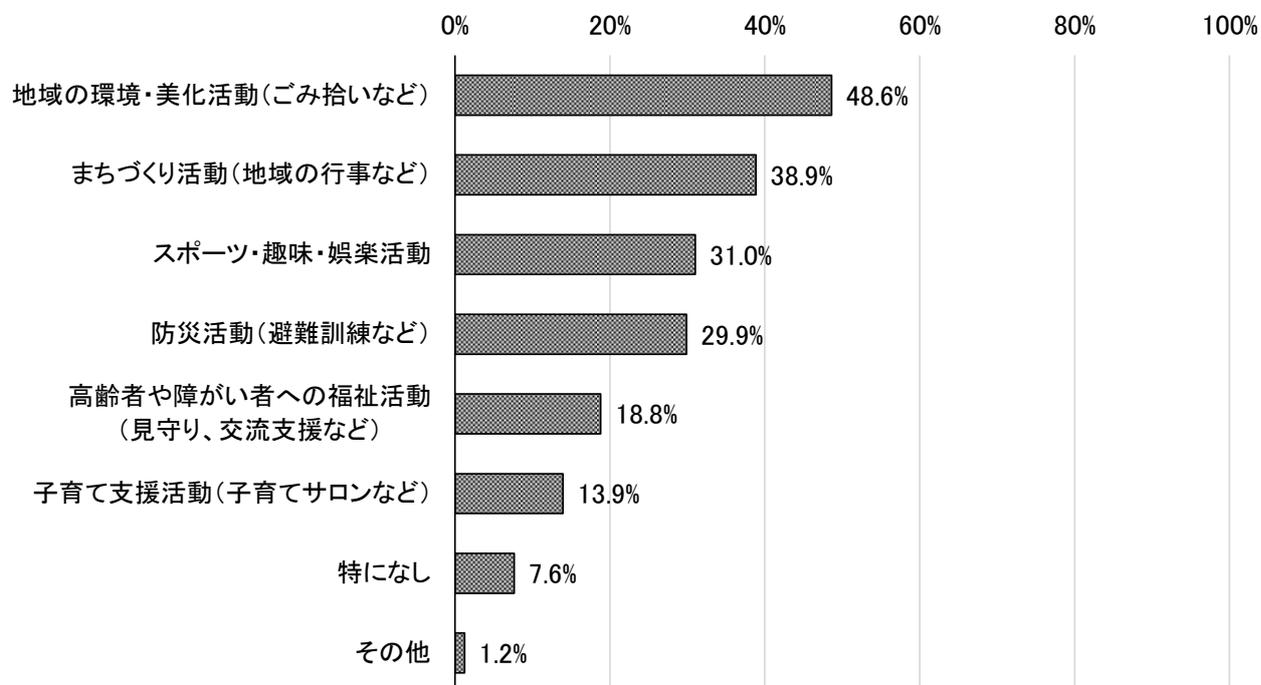
(属性別)



<1・2と回答した方>

ウ-① 今後どのような地域活動に参加したいですか。(複数回答可)

全体(n=1,047)



今後参加したい地域活動について、「地域の環境美化(ごみ拾いなど)」の割合が最も高くなっています。

【属性別特徴】

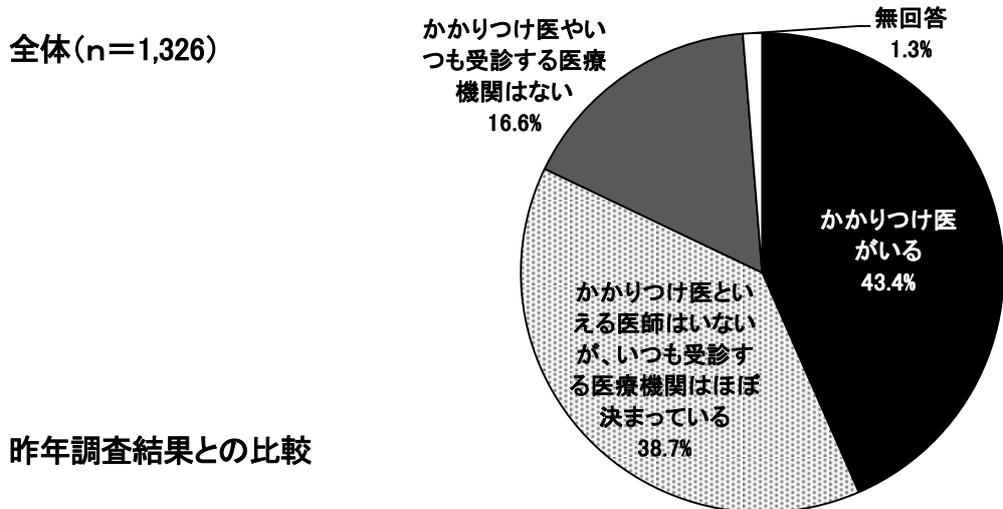
- 性別で見ると、男女ともに「地域の環境・美化活動」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、全ての年代で「地域の環境・美化活動」の割合が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「学生」「その他」を除く職業で「地域の環境・美化活動」の割合が最も高く、「学生」では「まちづくり活動」の割合が最も高くなっています。「その他」は「まちづくり活動」と「高齢者や障がい者への福祉活動」が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「その他」を除く家族構成で「地域の環境・美化活動」の割合が最も高く、「その他」は「防災活動」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「1年未満」と「5年以上10年未満」で「スポーツ・趣味・娯楽活動」の割合が最も高く、それ以外は「地域の環境・美化活動」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「大分南部」「野津原地区」は「まちづくり活動」、「坂ノ市地区」は「防災活動」の割合が最も高くなっています。その他の地区は、「地域の環境・美化活動」の割合が最も高くなっています。「佐賀関地区」は「地域の環境・美化活動」「防災活動」がともに高くなっています。

(属性別表)

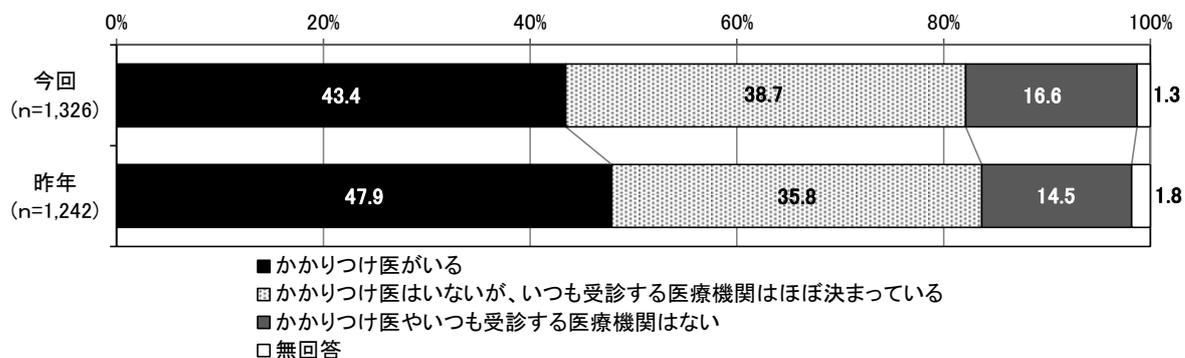
		サンプル数(人)	まちづくり活動(地域の行事など)	地域の環境美化活動(ごみ拾いなど)	スポーツ・趣味・娯楽活動	子育て支援活動(子育てサロンなど)	高齢者や障がい者への福祉活動(見守り、交流支援など)	防災活動(避難訓練など)	その他	特になし
全体		1,047	38.9	48.6	31.0	14	18.8	29.9	1.2	7.6
性別	男	452	40.0	52.7	35.6	9.5	18.1	30.1	1.1	6.2
	女	586	38.1	45.6	27.5	17.6	19.3	30.0	1.4	8.7
	その他	3	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
年齢別	18・19歳	15	60.0	66.7	46.7	6.7	20.0	46.7	0.0	0.0
	20歳代	86	51.2	54.7	29.1	15.1	20.9	22.1	1.2	9.3
	30歳代	93	32.3	49.5	21.5	14.0	16.1	34.4	0.0	9.7
	40歳代	165	37.6	43.6	37.6	10.9	15.2	23.6	1.8	8.5
	50歳代	166	41.0	54.8	30.7	13.9	13.9	32.5	1.8	7.2
	60歳代	229	35.8	41.0	31.0	15.7	20.1	26.2	0.9	10.5
	70歳以上	285	37.9	51.2	30.9	14.4	23.2	34.7	1.4	4.6
職業別	農林漁業	12	50.0	58.3	50.0	16.7	16.7	41.7	8.3	0.0
	自営業(商工・サービス)	56	39.3	50.0	25.0	12.5	21.4	23.2	1.8	7.1
	専門職(医師・弁護士など)	34	41.2	44.1	35.3	11.8	17.6	14.7	0.0	8.8
	会社員	265	36.2	50.9	32.1	11.7	18.5	32.5	0.4	10.2
	公務員	46	39.1	52.2	28.3	13.0	8.7	28.3	0.0	6.5
	パート・アルバイト	166	37.3	44.6	30.7	13.9	15.7	29.5	1.8	9.0
	専業主婦(主夫)	180	36.7	45.0	28.3	16.1	18.9	27.2	2.2	8.3
	学生	18	66.7	61.1	33.3	16.7	22.2	38.9	5.6	5.6
	無職	245	40.8	49.8	32.7	15.1	22.4	32.2	0.8	4.5
その他	8	50.0	37.5	37.5	12.5	50.0	37.5	0.0	0.0	
家族構成別	一人暮らし	121	44.6	48.8	25.6	19.0	13.2	28.9	0.8	5.8
	夫婦(二人)	356	38.2	49.2	29.8	12.4	19.4	31.7	1.1	8.7
	親・子(2世代)	465	39.1	48.4	32.3	14.6	19.8	27.1	1.7	7.5
	親・子・孫(3世代)	79	34.2	50.6	38.0	8.9	17.7	34.2	0.0	8.9
	その他	17	29.4	41.2	29.4	11.8	29.4	52.9	0.0	0.0
居住年数別	1年未満	15	46.7	46.7	60.0	13.3	13.3	40.0	0.0	0.0
	1年以上5年未満	26	42.3	61.5	30.8	7.7	15.4	23.1	0.0	3.8
	5年以上10年未満	28	35.7	39.3	46.4	7.1	17.9	35.7	3.6	7.1
	10年以上20年未満	94	46.8	53.2	24.5	8.5	17.0	27.7	3.2	11.7
	20年以上30年未満	134	45.5	50.7	34.3	15.7	17.9	27.6	0.0	9.0
	30年以上	742	36.5	47.7	30.2	14.7	19.5	30.3	1.2	7.3
居住地区別	大分中央	95	38.9	56.8	27.4	9.5	23.2	24.2	1.1	5.3
	大分西部	110	35.5	50.9	47.3	14.5	21.8	35.5	1.8	7.3
	大分南部	67	46.3	40.3	32.8	16.4	6.0	28.4	0.0	10.4
	南大分	91	28.6	44.0	25.3	15.4	18.7	30.8	2.2	8.8
	大分東部	96	50.0	52.1	36.5	10.4	13.5	19.8	2.1	7.3
	明野地区	53	34.0	49.1	28.3	13.2	15.1	15.1	1.9	7.5
	鶴崎地区	156	37.2	53.8	20.5	14.7	19.2	30.8	1.9	5.1
	大南地区	58	37.9	50.0	31.0	10.3	19.0	41.4	0.0	12.1
	植田地区	211	40.3	44.5	35.5	14.2	22.3	28.9	0.9	8.1
	大在地区	36	50.0	52.8	25.0	27.8	19.4	38.9	0.0	8.3
	坂ノ市地区	39	23.1	38.5	17.9	20.5	15.4	41.0	0.0	10.3
	佐賀関地区	16	37.5	50.0	37.5	0.0	31.3	50.0	0.0	12.5
	野津原地区	9	55.6	44.4	33.3	11.1	22.2	33.3	0.0	0.0

(3) かかりつけ医について

ア あなたは、健康状態や病気のことで気軽に相談でき、決まって診察を受けるかかりつけ医がいますか。



昨年調査結果との比較

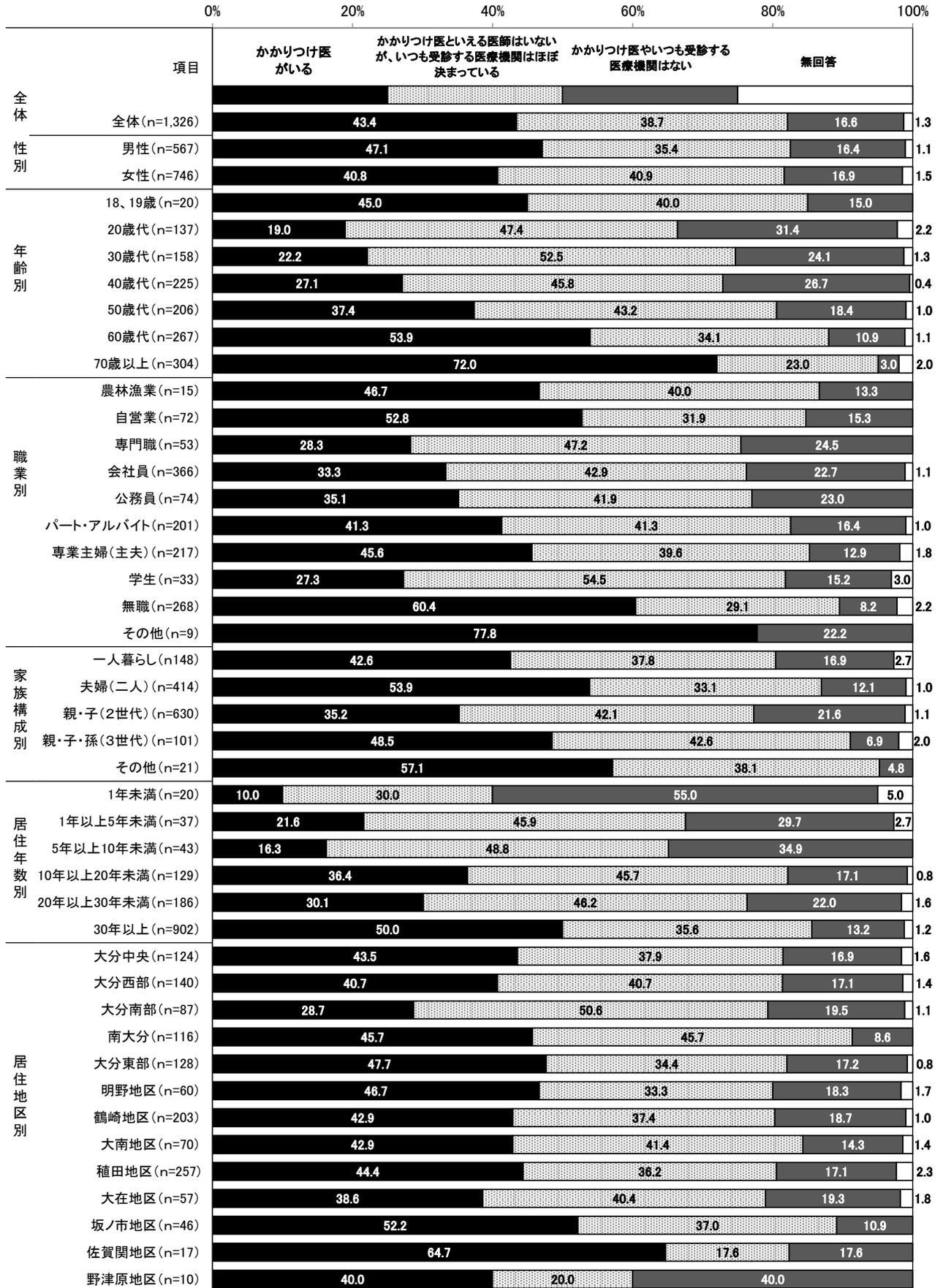


かかりつけ医については、「かかりつけ医がいる」は43.4%、「かかりつけ医といえる医師はいないが、いつも受診する医療機関はほぼ決まっている」は38.7%で、医療機関を決めている方は82.1%となっています。一方、「かかりつけ医やいつも受診する医療機関はない」は、16.6%となっています。昨年調査結果と比較すると、「かかりつけ医がいる」の割合は4.5ポイント減少しています。

【属性別特徴】

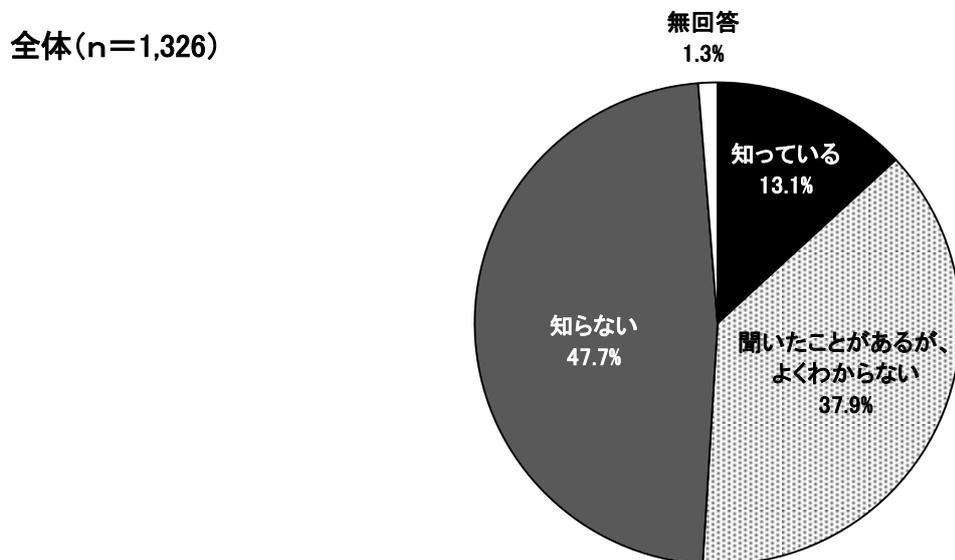
- 性別で見ると、「かかりつけ医やいつも受診する医療機関はない」の割合は「女性」が「男性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「かかりつけ医やいつも受診する医療機関はない」の割合は「20歳代」(31.4%)が高くなっています。
- 職業別で見ると、「かかりつけ医やいつも受診する医療機関はない」の割合は「専門職」(24.5%)「公務員」(23.0%)が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「かかりつけ医やいつも受診する医療機関はない」の割合は「親・子(2世代)」(21.6%)が高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「かかりつけ医やいつも受診する医療機関はない」の割合は「1年未満」(55.0%)が高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「かかりつけ医やいつも受診する医療機関はない」の割合は「野津原地区」(40.0%)が高くなっています。

(属性別)

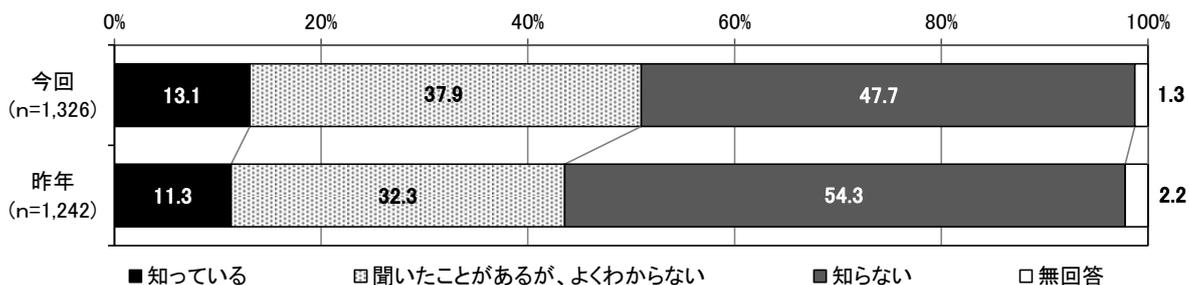


(4) 地域医療情報ネットワークについて

ア あなたは、情報通信技術(ICT)により関係機関の連携体制強化を図る「地域医療情報ネットワーク」を知っていますか。



昨年調査結果との比較



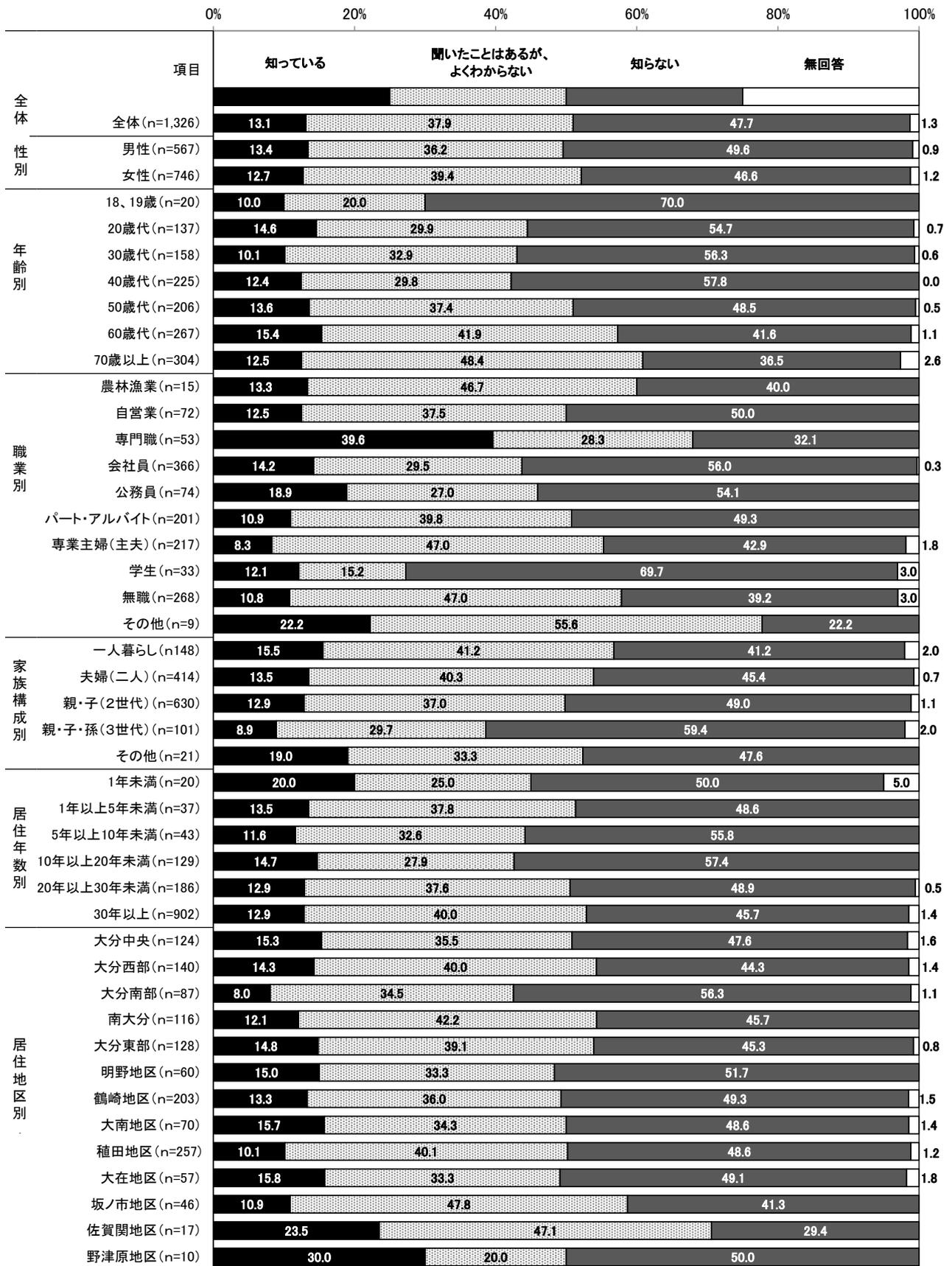
情報通信技術(ICT)により関係機関の連携体制強化を図る「地域医療情報ネットワーク」の認知度について、「知っている」が13.1%、「聞いたことがあるが、よくわからない」が37.9%、「知らない」が47.7%の割合となっています。

昨年調査結果と比較すると、「知らない」の割合は減少しています。

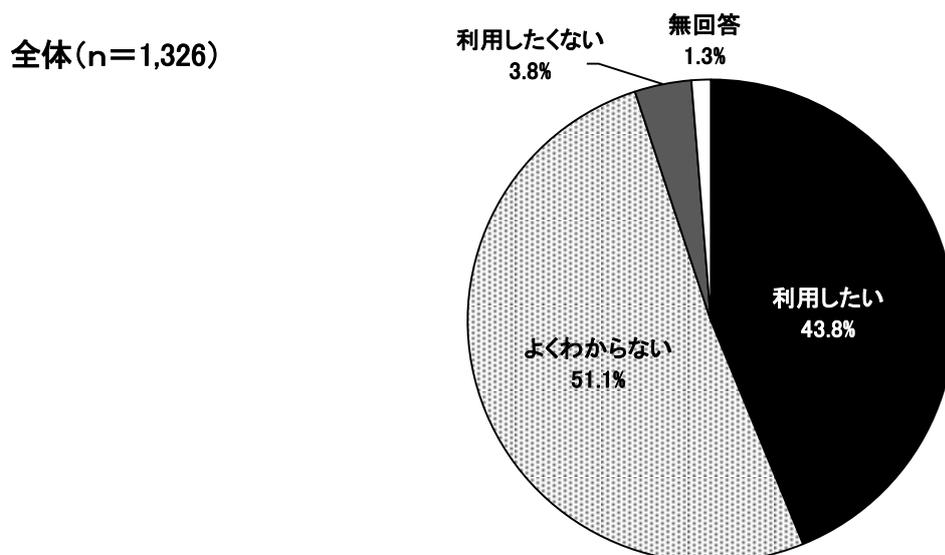
【属性別特徴】

- 性別で見ると、「男性」と「女性」に大きな差異はみられません。
- 年齢別で見ると、「知らない」の割合は「18・19歳」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「知らない」の割合は「学生」が最も高く、「知っている」の割合は「専門職」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「知らない」の割合は「親・子・孫(3世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「知らない」の割合は「10年以上20年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「知らない」の割合は「大分南部」が最も高く、「知っている」の割合は「野津原地区」が最も高くなっています。

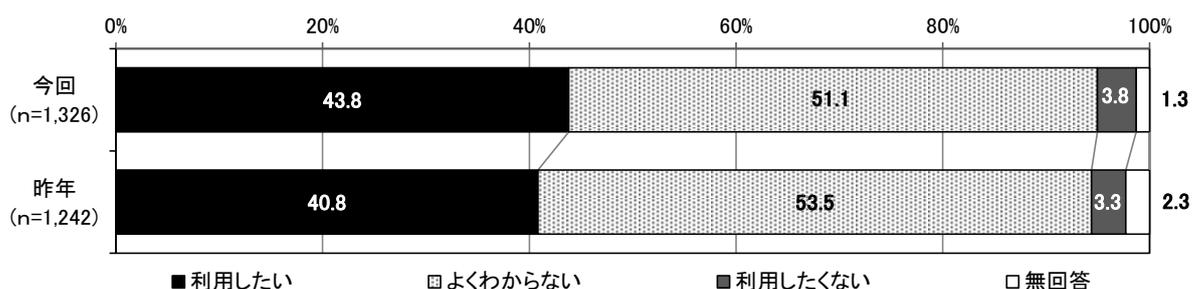
(属性別)



イ 大分市でこのようなネットワークが構築された場合に、利用したいと思いますか。



昨年調査結果との比較



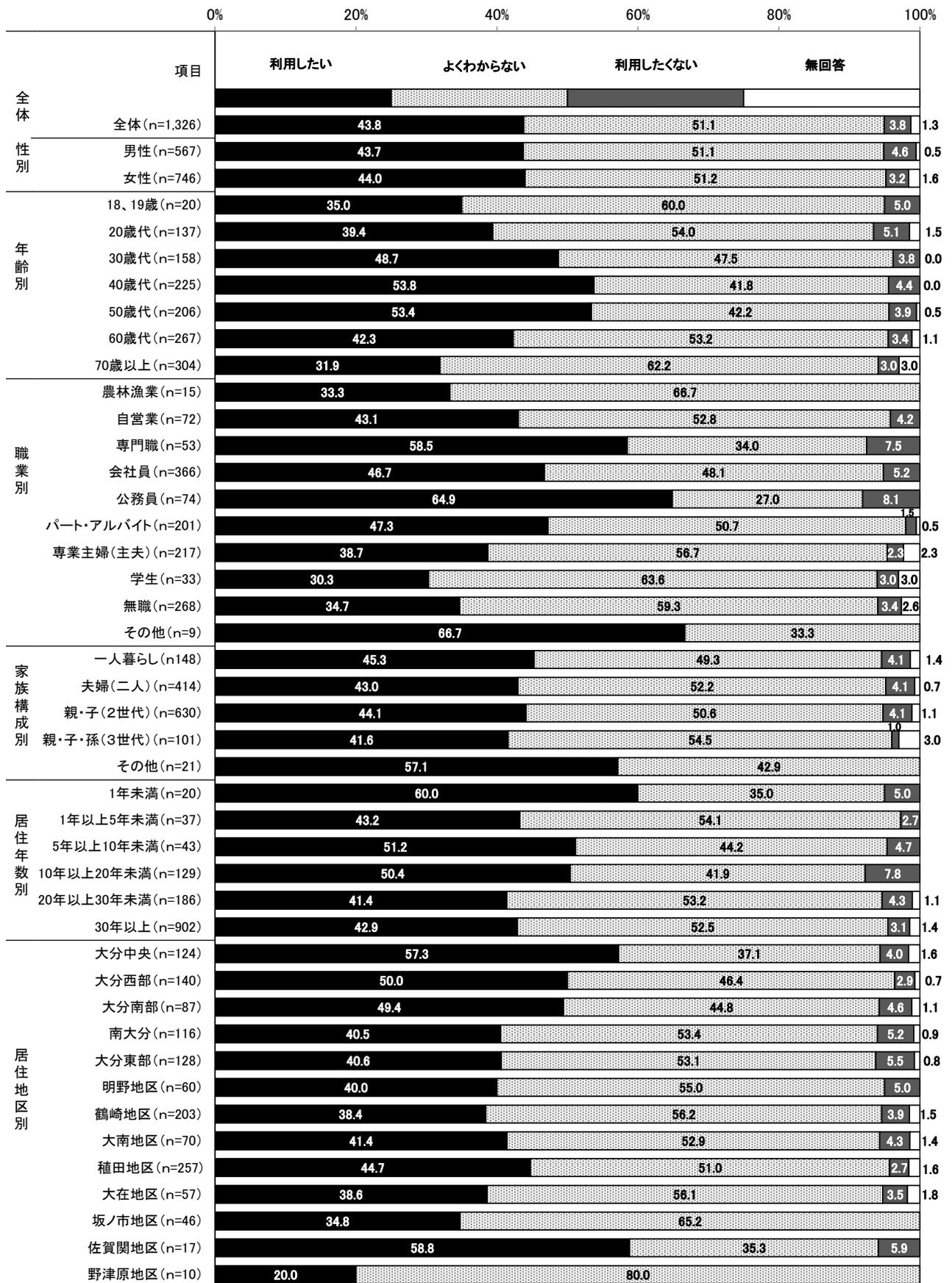
「地域医療情報ネットワーク」の利用希望について、「利用したい」は43.8%、「よくわからない」は51.1%、「利用したくない」は3.8%の割合となっています。

昨年調査結果と比較すると、「利用したい」が3ポイント増加しています。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「利用したい」の割合は「女性」が「男性」より高くなっています。
- 年齢別で見ると、「利用したい」の割合は「40、50歳代」までは年齢が上がるにつれて高くなっており、「60歳代」を超えると低くなっています。
- 職業別で見ると、「利用したい」の割合は「その他」が最も高く、次いで「公務員」が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「利用したい」の割合は「その他」が最も高く、次いで「一人暮らし」が高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「利用したい」の割合は「1年未満」が最も高く、次いで「5年以上10年未満」が高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「利用したい」の割合は「佐賀関地区」が最も高くなっています。

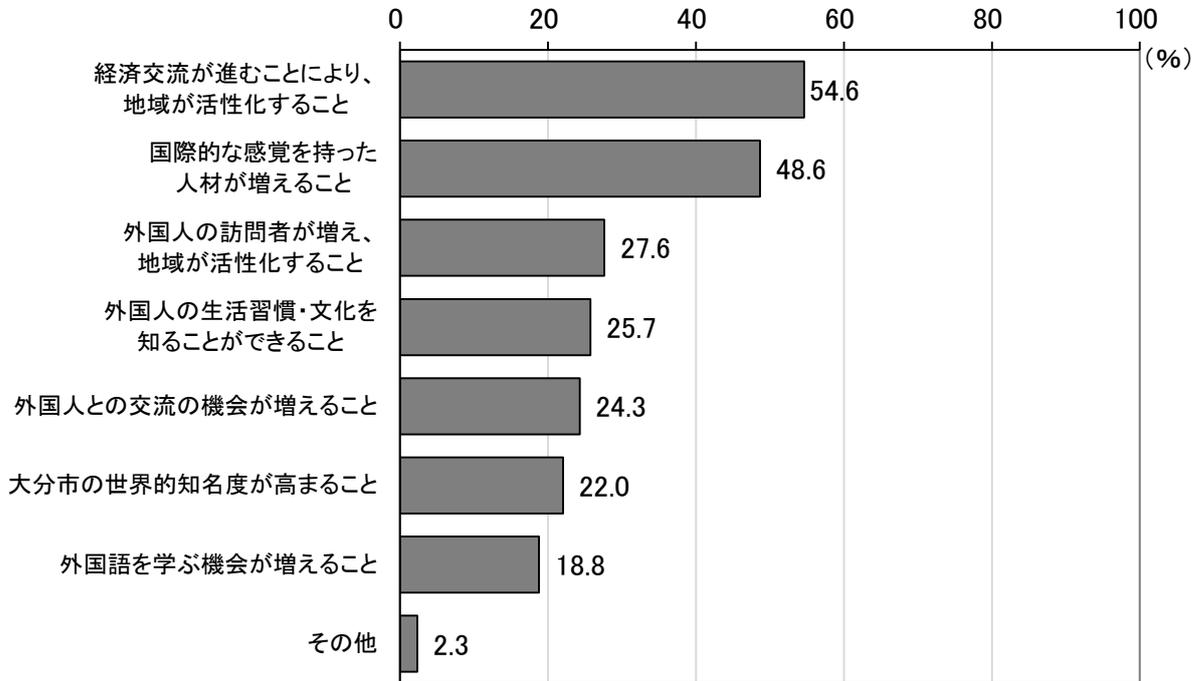
(属性別)



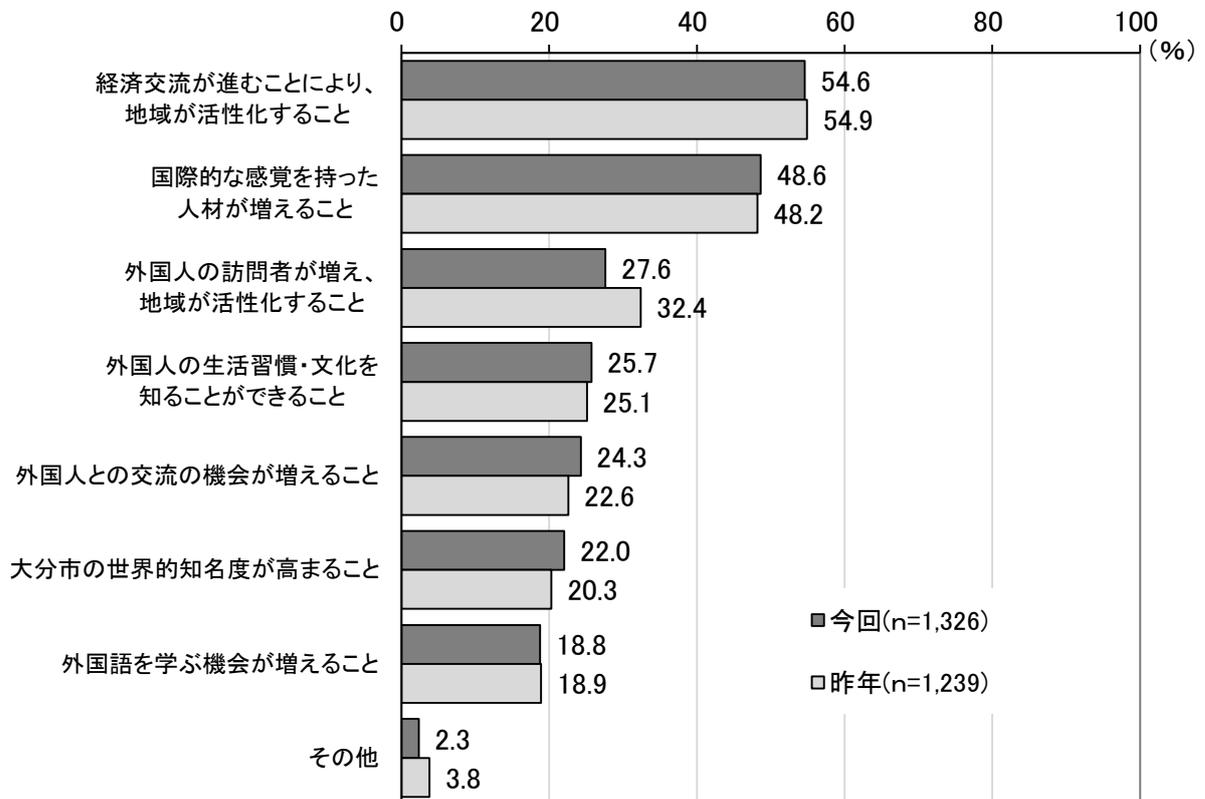
(5)大分市の国際化施策について

ア 大分市と海外との交流が進むことで、あなたはどのようなことを期待しますか。(3つまで選んでください)

全体(n=1,326)



昨年調査結果との比較



大分市と海外との交流が進むことで、どのようなことを期待するかについては、「経済交流が進むことにより、地域が活性化すること」が54.6%と最も高く、次いで「国際的な感覚を持った人材が増えること」が48.6%、「外国人の訪問者が増え、地域が活性化すること」が27.6%となっています。

昨年調査結果と比較すると、順位に変動はなく同じ傾向が見られます。

【属性別特徴】

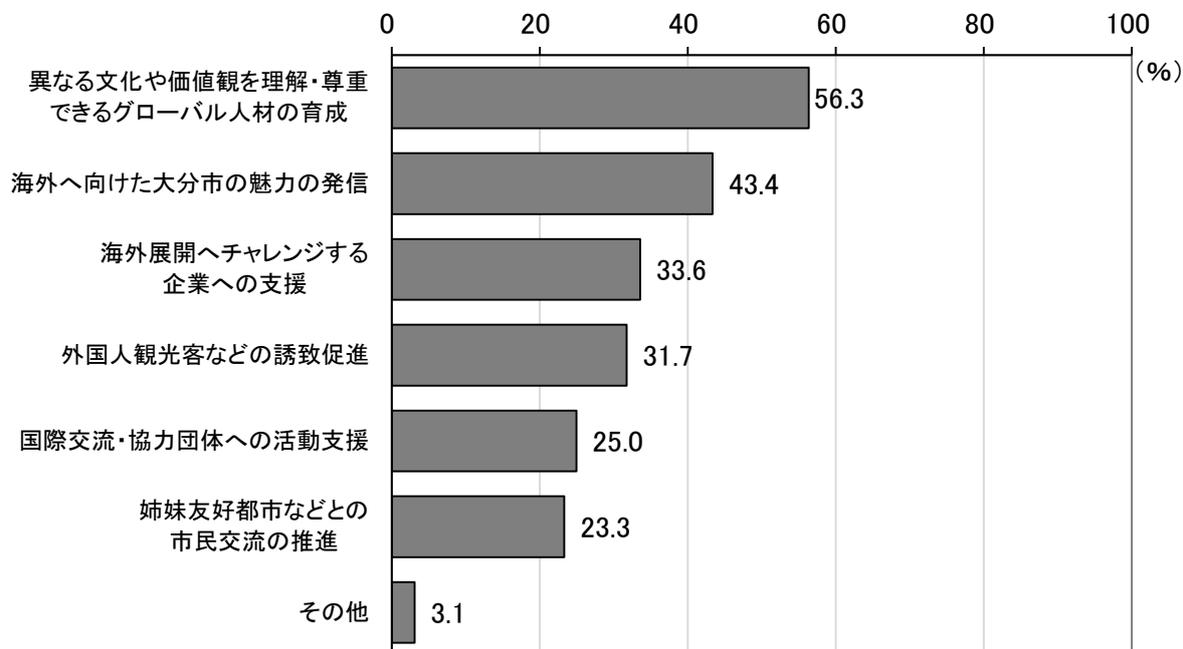
- 性別で見ると、男女とも「経済交流が進むことにより、地域が活性化すること」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、「18.19歳」を除く年代で「経済交流が進むことにより、地域が活性化すること」の割合が最も高くなっています。「18.19歳」では、「国際的な感覚を持った人材が増えること」「外国人との交流の機会が増えること」「外国語を学ぶ機会が増えること」の割合がともに高くなっています。
- 職業別で見ると、「公務員」「専業主婦(主夫)」「学生」を除く職業で「経済交流が進むことにより、地域が活性化すること」の割合が最も高く、「公務員」「専業主婦(主夫)」「学生」は「国際的な感覚を持った人材が増えること」の割合が最も高くなっています。「自営業」は、「経済交流が進むことにより、地域が活性化すること」「国際的な感覚を持った人材が増えること」の割合がともに高くなっています。
- 家族構成別で見ると、すべてで「経済交流が進むことにより、地域が活性化すること」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「1年以上5年未満」「20年以上30年未満」「30年以上」の居住年数で「経済交流が進むことにより、地域が活性化すること」の割合が最も高く、「1年未満」「10年以上20年未満」では「国際的な感覚を持った人材が増えること」の割合が最も高くなっています。「5年以上10年未満」では、「経済交流が進むことにより、地域が活性化すること」「国際的な感覚を持った人材が増えること」の割合がともに高くなっています。
- 居住地区別で見ると、全ての地区で「経済交流が進むことにより、地域が活性化すること」の割合が最も高くなっています。「大分中央」と「大在地区」では、「国際的な感覚を持った人材が増えること」の割合もともに高くなっています。

(属性別表)

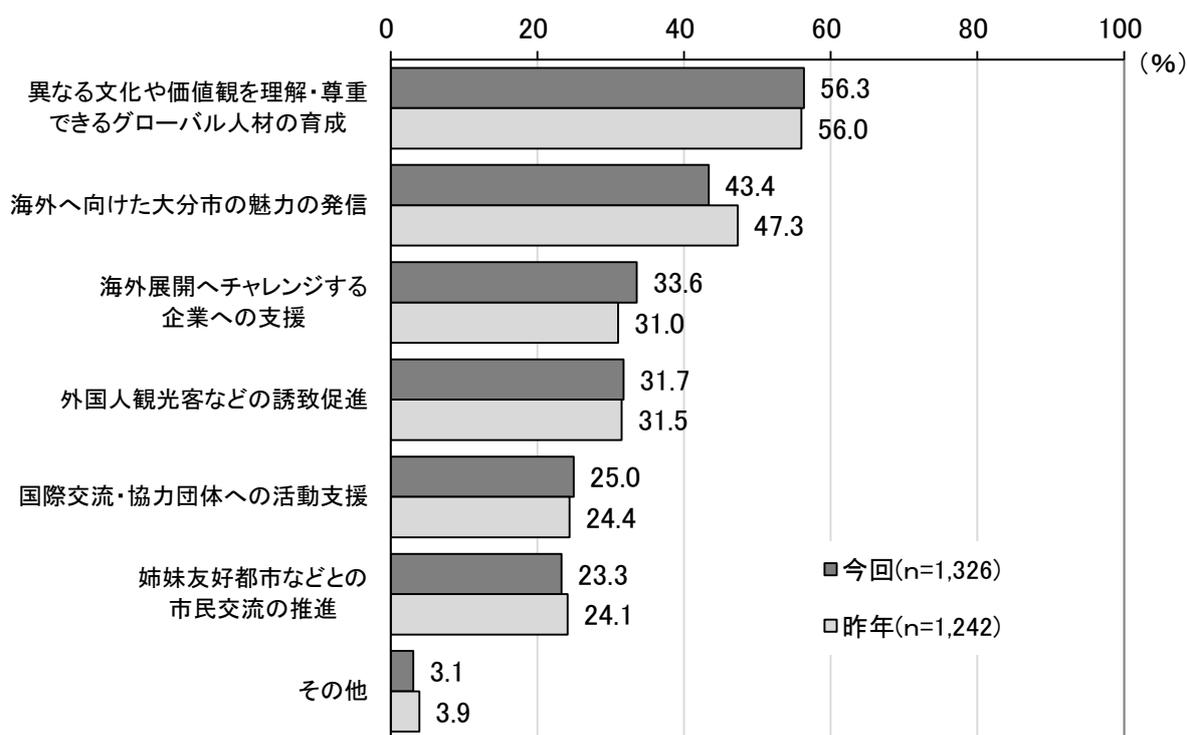
		サンプル数人)	国際的な感覚を持った人材が増えること	経済交流が進むことにより、地域が活性化すること	大分市の世界的知名度が高まること	外国人の訪問者が増え、地域が活性化すること	外国人との交流の機会が増えること	外国語を学ぶ機会が増えること	外国人の生活習慣・文化を知ることができること	その他
全体		1,326	48.6	54.6	22.0	27.6	24.3	18.8	25.7	2.3
性別	男	567	48.5	56.8	24.3	30.7	21.9	13.2	23.8	2.8
	女	746	48.8	53.2	20.2	25.5	26.1	23.2	27.3	2.0
	その他	3	66.7	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
年齢別	18・19歳	20	40.0	25.0	20.0	35.0	40.0	40.0	35.0	5.0
	20歳代	137	38.7	43.8	27.0	31.4	22.6	24.1	29.2	0.7
	30歳代	158	42.4	52.5	20.9	25.3	25.9	27.8	24.1	3.2
	40歳代	225	48.9	53.3	20.0	28.0	23.1	27.1	21.8	4.0
	50歳代	206	51.0	60.2	19.4	24.3	29.1	20.4	24.8	1.5
	60歳代	267	54.3	59.2	18.0	30.0	27.7	12.4	25.5	1.9
	70歳以上	304	50.3	56.3	27.0	27.0	18.1	8.9	28.3	2.3
職業別	農林漁業	15	40.0	60.0	46.7	33.3	20.0	6.7	26.7	0.0
	自営業(商工・サービス)	72	58.3	58.3	13.9	36.1	16.7	20.8	13.9	5.6
	専門職(医師・弁護士など)	53	52.8	54.7	17.0	26.4	20.8	28.3	20.8	3.8
	会社員	366	42.1	54.9	23.2	28.7	26.2	20.8	22.7	2.5
	公務員	74	55.4	51.4	21.6	35.1	23.0	21.6	18.9	1.4
	パート・アルバイト	201	47.8	57.7	15.9	29.4	24.4	20.4	29.4	3.5
	専業主婦(主夫)	217	55.3	54.8	19.8	19.4	30.0	22.1	29.0	1.4
	学生	33	48.5	21.2	21.2	36.4	45.5	33.3	27.3	3.0
	無職	268	49.6	54.5	27.6	26.5	18.3	7.8	29.9	1.5
	その他	9	44.4	77.8	33.3	33.3	0.0	11.1	33.3	0.0
家族構成別	一人暮らし	148	39.9	47.3	22.3	26.4	21.6	16.9	27.0	4.1
	夫婦(二人)	414	55.3	57.5	23.2	29.2	20.3	12.8	26.6	2.7
	親・子(2世代)	630	46.8	54.8	20.0	25.4	26.3	24.0	24.6	2.1
	親・子・孫(3世代)	101	51.5	52.5	22.8	38.6	30.7	14.9	25.7	1.0
	その他	21	28.6	61.9	42.9	28.6	19.0	9.5	33.3	0.0
居住年数別	1年未満	20	50.0	30.0	15.0	15.0	30.0	20.0	35.0	0.0
	1年以上5年未満	37	37.8	54.1	16.2	24.3	16.2	32.4	32.4	2.7
	5年以上10年未満	43	46.5	46.5	18.6	34.9	20.9	27.9	18.6	0.0
	10年以上20年未満	129	54.3	48.8	19.4	30.2	26.4	24.0	24.0	2.3
	20年以上30年未満	186	45.7	56.5	23.1	28.0	24.2	23.1	25.3	1.1
	30年以上	902	49.1	56.2	22.5	27.4	24.4	16.2	25.8	2.8
居住地区別	大分中央	124	52.4	52.4	24.2	30.6	30.6	21.8	23.4	1.6
	大分西部	140	53.6	55.7	24.3	33.6	24.3	18.6	20.7	0.0
	大分南部	87	47.1	56.3	20.7	27.6	23.0	18.4	25.3	4.6
	南大分	116	50.0	59.5	26.7	37.1	22.4	21.6	16.4	3.4
	大分東部	128	48.4	56.3	21.1	25.0	21.9	21.9	28.9	2.3
	明野地区	60	40.0	53.3	11.7	23.3	25.0	15.0	31.7	5.0
	鶴崎地区	203	50.2	59.1	26.1	24.6	24.1	17.7	25.1	3.0
	大南地区	70	50.0	54.3	17.1	21.4	20.0	18.6	28.6	4.3
	植田地区	257	48.6	51.0	20.2	30.7	27.2	17.1	28.0	1.2
	大在地区	57	42.1	42.1	17.5	15.8	22.8	21.1	36.8	3.5
	坂ノ市地区	46	43.5	56.5	17.4	15.2	19.6	15.2	28.3	2.2
	佐賀関地区	17	47.1	58.8	23.5	23.5	23.5	17.6	17.6	0.0
	野津原地区	10	10.0	60.0	20.0	30.0	10.0	20.0	30.0	0.0

イ 大分市が海外と交流するに当たり、どのような取組に力を入れるべきだと思いますか。(3つまで選んでください)

全体(n=1,326)



昨年調査結果との比較



大分市が海外と交流するに当たり、どのような取組に力を入れるべきかについては、「異なる文化や価値観を理解・尊重できるグローバル人材の育成」が56.3%と最も高く、次いで「海外に向けた大分市の魅力の発信」が43.4%、「海外展開へチャレンジする企業への支援」が33.6%となっています。

昨年調査結果と比較すると、「外国人観光客などの誘致促進」の割合が「海外展開へチャレンジする企業への支援」より低くなっており、コロナ渦等による意識の変化がうかがえます。

【属性別特徴】

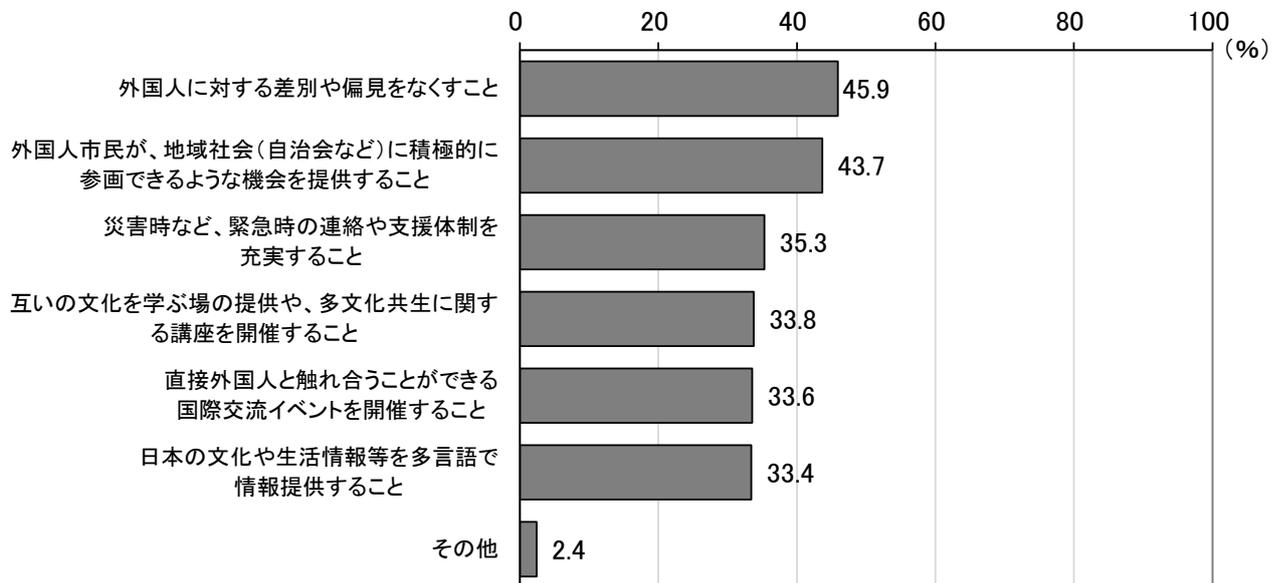
- 性別で見ると、男女とも「異なる文化や価値観を理解・尊重できるグローバル人材の育成」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、すべての年代で「異なる文化や価値観を理解・尊重できるグローバル人材の育成」の割合が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「農林漁業」を除く職業で「異なる文化や価値観を理解・尊重できるグローバル人材の育成」の割合が最も高く、「農林漁業」は「海外に向けた大分市の魅力発信」の割合が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「その他」を除く家族構成で「異なる文化や価値観を理解・尊重できるグローバル人材の育成」の割合が最も高くなっています。「その他」は「海外に向けた大分市の魅力発信」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、すべての居住年数で「異なる文化や価値観を理解・尊重できるグローバル人材の育成」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「野津原地区」を除く居住地区で「異なる文化や価値観を理解・尊重できるグローバル人材の育成」の割合が最も高くなっています。「野津原地区」では「海外へ向けた大分市の魅力の発信」が最も高くなっています。

(属性別表)

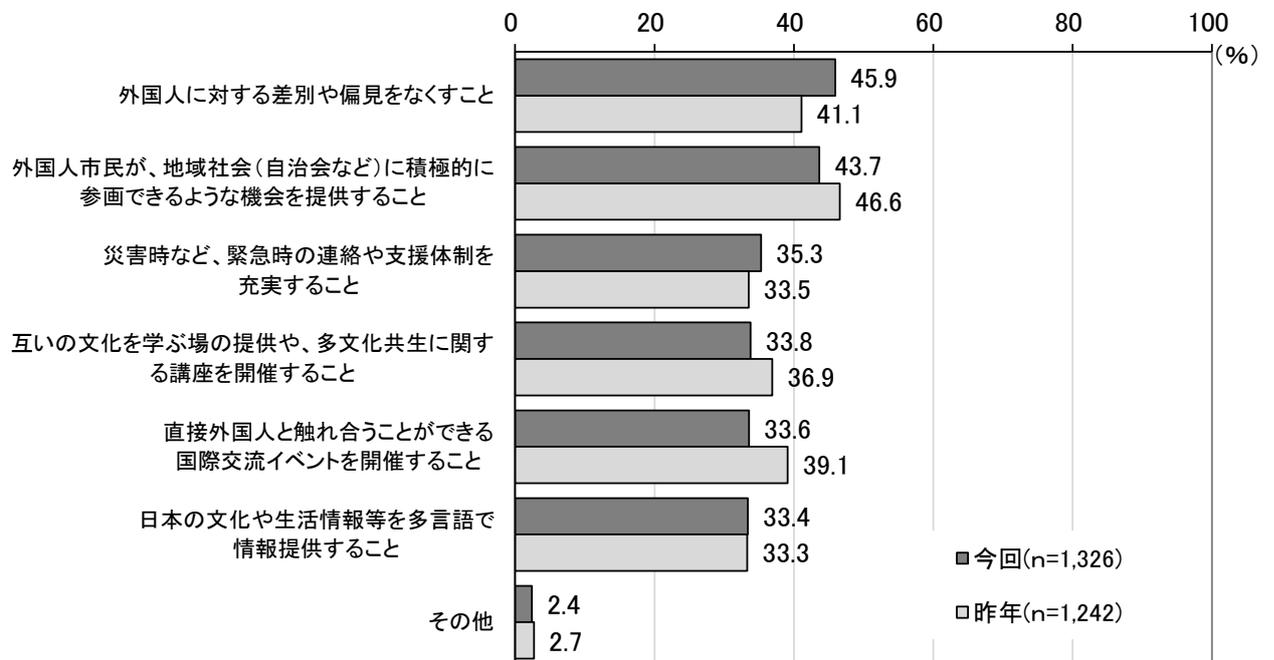
		サンプル数人	育成 異なる文化や価値観を理解・ 尊重できるグローバル人材の	海外展開へチャレンジする企 業への支援	海外へ向けた大分市の魅力の 発信	外国人観光客などの誘致促 進	国際交流・協力団体への活動 支援	姉妹友好都市などの市民 交流の推進	その他
全体		1,326	56.3	33.6	43.4	31.7	25.0	23.3	3.1
性別	男	567	54.9	34.0	43.0	37.4	23.8	23.3	3.4
	女	746	57.4	33.4	44.0	27.6	25.7	23.2	2.8
	その他	3	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
年齢別	18・19歳	20	65.0	35.0	45.0	35.0	15.0	25.0	5.0
	20歳代	137	56.2	30.7	43.1	38.0	18.2	18.2	0.7
	30歳代	158	54.4	29.1	36.7	36.1	26.6	23.4	4.4
	40歳代	225	63.1	37.8	40.9	26.7	25.3	18.2	6.7
	50歳代	206	60.2	41.3	40.8	28.6	25.2	20.4	1.5
	60歳代	267	58.4	35.6	47.9	30.0	25.5	22.8	3.4
	70歳以上	304	47.4	27.3	47.0	33.9	27.0	30.9	1.6
職業別	農林漁業	15	26.7	26.7	60.0	53.3	20.0	33.3	0.0
	自営業(商工・サービス)	72	54.2	30.6	40.3	37.5	30.6	23.6	8.3
	専門職(医師・弁護士など)	53	58.5	37.7	35.8	22.6	26.4	22.6	1.9
	会社員	366	57.9	35.0	38.5	33.9	23.2	20.8	4.6
	公務員	74	70.3	45.9	37.8	37.8	17.6	9.5	2.7
	パート・アルバイト	201	54.2	37.8	45.8	31.8	23.4	20.4	4.0
	専業主婦(主夫)	217	56.2	35.5	47.0	23.5	30.4	24.0	0.9
	学生	33	60.6	27.3	42.4	33.3	21.2	24.2	0.0
	無職	268	53.0	25.4	48.5	32.8	25.7	29.9	1.9
	その他	9	66.7	22.2	44.4	33.3	22.2	44.4	0.0
家族構成別	一人暮らし	148	49.3	27.0	35.1	31.8	23.6	22.3	4.7
	夫婦(二人)	414	55.8	33.1	47.8	34.8	25.4	23.4	2.7
	親・子(2世代)	630	58.3	33.8	41.9	29.8	26.2	22.9	3.5
	親・子・孫(3世代)	101	55.4	41.6	44.6	34.7	17.8	29.7	0.0
	その他	21	57.1	47.6	61.9	14.3	19.0	4.8	4.8
居住年数別	1年未満	20	60.0	30.0	35.0	25.0	10.0	30.0	0.0
	1年以上5年未満	37	51.4	32.4	35.1	37.8	18.9	18.9	0.0
	5年以上10年未満	43	51.2	39.5	41.9	46.5	18.6	14.0	9.3
	10年以上20年未満	129	65.9	31.8	38.8	29.5	26.4	24.8	2.3
	20年以上30年未満	186	55.9	36.6	44.1	32.8	23.1	18.3	3.8
	30年以上	902	55.4	33.1	44.7	31.0	26.2	24.4	3.0
居住地区別	大分中央	124	59.7	42.7	46.8	32.3	29.8	21.0	4.0
	大分西部	140	60.7	43.6	47.1	30.7	22.1	19.3	1.4
	大分南部	87	58.6	28.7	40.2	36.8	24.1	29.9	2.3
	南大分	116	56.0	31.0	52.6	38.8	22.4	21.6	2.6
	大分東部	128	59.4	34.4	40.6	27.3	29.7	18.8	1.6
	明野地区	60	55.0	26.7	38.3	28.3	20.0	28.3	11.7
	鶴崎地区	203	53.2	35.5	42.9	34.5	23.2	25.6	3.4
	大南地区	70	50.0	30.0	38.6	31.4	21.4	24.3	7.1
	植田地区	257	54.5	31.5	44.0	30.7	28.0	25.7	1.2
	大在地区	57	63.2	35.1	33.3	24.6	24.6	17.5	3.5
	坂ノ市地区	46	54.3	19.6	43.5	26.1	23.9	17.4	2.2
	佐賀関地区	17	64.7	11.8	41.2	35.3	23.5	23.5	11.8
	野津原地区	10	30.0	30.0	40.0	20.0	10.0	20.0	0.0

ウ 日本人市民と外国人市民が共に暮らしやすい社会にしていくためには、どのような取組に力を入れるべきだと思いますか。(3つまで選んでください)

全体(n=1,326)



昨年調査結果との比較



日本人市民と外国人市民が共に暮らしやすい社会にしていくためには、どのような取組に力を入れるべきかについては、「外国人に対する差別や偏見をなくすこと」が45.9%と最も高く、次いで「外国人市民が、地域社会(自治会など)に積極的に参画できるような機会を提供すること」が43.7%となっています。

昨年調査結果と比較すると、「直接外国人と触れ合うことができる国際交流イベントを開催すること」の割合が低下しており、コロナ渦による意識の変化が窺えます。

【属性別特徴】

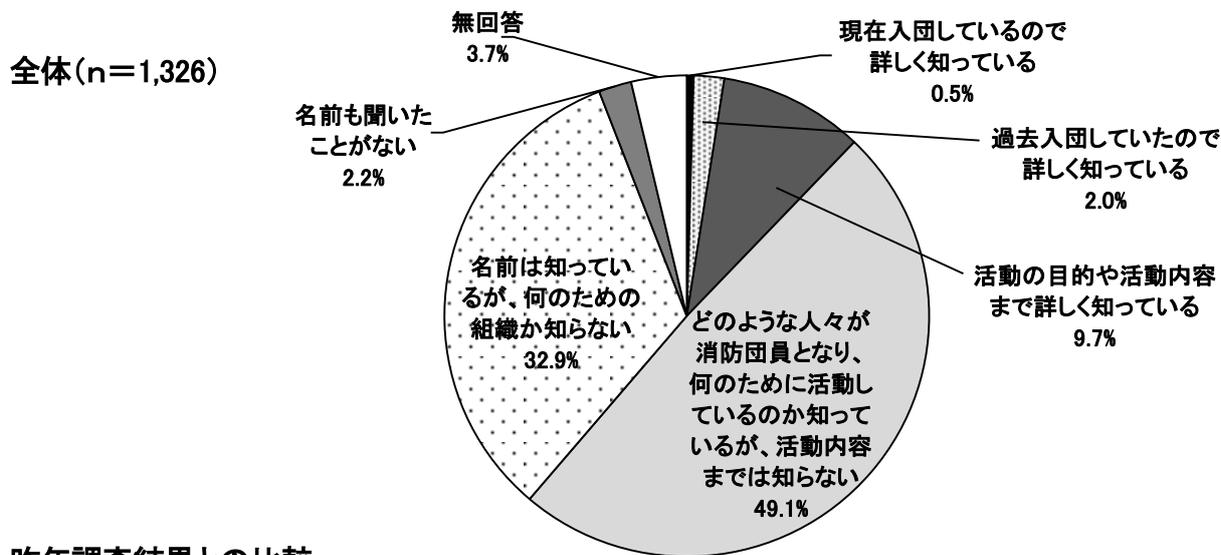
- 性別でみると、男性は「外国人市民が、地域社会(自治会など)に積極的に参画できるような機会を提供すること」の割合が最も高く、女性は「外国人に対する差別や偏見をなくすこと」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別でみると、「18・19歳」「20歳代」「30歳代」「50歳代」は「外国人に対する差別や偏見をなくすこと」が最も高く、「40歳代」「60歳代」「70歳以上」は「外国人市民が、地域社会(自治会など)に積極的に参画できるような機会を提供すること」の割合が最も高くなっています。
- 職業別でみると、「会社員」「公務員」「パート・アルバイト」「学生」「無職」は「外国人に対する差別や偏見をなくすこと」が最も高く、「農林漁業」「自営業」「専業主婦(主夫)」は「外国人市民が、地域社会(自治会など)に積極的に参画できるような機会を提供すること」の割合が最も高く、「専門職」は「互いの文化を学ぶ場の提供や、多文化共生に関する講座を開催すること」が最も高くなっています。
- 家族構成別でみると、「一人暮らし」「親・子(2世代)」「親・子・孫(3世代)」では「外国人に対する差別や偏見をなくすこと」の割合が最も高く、「夫婦(二人)」では「外国人市民が、地域社会(自治会など)に積極的に参画できるような機会を提供すること」の割合が最も高く、「その他」では「災害時など、緊急時の連絡や支援体制を充実すること」が最も高くなっています。
- 居住年数別でみると、「30年以上」を除く居住年数で「外国人に対する差別や偏見をなくすこと」の割合が最も高く、「30年以上」は「外国人市民が、地域社会(自治会など)に積極的に参画できるような機会を提供すること」が最も高くなっています。
- 居住地区別でみると、「南大分」「大分東部」「明野地区」「鶴崎地区」「大南地区」「植田地区」「大在地区」では「外国人に対する差別や偏見をなくすこと」が最も高く、「大分中央」「大分西部」「大分南部」「坂ノ市地区」「佐賀関地区」では「外国人市民が、地域社会(自治会など)に積極的に参画できるような機会を提供すること」の割合が最も高く、「野津原地区」では「日本の文化や生活情報等を多言語で情報提供すること」が最も高くなっています。

(属性別表)

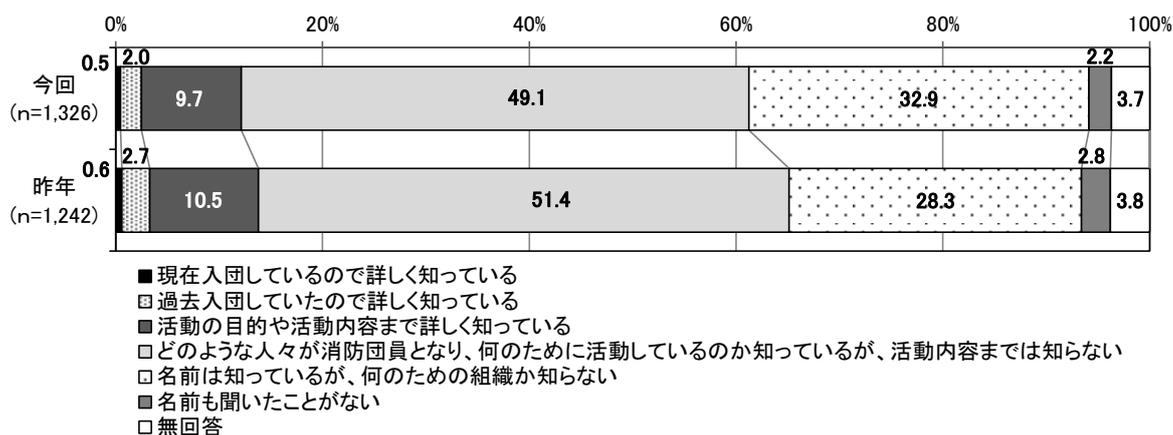
		サンプル数(人)	直接外国人と触れ合うことができる国際交流イベントを開催すること	外国人市民が、地域社会(自治会など)に積極的に参加できるような機会を提供	外国人市民が、地域社会(自治会など)に積極的に参加できるような機会を提供	互いの文化を学ぶ場の提供や、多文化共生に関する講座を開催すること	外国人に対する差別や偏見をなくすこと	日本の文化や生活情報等を多言語で情報提供すること	災害時など、緊急時の連絡や支援体制を充実すること	その他
全体		1,326	33.6	43.7	33.8	45.9	33.4	35.3	2.4	
性別	男	567	33.9	46.7	35.1	45.5	28.7	32.1	2.6	
	女	746	33.5	41.6	32.8	46.5	37.3	37.3	2.3	
	その他	3	33.3	33.3	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	
年齢別	18・19歳	20	50.0	45.0	25.0	65.0	55.0	35.0	0.0	
	20歳代	137	29.9	35.8	35.8	52.6	34.3	31.4	2.2	
	30歳代	158	34.8	38.0	36.1	54.4	31.6	34.2	1.9	
	40歳代	225	37.3	39.6	33.8	35.6	37.3	34.2	3.6	
	50歳代	206	34.5	39.8	32.0	46.6	44.2	40.3	2.4	
	60歳代	267	30.0	49.8	33.0	48.3	31.5	36.7	2.6	
	70歳以上	304	33.6	50.7	34.5	42.8	24.7	32.9	2.0	
職業別	農林漁業	15	20.0	53.3	33.3	26.7	33.3	46.7	0.0	
	自営業(商工・サービス)	72	30.6	52.8	25.0	45.8	31.9	30.6	6.9	
	専門職(医師・弁護士など)	53	30.2	43.4	45.3	41.5	37.7	32.1	1.9	
	会社員	366	33.6	41.0	36.1	47.3	27.9	32.8	2.7	
	公務員	74	35.1	41.9	33.8	47.3	36.5	32.4	1.4	
	パート・アルバイト	201	37.3	40.3	29.9	47.3	38.8	38.3	3.5	
	専業主婦(主夫)	217	35.0	43.8	33.6	40.6	37.3	37.3	1.8	
	学生	33	45.5	33.3	39.4	51.5	45.5	39.4	0.0	
	無職	268	30.2	47.4	33.6	48.5	31.0	34.7	1.5	
その他	9	55.6	77.8	22.2	44.4	33.3	44.4	0.0		
家族構成別	一人暮らし	148	27.7	33.1	27.7	45.3	29.1	35.8	2.7	
	夫婦(二人)	414	32.9	51.2	34.8	44.7	32.1	33.6	2.2	
	親・子(2世代)	630	35.6	40.6	34.6	46.7	34.9	35.4	3.0	
	親・子・孫(3世代)	101	36.6	48.5	35.6	50.5	33.7	33.7	0.0	
	その他	21	14.3	42.9	28.6	33.3	42.9	57.1	0.0	
居住年数別	1年未満	20	30.0	25.0	20.0	55.0	25.0	45.0	5.0	
	1年以上5年未満	37	45.9	37.8	24.3	54.1	45.9	21.6	5.4	
	5年以上10年未満	43	32.6	34.9	37.2	44.2	32.6	37.2	0.0	
	10年以上20年未満	129	41.9	40.3	34.9	46.5	36.4	36.4	0.8	
	20年以上30年未満	186	32.8	43.5	34.4	48.9	35.5	32.3	3.2	
	30年以上	902	32.3	45.3	34.1	44.9	32.4	35.7	2.4	
居住地区別	大分中央	124	41.1	50.0	33.9	42.7	37.9	37.1	2.4	
	大分西部	140	33.6	50.0	35.7	44.3	37.1	35.0	0.0	
	大分南部	87	35.6	46.0	36.8	44.8	35.6	33.3	1.1	
	南大分	116	39.7	44.0	28.4	49.1	38.8	30.2	2.6	
	大分東部	128	42.2	43.8	35.9	50.0	28.1	32.0	1.6	
	明野地区	60	20.0	38.3	35.0	46.7	30.0	33.3	10.0	
	鶴崎地区	203	26.6	41.9	34.0	42.9	33.0	40.4	3.0	
	大南地区	70	28.6	35.7	38.6	52.9	28.6	32.9	2.9	
	植田地区	257	35.0	42.0	35.0	49.4	33.1	36.2	1.6	
	大在地区	57	29.8	36.8	29.8	43.9	38.6	31.6	3.5	
	坂ノ市地区	46	28.3	50.0	26.1	37.0	21.7	39.1	4.3	
	佐賀関地区	17	35.3	52.9	29.4	47.1	29.4	29.4	5.9	
	野津原地区	10	10.0	30.0	10.0	20.0	40.0	30.0	0.0	

(6) 消防団について

ア あなたは消防団のことをどの程度知っていますか。



昨年調査結果との比較



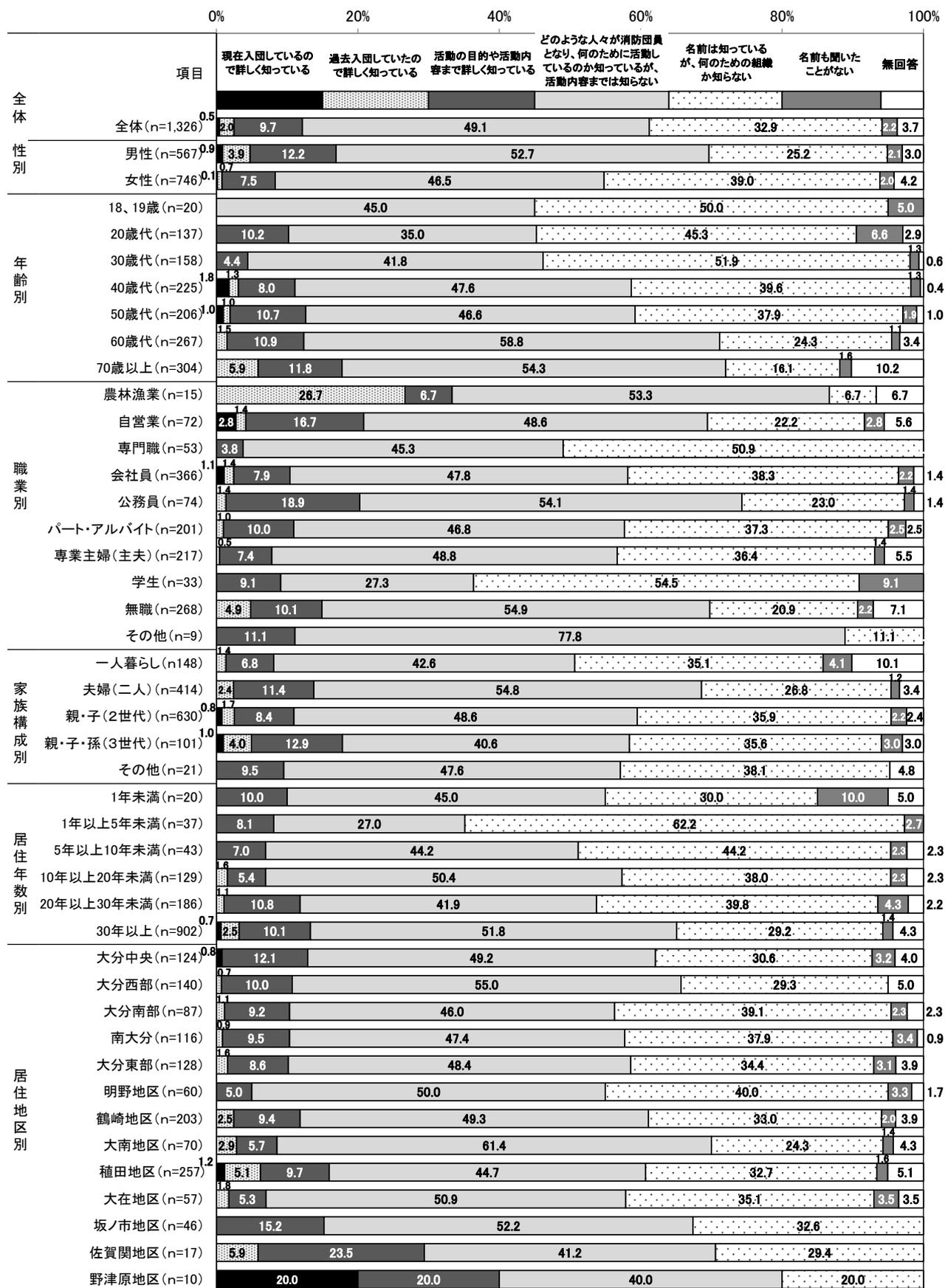
消防団の認知状況を見ると、「詳しく知っている(「現在入団しているので詳しく知っている」、「過去入団していたので詳しく知っている」、「活動の目的や活動内容まで詳しく知っている」の合計)」が12.2%、「どのような人々が消防団員となり、何のために活動しているか知っているが、活動内容までは知らない」は49.1%、「名前は知っているが、何のための組織か知らない」は32.9%となっています。

昨年調査結果と比較すると「詳しく知っている」の割合が低くなっています。

【属性別特徴】

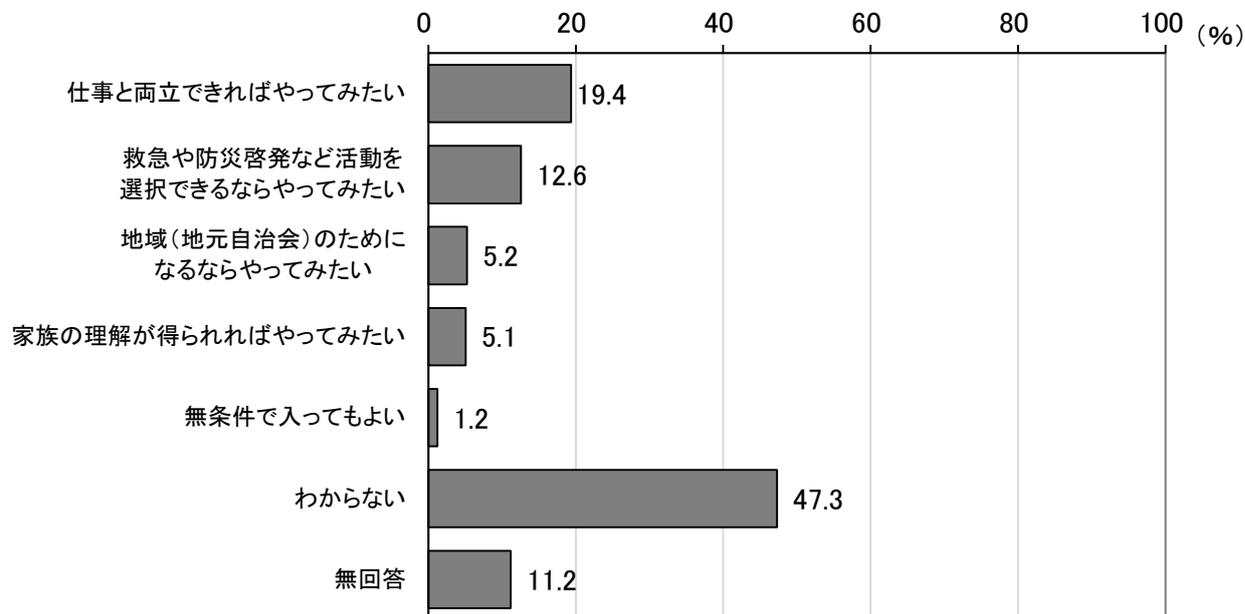
- 性別で見ると、「詳しく知っている」の割合は「男性」が「女性」と比べて高くなっています。
- 年齢別で見ると、「詳しく知っている」の割合70歳代が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「詳しく知っている」の割合は「農林漁業」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「詳しく知っている」の割合は「親・子・孫(3世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「詳しく知っている」の割合は「30年以上」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「詳しく知っている」の割合は「野津原地区」が最も高くなっています。

(属性別)

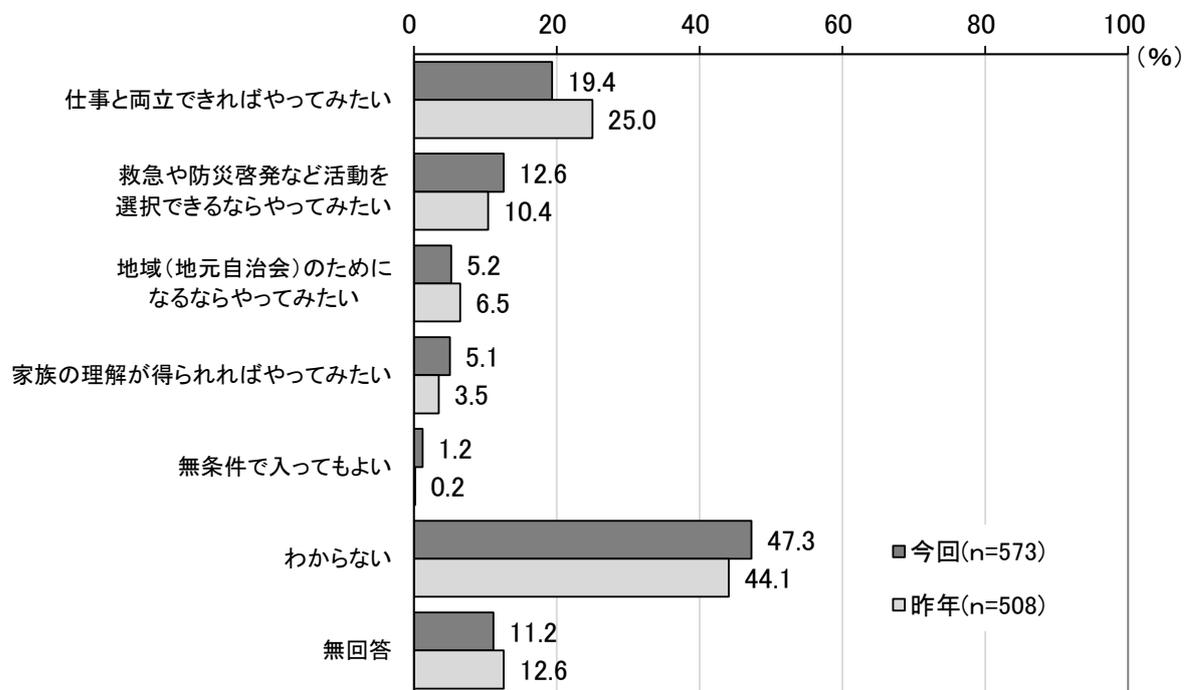


イ 大分市消防団は新入団員を募集しており、入団資格は18歳から65歳までの男女で、大分市内に在住または通勤通学していることです。
もしあなたが消防団に入るとすれば、どのような環境が整えば入ってもよいですか。

全体(n=573)



昨年調査結果との比較



もし消防団に入るとすれば、どのような環境を整えば入ってもよいかは、「わからない」が47.3%、「仕事と両立できればやってみたい」が19.4%となっています。

昨年調査結果と比較すると、順位に変動はなく同じ傾向が見られます。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「仕事と両立できればやってみたい」の割合は「男性」が「女性」より高くなっています。
- 年齢別で見ると、「仕事と両立できればやってみたい」の割合は「20歳代」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「仕事と両立できればやってみたい」の割合は「専門職」が最も高く、次いで「公務員」が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「仕事と両立できればやってみたい」の割合は「親・子・孫(3世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「仕事と両立できればやってみたい」の割合は「30年以上」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「仕事と両立できればやってみたい」の割合は「大分南部」が最も高くなっています。

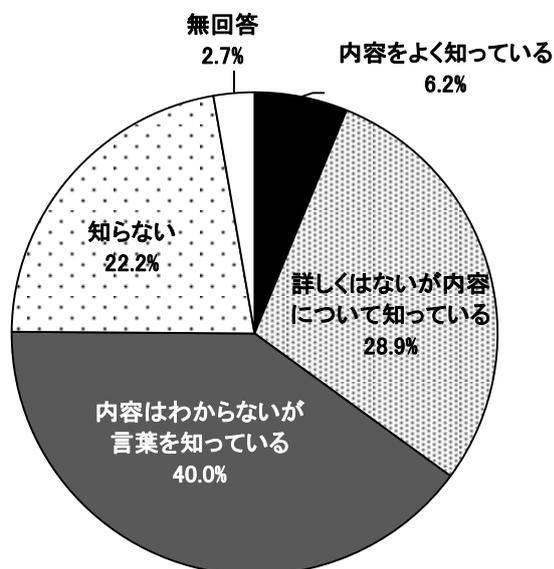
(属性別表)

		サンプル数(人)	無条件で入ってもよい	仕事と両立できればやってみたい	家族の理解が得られればやってみたい	地域(地元自治会)のためになるならやってみたい	救急や防災啓発など活動を選択できるならやってみたい	わからない	無回答
全体		573	1.2	19.4	5.1	5.2	12.6	47.3	11.2
性別	男	266	1.9	26.3	5.6	5.6	10.2	39.8	13.5
	女	304	0.7	12.8	4.6	4.9	14.8	53.9	9.2
	その他	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢別	18・19歳	9	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	66.7	0.0
	20歳代	62	3.2	33.9	1.6	4.8	6.5	48.4	3.2
	30歳代	73	4.1	26.0	9.6	1.4	11.0	47.9	1.4
	40歳代	125	0.0	25.6	4.8	5.6	11.2	52.0	2.4
	50歳代	118	0.0	18.6	5.1	6.8	20.3	49.2	0.8
	60歳代	186	0.5	9.1	4.3	5.9	11.3	41.4	30.6
	70歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別	農林漁業	5	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0
	自営業(商工・サービス)	35	0.0	17.1	2.9	5.7	2.9	57.1	17.1
	専門職(医師・弁護士など)	26	0.0	42.3	0.0	0.0	11.5	38.5	11.5
	会社員	192	1.6	26.6	3.6	6.3	12.5	48.4	3.1
	公務員	54	1.9	37.0	7.4	3.7	16.7	33.3	1.9
	パート・アルバイト	96	0.0	12.5	3.1	5.2	13.5	54.2	14.6
	専業主婦(主夫)	82	1.2	3.7	11.0	6.1	17.1	46.3	14.6
	学生	12	8.3	16.7	0.0	0.0	16.7	58.3	0.0
	無職	61	1.6	6.6	3.3	4.9	4.9	45.9	34.4
	その他	6	0.0	16.7	16.7	0.0	33.3	16.7	16.7
家族構成別	一人暮らし	46	2.2	21.7	0.0	6.5	13.0	47.8	13.0
	夫婦(二人)	162	1.2	14.2	7.4	6.8	9.9	38.3	24.7
	親・子(2世代)	320	1.3	21.6	4.7	4.7	12.5	52.2	4.4
	親・子・孫(3世代)	35	0.0	25.7	2.9	2.9	20.0	45.7	5.7
	その他	9	0.0	0.0	11.1	0.0	33.3	44.4	11.1
居住年数別	1年未満	11	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.5	0.0
	1年以上5年未満	13	0.1	0.4	0.0	0.0	0.1	0.5	0.0
	5年以上10年未満	20	0.0	0.4	0.2	0.1	0.0	0.4	0.0
	10年以上20年未満	67	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	0.5	4.5
	20年以上30年未満	92	0.0	0.3	0.1	0.1	0.1	0.4	2.2
	30年以上	370	0.8	14.3	4.3	4.6	13.2	48.4	15.9
居住地区別	大分中央	50	2.0	18.0	2.0	4.0	14.0	54.0	8.0
	大分西部	72	0.0	18.1	6.9	6.9	16.7	45.8	6.9
	大分南部	43	0.0	32.6	7.0	0.0	7.0	44.2	9.3
	南大分	46	0.0	13.0	6.5	6.5	13.0	56.5	6.5
	大分東部	56	1.8	23.2	5.4	5.4	16.1	41.1	8.9
	明野地区	23	8.7	30.4	4.3	4.3	21.7	30.4	4.3
	鶴崎地区	89	3.4	19.1	5.6	9.0	7.9	44.9	12.4
	大南地区	36	0.0	30.6	0.0	2.8	16.7	44.4	5.6
	植田地区	95	0.0	13.7	5.3	3.2	9.5	49.5	20.0
	大在地区	28	0.0	7.1	7.1	3.6	17.9	60.7	7.1
	坂ノ市地区	26	0.0	15.4	3.8	7.7	11.5	50.0	19.2
	佐賀関地区	4	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0
	野津原地区	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0

(7)男女共同参画社会について

ア 「男女共同参画社会」について知っていますか。

全体(n=1,326)



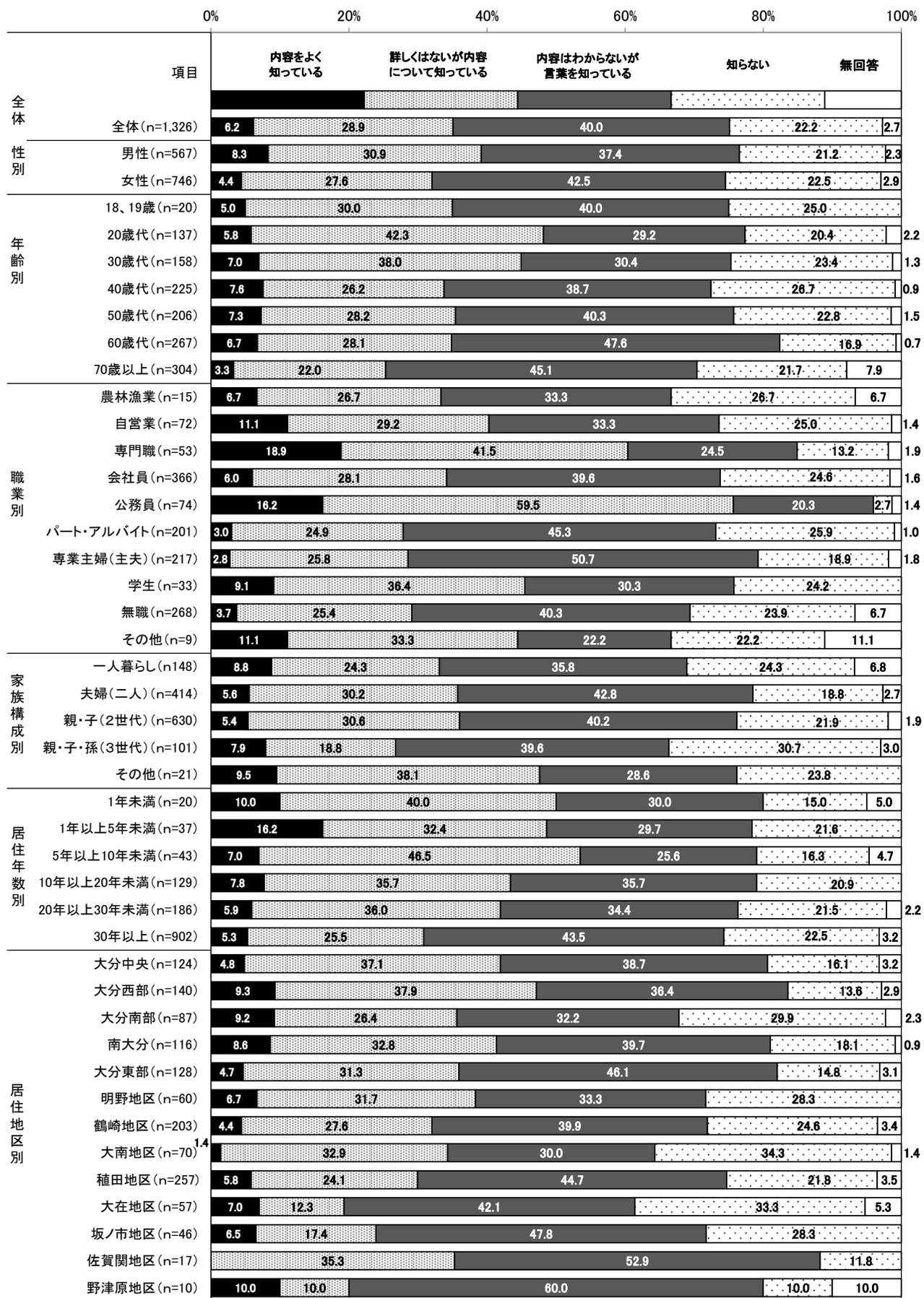
男女共同参画社会について、「内容をよく知っている」が6.2%、「詳しくはないが内容について知っている」が28.9%で、「内容はわからないが言葉を知っている」が40.0%となっており、内容まで知っている割合は35.1%、言葉を知っている割合まで含めると75.1%となっています。

一方、「知らない」は22.2%となっています。

【属性別特徴】

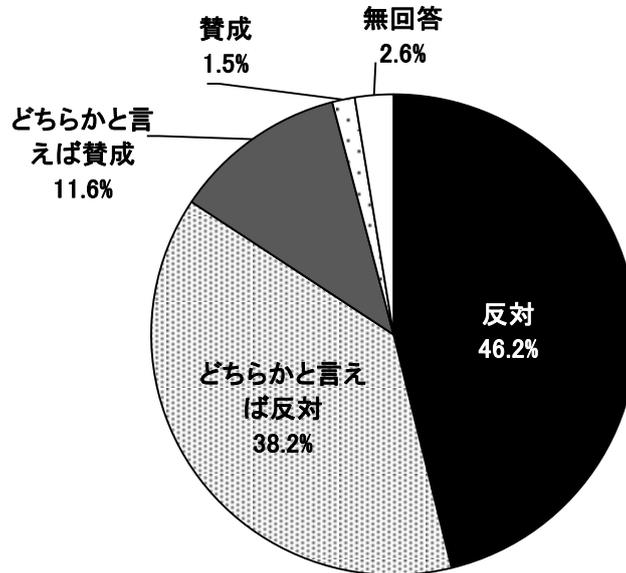
- 性別で見ると、「知らない」の割合は「男性」と「女性」で大きな差は見られません。
- 年齢別で見ると、「知らない」の割合は「40歳代」が最も高く、次いで「18・19歳」が高くなっています。
- 職業別で見ると、「知らない」の割合は「農林水産業」が最も高く、次いで「パート・アルバイト」が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「知らない」の割合は「親・子・孫(3世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「知らない」の割合は「30年以上」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「知らない」の割合は「大南地区」が最も高くなっています。

(属性別)



イ 「男は仕事、女は家庭」などの性別による固定した考えについてどうお考えですか。

全体(n=1,326)



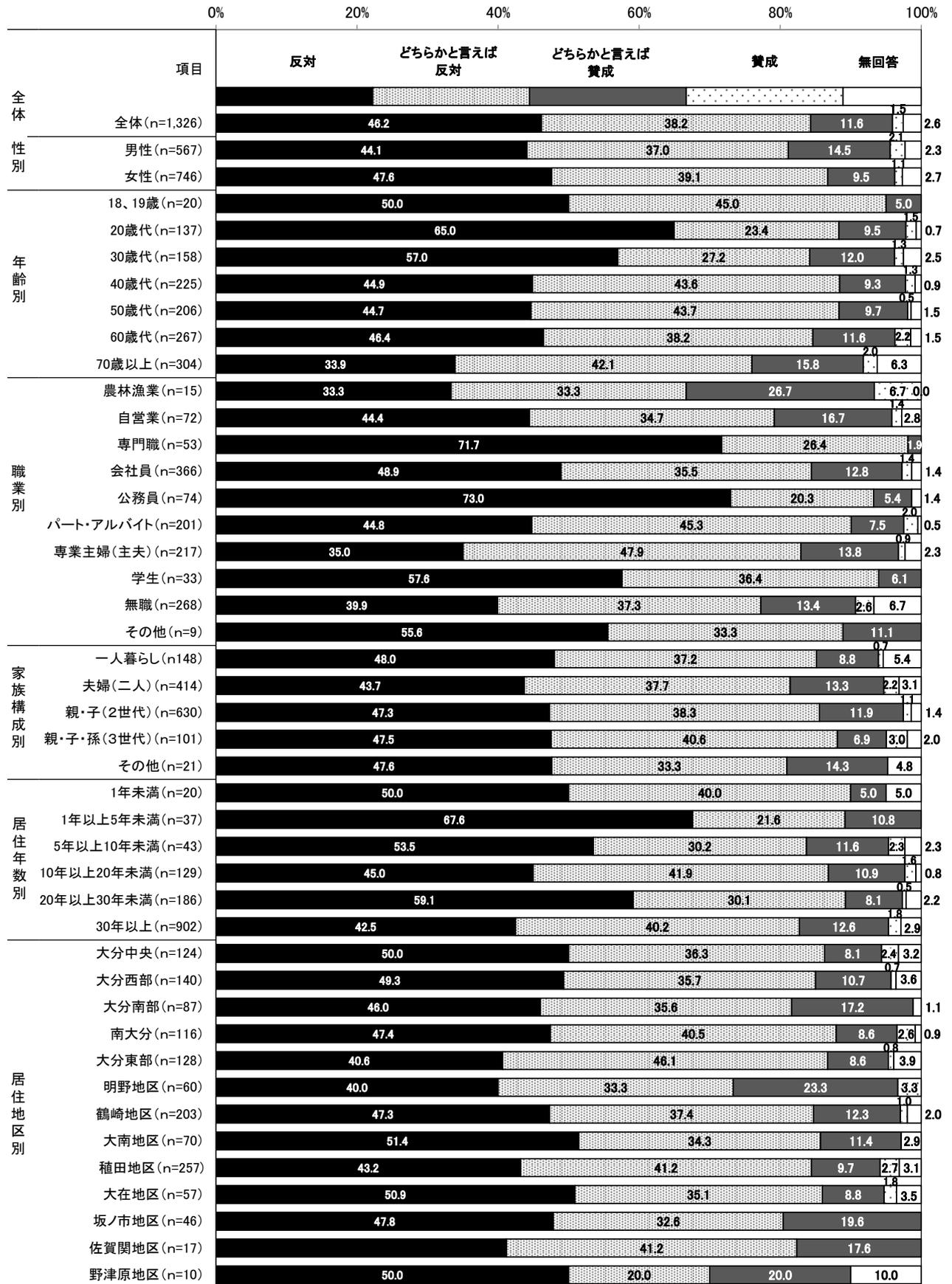
性別による固定した考えについて、「反対」が46.2%、「どちらかと言えば反対」が38.2%となっており、反対意見の割合は84.4%となっています。

なお、「どちらかと言えば賛成」が11.6%、「賛成」が1.5%となっており、賛成意見の割合は13.1%となっています。

【属性別特徴】

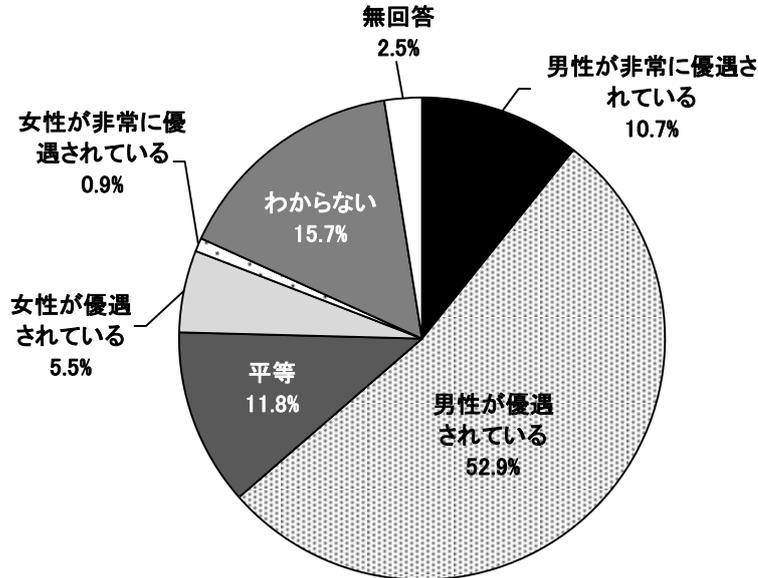
- 性別で見ると、「反対」と回答した割合「女性」が「男性」と比べて高くなっています。
- 年齢別で見ると、「反対」の割合は「18・19歳」が最も高く、「賛成」の割合は「70歳以上」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「反対」の割合は「専門職」が最も高く、「賛成」の割合は「農林漁業」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「反対」の割合は「親・子・孫(3世代)」が高く、「賛成」の割合は「夫婦(二人)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「反対」の割合は「1年未満」が最も高く、「賛成」の割合は「30年以上」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「反対」の割合は「南大分」が最も高く、「賛成」の割合は「明野地区」が最も高くなっています。

(属性別)



ウ 社会全体を通して、男女の意識や地位は平等になっていると思いますか。

全体(n=1,326)



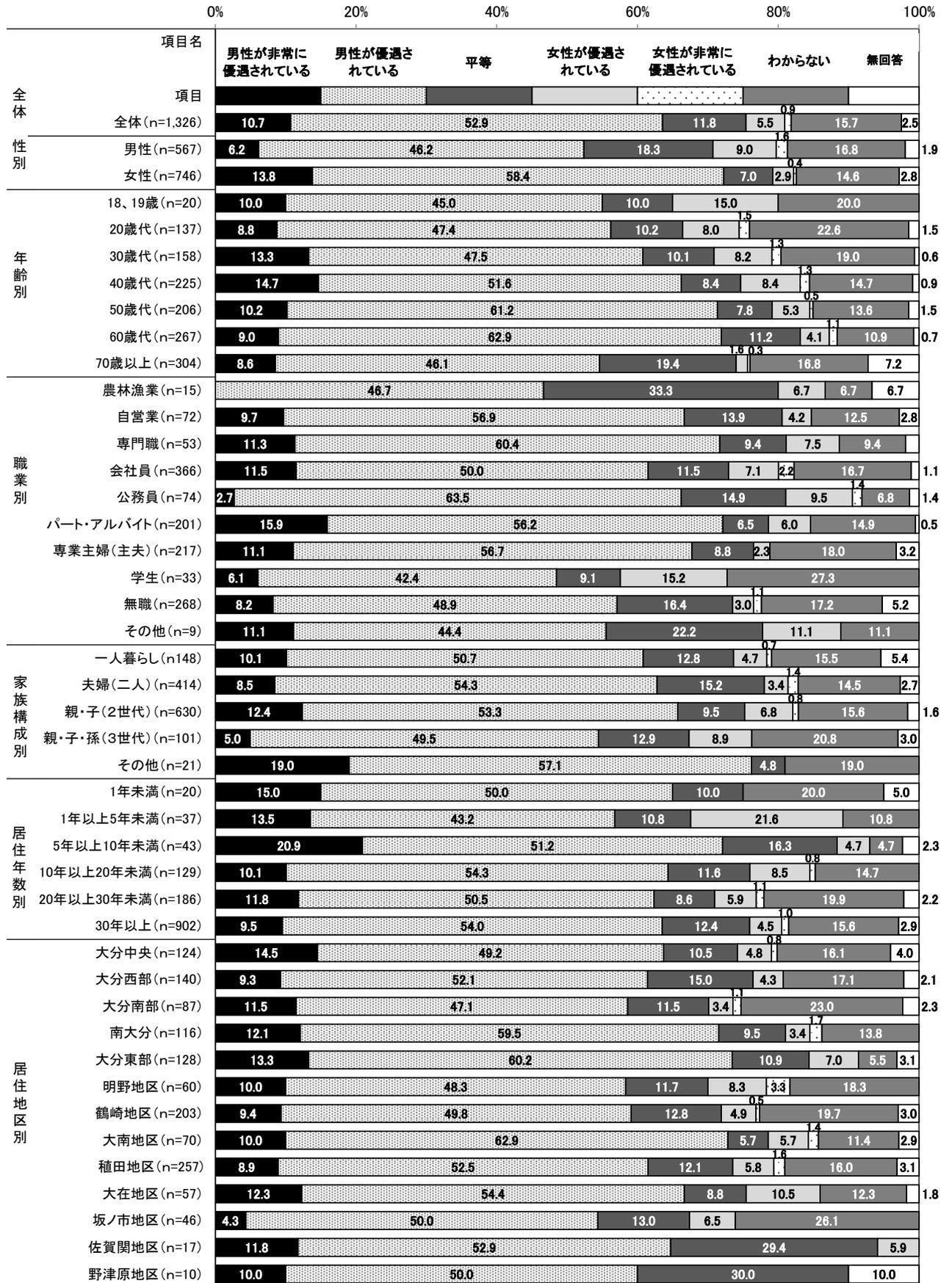
社会全体を通して、男女の意識や地位は平等になっていると思うかについて、「男性が非常に優遇されている」が10.7%、「男性が優遇されている」が52.9%となっており、男性が優遇されているという意見の割合は63.6%と半数以上を占めています。

なお、「女性が優遇されている」が5.5%、「女性が非常に優遇されている」が0.9%となっており、女性が優遇されているという意見の割合は6.4%となっています。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「男性が優遇されている」と回答した割合は「女性」が「男性」と比べて高くなっています。一方「女性が優遇されている」と回答した割合は「男性」が「女性」より高くなっています。
- 年齢別で見ると、「男性が優遇されている」の割合は「60歳代」が最も高く、「女性が優遇されている」の割合は「18・19歳」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「男性が優遇されている」の割合は「パート・アルバイト」が最も高く、「女性が優遇されている」の割合は「学生」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「男性が優遇されている」の割合は「その他」が最も高く、「女性が優遇されている」の割合は「親・子・孫(3世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「男性が優遇されている」の割合は「5年以上10年未満」が最も高く、「女性が優遇されている」の割合は「1年以上5年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「男性が優遇されている」の割合は「大分東部」が最も高く、「女性が優遇されている」の割合は「明野地区」が最も高くなっています。

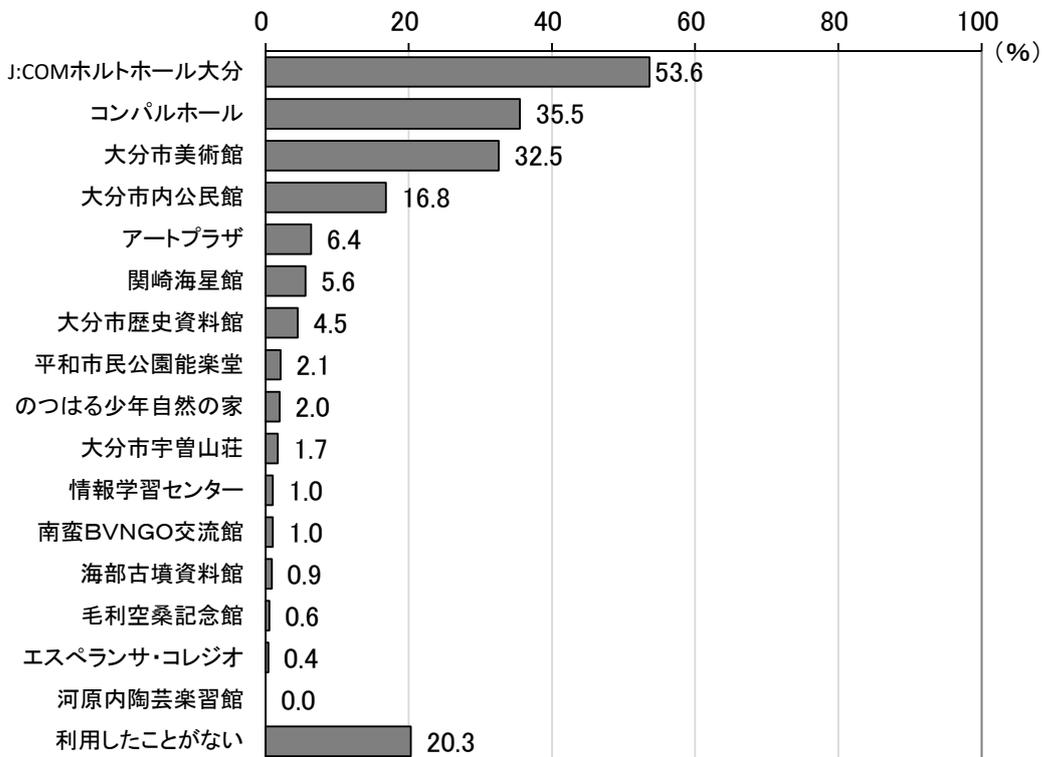
(属性別)



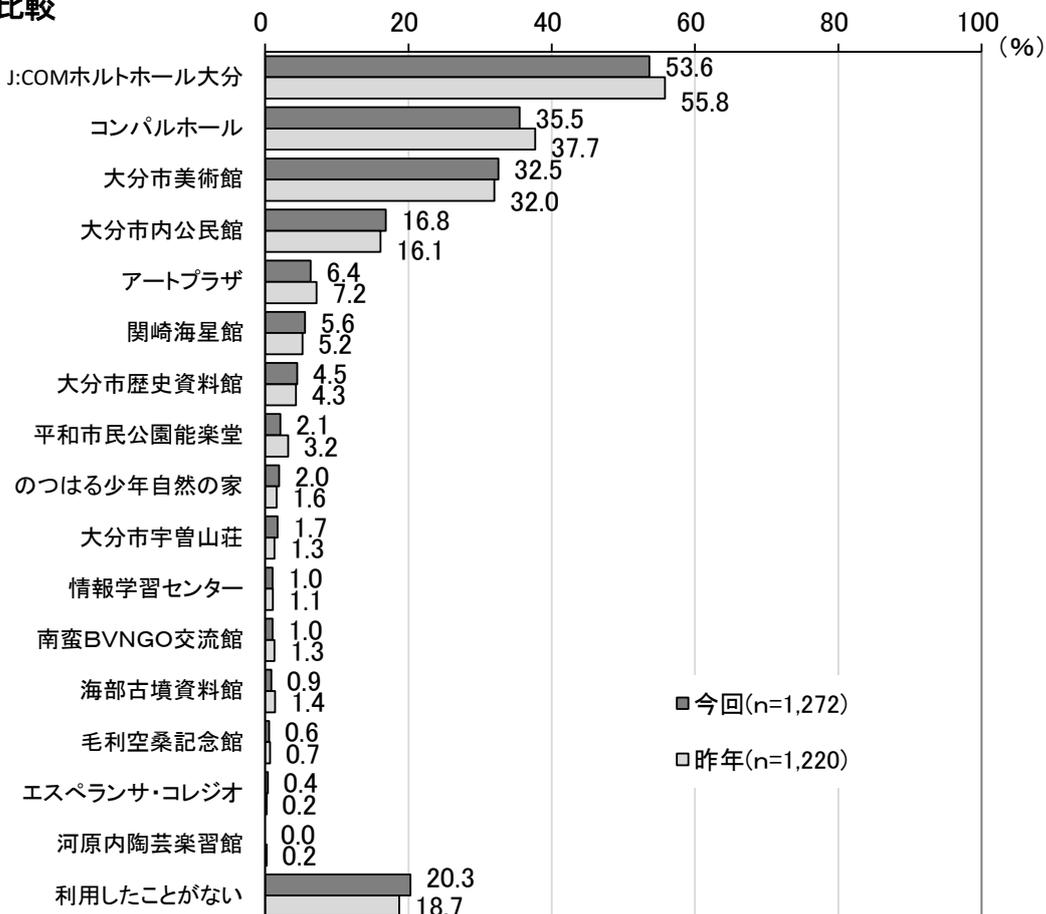
(8)文化施設について

ア 大分市の文化施設で主に利用しているのはどこですか。(3つまで選んでください。)

全体(n=1,272)



昨年調査結果との比較



主に利用している大分市の文化施設について、「J:COM ホルトホール大分」の割合が最も高くなっています。

昨年調査結果と比較すると、全体的に利用者が減っており、「利用したことがない」の割合が高くなっています。

【属性別特徴】

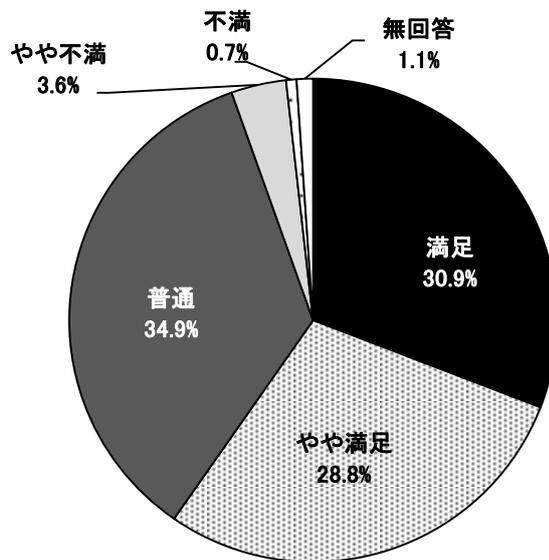
- 性別で見ると、男女とも「J:COM ホルトホール大分」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、すべての年代で「J:COM ホルトホール大分」の割合が最も高く、「18・19歳」「70歳以上」は「コンパルホール」も高くなっています。
- 職業別で見ると、すべての職業で「J:COM ホルトホール大分」の割合が最も高く、「学生」「その他」は「コンパルホール」、「公務員」「その他」は「大分市美術館」も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「その他」を除く家族構成で「J:COM ホルトホール大分」の割合が最も高くなっています。「その他」は「コンパルホール」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「1年未満」を除く居住年数で「J:COM ホルトホール大分」の割合が最も高く、「1年未満」は「利用したことがない」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「大在地区」と「野津原地区」を除く地区で「J:COM ホルトホール大分」の割合が最も高く、「大在地区」と「野津原地区」は「利用したことがない」の割合が最も高くなっています。

(属性別表)

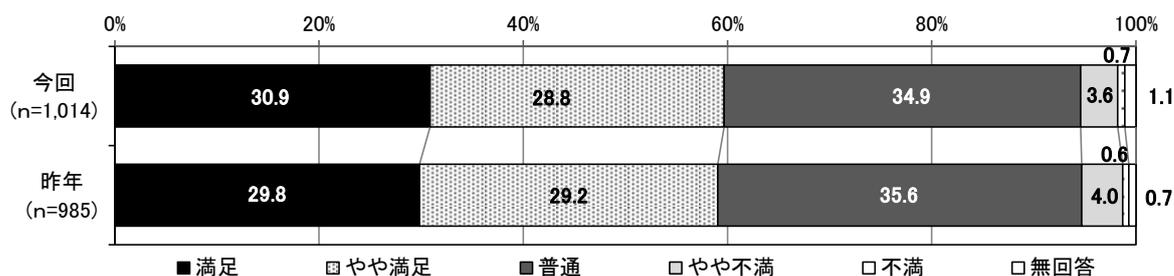
	サンプル数(人)	J : COM ホルトホール大分	コンパル ホール	平和市民公園能楽堂	大分市宇曾山荘	大分市内公民館	大分市美術館	アートプラザ	関崎海星館	情報学習センター	エスペランサ・コレジオ	のつはる少年自然の家	大分市歴史資料館	海部古墳資料館	河原内陶芸楽習館	毛利空桑記念館	南蛮BVNGO交流館	利用したことがない	
全体	1,272	53.6	35.5	2.1	1.7	16.8	32.5	6.4	5.6	1.0	0.4	2.0	4.5	0.9	0.0	0.6	1.0	20.3	
性別	男	545	50.5	38.2	2.4	2.2	15.4	26.1	5.7	6.1	0.4	0.4	2.2	6.8	1.3	0.0	0.9	1.1	24.2
	女	716	56.3	33.5	2.0	1.4	18.2	37.7	6.8	5.3	1.4	0.4	1.7	2.8	0.6	0.0	0.3	1.0	17.2
	その他	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
年齢別	18・19歳	20	55.0	45.0	0.0	0.0	10.0	20.0	10.0	5.0	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	20歳代	132	60.6	34.8	1.5	1.5	9.1	34.1	1.5	5.3	0.8	0.0	2.3	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8	17.4
	30歳代	156	60.3	32.7	1.3	1.3	12.2	27.6	3.2	3.2	0.0	0.0	2.6	2.6	0.6	0.0	0.0	1.3	19.9
	40歳代	222	56.3	34.2	2.3	0.5	14.4	38.3	5.0	6.3	1.4	1.4	3.2	4.5	0.9	0.0	0.0	1.8	18.5
	50歳代	201	57.7	32.8	1.0	1.5	12.4	36.3	7.0	4.5	2.0	1.0	0.5	2.0	0.0	0.0	0.0	0.5	18.4
	60歳代	259	45.9	35.5	0.8	3.1	17.8	37.1	7.7	6.9	0.0	0.0	1.5	5.8	1.2	0.0	0.8	0.8	24.7
	70歳以上	275	48.7	40.0	5.1	2.2	28.4	24.7	9.5	6.2	1.5	0.0	1.8	8.0	1.5	0.0	1.5	1.1	20.4
職業別	農林漁業	14	50.0	28.6	14.3	7.1	14.3	21.4	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	28.6
	自営業(商工・サービス)	66	60.6	33.3	1.5	3.0	12.1	31.8	15.2	3.0	0.0	0.0	3.0	6.1	0.0	0.0	0.0	3.0	19.7
	専門職(医師・弁護士など)	53	73.6	43.4	0.0	1.9	5.7	41.5	1.9	1.9	1.9	0.0	1.9	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.1
	会社員	359	54.0	33.1	1.4	1.7	12.0	29.5	5.6	8.1	0.6	0.8	2.5	4.5	1.1	0.0	0.0	0.3	23.4
	公務員	71	71.8	49.3	1.4	1.4	8.5	47.9	1.4	5.6	0.0	1.4	0.0	2.8	0.0	0.0	1.4	1.4	4.2
	パート・アルバイト	198	49.0	26.8	0.5	0.5	21.2	37.4	6.6	6.6	1.0	0.5	2.5	4.5	0.5	0.0	0.5	2.0	20.7
	専業主婦(主夫)	203	50.2	34.0	2.0	1.0	23.6	39.4	8.9	5.4	1.5	0.0	1.0	2.0	0.5	0.0	0.5	1.0	15.3
	学生	33	69.7	54.5	3.0	6.1	9.1	30.3	6.1	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
	無職	251	45.8	39.4	4.8	2.4	23.1	22.3	5.6	3.2	0.8	0.0	2.0	7.2	1.6	0.0	1.6	1.2	27.1
	その他	9	66.7	55.6	0.0	0.0	0.0	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
家族構成別	一人暮らし	139	56.8	35.3	2.9	2.2	12.2	32.4	7.9	5.0	0.7	0.7	3.6	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	23.0
	夫婦(二人)	394	46.4	37.3	2.3	2.3	21.6	32.7	7.9	7.1	0.8	0.0	2.0	5.3	1.3	0.0	0.8	1.3	21.3
	親・子(2世代)	610	56.9	33.4	2.0	1.5	13.8	32.8	4.6	4.9	1.1	0.5	2.1	3.1	0.7	0.0	0.5	1.1	19.0
	親・子・孫(3世代)	98	60.2	36.7	0.0	1.0	25.5	32.7	8.2	4.1	1.0	1.0	3.1	12.2	0.0	0.0	0.0	1.0	17.3
	その他	21	42.9	61.9	9.5	0.0	9.5	33.3	4.8	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0	28.6
居住年数別	1年未満	19	36.8	21.1	0.0	0.0	5.3	31.6	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.1
	1年以上5年未満	36	52.8	30.6	2.8	0.0	8.3	27.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.8
	5年以上10年未満	41	56.1	29.3	0.0	2.4	9.8	43.9	4.9	4.9	0.0	0.0	2.4	4.9	0.0	0.0	0.0	4.9	14.6
	10年以上20年未満	128	61.7	35.9	2.3	0.8	18.0	32.8	4.7	5.5	0.8	0.8	2.3	3.9	1.6	0.0	0.8	0.8	16.4
	20年以上30年未満	178	60.1	36.0	2.8	0.6	11.2	36.5	5.6	4.5	0.6	0.0	2.8	1.1	0.6	0.0	0.0	1.7	16.9
	30年以上	863	51.4	36.4	2.1	2.2	18.9	31.6	7.2	6.1	1.2	0.5	1.9	5.3	0.9	0.0	0.7	0.8	20.9
居住地区別	大分中央	121	68.6	54.5	3.3	0.0	9.1	47.9	12.4	4.1	1.7	0.8	0.8	0.8	0.0	0.0	1.7	13.2	
	大分西部	133	65.4	39.1	3.0	1.5	13.5	38.3	6.0	4.5	0.0	0.0	2.3	3.8	0.0	0.0	0.8	14.3	
	大分南部	86	58.1	39.5	1.2	1.2	15.1	36.0	4.7	4.7	2.3	0.0	1.2	3.5	0.0	0.0	0.0	3.5	12.8
	南大分	113	57.5	32.7	0.0	3.5	16.8	28.3	8.8	6.2	4.4	0.9	1.8	5.3	0.9	0.0	0.0	0.9	19.5
	大分東部	119	57.1	39.5	3.4	0.8	23.5	29.4	6.7	4.2	0.0	0.8	0.0	2.5	0.8	0.0	0.0	0.0	19.3
	明野地区	60	58.3	45.0	3.3	5.0	15.0	28.3	6.7	8.3	0.0	0.0	5.0	6.7	0.0	0.0	1.7	3.3	13.3
	鶴崎地区	197	43.1	32.5	1.0	0.0	18.8	24.9	6.1	6.6	0.5	1.0	1.0	5.1	0.0	0.0	3.0	0.5	28.4
	大南地区	66	53.0	37.9	0.0	0.0	13.6	34.8	7.6	1.5	3.0	0.0	1.5	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	24.2
	植田地区	242	50.0	28.1	4.1	3.7	17.8	35.5	5.4	2.9	0.0	0.0	3.7	8.3	0.4	0.0	0.0	1.2	18.2
	大在地区	55	32.7	23.6	0.0	0.0	18.2	25.5	0.0	10.9	0.0	0.0	3.6	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	41.8
	坂ノ市地区	45	46.7	24.4	0.0	0.0	24.4	26.7	2.2	15.6	0.0	0.0	2.2	0.0	8.9	0.0	0.0	0.0	20.0
	佐賀関地区	16	50.0	25.0	0.0	0.0	31.3	25.0	0.0	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	18.8
野津原地区	10	30.0	20.0	0.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	

イ 施設について、利用環境はいかがですか。(1つだけ選んでください。)

全体(n=1,014)



昨年調査結果との比較



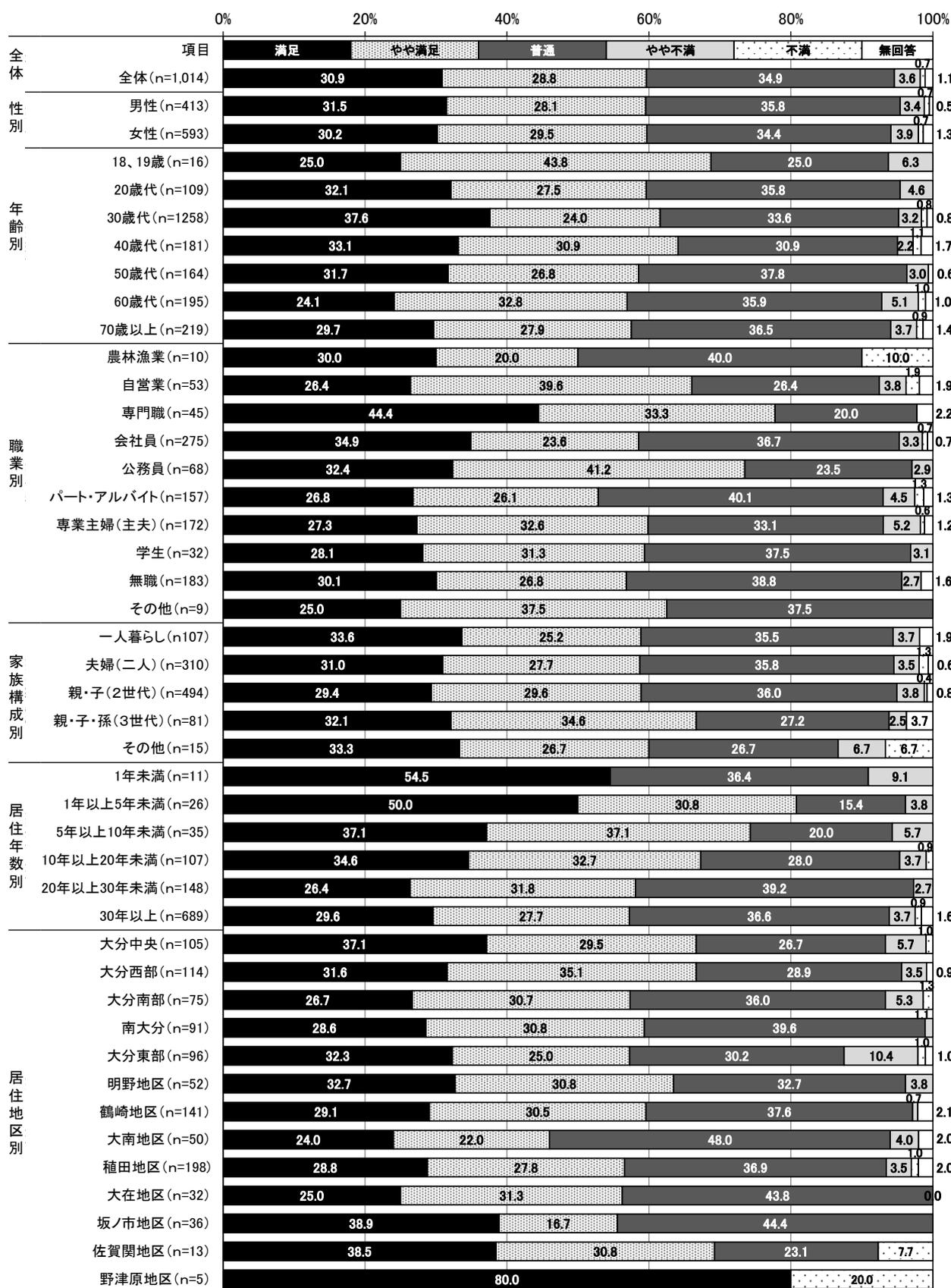
施設の利用環境は、「満足」が30.9%、「やや満足」が28.8%で「肯定率」が59.7%、「不満」が0.7%、「やや不満」が3.6%で「否定率」が4.3%となっています。

昨年調査結果と比較すると、肯定率が0.7ポイント高くなっています。

【属性別特徴】

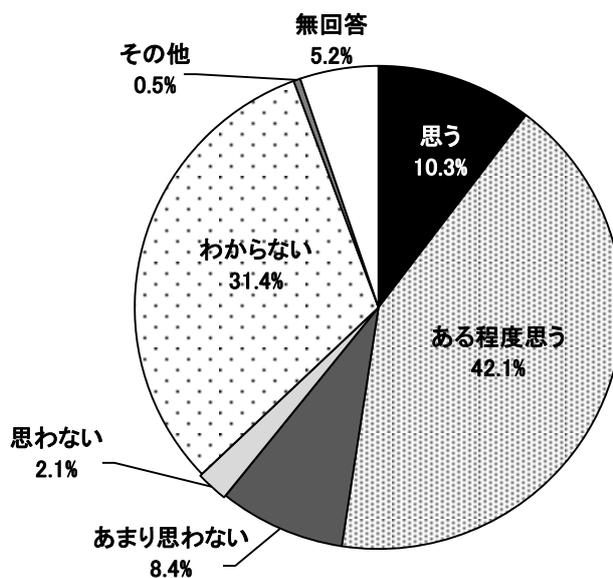
- 性別で見ると、「肯定率」は「女性」と「男性」ほぼ変わらず、「否定率」は「女性」がやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「肯定率」は「19・18歳代」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「肯定率」は「専門職」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「肯定率」は「親・子・孫(3世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「肯定率」は「1年以上5年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「肯定率」は「野津原地区」が最も高くなっています。

(属性別)

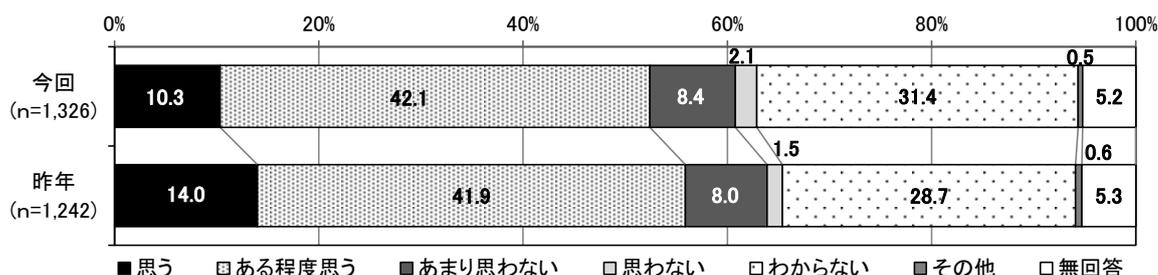


エ 大分市の文化施設(ホールや美術館等)は、障がい者や高齢者が利用しやすいような、ユニバーサルデザインに配慮されていると思いますか。(1つだけ選んでください。)

全体(n=1,326)



昨年調査結果との比較



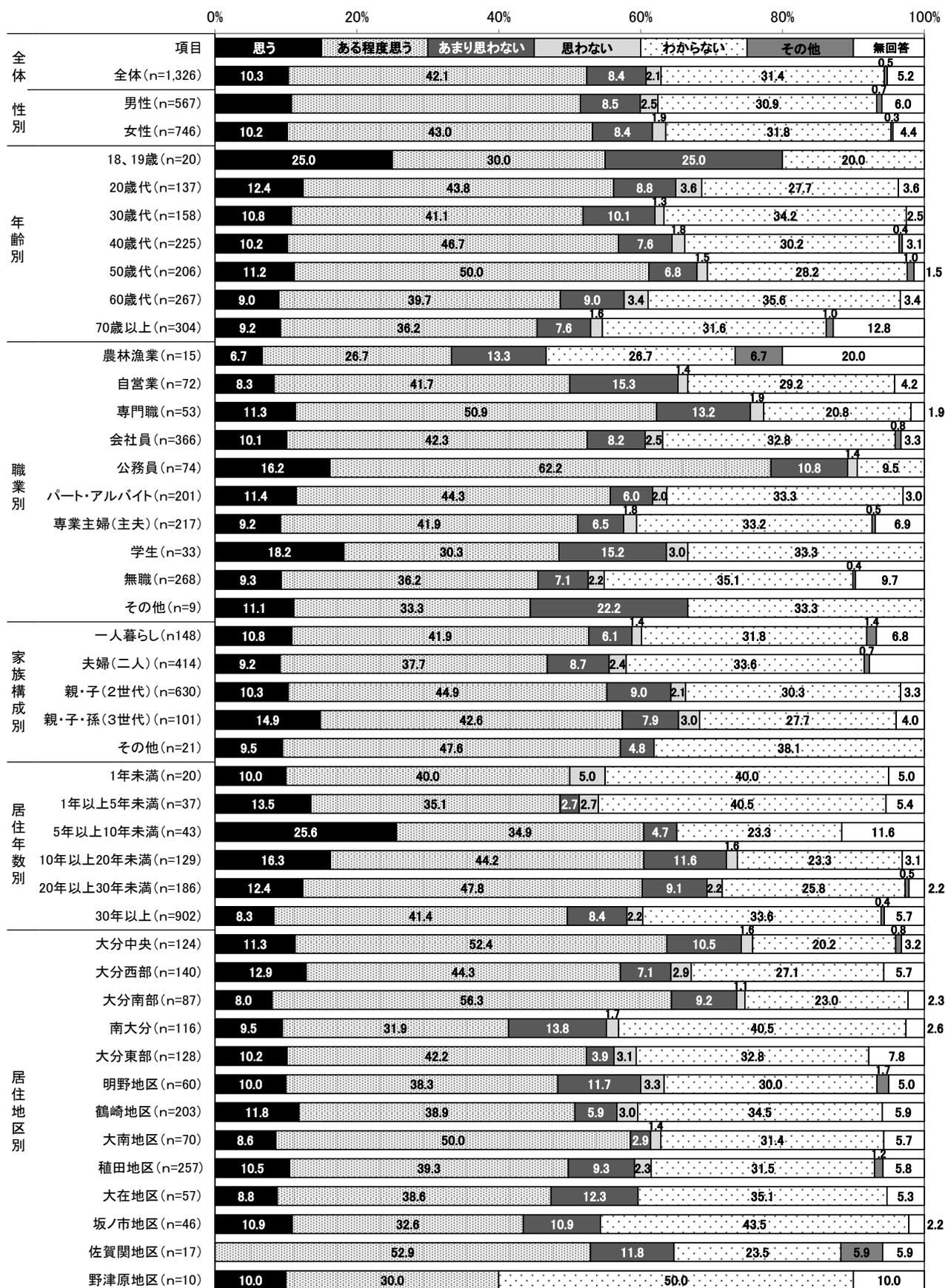
ユニバーサルデザインに配慮されているかについては、「思う」が10.3%、「ある程度思う」が42.1%で「肯定率」が52.4%、「思わない」が2.1%、「あまり思わない」が8.4%で「否定率」が10.5%となっています。

昨年調査結果と比較すると、「肯定率」が3.5ポイント減っています。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「肯定率」は「女性」が「男性」よりやや高くなっています。
- 年齢別で見ると、「肯定率」は「50歳代」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「肯定率」は「公務員」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「肯定率」は「親・子・孫(3世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「肯定率」は「5年以上10年未満」「10年以上20年未満」が高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「肯定率」は「大分南部」が最も高くなっています。

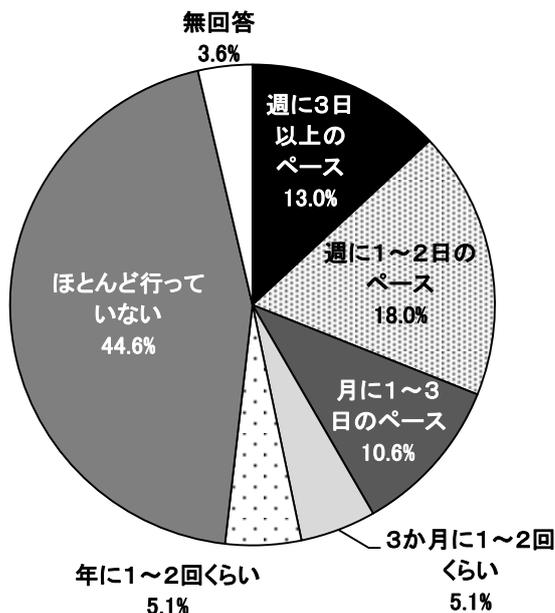
(属性別)



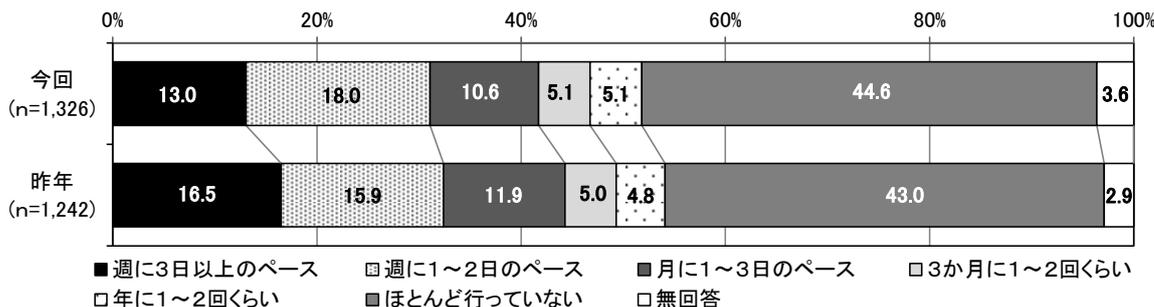
(9)スポーツへの取組みについて

ア あなたはスポーツをこの1年間にどのくらいの割合で行いましたか。

全体(n=1,326)



昨年調査結果との比較



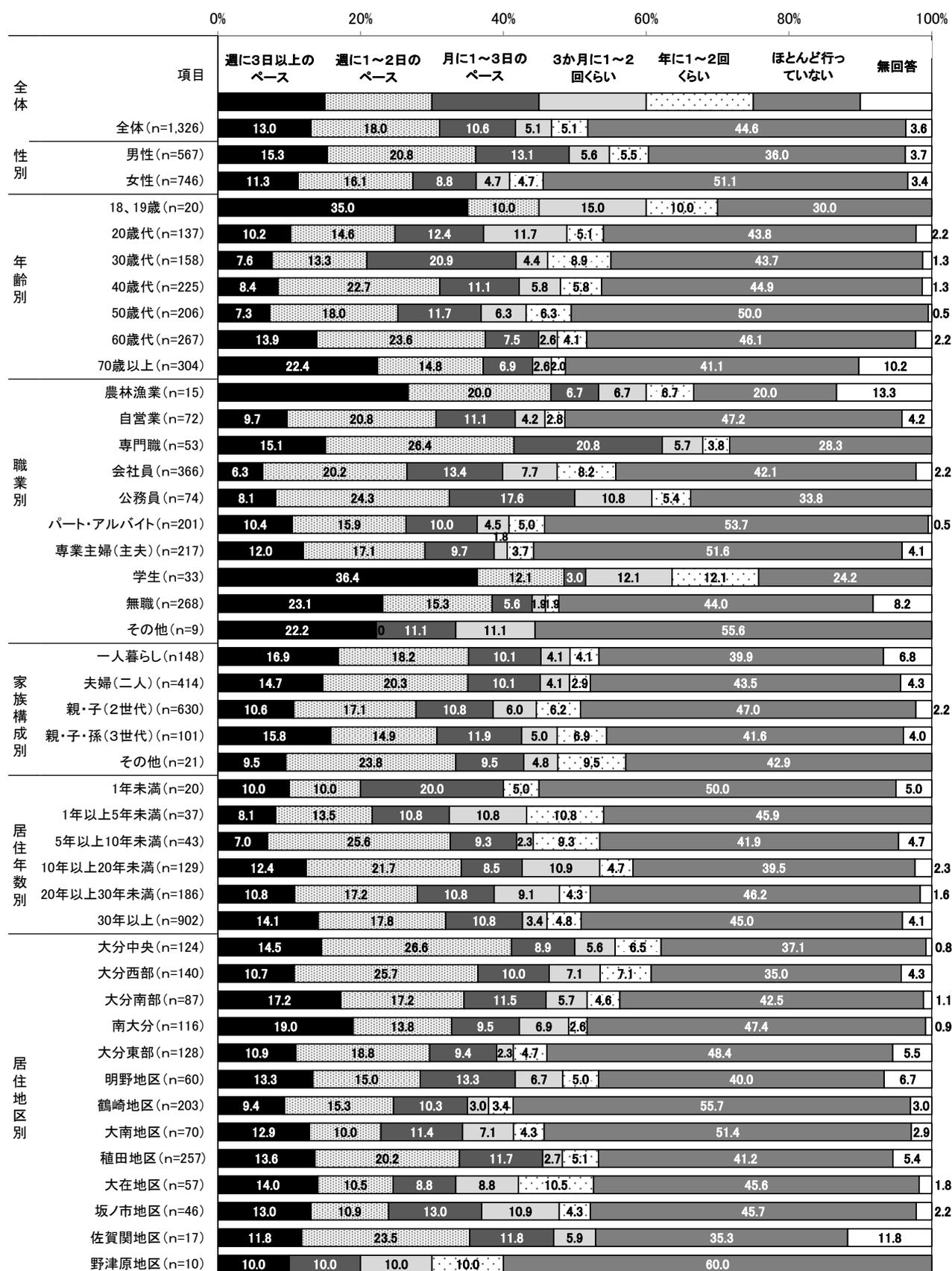
スポーツの習慣について、「ほとんど行っていない」は44.6%、「週に3日以上ペース」は13.0%、「週に1~2日のペース」は18.0%となっており、合計すると週に1回以上スポーツをしている人は31.0%となっています。

昨年調査結果と比較すると「ほとんど行っていない」は1.6ポイント増え、「週に3日以上ペース」、「週に1~2日のペース」を合計した週に1回以上スポーツをしている人は1.4ポイント減っています。

【属性別特徴】

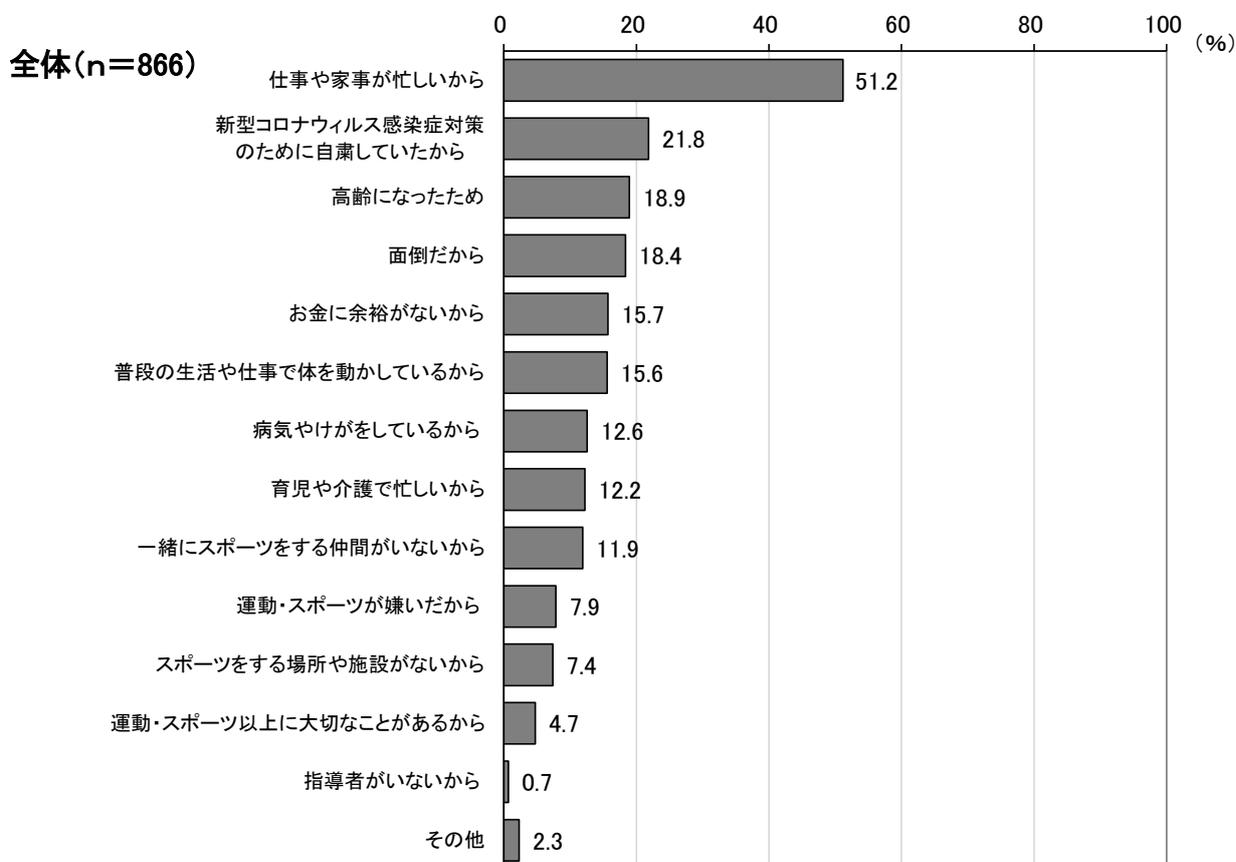
- 性別で見ると、「ほとんど行っていない」の割合は「女性」が「男性」より高くなっています。
- 年齢別で見ると、「ほとんど行っていない」の割合は「50歳代」が最も高くなっています。また、「週3日以上ペース」の割合は「18・19歳」と「70歳以上」が高くなっています。
- 職業別で見ると、「ほとんど行っていない」の割合は「その他」が最も高くなっています。また、「学生」は「週3日以上ペース」も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「ほとんど行っていない」の割合は「親・子(2世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「ほとんど行っていない」の割合は「1年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「ほとんど行っていない」の割合は「野津原地区」が最も高くなっています。

(属性別)



<3・4・5・6と回答した方>

ア-①週に1日以上スポーツを実施しなかった理由は何ですか。(3つまで選んでください)



1日以上スポーツを実施しなかった理由について、「仕事や家事が忙しいから」の割合が51.2%と最も高くなっており、次いで「新型コロナウイルス感染症対策のために自粛していたから」の21.8%になっています。

【属性別特徴】

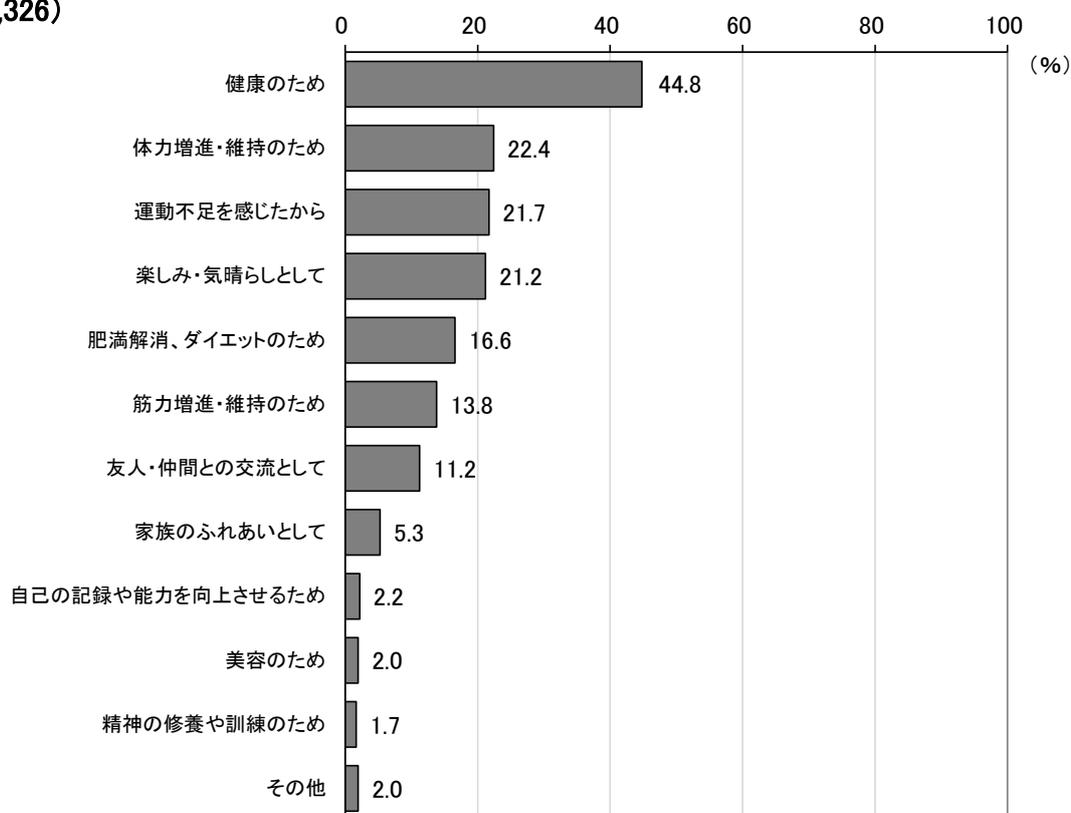
- 性別で見ると、「男性」「女性」ともに「仕事や家事が忙しいから」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、「70歳以上」を除く年代で「仕事や家事が忙しいから」の割合が最も高くなっています。「70歳以上」は「高齢になったため」の割合が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「農林漁業」と「無職」は「高齢になったため」、「専業主婦(主夫)」は「新型コロナウイルス感染症対策のために自粛していたから」、それ以外の職業は「仕事や家事が忙しいから」の割合が最も高くなっています。「学生」は「面倒だから」も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、全ての家族構成で「仕事や家事が忙しいから」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、全ての居住年数で「仕事や家事が忙しいから」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、全ての居住地区で「仕事や家事が忙しいから」の割合が最も高くなっています。「佐賀関地区」は「高齢になったため」「一緒にスポーツをする仲間がないから」「面倒だから」も高くなっています。

(属性別表)

	サンプル数（人）	仕事や家事が忙しいから	育児や介護で忙しいから	病气やけがをしているから	高齢になったため	ないから	スポーツをする場所や施設がないから	一緒にスポーツをする仲間がないから	指導者がいないから	お金に余裕がないから	運動・スポーツが嫌いだから	面倒だから	運動・スポーツ以上に大切なことがあるから	普段の生活や仕事で体を動かしているから	新型コロナウイルス感染症対策のために自粛していたから	その他
全体	866	51.2	12.2	12.6	18.9	7.4	11.9	0.7	15.7	7.9	18.4	4.7	15.6	21.8	2.3	
性別	男	341	52.5	8.5	15.8	22.0	8.8	12.3	0.3	12.3	3.8	17.9	5.9	16.1	20.8	1.8
	女	517	50.3	14.9	10.6	17.0	6.6	11.6	1.0	17.6	10.6	19.0	4.1	15.5	21.9	2.7
	その他	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
年齢別	18・19歳	11	27.3	0.0	0.0	9.1	18.2	9.1	0.0	27.3	27.3	27.3	18.2	18.2	27.3	9.1
	20歳代	100	63.0	13.0	2.0	0.0	13.0	20.0	3.0	17.0	8.0	33.0	10.0	8.0	16.0	2.0
	30歳代	123	73.2	32.5	2.4	0.0	8.1	13.0	0.0	16.3	8.9	19.5	2.4	9.8	20.3	0.8
	40歳代	152	71.1	19.7	7.2	0.0	7.9	9.2	0.0	19.1	11.2	18.4	5.3	16.4	20.4	1.3
	50歳代	153	56.9	3.9	12.4	2.6	7.8	14.4	1.3	14.4	7.8	19.6	4.6	17.6	26.8	3.9
	60歳代	161	39.8	8.1	18.6	29.8	5.6	11.2	0.6	16.8	4.3	15.5	5.0	21.7	21.7	2.5
	70歳以上	160	15.6	2.5	27.5	68.8	3.8	6.9	0.0	10.0	6.3	10.0	1.9	16.3	21.9	2.5
職業別	農林漁業	6	33.3	0.0	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	自営業（商工・サービス）	47	66.0	10.6	12.8	19.1	6.4	0.0	2.1	6.4	6.4	17.0	10.6	25.5	12.8	0.0
	専門職（医師・弁護士など）	31	90.3	35.5	3.2	3.2	6.5	0.0	0.0	9.7	9.7	9.7	3.2	12.9	19.4	0.0
	会社員	261	72.0	11.1	8.8	5.0	8.8	12.3	0.8	14.6	6.5	21.1	6.1	16.1	20.3	1.9
	公務員	50	76.0	20.0	4.0	8.0	6.0	10.0	0.0	0.0	4.0	12.0	8.0	10.0	20.0	2.0
	パート・アルバイト	147	60.5	8.8	8.2	12.2	7.5	15.0	2.0	27.2	7.5	19.7	2.0	19.7	15.6	0.0
	専業主婦（主夫）	145	26.9	18.6	15.2	26.9	3.4	11.0	0.0	9.7	9.0	15.9	4.1	20.0	31.7	4.1
	学生	17	41.2	0.0	0.0	0.0	35.3	17.6	0.0	17.6	23.5	41.2	5.9	5.9	29.4	0.0
	無職	143	7.7	7.0	28.7	52.4	5.6	14.7	0.0	20.3	9.8	16.8	3.5	5.6	24.5	5.6
その他	7	42.9	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3	28.6	0.0	
家族構成別	一人暮らし	86	43.0	2.3	14.0	25.6	7.0	16.3	2.3	19.8	4.7	12.8	5.8	11.6	18.6	3.5
	夫婦（二人）	251	36.7	4.4	19.9	36.3	6.4	9.6	0.0	12.7	6.8	16.7	4.8	18.7	25.9	2.8
	親・子（2世代）	441	60.5	19.3	8.4	7.7	8.8	12.0	0.9	15.9	8.4	20.9	5.2	15.4	20.9	1.4
	親・子・孫（3世代）	66	57.6	9.1	9.1	18.2	4.5	12.1	0.0	18.2	12.1	16.7	1.5	7.6	13.6	4.5
	その他	14	42.9	7.1	21.4	21.4	0.0	14.3	0.0	7.1	14.3	21.4	0.0	35.7	35.7	0.0
居住年数別	1年未満	15	66.7	20.0	0.0	6.7	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	26.7	0.0	6.7	20.0	0.0
	1年以上5年未満	29	62.1	27.6	10.3	0.0	3.4	20.7	0.0	6.9	3.4	13.8	10.3	3.4	3.4	0.0
	5年以上10年未満	27	74.1	33.3	0.0	0.0	18.5	11.1	0.0	7.4	7.4	14.8	3.7	14.8	14.8	0.0
	10年以上20年未満	82	56.1	14.6	8.5	7.3	7.3	13.4	0.0	19.5	13.4	22.0	8.5	13.4	28.0	1.2
	20年以上30年未満	131	60.3	13.0	4.6	5.3	10.7	15.3	3.1	13.0	7.6	24.4	7.6	12.2	19.1	3.1
	30年以上	577	46.3	9.9	16.1	26.0	6.1	10.2	0.3	16.3	7.6	16.8	3.5	17.7	22.7	2.6
居住地区別	大分中央	77	53.2	16.9	18.2	16.9	7.8	10.4	0.0	15.6	7.8	18.2	6.5	13.0	16.9	0.0
	大分西部	88	55.7	17.0	10.2	15.9	3.4	13.6	0.0	10.2	9.1	14.8	5.7	17.0	22.7	3.4
	大分南部	58	60.3	8.6	10.3	10.3	8.6	10.3	0.0	19.0	8.6	22.4	0.0	25.9	24.1	1.7
	南大分	75	53.3	16.0	9.3	12.0	6.7	18.7	0.0	17.3	5.3	16.0	8.0	20.0	17.3	4.0
	大分東部	82	56.1	12.2	9.8	18.3	9.8	8.5	0.0	17.1	8.5	15.9	3.7	9.8	24.4	4.9
	明野地区	43	44.2	9.3	14.0	27.9	4.7	2.3	0.0	25.6	7.0	16.3	9.3	14.0	18.6	2.3
	鶴崎地区	130	45.4	12.3	13.1	23.8	10.0	13.8	2.3	13.8	7.7	20.8	4.6	20.0	27.7	0.0
	大南地区	45	44.4	11.1	8.9	26.7	6.7	6.7	0.0	8.9	11.1	24.4	2.2	20.0	22.2	6.7
	植田地区	175	53.1	9.1	14.9	17.1	7.4	11.4	1.7	15.4	6.3	15.4	5.1	10.9	18.9	1.7
	大在地区	35	40.0	14.3	17.1	28.6	2.9	11.4	0.0	17.1	5.7	14.3	2.9	5.7	22.9	5.7
	坂ノ市地区	28	39.3	3.6	7.1	17.9	3.6	14.3	0.0	21.4	14.3	28.6	3.6	21.4	32.1	0.0
	佐賀関地区	14	35.7	14.3	7.1	35.7	14.3	35.7	0.0	7.1	14.3	35.7	0.0	7.1	21.4	0.0
	野津原地区	8	75.0	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	37.5	0.0	25.0	0.0	12.5	12.5	0.0

イ この1年間に、あなたが運動やスポーツを実施したのはどのような理由からですか。
(3つまで選んでください)

全体(n=1,326)



この1年間に、あなたが運動やスポーツを実施した理由について、「健康のため」の割合が44.8%と最も高くなっており、次いで「体力増進・維持のため」の22.4%になっています。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「男性」「女性」ともに「健康のため」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、「18・19歳」を除く年代で「健康のため」の割合が最も高くなっています。「18・19歳」は「楽しみ・気晴らしとして」の割合が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、全ての職業で「健康のため」の割合が最も高くなっています。「学生」は「楽しみ・気晴らしとして」、「その他」は「肥満解消、ダイエットのため」も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、全ての家族構成で「健康のため」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、全ての居住年数で「健康のため」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「野津原地区」を除く居住地区で「健康のため」の割合が最も高くなっています。「野津原地区」は「体力増進・維持のため」「楽しみ・気晴らしとして」が高くなっています。

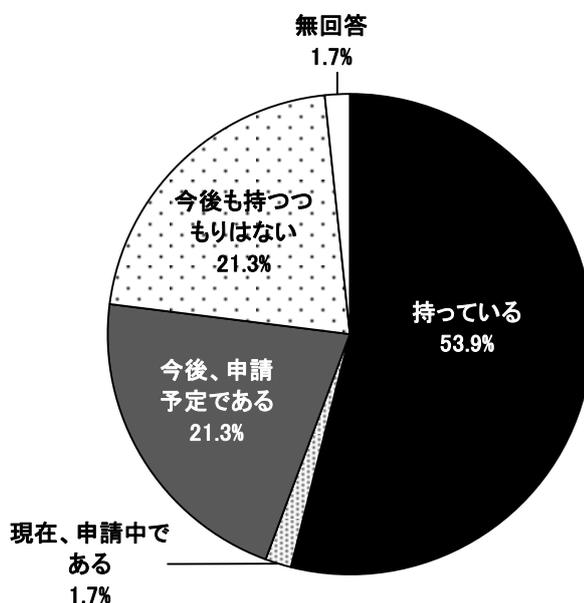
(属性別表)

	サンプル数(人)	健康のため	体力増進・維持のため	筋力増進・維持のため	楽しみ・気晴らしとして	運動不足を感じたから	精神の修養や訓練のため	自己の記録や能力を向上させるため	家族のふれあいとして	友人・仲間との交流として	美容のため	肥満解消、ダイエットのため	その他	
全体	1,326	44.8	22.4	13.8	21.2	21.7	1.7	2.2	5.3	11.2	2.0	16.6	2.0	
性別	男	567	51.5	29.8	18.3	23.8	22.0	2.1	3.2	4.2	13.6	0.2	17.5	2.1
	女	746	39.7	16.9	10.3	19.3	21.7	1.2	1.5	6.0	9.5	3.2	16.1	1.9
	その他	3	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
年齢別	18・19歳	20	30.0	5.0	10.0	40.0	10.0	0.0	5.0	10.0	35.0	0.0	5.0	5.0
	20歳代	137	31.4	20.4	19.0	24.8	14.6	5.1	2.2	2.9	13.9	5.8	12.4	4.4
	30歳代	158	34.8	17.1	10.1	22.2	25.3	1.9	4.4	14.6	15.2	3.8	24.1	3.2
	40歳代	225	49.8	18.2	15.1	18.7	24.4	1.8	3.6	8.0	7.6	3.1	25.3	2.2
	50歳代	206	46.6	21.4	15.5	18.4	21.8	1.5	1.0	4.9	8.3	1.5	19.4	1.5
	60歳代	267	48.3	28.1	11.2	23.2	19.9	1.1	1.1	3.0	9.0	0.7	15.0	0.4
	70歳以上	304	49.7	26.3	14.1	19.7	23.7	0.3	1.6	1.3	13.2	0.0	8.9	1.6
	職業別	農林漁業	15	53.3	33.3	20.0	26.7	13.3	6.7	0.0	26.7	0.0	6.7	6.7
自営業(商工・サービス)	72	51.4	16.7	20.8	20.8	29.2	1.4	0.0	5.6	5.6	2.8	18.1	1.4	
専門職(医師・弁護士など)	53	54.7	24.5	20.8	20.8	32.1	3.8	1.9	9.4	5.7	3.8	28.3	1.9	
会社員	366	45.9	22.7	13.9	22.1	21.9	1.6	3.8	6.0	13.1	3.0	19.4	1.4	
公務員	74	55.4	27.0	23.0	27.0	17.6	0.0	1.4	4.1	6.8	1.4	21.6	5.4	
パート・アルバイト	201	39.3	21.4	9.5	20.9	19.9	1.0	2.5	6.5	7.5	2.0	14.9	1.5	
専業主婦(主夫)	217	41.0	14.7	11.1	18.4	20.7	0.5	0.9	6.9	12.0	2.3	15.7	1.4	
学生	33	33.3	21.2	18.2	33.3	12.1	3.0	3.0	6.1	30.3	0.0	12.1	15.2	
無職	268	46.3	29.9	13.4	18.7	23.9	2.2	1.5	1.5	11.9	0.4	11.9	1.1	
その他	9	33.3	11.1	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	33.3	0.0	
家族構成別	一人暮らし	148	46.6	18.9	17.6	22.3	15.5	4.7	2.7	0.0	11.5	2.7	17.6	2.0
	夫婦(二人)	414	49.5	26.1	14.0	21.7	23.4	1.2	1.9	3.9	12.3	1.2	13.3	1.0
	親・子(2世代)	630	41.1	20.3	12.9	21.1	22.5	1.1	2.5	7.5	10.0	2.5	19.0	2.2
	親・子・孫(3世代)	101	45.5	21.8	14.9	17.8	16.8	2.0	1.0	5.9	13.9	0.0	14.9	5.0
	その他	21	61.9	47.6	14.3	19.0	38.1	0.0	0.0	0.0	9.5	4.8	19.0	0.0
居住年数別	1年未満	20	50.0	5.0	20.0	20.0	30.0	5.0	5.0	5.0	20.0	5.0	10.0	0.0
	1年以上5年未満	37	43.2	13.5	10.8	27.0	13.5	2.7	2.7	8.1	10.8	2.7	27.0	0.0
	5年以上10年未満	43	41.9	30.2	20.9	9.3	20.9	0.0	4.7	11.6	4.7	4.7	18.6	2.3
	10年以上20年未満	129	39.5	18.6	12.4	27.1	16.3	2.3	5.4	4.7	17.1	0.8	12.4	3.1
	20年以上30年未満	186	40.3	20.4	18.3	25.3	18.8	2.2	1.1	4.3	14.5	4.8	17.7	3.2
	30年以上	902	46.8	23.8	12.9	19.8	23.5	1.3	1.8	5.1	9.9	1.3	16.7	1.7
居住地区別	大分中央	124	54.0	25.8	18.5	28.2	21.8	3.2	3.2	4.0	14.5	2.4	12.9	0.8
	大分西部	140	47.1	24.3	10.7	27.9	28.6	1.4	2.1	5.0	17.1	2.9	15.0	3.6
	大分南部	87	42.5	27.6	23.0	18.4	20.7	1.1	5.7	9.2	11.5	3.4	13.8	4.6
	南大分	116	46.6	23.3	10.3	17.2	24.1	2.6	0.0	4.3	9.5	1.7	17.2	0.9
	大分東部	128	41.4	23.4	13.3	25.8	16.4	0.0	1.6	5.5	10.9	1.6	18.8	2.3
	明野地区	60	51.7	28.3	11.7	16.7	13.3	0.0	3.3	8.3	5.0	3.3	21.7	0.0
	鶴崎地区	203	40.9	22.7	14.8	18.2	18.7	0.5	1.5	3.4	8.9	1.5	14.3	2.0
	大南地区	70	44.3	15.7	14.3	17.1	24.3	1.4	1.4	1.4	10.0	0.0	20.0	0.0
	植田地区	257	45.1	20.2	13.6	20.2	24.5	1.9	1.6	5.8	11.3	2.3	17.9	1.6
	大在地区	57	45.6	10.5	12.3	15.8	24.6	5.3	5.3	8.8	14.0	1.8	21.1	1.8
	坂ノ市地区	46	39.1	28.3	8.7	19.6	15.2	2.2	2.2	6.5	8.7	0.0	17.4	2.2
	佐賀関地区	17	47.1	11.8	11.8	23.5	35.3	0.0	0.0	5.9	11.8	0.0	17.6	5.9
	野津原地区	10	0.0	20.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0

(10)マイナンバーカードの取得について

ア あなたはマイナンバーカードを持っていますか。

全体(n=1,326)

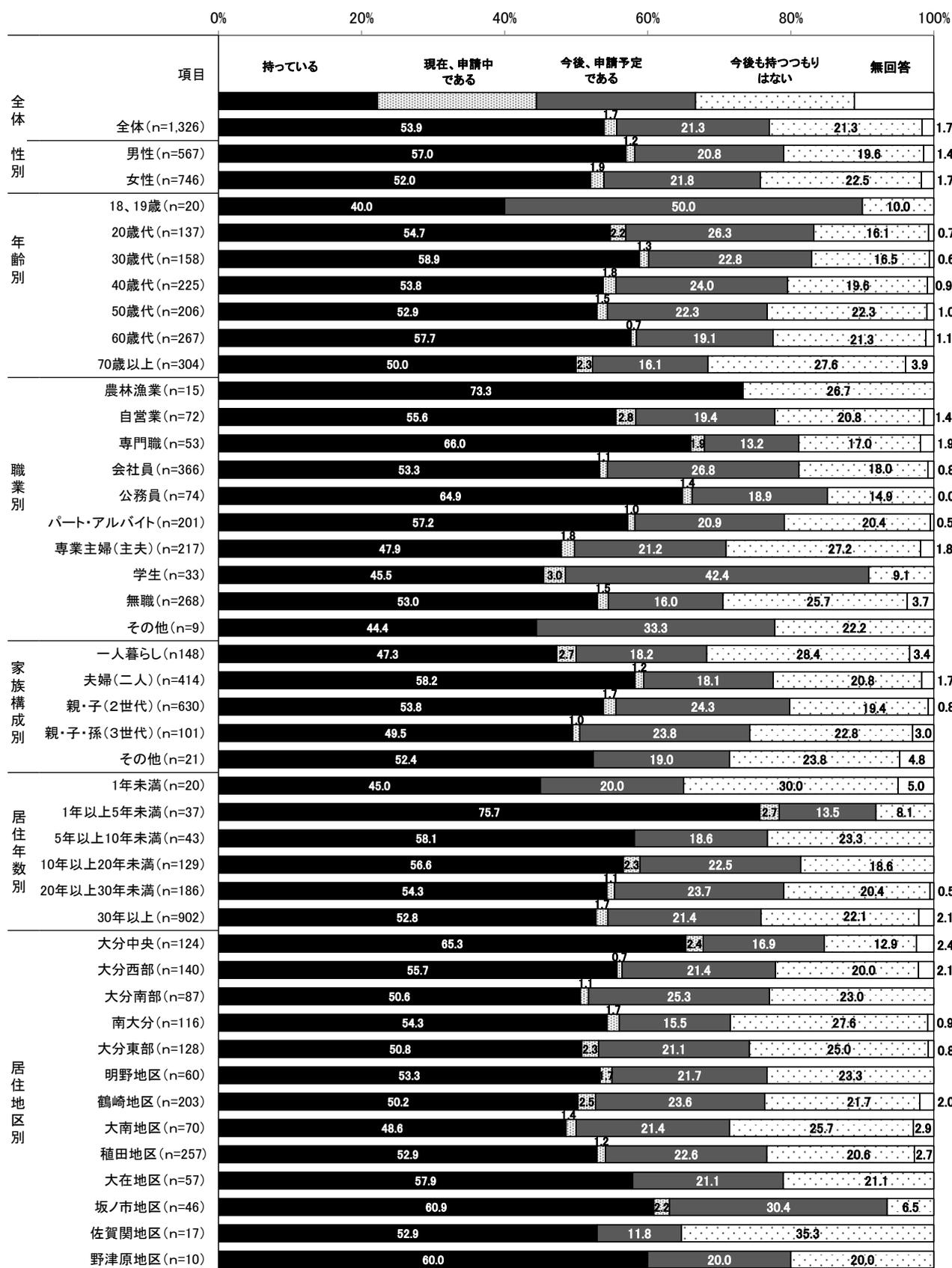


マイナンバーカードを持っているかについては「持っている」が53.9%、「現在、申請中である」が1.7%、「今後、申請するよていである」が21.3%、「今後も持つつもりはない」は21.3%となっています。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「今後も持つつもりはない」の割合は「女性」(22.5%)が「男性」(19.6%)より高くなっています。
- 年齢別で見ると、「今後も持つつもりはない」の割合は「70歳以上」(27.6%)が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「今後も持つつもりはない」の割合は「専業主婦(主夫)」(27.2%)が最も高く、次いで「農林漁業」(26.7%)が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「今後も持つつもりはない」の割合は「一人暮らし」(28.4%)が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「今後も持つつもりはない」の割合は「1年未満」(30.0%)が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「今後も持つつもりはない」の割合は「佐賀関地区」(35.3%)が最も高くなっています。

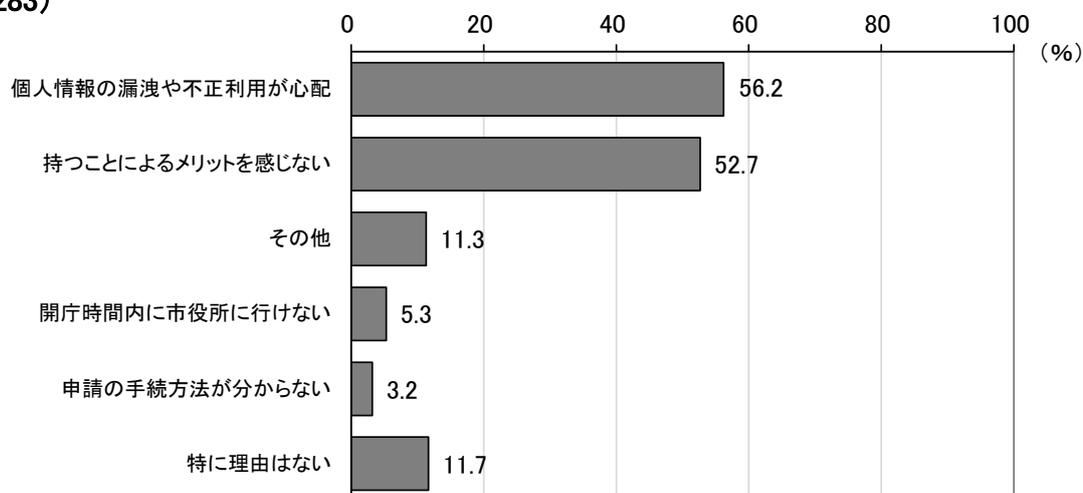
(属性別)



<4と回答した方>

イ あなたがマイナンバーカードを持たない理由は何ですか。(複数回答可)

全体(n=283)



マイナンバーカードを持たない理由について、「個人情報の漏洩や不正利用が心配」の割合が56.2%と最も高くなっており、次いで「持つことによるメリットを感じない」52.7%、「その他」11.3%、「開庁時間内に市役所に行けない」5.3%、「申請の手続方法が分からない」3.2%になっています。「その他」には、「更新や作成が面倒である」「年齢が高いため」「紛失が心配」などの意見があります。「特に理由はない」は11.7%となっています。

【属性別特徴】

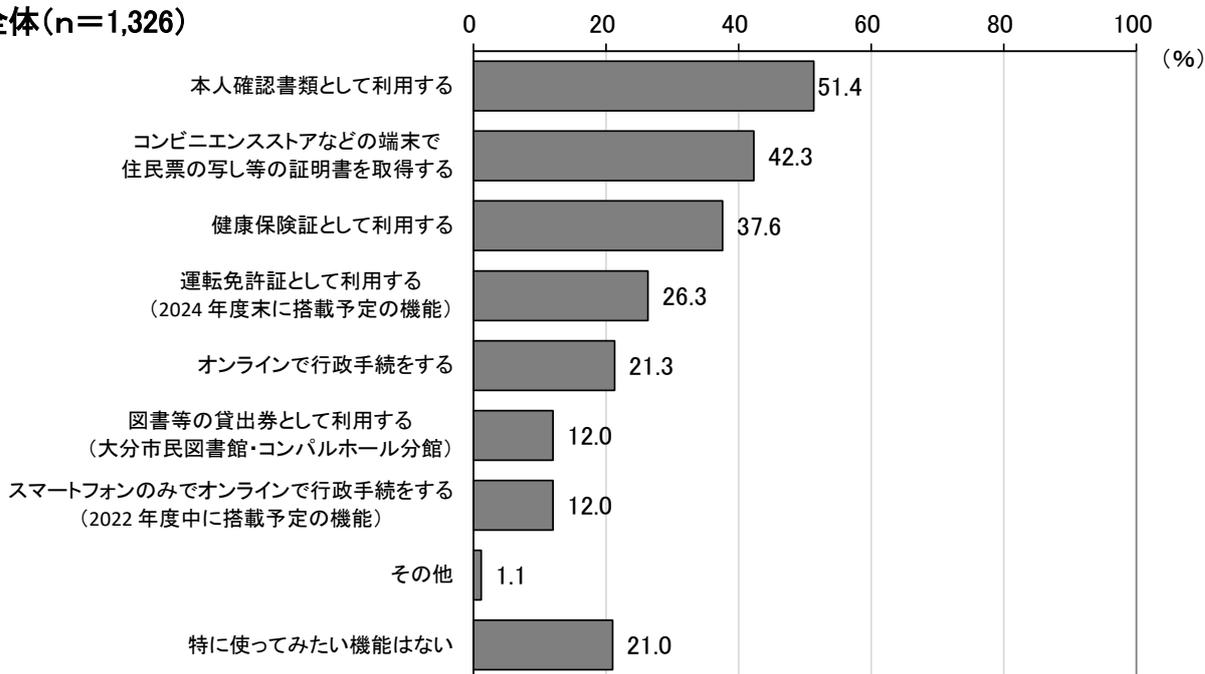
- 性別でみると、「男性」は「持つことによるメリットを感じない」、「女性」は「個人情報の漏洩や不正利用が心配」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別でみると、「20歳代」「30歳代」「70歳以上」は「持つことによるメリットを感じない」の割合が最も高く、「40歳代」「50歳代」「60歳代」は「個人情報の漏洩や不正利用が心配」の割合が最も高くなっています。
- 職業別でみると、「公務員」は「持つことによるメリットを感じない」の割合が最も高く、「自営業」「専門職」「会社員」「パート・アルバイト」「専業主婦(主夫)」「その他」は「個人情報の漏洩や不正利用が心配」の割合が最も高くなっています。
- 家族構成別でみると、「親・子・孫(3世代)」を除く家族構成で「個人情報の漏洩や不正利用が心配」の割合が最も高く、「親・子・孫(3世代)」は「持つことによるメリットを感じない」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別でみると、「5年以上10年未満」「20年以上30年未満」は「持つことによるメリットを感じない」の割合が最も高く、「1年未満」「1年以上5年未満」「30年以上」は「個人情報の漏洩や不正利用が心配」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別でみると、「大分中央」「大分東部」「明野地区」「大在地区」「野津原地区」は「持つことによるメリットを感じない」の割合が最も高く、「大分西部」「南大分」「鶴崎地区」「大南地区」「植田地区」「佐賀関地区」は「個人情報の漏洩や不正利用が心配」の割合が最も高くなっています。

(属性別表)

		サンプル数(人)	持つことによるメリットを感じない	申請の手法方法が分からない	開庁時間内に市役所に行けない	個人情報情報の漏洩や不正利用が心配	その他	特に理由はない
全体		283	52.7	3.2	5.3	56.2	11.3	11.7
性別	男	111	58.6	4.5	2.7	52.3	10.8	12.6
	女	168	48.8	2.4	6.5	58.3	11.3	11.3
	その他	2	50.0	0.0	50.0	100.0	50.0	0.0
年齢別	18・19歳	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	20歳代	22	63.6	9.1	18.2	50.0	13.6	9.1
	30歳代	26	73.1	11.5	11.5	50.0	7.7	11.5
	40歳代	44	34.1	2.3	4.5	70.5	11.4	15.9
	50歳代	46	54.3	4.3	13.0	65.2	8.7	2.2
	60歳代	57	61.4	1.8	0.0	63.2	10.5	5.3
	70歳以上	84	46.4	0.0	0.0	42.9	14.3	19.0
職業別	農林漁業	4	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0
	自営業(商工・サービス)	15	40.0	6.7	0.0	66.7	6.7	13.3
	専門職(医師・弁護士など)	9	66.7	0.0	11.1	88.9	0.0	0.0
	会社員	66	56.1	6.1	9.1	57.6	9.1	13.6
	公務員	11	63.6	9.1	27.3	54.5	0.0	0.0
	パート・アルバイト	41	43.9	4.9	7.3	51.2	12.2	12.2
	専業主婦(主夫)	59	50.8	0.0	0.0	61.0	8.5	10.2
	学生	3	66.7	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
	無職	69	55.1	1.4	1.4	46.4	20.3	14.5
	その他	2	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
家族構成別	一人暮らし	42	40.5	4.8	4.8	47.6	16.7	16.7
	夫婦(二人)	86	53.5	0.0	2.3	62.8	12.8	7.0
	親・子(2世代)	122	59.0	4.9	9.0	59.0	7.4	11.5
	親・子・孫(3世代)	23	39.1	4.3	0.0	34.8	13.0	17.4
	その他	5	40.0	0.0	0.0	60.0	40.0	40.0
居住年数別	1年未満	6	33.3	0.0	16.7	83.3	0.0	16.7
	1年以上5年未満	3	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
	5年以上10年未満	10	60.0	0.0	10.0	50.0	10.0	20.0
	10年以上20年未満	24	62.5	4.2	4.2	62.5	12.5	4.2
	20年以上30年未満	38	63.2	5.3	13.2	50.0	13.2	7.9
	30年以上	199	50.3	3.0	3.5	55.8	11.6	13.1
居住地区別	大分中央	16	62.5	0.0	0.0	56.3	6.3	6.3
	大分西部	28	53.6	0.0	7.1	60.7	14.3	3.6
	大分南部	20	60.0	0.0	5.0	60.0	20.0	15.0
	南大分	32	43.8	3.1	9.4	46.9	15.6	12.5
	大分東部	32	65.6	0.0	3.1	56.3	6.3	6.3
	明野地区	14	78.6	14.3	7.1	50.0	7.1	14.3
	鶴崎地区	44	43.2	2.3	4.5	50.0	11.4	15.9
	大南地区	18	38.9	5.6	11.1	72.2	0.0	11.1
	植田地区	53	45.3	5.7	3.8	62.3	13.2	18.9
	大在地区	12	58.3	8.3	8.3	25.0	25.0	8.3
	坂ノ市地区	3	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
	佐賀関地区	6	50.0	0.0	0.0	83.3	0.0	0.0
	野津原地区	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0

ウ マイナンバーカードに搭載されている機能(搭載予定を含む)のうち、あなたが使ってみたい機能はどれですか。(複数回答可)

全体(n=1,326)



マイナンバーカードで使ってみたい搭載機能について、「本人確認書類として利用する」の割合が51.4%と最も高くなっており、次いで「コンビニエンスストアなどの端末で住民票の写し等の証明書を取得する」42.3%、「健康保険証として利用する」37.6%となっています。

【属性別特徴】

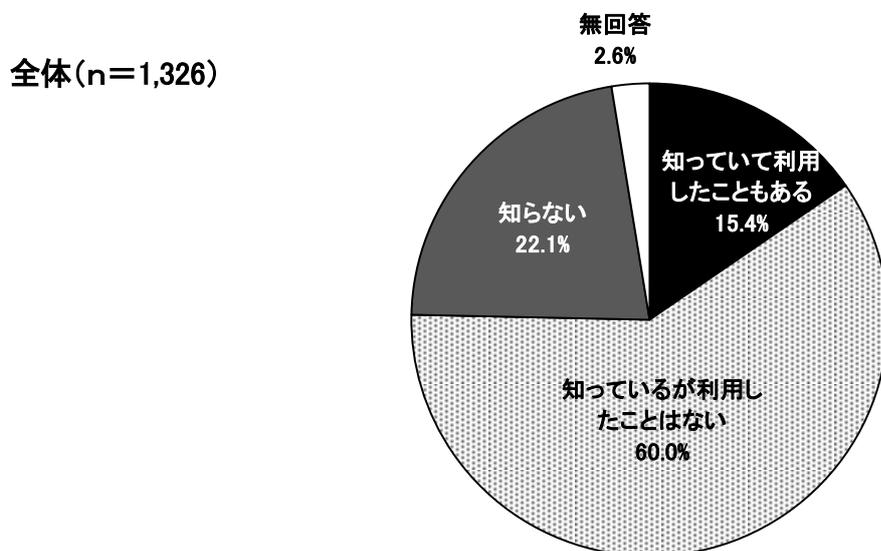
- 性別で見ると、「男性」「女性」ともに「本人確認書類として利用する」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、「18・19歳」「50歳代」「60歳代」「70歳以上」は「本人確認書類として利用する」の割合が最も高く、「20歳代」「30歳代」「40歳代」は「コンビニエンスストアなどの端末で住民票の写し等の証明書を取得する」の割合が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「会社員」「公務員」を除く職業で「本人確認書類として利用する」の割合が最も高く、「会社員」「公務員」は「コンビニエンスストアなどの端末で住民票の写し等の証明書を取得する」の割合が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、全ての家族構成で「本人確認書類として利用する」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「1年以上5年未満」「5年以上10年未満」は「コンビニエンスストアなどの端末で住民票の写し等の証明書を取得する」の割合が最も高く、それ以外の居住年数では「本人確認書類として利用する」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「大分南部」を除く居住地区で「本人確認書類として利用する」の割合が最も高く、「大分南部」は「コンビニエンスストアなどの端末で住民票の写し等の証明書を取得する」の割合が最も高くなっています。「野津原地区」は「健康保険証として利用する」も高くなっています。

(属性別表)

		サンプル数(人)	本人確認書類として利用する	健康保険証として利用する	コンビニエンスストアなどの端末で住民票の写し等の証明書を取得する	図書等の貸出券として利用する(大分市民図書館・コンパルホール分館)	オンラインで行政手続をする	スマートフォンのみでオンラインで行政手続をする	運転免許証として利用する	その他	特に使ってみたい機能はない
全体		1,326	51.4	37.6	42.3	12.0	21.3	12.0	26.3	1.1	21.0
性別	男	567	51.9	40.7	39.7	11.6	22.8	15.3	30.7	1.8	20.5
	女	746	51.6	35.5	44.5	12.5	20.1	9.5	23.3	0.7	21.4
	その他	3	33.3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
年齢別	18・19歳	20	55.0	25.0	40.0	25.0	20.0	15.0	25.0	0.0	15.0
	20歳代	137	45.3	30.7	51.8	9.5	27.0	16.8	20.4	2.2	16.8
	30歳代	158	51.9	39.9	57.6	14.6	31.6	20.9	35.4	1.3	17.7
	40歳代	225	53.8	32.0	55.6	16.0	28.0	15.1	29.8	1.8	19.1
	50歳代	206	51.5	39.3	49.0	13.6	27.2	15.5	33.5	1.9	17.5
	60歳代	267	53.2	46.4	42.3	12.0	21.0	9.7	29.6	0.4	22.1
	70歳以上	304	51.3	35.9	16.4	7.2	5.3	2.6	14.8	0.3	27.6
職業別	農林漁業	15	66.7	46.7	26.7	6.7	13.3	13.3	20.0	0.0	20.0
	自営業(商工・サービス)	72	48.6	36.1	43.1	9.7	27.8	8.3	27.8	0.0	22.2
	専門職(医師・弁護士など)	53	54.7	24.5	52.8	7.5	32.1	13.2	24.5	0.0	18.9
	会社員	366	51.1	38.0	51.9	10.9	28.4	19.9	34.4	1.4	16.4
	公務員	74	51.4	43.2	58.1	23.0	37.8	17.6	43.2	5.4	8.1
	パート・アルバイト	201	55.2	41.8	45.8	16.4	18.9	11.4	26.4	0.5	21.9
	専業主婦(主夫)	217	51.2	37.3	41.5	12.9	14.3	6.0	18.4	0.9	26.3
	学生	33	51.5	27.3	48.5	15.2	30.3	15.2	21.2	0.0	18.2
	無職	268	48.9	38.1	20.9	9.0	10.8	5.6	18.7	1.1	25.7
	その他	9	77.8	22.2	33.3	0.0	0.0	22.2	33.3	0.0	22.2
家族構成別	一人暮らし	148	42.6	29.1	28.4	8.1	18.2	9.5	18.2	1.4	25.7
	夫婦(二人)	414	49.5	40.3	36.7	10.9	19.3	11.4	26.3	0.7	21.7
	親・子(2世代)	630	53.5	37.0	49.0	13.3	24.3	12.9	28.9	1.4	19.5
	親・子・孫(3世代)	101	57.4	42.6	47.5	15.8	18.8	14.9	23.8	1.0	20.8
	その他	21	66.7	47.6	38.1	9.5	14.3	9.5	28.6	0.0	14.3
居住年数別	1年未満	20	35.0	25.0	25.0	10.0	20.0	5.0	15.0	0.0	30.0
	1年以上5年未満	37	56.8	35.1	67.6	18.9	51.4	18.9	40.5	0.0	13.5
	5年以上10年未満	43	53.5	30.2	65.1	18.6	34.9	11.6	27.9	0.0	14.0
	10年以上20年未満	129	53.5	38.8	45.0	12.4	18.6	11.6	34.9	3.9	13.2
	20年以上30年未満	186	52.7	38.7	51.1	10.2	28.0	15.6	24.2	1.6	12.9
	30年以上	902	51.1	38.1	38.6	11.9	18.6	11.3	25.4	0.8	24.2
居住地区別	大分中央	124	63.7	42.7	45.2	28.2	31.5	16.9	31.5	0.8	14.5
	大分西部	140	57.9	30.7	47.9	14.3	24.3	13.6	22.9	1.4	15.0
	大分南部	87	44.8	41.4	50.6	8.0	29.9	13.8	34.5	1.1	23.0
	南大分	116	51.7	39.7	44.0	16.4	28.4	19.8	28.4	1.7	22.4
	大分東部	128	50.0	28.9	38.3	8.6	14.8	10.2	25.8	1.6	23.4
	明野地区	60	48.3	40.0	40.0	11.7	26.7	13.3	25.0	0.0	16.7
	鶴崎地区	203	46.8	36.9	38.4	6.9	15.8	11.3	22.7	1.5	26.1
	大南地区	70	45.7	31.4	37.1	5.7	10.0	4.3	27.1	0.0	24.3
	植田地区	257	53.3	43.6	41.2	11.3	18.7	7.8	25.7	0.8	19.5
	大在地区	57	43.9	31.6	43.9	8.8	22.8	10.5	29.8	1.8	28.1
	坂ノ市地区	46	54.3	41.3	52.2	13.0	28.3	17.4	26.1	2.2	21.7
	佐賀関地区	17	58.8	41.2	23.5	5.9	5.9	5.9	35.3	0.0	17.6
	野津原地区	10	40.0	40.0	40.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0	20.0

(11) 証明書コンビニ交付サービスについて

ア 「証明書コンビニ交付サービス」について知っていますか。

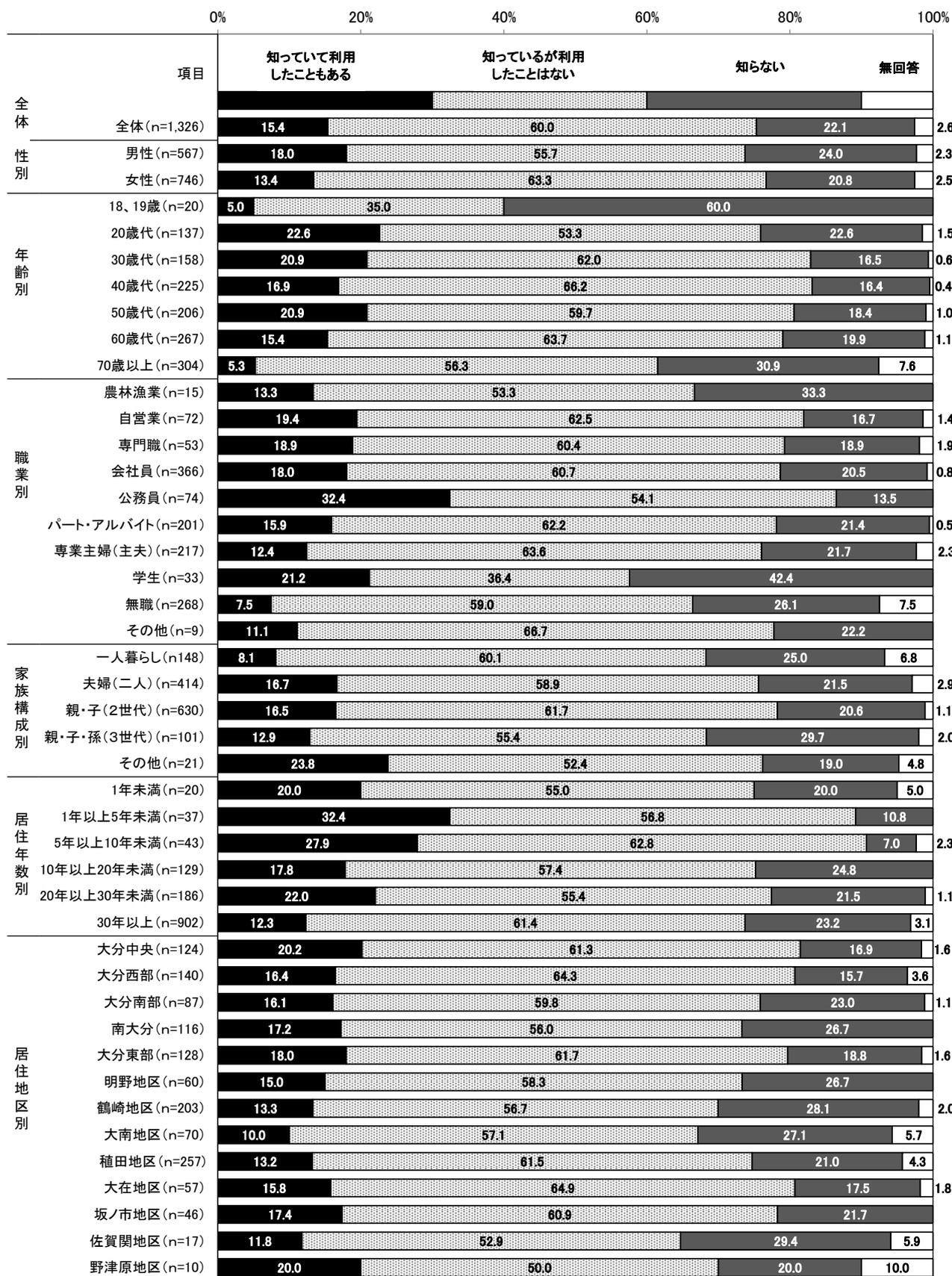


「証明書コンビニ交付サービス」については、「知っている利用したこともある」が15.4%、「知っているが利用したことはない」は60.0%、「知らない」は22.1%となっています。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「知っているが利用したことはない」の割合は「女性」が「男性」より高くなっています。
- 年齢別で見ると、「知っているが利用したことはない」の割合は「40歳代」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「知っているが利用したことはない」の割合は「その他」が最も高く、次いで「専業主婦(主夫)」が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「知っているが利用したことはない」の割合は「親・子(2世代)」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「知っているが利用したことはない」の割合は「5年以上10年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「知っているが利用したことはない」の割合は「大在地区」が最も高く、次いで「大分西部」が高くなっています。

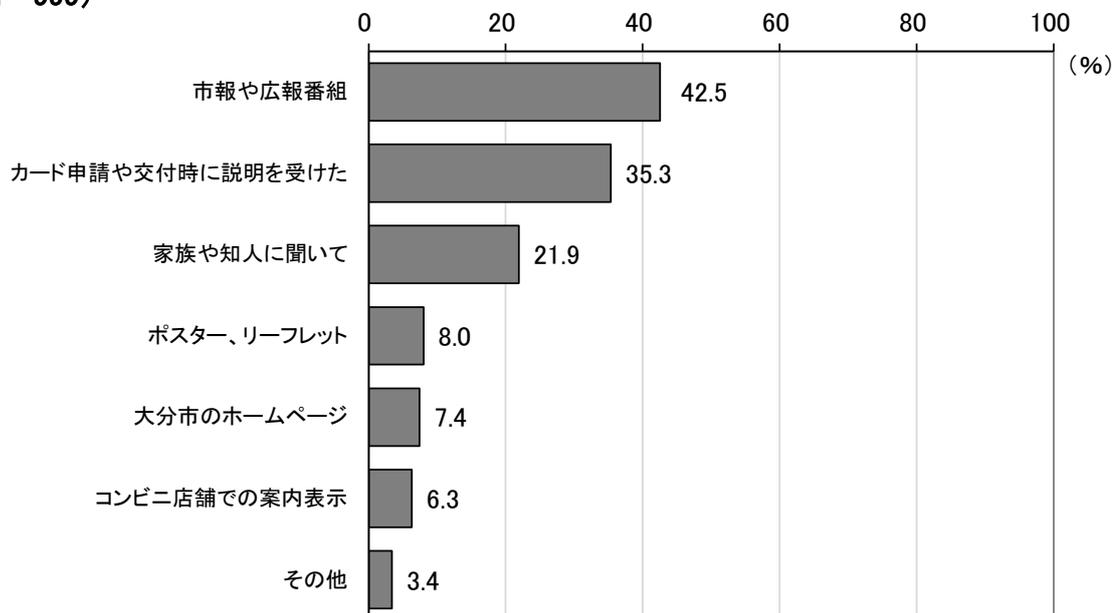
(属性別)



<1・2と回答した方>

イ-① 「証明書コンビニ交付サービス」について、何がきっかけで知りましたか。(複数回答可)

全体(n=999)



「証明書コンビニ交付サービス」について知ったきっかけは、「市報や広報番組」の割合が42.5%と最も高くなっており、次いで「カード申請や交付時に説明を受けた」35.3%になっています。

【属性別特徴】

- 性別でみると、「男性」「女性」ともに「市報や広報番組」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別でみると、「18・19歳」「20歳代」「30歳代」は「カード申請や交付時に説明を受けた」の割合が最も高く、「40歳代」「50歳代」「60歳代」「70歳以上」は「市報や広報番組」の割合が最も高くなっています。「18・19歳」は「家族や知人に聞いて」の割合も高くなっています。
- 職業別でみると、「自営業」「専門職」「会社員」「公務員」「学生」は「カード申請や交付時に説明を受けた」の割合が最も高く、「農林漁業」「パート・アルバイト」「専業主婦(主夫)」「無職」「その他」は「市報や広報番組」の割合が最も高くなっています。「学生」は「家族や知人に聞いて」の割合も高くなっています。
- 家族構成別でみると、「その他」を除く家族構成で「市報や広報番組」の割合が最も高く、「その他」は「カード申請や交付時に説明を受けた」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別でみると、「10年以上20年未満」「30年以上」は「市報や広報番組」の割合が最も高く、それ以外の居住年数では「カード申請や交付時に説明を受けた」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別でみると、「坂ノ市地区」「佐賀関地区」「野津原地区」は「カード申請や交付時に説明を受けた」の割合が最も高く、それ以外の居住地区では「市報や広報番組」の割合が最も高くなっています。

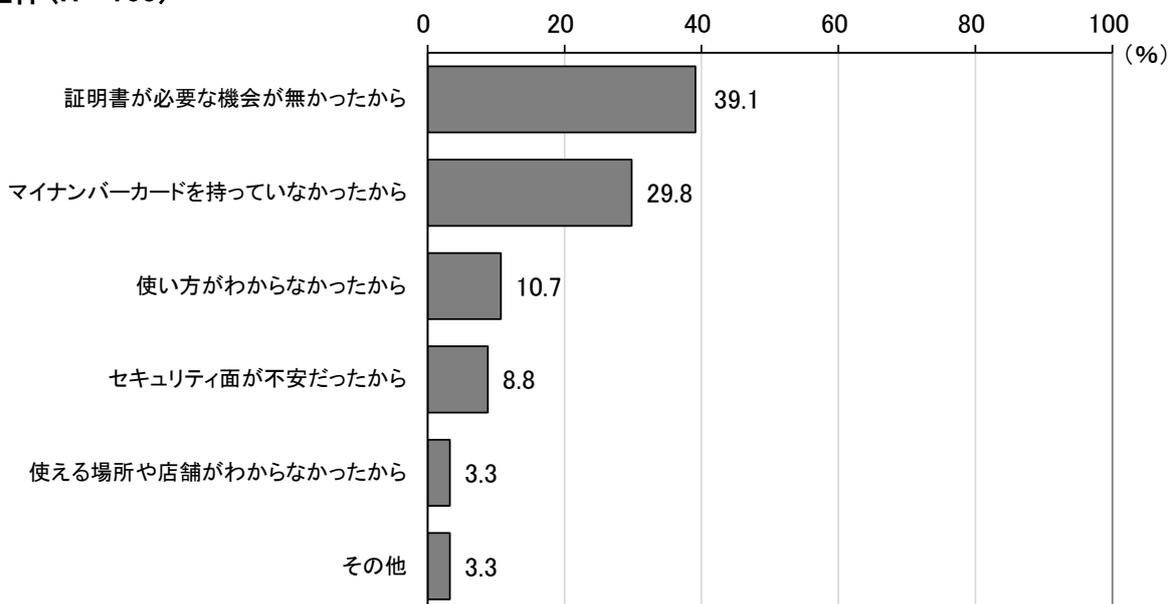
(属性別表)

		サンプル数人	カード申請や交付時に説明を受けた	市報や広報番組	大分市のホームページ	ポスター、リーフレット	コンビニ店舗での案内表示	家族や知人に聞いて	その他
全体		999	35.3	42.5	7.4	8.0	6.3	21.9	3.4
性別	男	418	36.4	42.3	9.6	7.4	9.1	20.1	3.3
	女	572	35.0	43.0	5.9	8.4	4.2	22.9	3.5
	その他	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
年齢別	18・19歳	8	37.5	25.0	0.0	12.5	0.0	37.5	0.0
	20歳代	104	48.1	17.3	8.7	6.7	8.7	34.6	3.8
	30歳代	131	49.6	23.7	5.3	6.9	7.6	22.1	3.8
	40歳代	187	34.2	38.0	7.0	11.8	8.6	21.9	5.9
	50歳代	166	33.1	42.8	9.0	8.4	2.4	24.7	4.2
	60歳代	211	33.6	55.5	8.5	8.1	4.7	14.7	2.8
	70歳以上	187	23.5	61.0	6.4	4.8	7.5	19.3	0.5
職業別	農林漁業	10	50.0	60.0	10.0	0.0	20.0	10.0	0.0
	自営業(商工・サービス)	59	33.9	32.2	6.8	13.6	11.9	20.3	6.8
	専門職(医師・弁護士など)	42	40.5	35.7	7.1	11.9	7.1	23.8	4.8
	会社員	288	37.2	28.8	9.4	9.4	7.3	29.9	3.8
	公務員	64	45.3	35.9	9.4	9.4	1.6	21.9	4.7
	パート・アルバイト	157	38.2	48.4	7.6	6.4	5.1	15.9	3.8
	専業主婦(主夫)	165	32.7	57.0	4.2	6.7	3.6	20.0	1.8
	学生	19	36.8	15.8	5.3	5.3	5.3	36.8	10.5
	無職	178	27.5	55.1	7.3	5.6	6.2	16.3	1.7
	その他	7	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家族構成別	一人暮らし	101	26.7	42.6	6.9	8.9	6.9	17.8	4.0
	夫婦(二人)	313	31.3	48.2	8.3	5.1	5.8	22.7	2.6
	親・子(2世代)	493	38.9	38.9	7.3	8.3	6.1	22.5	4.1
	親・子・孫(3世代)	69	37.7	47.8	5.8	14.5	10.1	18.8	2.9
	その他	16	50.0	31.3	6.3	18.8	6.3	25.0	0.0
居住年数別	1年未満	15	46.7	20.0	13.3	13.3	13.3	33.3	0.0
	1年以上5年未満	33	60.6	15.2	3.0	12.1	0.0	15.2	0.0
	5年以上10年未満	39	41.0	28.2	7.7	7.7	17.9	17.9	5.1
	10年以上20年未満	97	35.1	41.2	8.2	7.2	4.1	21.6	7.2
	20年以上30年未満	144	46.5	32.6	6.9	7.6	4.9	28.5	4.2
	30年以上	665	31.3	47.8	7.5	7.8	6.5	20.8	2.9
居住地区別	大分中央	101	40.6	43.6	8.9	8.9	6.9	20.8	2.0
	大分西部	113	29.2	45.1	6.2	12.4	4.4	20.4	8.0
	大分南部	66	31.8	39.4	6.1	6.1	4.5	27.3	4.5
	南大分	85	38.8	41.2	11.8	7.1	3.5	24.7	4.7
	大分東部	102	35.3	43.1	7.8	4.9	8.8	16.7	2.0
	明野地区	44	27.3	43.2	4.5	2.3	2.3	29.5	6.8
	鶴崎地区	142	38.0	40.8	9.9	10.6	10.6	16.2	0.7
	大南地区	47	29.8	38.3	4.3	12.8	6.4	25.5	2.1
	植田地区	192	33.9	47.9	4.7	6.8	6.3	24.5	1.0
	大在地区	46	32.6	41.3	6.5	8.7	6.5	17.4	13.0
	坂ノ市地区	36	50.0	33.3	13.9	5.6	2.8	33.3	0.0
	佐賀関地区	11	45.5	36.4	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1
	野津原地区	7	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0

<2と回答した方>

イ-② 「証明書コンビニ交付サービス」を利用されなかった理由は何ですか。(複数回答可)

全体(n=795)



「証明書コンビニ交付サービス」を利用しなかった理由は、「証明書が必要な機会が無かったから」の割合が39.1%と最も高くなっており、次いで「マイナンバーカードを持っていなかったから」29.8%になっています。

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「男性」「女性」とともに「証明書が必要な機会が無かったから」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、「18・19歳」「30歳代」を除く年代で「証明書が必要な機会が無かったから」の割合が最も高く、「30歳代」は「マイナンバーカードを持っていなかったから」の割合が最も高く、「18・19歳」は「使える場所や店舗がわからなかったから」「その他」の割合が高くなっています。
- 職業別で見ると、「自営業」「公務員」「その他」は「マイナンバーカードを持っていなかったから」の割合が最も高く、それ以外の職業は「証明書が必要な機会が無かったから」の割合が最も高くなっています。「学生」は両方の割合が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、全ての家族構成で「証明書が必要な機会が無かったから」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「1年未満」は「マイナンバーカードを持っていなかったから」の割合が最も高く、それ以外の居住年数では「証明書が必要な機会が無かったから」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「明野地区」「佐賀関地区」は「マイナンバーカードを持っていなかったから」の割合が最も高く、それ以外の居住地区では「証明書が必要な機会が無かったから」の割合が最も高くなっています。

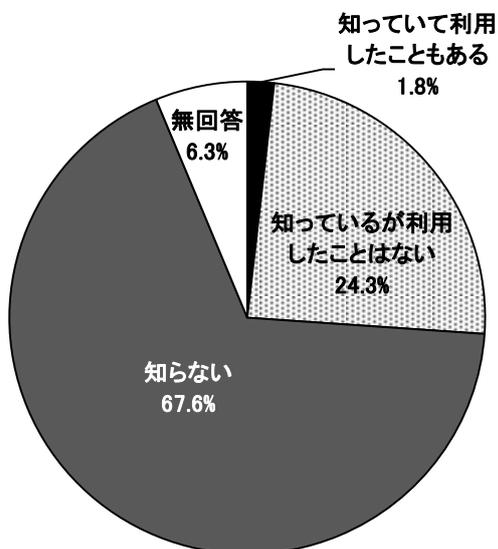
(属性別表)

		サンプル数人	使い方がわからなかったから	使える場所や店舗がわからなかったから	セキュリティ面が不安だったから	証明書が必要な機会がなかったから	マイナンバーカードを持っていないから	その他
全体		795	10.7	3.3	8.8	39.1	29.8	3.3
性別	男	316	9.8	3.8	8.5	36.1	27.8	4.4
	女	472	11.4	3.0	8.9	41.3	31.1	2.5
	その他	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
年齢別	18・19歳	7	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	33.3
	20歳代	73	0.0	0.0	0.0	57.1	28.6	0.0
	30歳代	98	9.6	4.1	6.8	28.8	35.6	2.7
	40歳代	149	11.2	4.1	5.1	42.9	28.6	1.0
	50歳代	123	12.1	2.0	12.8	37.6	29.5	2.7
	60歳代	170	6.5	7.3	5.7	43.9	35.0	4.9
	70歳以上	171	11.2	0.6	9.4	38.8	31.2	3.5
職業別	農林漁業	8	25.0	12.5	12.5	37.5	12.5	25.0
	自営業(商工・サービス)	45	8.9	2.2	2.2	28.9	35.6	6.7
	専門職(医師・弁護士など)	32	15.6	3.1	6.3	59.4	21.9	3.1
	会社員	222	6.3	4.1	6.3	36.9	29.3	2.7
	公務員	40	15.0	5.0	10.0	32.5	45.0	0.0
	パート・アルバイト	125	13.6	0.8	12.0	40.0	30.4	3.2
	専業主婦(主夫)	138	10.9	3.6	10.1	44.9	34.1	1.4
	学生	12	8.3	0.0	0.0	25.0	25.0	16.7
	無職	158	12.7	3.2	11.4	38.6	23.4	3.8
その他	6	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	0.0	
家族構成別	一人暮らし	89	11.2	1.1	6.7	40.4	29.2	4.5
	夫婦(二人)	244	12.3	4.1	11.5	40.2	26.6	3.7
	親・子(2世代)	389	10.5	3.3	7.7	36.5	32.1	2.6
	親・子・孫(3世代)	56	3.6	1.8	7.1	48.2	32.1	3.6
	その他	11	18.2	0.0	9.1	54.5	27.3	9.1
居住年数別	1年未満	11	0.0	0.0	9.1	27.3	36.4	0.0
	1年以上5年未満	21	14.3	4.8	4.8	42.9	14.3	0.0
	5年以上10年未満	27	7.4	3.7	3.7	44.4	33.3	0.0
	10年以上20年未満	74	9.5	8.1	12.2	39.2	32.4	4.1
	20年以上30年未満	103	12.6	3.9	8.7	37.9	30.1	2.9
	30年以上	554	10.8	2.5	8.8	39.2	30.0	3.6
居住地区別	大分中央	76	10.5	1.3	7.9	43.4	23.7	6.6
	大分西部	90	8.9	5.6	4.4	41.1	34.4	3.3
	大分南部	52	7.7	3.8	7.7	48.1	32.7	5.8
	南大分	65	13.8	4.6	10.8	46.2	33.8	0.0
	大分東部	79	7.6	3.8	5.1	38.0	26.6	1.3
	明野地区	35	8.6	2.9	14.3	22.9	28.6	8.6
	鶴崎地区	115	8.7	0.9	3.5	38.3	33.9	2.6
	大南地区	40	10.0	5.0	17.5	42.5	32.5	2.5
	植田地区	158	14.6	4.4	14.6	32.9	28.5	3.8
	大在地区	37	13.5	2.7	2.7	37.8	32.4	0.0
	坂ノ市地区	28	14.3	0.0	7.1	50.0	14.3	0.0
	佐賀関地区	9	0.0	0.0	22.2	33.3	44.4	11.1
野津原地区	5	0.0	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	

(12)マイナンバーカード出張申請サポートについて

ア マイナンバーカードの「出張申請サポート」について知っていますか。

全体(n=1,326)

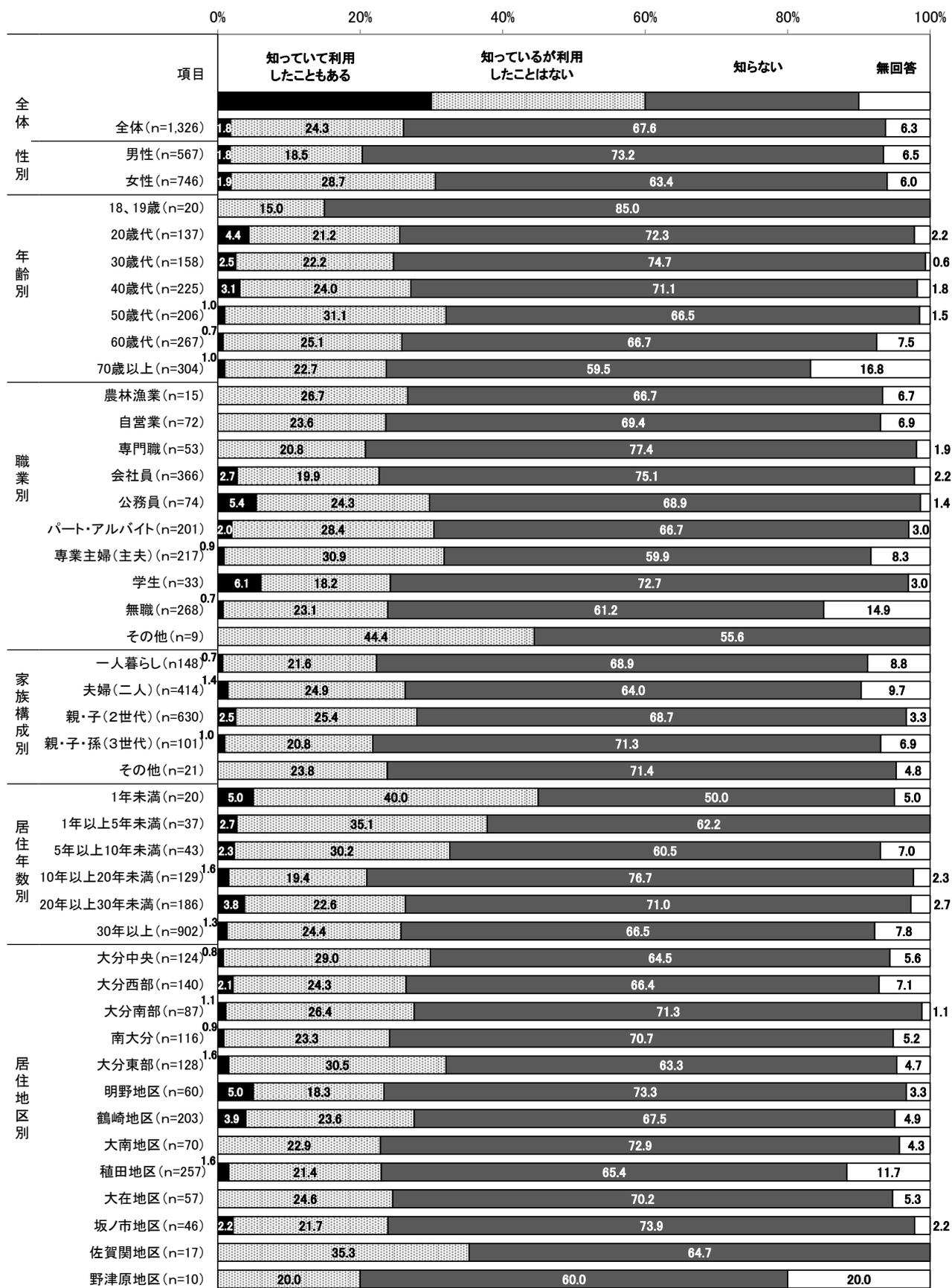


マイナンバーカードの「出張申請サポート」については、「知っていて利用したこともある」が1.8%、「知っているが利用したことはない」は24.3%、「知らない」は67.6%となっています。

【属性別特徴】

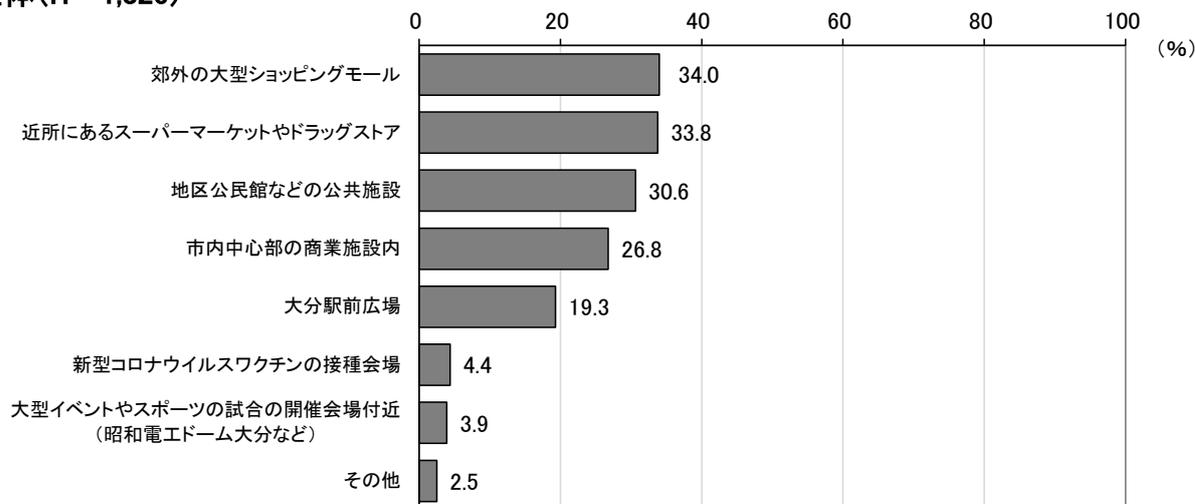
- 性別で見ると、「知らない」の割合は「男性」が「女性」より高くなっています。
- 年齢別で見ると、「知らない」の割合は「18・19歳」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると「知らない」の割合は「専門職」が最も高く、次いで「会社員」が高くなっています。
- 家族構成別で見ると、「知らない」の割合は「その他」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「知らない」の割合は「10年以上20年未満」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「知らない」の割合は「坂ノ市地区」が最も高く、次いで「明野地区」が高くなっています。

(属性別)



イ 「出張申請サポート」をどのような場所で行っていただければ、便利だと思いますか。(複数回答可)

全体(n=1,326)



「出張申請サポート」を行っていただければ便利だと思う場所については、「郊外の大型ショッピングモール」の割合が34.0%と最も高くなっており、次いで「近所にあるスーパーマーケットやドラッグストア」33.8%になっています。

【属性別特徴】

- 性別でみると、「男性」は「郊外の大型ショッピングモール」、「女性」は「近所にあるスーパーマーケットやドラッグストア」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別でみると、「20歳代」は「市内中心部の商業施設内」、「70歳以上」は「地区公民館などの公共施設」の割合が最も高く、それ以外の年代は「郊外の大型ショッピングモール」の割合が最も高くなっています。
- 職業別でみると、「農林漁業」「自営業」「専門職」「パート・アルバイト」「その他」は「近所にあるスーパーマーケットやドラッグストア」、「会社員」「公務員」「学生」は「郊外の大型ショッピングモール」、「専業主婦(主夫)」「無職」「その他」は「地区公民館などの公共施設」の割合が最も高くなっています。「専門職」は「市内中心部の商業施設内」の割合も高くなっています。
- 家族構成別でみると、「一人暮らし」は「近所にあるスーパーマーケットやドラッグストア」、「夫婦(二人)」は「地区公民館などの公共施設」、それ以外の家族構成は「郊外の大型ショッピングモール」の割合が最も高くなっています。「その他」は「市内中心部の商業施設内」も高くなっています。
- 居住年数別でみると、「1年未満」「30年以上」は「郊外の大型ショッピングモール」、「1年以上5年未満」は「大分駅前広場」、「5年以上10年未満」「10年以上20年未満」は「近所にあるスーパーマーケットやドラッグストア」、「20年以上30年未満」は「市内中心部の商業施設内」の割合が最も高くなっています。
- 居住地区別でみると、「大分中央」「大分西部」は「市内中心部の商業施設内」、「大分南部」「大分東部」「植田地区」は「郊外の大型ショッピングモール」、「南大分」「明野地区」「鶴崎地区」「野津原地区」は「近所にあるスーパーマーケットやドラッグストア」、「大南地区」「大在地区」「坂ノ市地区」「佐賀関地区」は「地区公民館などの公共施設」の割合が最も高くなっています。

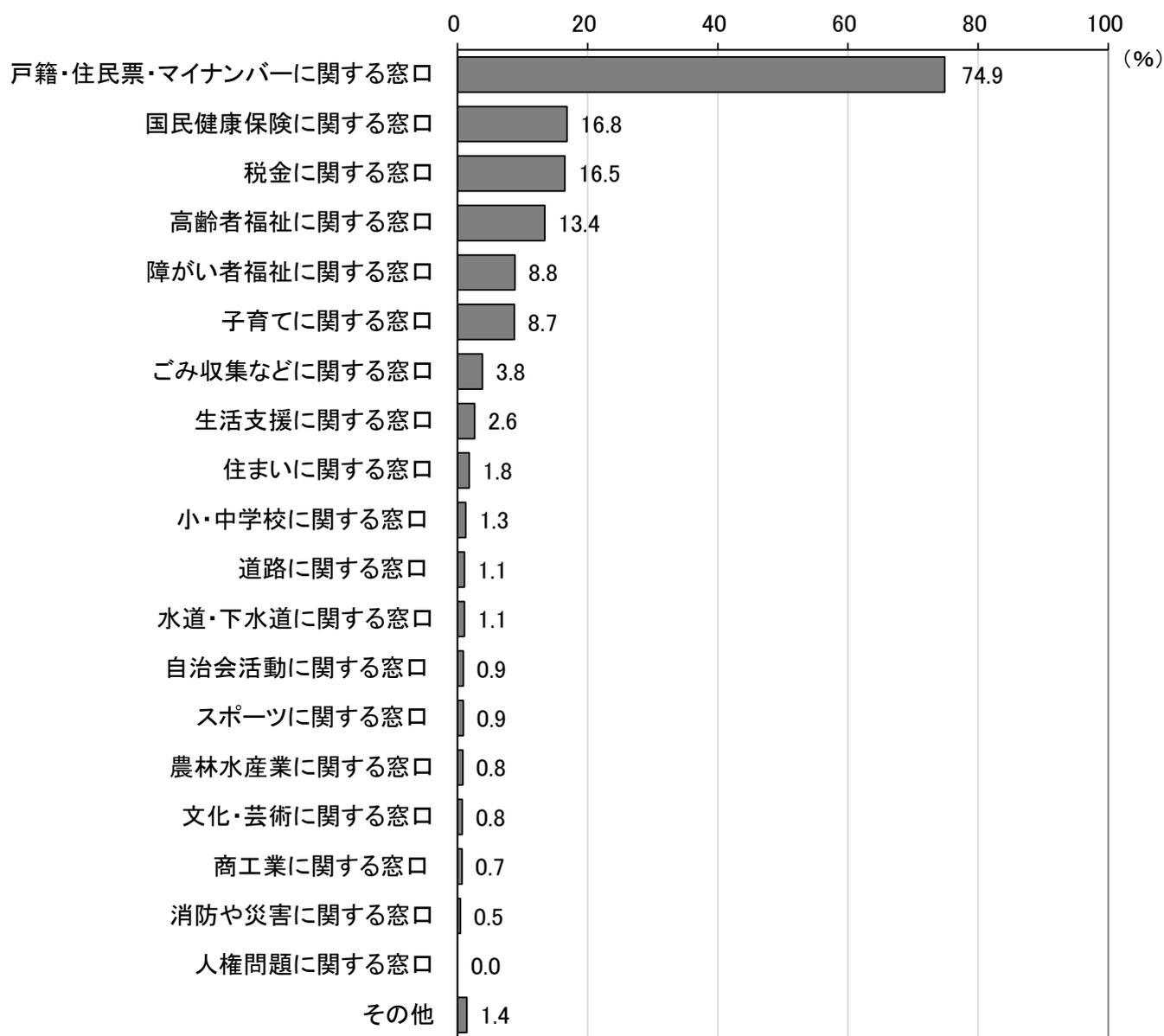
(属性別表)

		サンプル数(人)	市内中心部の商業施設内	大分駅前広場	郊外の大型ショッピングモール	近所にあるスーパーマーケット やドラッグストア	地区公民館などの公共施設	大型イベントやスポーツの試合 の開催会場付近(昭和電工エド ム大分など)	新型コロナウイルスワクチンの 接種会場	その他
全体		1,326	26.8	19.3	34.0	33.8	30.6	3.9	4.4	2.5
性別	男	567	25.7	19.2	32.6	30.0	31.2	5.3	5.1	3.7
	女	746	28.0	19.7	35.7	36.3	30.3	2.9	3.9	1.6
	その他	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
年齢別	18・19歳	20	45.0	45.0	55.0	40.0	30.0	10.0	5.0	0.0
	20歳代	137	42.3	29.9	30.7	38.0	27.0	5.1	7.3	1.5
	30歳代	158	36.1	24.7	41.1	37.3	31.0	5.7	7.0	3.2
	40歳代	225	34.7	21.8	45.8	39.6	24.9	7.1	4.9	4.9
	50歳代	206	26.2	17.5	41.3	40.3	29.6	1.9	3.4	2.9
	60歳代	267	21.0	19.1	37.1	29.6	33.3	3.0	4.1	1.1
	70歳以上	304	14.1	10.2	15.1	23.7	34.9	2.0	2.3	2.0
職業別	農林漁業	15	13.3	6.7	20.0	33.3	26.7	6.7	6.7	0.0
	自営業(商工・サービス)	72	29.2	20.8	23.6	31.9	23.6	5.6	9.7	2.8
	専門職(医師・弁護士など)	53	43.4	28.3	39.6	43.4	26.4	3.8	1.9	3.8
	会社員	366	31.7	21.6	42.1	33.9	26.8	3.8	4.4	3.6
	公務員	74	33.8	25.7	40.5	39.2	27.0	6.8	4.1	4.1
	パート・アルバイト	201	24.9	17.4	39.8	41.3	29.9	3.5	4.5	2.0
	専業主婦(主夫)	217	23.0	18.9	31.8	31.8	39.6	2.8	3.2	0.5
	学生	33	42.4	30.3	45.5	39.4	30.3	6.1	6.1	0.0
	無職	268	18.7	13.1	20.5	25.0	33.2	3.0	4.1	2.6
その他	9	22.2	33.3	33.3	44.4	44.4	11.1	11.1	0.0	
家族構成別	一人暮らし	148	25.7	19.6	19.6	28.4	27.0	4.1	4.1	4.7
	夫婦(二人)	414	22.0	18.4	32.9	30.4	33.1	1.4	4.1	1.4
	親・子(2世代)	630	31.3	20.3	38.1	37.5	29.4	5.6	4.4	2.7
	親・子・孫(3世代)	101	20.8	16.8	37.6	31.7	33.7	4.0	4.0	3.0
	その他	21	38.1	14.3	38.1	19.0	33.3	4.8	14.3	0.0
居住年数別	1年未満	20	25.0	25.0	40.0	25.0	20.0	5.0	5.0	5.0
	1年以上5年未満	37	40.5	54.1	45.9	29.7	21.6	2.7	8.1	2.7
	5年以上10年未満	43	37.2	32.6	39.5	53.5	20.9	2.3	2.3	2.3
	10年以上20年未満	129	38.8	25.6	35.7	38.8	30.2	9.3	8.5	3.1
	20年以上30年未満	186	42.5	25.3	37.1	32.8	29.0	4.8	5.9	2.7
	30年以上	902	21.1	15.2	32.6	32.4	32.2	3.1	3.4	2.3
居住地区別	大分中央	124	41.1	38.7	30.6	25.8	19.4	4.0	4.8	2.4
	大分西部	140	43.6	32.9	32.1	29.3	27.9	1.4	5.0	0.7
	大分南部	87	29.9	27.6	49.4	42.5	26.4	4.6	10.3	4.6
	南大分	116	25.9	21.6	35.3	43.1	32.8	5.2	4.3	3.4
	大分東部	128	31.3	20.3	39.8	36.7	27.3	7.0	8.6	2.3
	明野地区	60	28.3	16.7	31.7	38.3	35.0	6.7	1.7	1.7
	鶴崎地区	203	20.2	10.3	30.5	33.0	29.6	4.9	3.4	3.4
	大南地区	70	15.7	12.9	31.4	30.0	34.3	1.4	4.3	2.9
	植田地区	257	18.3	12.5	34.6	29.2	32.3	1.9	1.6	1.9
	大在地区	57	31.6	14.0	29.8	35.1	43.9	5.3	7.0	1.8
	坂ノ市地区	46	21.7	13.0	32.6	43.5	45.7	6.5	2.2	2.2
	佐賀関地区	17	17.6	5.9	35.3	23.5	52.9	0.0	0.0	5.9
	野津原地区	10	0.0	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0

(13)大分市の行政改革について

ア あなたが、市役所でよく利用する窓口(部署)はどこですか。(3つまで選んでください。)

全体(n=1,326)



市役所でよく利用する窓口は、「戸籍・住民票・マイナンバーに関する窓口」の割合が74.9%と最も高く、次に「国民健康保険に関する窓口」16.8%、「税金に関する窓口」16.5%となっています。

【属性別特徴】

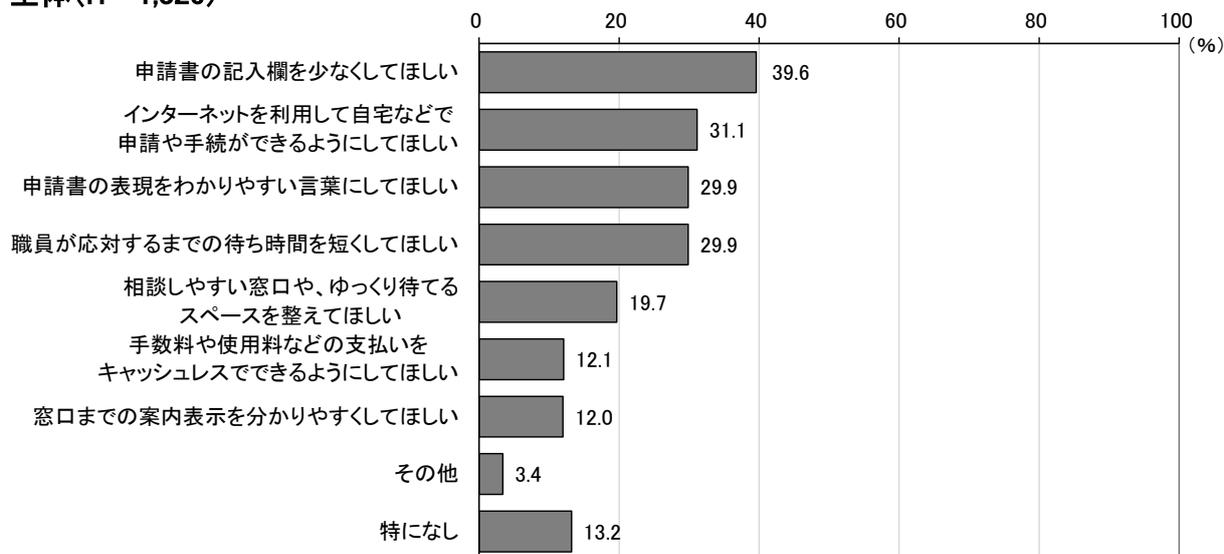
- どの属性も「戸籍・住民票・マイナンバーに関する窓口」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別では、「30歳代」は「子育てに関する窓口」、「60歳代」は「国民健康保険に関する窓口」、「70歳以上」は「高齢者福祉に関する窓口」の割合が高くなっています。

(属性別表)

		サンプル数(人)	戸籍・住民票・マイナンバーに関する窓口	税金に関する窓口	国民健康保険に関する窓口	子育てに関する窓口	高齢者福祉に関する窓口	障がい者福祉に関する窓口	生活支援に関する窓口	小・中学校に関する窓口	消防や災害に関する窓口	自治会活動に関する窓口	ごみ収集などに関する窓口	商工業に関する窓口	農林水産業に関する窓口	道路に関する窓口	水道・下水道に関する窓口	住まいに関する窓口	人権問題に関する窓口	スポーツに関する窓口	文化・芸術に関する窓口	その他
全体		1,326	74.9	16.5	16.8	8.7	13.4	8.8	2.6	1.3	0.5	0.9	3.8	0.7	0.8	1.1	1.1	1.8	0.0	0.9	0.8	1.4
性別	男	567	75.8	19.8	17.8	5.3	12.3	9.5	2.8	0.9	0.7	1.8	4.4	1.4	1.6	1.9	1.2	2.5	0.0	1.2	0.7	0.9
	女	746	74.4	14.1	16.1	11.3	14.2	8.3	2.5	1.5	0.3	0.3	3.5	0.1	0.3	0.4	0.9	1.3	0.0	0.7	0.8	1.9
	その他	3	100.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢別	18・19歳	20	65.0	5.0	5.0	5.0	0.0	20.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20歳代	137	79.6	13.9	8.0	13.9	0.7	5.1	2.2	0.0	0.0	0.0	1.5	0.7	0.0	0.7	2.2	1.5	0.0	0.7	0.0	2.2
	30歳代	158	81.0	10.1	7.6	32.9	0.6	5.7	3.2	2.5	0.0	0.0	3.2	0.0	1.3	1.3	0.0	1.3	0.0	0.6	0.6	0.6
	40歳代	225	80.4	22.2	10.7	17.3	4.0	8.9	1.3	4.4	1.3	0.4	4.0	1.3	0.9	1.3	2.2	3.1	0.0	0.4	0.4	2.7
	50歳代	206	81.1	22.3	13.6	1.5	17.5	12.6	2.9	0.5	0.5	0.0	6.3	0.5	0.5	0.5	0.5	1.5	0.0	1.5	1.9	1.5
	60歳代	267	84.3	16.9	21.3	0.4	13.1	8.2	2.6	0.7	0.7	1.1	3.0	0.7	0.4	0.4	1.1	2.2	0.0	1.5	0.4	1.5
	70歳以上	304	54.6	13.5	29.3	0.0	30.9	9.2	2.6	0.0	0.0	2.6	4.6	0.7	1.6	1.6	0.7	1.0	0.0	0.7	1.0	0.7
職業別	農林漁業	15	60.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0
	自営業(商工・サービス)	72	76.4	30.6	25.0	6.9	9.7	9.7	2.8	1.4	1.4	1.4	0.0	4.2	1.4	0.0	2.8	2.8	0.0	0.0	1.4	0.0
	専門職(医師・弁護士など)	53	79.2	9.4	7.5	22.6	7.5	9.4	1.9	1.9	3.8	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	1.9
	会社員	366	82.5	16.1	8.7	12.6	5.5	6.3	1.1	1.4	0.3	0.8	4.1	1.4	0.8	2.5	1.6	2.2	0.0	1.1	0.5	2.5
	公務員	74	93.2	21.6	2.7	14.9	2.7	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	1.4	0.0	1.4	1.4	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0
	パート・アルバイト	201	80.1	17.9	15.4	9.0	9.0	9.5	2.5	2.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.5	0.0	1.0	2.0	0.0	1.0	1.0	1.0
	専業主婦(主夫)	217	72.8	12.4	21.7	9.2	21.2	7.4	1.4	1.8	0.0	0.5	4.6	0.0	0.5	0.0	0.0	1.8	0.0	0.9	0.5	3.2
	学生	33	75.8	21.2	6.1	0.0	0.0	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	無職	268	58.6	14.2	30.6	0.7	27.2	12.3	5.6	0.4	0.0	2.2	4.9	0.0	0.4	1.1	1.1	1.1	0.0	0.4	0.7	0.0
	その他	9	55.6	11.1	0.0	11.1	33.3	44.4	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家族構成別	一人暮らし	148	62.8	10.8	14.9	0.0	12.8	10.1	5.4	0.0	0.0	1.4	4.7	0.7	0.7	2.0	2.7	2.0	0.0	0.7	1.4	0.7
	夫婦(二人)	414	74.6	17.4	22.9	1.0	18.6	7.7	1.7	0.2	0.2	1.2	4.6	1.2	1.0	1.4	1.4	1.9	0.0	1.0	1.2	1.4
	親・子(2世代)	630	80.0	17.9	13.3	15.4	9.2	8.6	2.2	2.5	0.3	0.5	3.3	0.2	0.8	0.5	0.3	1.9	0.0	1.1	0.5	1.3
	親・子・孫(3世代)	101	70.3	12.9	14.9	13.9	16.8	10.9	2.0	0.0	2.0	1.0	4.0	2.0	1.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
	その他	21	61.9	19.0	23.8	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
居住年数別	1年未満	20	85.0	10.0	10.0	30.0	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上5年未満	37	86.5	13.5	13.5	24.3	0.0	13.5	5.4	2.7	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	43	90.7	11.6	2.3	30.2	2.3	4.7	0.0	4.7	0.0	0.0	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年以上20年未満	129	76.7	14.7	10.9	10.1	8.5	14.0	6.2	1.6	1.6	1.6	5.4	0.8	0.0	3.9	1.6	3.1	0.0	0.8	0.8	0.8
	20年以上30年未満	186	80.6	20.4	12.4	8.6	4.8	5.4	1.6	0.0	0.0	0.0	4.3	1.1	0.0	0.5	1.6	2.2	0.0	1.1	0.5	1.6
30年以上	902	72.4	16.5	19.6	6.4	17.2	8.8	2.4	1.2	0.4	1.1	3.7	0.7	1.2	0.9	1.0	1.7	0.0	1.0	0.9	1.7	
居住地区別	大分中央	124	79.8	17.7	20.2	6.5	18.5	11.3	1.6	0.0	0.0	0.8	4.0	0.0	0.0	1.6	1.6	2.4	0.0	0.0	0.0	0.8
	大分西部	140	79.3	23.6	20.0	5.0	18.6	5.7	2.1	0.0	0.7	0.7	2.9	0.7	0.7	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	1.4	0.7
	大分南部	87	70.1	16.1	12.6	12.6	5.7	12.6	1.1	3.4	0.0	0.0	1.1	1.1	0.0	2.3	1.1	6.9	0.0	1.1	0.0	3.4
	南大分	116	77.6	14.7	12.9	11.2	14.7	10.3	3.4	2.6	1.7	0.0	6.0	1.7	0.9	0.9	0.9	1.7	0.0	0.9	0.9	1.7
	大分東部	128	70.3	13.3	10.9	10.9	18.8	10.2	2.3	0.8	0.8	1.6	2.3	1.6	3.1	0.8	0.8	2.3	0.0	2.3	1.6	0.8
	明野地区	60	76.7	18.3	16.7	6.7	16.7	11.7	6.7	1.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	3.3
	鶴崎地区	203	73.4	15.8	21.7	9.4	9.4	4.9	2.5	2.0	0.0	0.5	3.0	0.0	1.0	0.0	0.5	1.5	0.0	0.5	1.0	2.0
	大南地区	70	80.0	15.7	17.1	7.1	8.6	8.6	0.0	2.9	0.0	1.4	2.9	2.9	1.4	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4
	植田地区	257	72.0	15.6	17.5	7.8	12.5	8.6	2.3	0.8	0.4	0.4	3.5	0.4	0.4	1.2	1.2	1.2	0.0	1.9	0.8	1.2
	大在地区	57	77.2	17.5	12.3	10.5	7.0	10.5	8.8	1.8	0.0	1.8	7.0	0.0	0.0	1.8	3.5	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	坂ノ市地区	46	84.8	15.2	10.9	13.0	8.7	8.7	4.3	0.0	2.2	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0
佐賀閑地区	17	70.6	17.6	23.5	5.9	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	23.5	11.8	0.0	5.9	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
野津原地区	10	50.0	10.0	20.0	10.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	

イ 行政手続や申請をする時の環境について、あなたが望むものはどれですか。
(3つまで選んでください)

全体(n=1,326)



行政手続や申請をする時の環境について望むものは、「申請書の記入欄を少なくしてほしい」の割合が39.6%と最も高く、次いで「インターネットを利用して自宅などで申請や手続ができるようにしてほしい」31.1%、「申請書の表現をわかりやすい言葉にしてほしい」29.9%、「職員が応対するまでの待ち時間を短くしてほしい」29.9%となっています。

【属性別特徴】

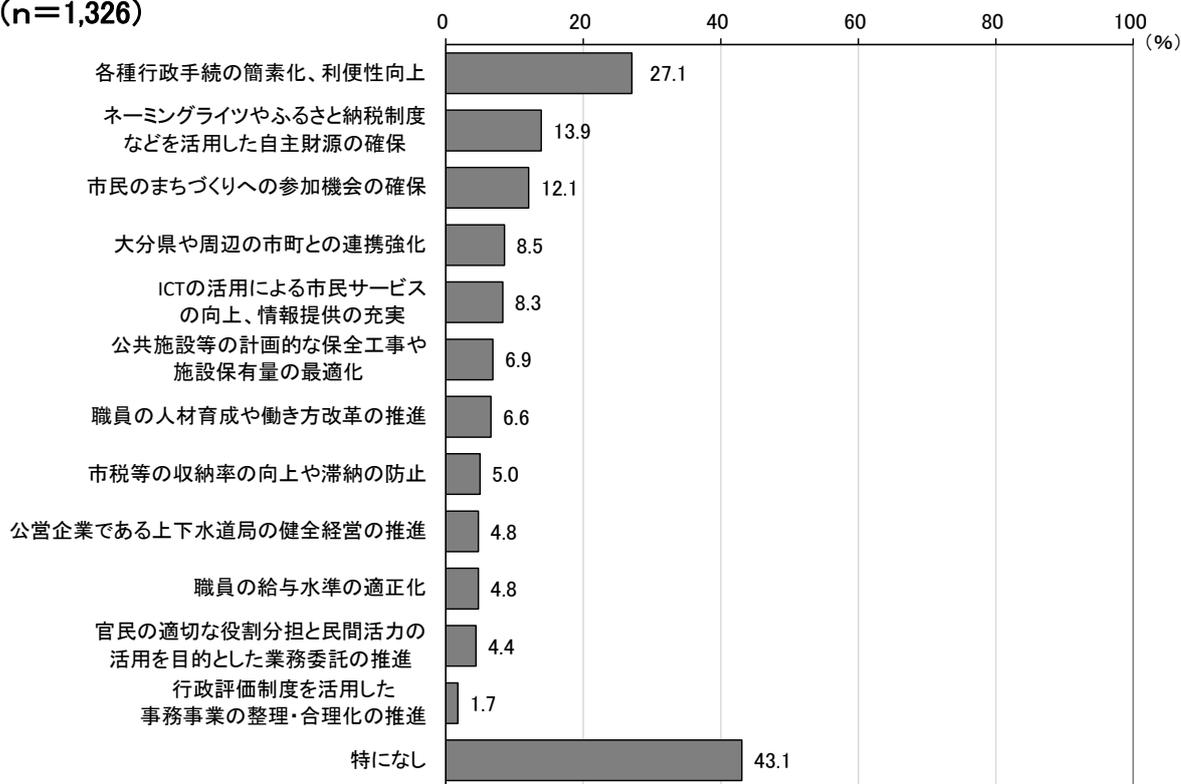
- 性別で見ると、「男性」「女性」ともに「申請書の記入欄を少なくしてほしい」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、「20歳代」「30歳代」は「インターネットを利用して自宅などで申請や手続ができるようにしてほしい」の割合が最も高く、それ以外の年代は「申請書の記入欄を少なくしてほしい」の割合が最も高くなっています。「18・19歳」は「申請書の表現をわかりやすい言葉にしてほしい」も高くなっています。
- 職業別で見ると、「農林漁業」は「特になし」、「専門職」「会社員」「公務員」「学生」は「インターネットを利用して自宅などで申請や手続ができるようにしてほしい」、それ以外の職業は「申請書の記入欄を少なくしてほしい」の割合が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、全ての家族構成で「申請書の記入欄を少なくしてほしい」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、「1年未満」「30年以上」は「申請書の記入欄を少なくしてほしい」、それ以外の居住年数は「インターネットを利用して自宅などで申請や手続ができるようにしてほしい」の割合が最も高くなっています。「10年以上20年未満」は両方高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「大分南部」「坂ノ市地区」はインターネットを利用して自宅などで申請や手続ができるようにしてほしい」、それ以外の居住地区は「申請書の記入欄を少なくしてほしい」の割合が最も高くなっています。「大分西部」「野津原地区」は「職員が応対するまでの待ち時間を短くしてほしい」も高くなっています。

(属性別表)

		サンプル数(人)	申請書の記入欄を少なくしてほしい	申請書の表現をわかりやすい言葉にしてほしい	申請書の表現をわかりやすい言葉にしてほしい	インターネットを利用して自宅などで申請や手続ができるようにしてほしい	手数料や使用料などの支払いをキャッシュレスでできるようにしてほしい	相談しやすい窓口や、ゆっくり待てるスペースを整えてほしい	職員が応対するまでの待ち時間を短くしてほしい	窓口までの案内表示を分かりやすくしてほしい	その他	特になし
全体		1,326	39.6	29.9	31.1	12.1	19.7	29.9	12.0	3.4	13.2	
性別	男	567	42.3	30.7	34.6	12.5	17.3	26.3	12.7	2.5	13.8	
	女	746	37.5	29.0	28.8	11.8	21.4	32.8	11.5	4.0	13.0	
	その他	3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	
年齢別	18・19歳	20	35.0	35.0	30.0	5.0	15.0	15.0	15.0	5.0	25.0	
	20歳代	137	32.8	38.0	48.9	15.3	11.7	28.5	9.5	2.2	10.9	
	30歳代	158	36.1	29.1	50.0	20.3	17.1	32.9	8.2	5.7	6.3	
	40歳代	225	44.0	24.0	43.1	20.0	14.7	32.0	10.2	5.8	9.8	
	50歳代	206	41.3	28.2	39.3	14.1	16.0	32.5	12.1	5.3	8.3	
	60歳代	267	39.7	30.7	24.0	8.2	23.6	33.0	15.4	1.1	17.2	
	70歳以上	304	39.8	30.3	6.3	3.3	27.3	24.3	13.2	1.6	19.7	
職業別	農林漁業	15	33.3	6.7	20.0	6.7	13.3	13.3	13.3	0.0	46.7	
	自営業(商工・サービス)	72	31.9	26.4	31.9	11.1	20.8	27.8	5.6	4.2	15.3	
	専門職(医師・弁護士など)	53	34.0	34.0	45.3	13.2	11.3	26.4	9.4	11.3	9.4	
	会社員	366	41.5	27.3	45.4	17.5	17.2	31.1	10.9	3.8	8.5	
	公務員	74	31.1	24.3	51.4	18.9	17.6	43.2	10.8	4.1	9.5	
	パート・アルバイト	201	42.3	32.3	27.9	12.4	21.4	33.8	12.9	2.5	12.4	
	専業主婦(主夫)	217	40.6	28.1	20.7	10.1	19.8	33.6	12.4	0.9	16.1	
	学生	33	21.2	30.3	45.5	15.2	12.1	12.1	15.2	3.0	15.2	
	無職	268	41.8	35.1	14.2	4.9	22.8	22.8	14.2	4.1	17.9	
その他	9	44.4	33.3	22.2	11.1	33.3	44.4	22.2	0.0	11.1		
家族構成別	一人暮らし	148	33.1	27.7	24.3	8.8	19.6	23.0	11.5	4.7	12.2	
	夫婦(二人)	414	38.6	28.7	26.1	10.6	23.4	31.2	15.2	2.7	14.7	
	親・子(2世代)	630	41.3	31.6	37.9	14.8	17.6	31.6	10.6	3.8	10.8	
	親・子・孫(3世代)	101	42.6	24.8	22.8	6.9	15.8	24.8	7.9	1.0	23.8	
	その他	21	42.9	38.1	33.3	14.3	23.8	28.6	14.3	9.5	9.5	
居住年数別	1年未満	20	40.0	5.0	35.0	20.0	15.0	35.0	25.0	0.0	15.0	
	1年以上5年未満	37	40.5	13.5	56.8	18.9	13.5	27.0	8.1	2.7	2.7	
	5年以上10年未満	43	25.6	18.6	46.5	27.9	18.6	44.2	4.7	4.7	7.0	
	10年以上20年未満	129	40.3	30.2	40.3	15.5	20.2	18.6	14.7	6.2	13.2	
	20年以上30年未満	186	38.7	35.5	40.9	15.1	13.4	31.7	10.8	4.8	9.7	
	30年以上	902	40.2	30.3	26.3	9.9	21.3	30.5	12.1	2.8	14.7	
居住地区別	大分中央	124	42.7	27.4	37.9	15.3	16.1	29.0	10.5	1.6	12.1	
	大分西部	140	35.7	26.4	35.7	12.1	17.1	35.7	14.3	2.9	12.1	
	大分南部	87	33.3	29.9	44.8	12.6	14.9	37.9	9.2	6.9	12.6	
	南大分	116	39.7	30.2	38.8	14.7	19.0	31.0	12.1	2.6	13.8	
	大分東部	128	40.6	24.2	25.8	12.5	15.6	31.3	10.9	3.1	16.4	
	明野地区	60	43.3	28.3	28.3	18.3	31.7	33.3	1.7	3.3	13.3	
	鶴崎地区	203	39.4	32.5	26.1	8.9	22.2	23.6	16.3	3.0	14.8	
	大南地区	70	41.4	21.4	25.7	11.4	12.9	24.3	11.4	2.9	14.3	
	植田地区	257	38.9	35.0	26.5	9.3	22.6	33.1	13.2	3.5	11.3	
	大在地区	57	43.9	28.1	33.3	21.1	19.3	24.6	8.8	7.0	10.5	
	坂ノ市地区	46	41.3	37.0	43.5	10.9	19.6	23.9	8.7	0.0	13.0	
	佐賀閑地区	17	52.9	35.3	5.9	0.0	35.3	17.6	23.5	5.9	17.6	
	野津原地区	10	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	

ウ 本市が取り組んできた下記の行政改革に係る取組について、あなたが知っている取組はどれですか。(複数回答可)

全体(n=1,326)



行政改革で知っている取組は、「各種行政手続の簡素化、利便性向上」の割合が27.1%と最も高く、次いで「ネーミングライツやふるさと納税制度などを活用した自主財源の確保」13.9%となっています。一方「特になし」の割合も43.1%と大変高くなっています。えr

【属性別特徴】

- 性別で見ると、「男性」「女性」ともに「各種行政手続の簡素化、利便性向上」の割合が最も高くなっています。
- 年齢別で見ると、「18・19歳」を除く全ての年代で「各種行政手続の簡素化、利便性向上」の割合が最も高くなっています。「18・19歳」は「市民のまちづくりへの参加機会の確保」が最も高くなっています。
- 職業別で見ると、「学生」を除く全ての職業で「各種行政手続の簡素化、利便性向上」の割合が最も高くなっています。「学生」は「市民のまちづくりへの参加機会の確保」が最も高くなっています。
- 家族構成別で見ると、全ての家族構成で「各種行政手続の簡素化、利便性向上」が最も高くなっています。
- 居住年数別で見ると、全ての居住年数で「各種行政手続の簡素化、利便性向上」が最も高くなっています。
- 居住地区別で見ると、「野津原地区」を除く全ての居住地区で「各種行政手続の簡素化、利便性向上」の割合が最も高くなっています。「野津原地区」は「ネーミングライツやふるさと納税制度などを活用した自主財源の確保」が最も高くなっています。

(属性別表)

	サンプル数(人)	各種行政手続の簡素化、利便性向上	ICTの活用による市民サービスの向上、情報提供の充実	市民のまちづくりへの参加機会の確保	大分県や周辺の市町との連携強化	官民の適切な役割分担と民間活力の活用を目的とした業務委託の推進	公共施設等の計画的な保全工事や施設保有量の最適化	市税等の収納率の向上や滞納の防止	行政評価制度を活用した事務事業の整理・合理化の推進	活用した自主財源の確保	ネーミングライツやふるさと納税制度などを活用した自主財源の確保	公営企業である上下水道局の健全経営の推進	職員の人材育成や働き方改革の推進	職員の給与水準の適正化	特になし
全体	1,326	27.1	8.3	12.1	8.5	4.4	6.9	5.0	1.7	13.9	4.8	6.6	4.8	43.1	
性別	男	567	30.9	9.3	11.6	10.4	4.6	6.7	5.3	1.8	13.8	4.2	6.0	5.3	42.2
	女	746	24.4	7.5	12.3	7.1	4.2	6.7	4.7	1.6	14.2	5.1	6.8	4.3	44.2
	その他	3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
年齢別	18・19歳	20	5.0	5.0	15.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	55.0
	20歳代	137	16.1	10.2	12.4	5.8	2.2	5.8	2.2	2.2	8.0	2.9	8.0	6.6	58.4
	30歳代	158	17.7	7.6	8.2	9.5	3.2	4.4	1.3	0.6	15.2	1.9	4.4	3.2	54.4
	40歳代	225	27.1	6.2	12.4	6.7	3.6	10.2	4.9	0.9	17.8	4.9	7.6	4.0	46.2
	50歳代	206	29.1	13.6	9.7	10.7	5.3	9.7	5.3	1.0	23.3	3.9	7.8	3.9	38.8
	60歳代	267	34.8	8.6	9.4	10.1	5.2	6.4	6.7	2.6	14.2	3.7	5.6	6.0	37.8
	70歳以上	304	30.6	5.9	17.4	7.9	5.6	4.9	6.6	2.6	7.2	8.9	6.3	4.6	35.2
職業別	農林漁業	15	26.7	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	13.3	0.0	6.7	13.3	6.7	6.7	53.3
	自営業(商工・サービス)	72	31.9	5.6	9.7	5.6	4.2	6.9	6.9	1.4	5.6	4.2	5.6	5.6	52.8
	専門職(医師・弁護士など)	53	28.3	20.8	7.5	7.5	3.8	9.4	0.0	1.9	17.0	3.8	7.5	9.4	43.4
	会社員	366	24.0	7.4	8.2	8.5	4.6	7.1	4.4	0.5	16.9	3.0	5.7	3.0	47.5
	公務員	74	36.5	20.3	13.5	21.6	2.7	9.5	6.8	5.4	29.7	5.4	12.2	12.2	27.0
	パート・アルバイト	201	25.9	7.0	11.9	5.0	2.0	4.5	7.5	1.5	15.4	3.5	8.0	4.0	42.8
	専業主婦(主夫)	217	29.0	8.3	15.2	9.2	7.8	6.5	4.6	1.4	11.1	5.1	5.1	5.1	39.6
	学生	33	9.1	6.1	18.2	15.2	0.0	6.1	3.0	3.0	6.1	6.1	6.1	6.1	57.6
	無職	268	30.2	6.3	15.7	8.2	4.9	8.2	4.1	3.0	10.8	7.8	6.0	4.1	38.1
その他	9	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	77.8	
家族構成別	一人暮らし	148	23.0	6.1	8.1	12.2	3.4	7.4	6.8	2.0	12.2	6.8	4.7	4.7	43.9
	夫婦(二人)	414	32.6	10.1	13.8	9.2	4.6	6.0	4.1	1.9	14.0	5.3	7.7	6.5	38.4
	親・子(2世代)	630	25.4	7.9	11.6	7.1	4.8	7.8	5.4	1.6	14.4	3.8	6.3	3.5	45.4
	親・子・孫(3世代)	101	21.8	7.9	14.9	8.9	3.0	5.0	3.0	1.0	13.9	5.9	4.0	4.0	47.5
	その他	21	33.3	4.8	9.5	9.5	4.8	0.0	4.8	4.8	9.5	0.0	4.8	4.8	42.9
居住年数別	1年未満	20	20.0	15.0	20.0	15.0	10.0	5.0	5.0	5.0	10.0	10.0	5.0	5.0	40.0
	1年以上5年未満	37	21.6	8.1	0.0	8.1	5.4	2.7	0.0	2.7	2.7	2.7	5.4	2.7	62.2
	5年以上10年未満	43	37.2	16.3	14.0	9.3	7.0	16.3	2.3	2.3	16.3	4.7	11.6	11.6	30.2
	10年以上20年未満	129	22.5	9.3	14.0	9.3	1.6	6.2	2.3	2.3	10.9	3.9	5.4	3.9	46.5
	20年以上30年未満	186	24.7	9.1	14.0	8.1	2.7	7.5	3.8	3.2	13.4	2.2	7.5	5.9	48.4
30年以上	902	28.3	7.5	11.6	8.4	4.9	6.7	5.9	1.2	15.0	5.4	6.2	4.3	41.5	
居住地区別	大分中央	124	29.8	11.3	13.7	12.1	2.4	7.3	5.6	1.6	21.0	5.6	6.5	6.5	37.9
	大分西部	140	37.1	12.1	16.4	10.0	8.6	8.6	2.9	4.3	15.0	6.4	7.1	5.7	37.1
	大分南部	87	18.4	9.2	6.9	8.0	3.4	8.0	3.4	1.1	18.4	5.7	6.9	3.4	49.4
	南大分	116	28.4	7.8	12.9	10.3	5.2	7.8	2.6	1.7	17.2	3.4	6.9	6.0	39.7
	大分東部	128	27.3	6.3	7.8	5.5	2.3	3.9	3.9	1.6	7.8	3.9	3.9	4.7	52.3
	明野地区	60	20.0	11.7	11.7	11.7	6.7	3.3	8.3	1.7	13.3	3.3	6.7	3.3	48.3
	鶴崎地区	203	24.6	8.4	12.8	6.9	4.4	7.9	6.9	1.5	15.8	4.9	4.4	3.0	41.9
	大南地区	70	22.9	4.3	15.7	5.7	2.9	8.6	10.0	0.0	10.0	4.3	11.4	8.6	42.9
	植田地区	257	30.7	7.4	10.5	9.3	3.9	6.2	5.4	1.9	12.8	5.1	8.9	3.9	41.2
	大在地区	57	19.3	7.0	7.0	5.3	5.3	1.8	1.8	0.0	7.0	0.0	3.5	5.3	47.4
	坂ノ市地区	46	19.6	6.5	15.2	4.3	0.0	13.0	4.3	0.0	8.7	6.5	4.3	4.3	58.7
	佐賀関地区	17	41.2	5.9	35.3	11.8	11.8	0.0	0.0	5.9	0.0	11.8	0.0	0.0	23.5
野津原地区	10	10.0	0.0	0.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	10.0	40.0	

